焦作日报
焦作日报社 焦作市质监局 联办
2014年11月3日 星期一
第24期
双周刊

质量立市

关注质量 重视质量 享受质量

总 策 划:李小平
统　　筹:高小豹
特邀编辑:李晶晶
编　　辑:陈　琦
校　　对:孙　茜
组　　版:牛成文
新闻热线:13569191591
投稿邮箱:jzzjzk@126.com

以质量提升促行业发展

——市质监局监督科开展质量提升活动纪实

本报记者　高小豹

对原材料进货环节进行质量监督，从源头上控制产品质量；对生产工艺过程进行质量监督，促进企业提升产品质量；对产品出厂检验各项指标进行质量监督，确保产品质量值得信赖。这，就是市质监局监督科的主要职能。“对产品生产过程进行质量控制，改进企业产品质量状况，提高产品质量安全水平，以质量监督促质量提升，以质量提升促行业发展。”10月30日，该科科长买文涛如是说。

据介绍，该科的主要职责是综合协调全市重要工业产品（除食品外，下同）的质量监督工作；对获得工业产品生产许可证的企业及机动车安检机构进行监督管理；负责市质量检验机构的分类监管工作；汇总、编制全市工业产品定检计划并组织实施；配合省质监局完成省监督抽查、省定检计划；负责组织对不合格工业产品生产企业的整改后处理工作和省级发证产品的受理工作。

“我们每年都会开展专项监督检查。去年，我们组织对电线电缆、化肥产品开展了质量提升活动，并对个别电线电缆、化肥产品存在的质量问题进行分析，促进了我市电线电缆和化肥行业持续、稳定、健康发展。今年年初以来，我市电线电缆、化肥产品的不合格率明显下降。”买文涛说。

据介绍，去年，国家质检总局组织对11个省的电线电缆企业开展产品质量监督抽查。在抽查中，我市个别企业生产的电线电缆产品不合格，主要表现在绝缘、护套的性能和交联绝缘收缩试验等方面。

“绝缘、护套老化前后机械性能下降，无法起到保护导体的作用，这就对保证线缆在正常施工、布线及使用过程中的安全影响很大；交联绝缘热收缩试验不合格的电缆在正常使用过程中，随着时间的延长，绝缘产生的收缩量过大，有可能使导体产生裸露，发生触电事故。”买文涛介绍，“电线电缆质量不合格，将严重威胁到我们的生活生产，这就迫切要求我们帮助企业分析查找不合格原因，及时整改问题，确保产品质量安全。”

为帮助企业解决这一问题，该科邀请我市电线电缆方面的专家多次深入企业，查看原料质量状况，召开座谈会探讨研究生产工艺环节，寻找分析造成产品不合格的原因。通过认真分析查找，最终发现造成产品不合格的原因主要是企业使用的交联聚乙烯电缆料有质量问题，产品在生产中采用了急冷方式冷却，导致包覆层组织内部残留内应力，造成了交联聚乙烯绝缘热收缩试验不合格，在生产过程中产生的挥发性副产物不均匀地分布在绝缘中，使交联聚乙烯绝缘的结晶不均匀，造成产品老化前的抗张强度低。

查找出问题后，该科工作人员积极帮助企业整改问题，加强对原材料的监督检查，要求企业严把进货关，制定原材料质量控制规范，建立进货台账，加大对绝缘原料的检测力度；在生产工艺方面，要求企业多做试验，找到最合适的生产方式。比如，挤管式挤塑通过合理地配模，在挤出中增加拉伸比，可以使塑料的分子排列整齐而达到塑胶层紧密的目的，可以避免绝缘热收缩试验出现不合格；帮助企业建立类似烘房系统，对不同规格及电压等级的交联线芯规定了不同的烘放时间，不仅缩短了时间，还有效除去了气味，大大提高了线芯流转的效率和线芯绝缘的品质，减小了老化前后的变化率。

通过开展质量提升活动，今年，我市电线电缆企业的产品质量得到了有效提升。

“质量提升是企业转型升级的需要，是转变经济发展方式的需要，是粗放型经济向集约型经济转变的需要。实现质量提升，需要企业严格落实主体责任，增强质量意识；需要质监部门加强质量监督和服务，推动企业实现技术、管理创新；需要各方力量齐抓共管、持续推进，促进我市经济快速发展。”市质监局副局长常晓钟说，“今后，质监部门将重点对与人民生产生活关系密切的消费品进行专项监督检查，保障消费品安全，确保群众生产生活安全。”

最美质监人

开栏的话　在市质监局有这样一群人：在工作中，他们履职尽责、踏踏实实，干出了让同事和领导竖起大拇指的成绩；面对困难，他们不畏艰难、勇往直前，用创新和执着将不可能变为可能，在社会上树立了“质监人”良好的形象，为质监事业发展凝聚了正能量。从今日起，本刊开设《最美质监人》栏目，为大家讲述他们在质监战线上默默奉献的感人故事。

“做人干事要对得起良心”

——记市质监局法规科科长毛新一

本报记者　高小豹

“干一行爱一行，干一行学一行，干一行成一行”是大家对市质监局法规科科长毛新一的评价。

10月29日上午，记者在市质监局见到了正在和同事讨论工作的毛新一。得知记者的来意后，他连忙说：“我真没什么特别的地方，只是觉得做人、干事要对得起良心。”

1998年，毛新一从部队转业到市质监局人事科工作。2000年，全国质监系统进行机构改革，全体在职人员要进行公务员考试，人事部门需要对在职人员的身份、工资进行重新套改、核定，所有人事档案要全部清查、整理、规范。

“那时候的工作既紧张又繁重，我和另外一个同事要负责全市质监系统所有人员的档案工作，加班是经常的事，有时候甚至要加班到次日凌晨3时，每天见孩子一面都很困难，更别说辅导孩子写作业了。”毛新一说。

2002年，40岁的毛新一任市质监局法规科科长。在这个岗位上工作不到3个月，刚过完40岁生日的他就报名参加了全国成人高考，并考上了中国计量学院法律专业本科，从零开始学习法律知识。为此，一些同事见了他就说：你真傻，这个年纪了又去上学。

“以前没有系统学习过法律知识，刚到这个岗位上，遇到案件讨论时自己根本插不上嘴。既然干了这份工作，就要对得起良心，咱总不能啥都不知道还占着这个位置，不说干成专家，总得干出个样子吧！”毛新一笑着说，“那时我在班里年龄最大，还被大家选为班长。”

通过3年的学习，让毛新一对法律有了全面深刻的了解，再加上经常与具体工作相结合，不仅让他在学习上取得了优异成绩，还让他在工作上有了很大提高。

2012年，省质监系统开展化肥执法打假联合行动。在该行动接近尾声时，省质监局执法督察处在全省质监系统抽调3人成立案件评审组，对此次化肥执法打假联合行动的案件进行评审，毛新一不仅被选上，还被推举点评案件。

据了解，毛新一从事质监系统法规工作以来，市质监局依法行政工作走在了全省质监系统的前列，2011年被国家质检总局授予“全国质检系统五五普法先进单位”荣誉称号；今年，该局又被评为全国质检系统依法行政示范单位。而毛新一撰写的《如何看待职业申诉人提起的行政复议》被评为2013年度全省行政复议优秀论文三等奖。

“我这个人就是爱较真。”毛新一说，“做人、干事就要有原则，那就是要踏踏实实，对得起自己的良心。”

质监新闻

省质监局政风行风(焦作)座谈会召开

本报讯（通讯员**李晶晶**）10月29日下午，省质监局政风行风（焦作）座谈会召开，省质监局巡视员柴天顺、市质监局局长党组书记、局长李小平参加座谈。

会上，李小平表示，该局政风行风建设按照“履职尽责推动发展，聚焦四风规范行为，强化服务转变作风”的工作思路，不断强化服务理念，创新服务措施，进一步提升全体职工的工作作风、工作效能、服务质量，为我市经济转型发展服务。

省质监局对孟州市质检项目进行审计

本报讯（记者**张冬**）10月24日，省质监局对孟州市质监局已建成竣工的河南省摩擦材料产品质量监督检验中心进行财务竣工决算审计。

据了解，河南省摩擦材料产品质量监督检验中心项目于2009年由省质监局批复。该项目位于孟州市产业集聚区，总投资600万元，其中检测中心大楼基建投资420余万元，检验检测设备投资170余万元。

该项目建成运行后，将填补我省在摩擦材料法定检验检测领域的空白，成为我省一流的摩擦材料检验检测和科学研究基地，具备质量检验、仲裁检验、标准制定、科学研究、技术咨询等多种功能。

市质监局监管一中队不断创新服务措施，细化服务内容，从刚性监督向真情服务转变，从坐等上门向主动登门转变，努力为企业提供更加优质的服务。图为近日监管一中队执法人员在焦作三家村酒业有限责任公司检查产品标签标注是否规范。　本报记者　高小豹　摄

开展行风评议　提升服务效率

——孟州市质监局开展政风行风建设工作侧记

本报记者　张　冬

“敬请各位代表、委员对质监工作提出宝贵意见和建议，监督帮助质监部门端正作风、改进工作、规范执法。恳请您在百忙之中抽出时间，将征求意见表填好后寄回。”这是孟州市质监局近日致孟州市人大代表、政协委员一封信中的主要内容。

随信寄出的还有一张2014年政风行风建设工作征求意见表，请孟州市人大代表、政协委员根据该局的行政审批、行政许可工作效率、政务公开及承诺兑现等情况进行打分。

“工作好不好，代表、委员来打分；服务优不优，服务对象说了算。”该局纪检组长韩东利告诉记者。2014年，该局通过上门走访、面对面座谈、发放征求意见表、书记信箱、手机短信或电话等多种方式，广泛深入征求服务对象的意见和建议，扎实开展民主评议政风行风工作，努力做到人人参与政风行风评议，人人重视政风行风评议，人人接受政风行风评议。在制度建设上，该局从局机关抓起，开展效能提升专项行动，深入推进机关效能革命，大力提升局机关的工作效率和服务能力；着力简政放权，进一步优化审批程序，推进政务服务规范化建设；大力推进阳光政务，推行公开承诺制、限时办结制、服务承诺制和首问负责制；深入基层和服务对象，通过调研、听取意见等方式，全力解决群众反映的困难和问题。

制度和措施有了，贯彻落实是关键。为此，该局开展了明察暗访活动，督查室采取不打招呼、随机抽查等方式，对各股室的作风情况进行明察暗访；法制股、监察室加大执法监督力度，杜绝以罚代管、随意执法等违规违纪现象。同时，为了使群众办事更方便、快捷，该局在具体工作中继续提高行政审批和检验检测工作效率，检验报告出具的时限由原来的30个工作日缩短为15个工作日；组织机构代码证办理时间也由原来的7个工作日缩短为3个工作日。在消费者投诉受理方面，该局加快投诉事项的分流、办理和反馈速度，提高办结率，避免出现推诿扯皮现象。

“我们局把政风行风评议工作同群众路线、党风廉政建设等活动结合起来，通过开展集中学党章、看电影学习焦裕禄精神、领导讲廉政党课、岗位廉政自我教育、家庭助廉、专题民主生活会、警示教育、廉政谈心谈话等活动来加强作风建设。同时，我们将政风行风建设与加强质监队伍建设结合起来，使民主评议政风行风真正成为加强质监队伍建设的推手，推动各项工作顺利开展，提高群众的满意度。此外，我们将根据这次所征求到的意见和建议，继续加大整改力度，建立长效机制，巩固成果。”孟州市质监局局长樊立新说。

从“裁判员”到“服务员”

——孟州市质监局稽查大队转变观念谋发展侧记

该局稽查大队执法人员在对企业的产品进行检查。
本报记者　高小豹　摄

本报记者　高小豹

是否认真作产品检验原始记录、原材料进货记录；生产环境是否和取证时要求一致；产品标签标注是否规范……10月28日下午，孟州市质监局稽查大队执法人员到孟州市一家饮料生产企业进行检查。

坚持以保质量安全为中心，以“质监利剑行动”为重点，认真履职尽责，严格依法行政，孟州市质监局稽查大队不断加大打假治劣工作力度，以执法监督提高产品质量，提升企业竞争力，从维护企业公平竞争的“裁判员”向促进市场健康发展的“服务员”转变，全力促进该市经济转型发展。

今年年初以来，该局先后组织开展食品、农资、建材、特种设备等各类专项整治10余次，累计出动执法人员500余人次，检查和服务企业100余次，查处违法案件30起，受理转办、申诉举报、投诉50余次，有效规范了市场经济秩序，维护了消费者的合法权益。

“民生问题无小事。我们时刻要求自己，用好手中依法行政之剑，做到打假绝不手软，服务企业热情周到。”赵鹏说。

为此，该局严格依法行政，规范执法行为，从立案、调查取证，到作出具体行政行为，都严格按照法定程序进行；严格落实案件审理制度，所有案件做到了集体审议，严格按照审委会意见执行，从根本上杜绝“人情案”和行政不作为等违规现象的发生；严格执行案件报批制度，对立案案件的行政处罚执行及行政强制措施的采取，做到件件报批，待批准后执行。

“我们始终将执法与服务相结合，以‘两个安全’领域、民生领域以及社会关注的热点领域问题为突破口，实行专项整治与‘零敲碎打’相结合的措施，全面推行人性化执法，真抓实干、创新发展，为产品质量的提高、企业的发展、经济转型升级服好务、尽好责。”孟州市质监局局长樊立新说。

提供技术服务　推动经济发展

——孟州市质监局检测中心开展优质服务掠影

本报记者　高小豹

10月28日上午，记者跟随孟州市质监局检测中心工作人员来到孟州市杨庄的一家养殖场内，为养殖户免费检定计量器具。

“我们原先根本不知道自己的磅秤准不准，都是差不多够数就行，也不知道要定期进行校验。”这家养殖场的负责人对记者说，“经过检测，我才知道磅秤存在误差，虽然误差不大，但时间长了也会造成不小的损失，我挣得都是辛苦钱，这次多亏了他们。”

据了解，在党的群众路线教育实践活动中，该局与孟州市杨庄、后刘庄和下汤沟结成帮扶对子。在走访过程中，该局发现这3个村的养殖户比较多，每家都有磅秤或电子秤，但计量器具检定意识淡薄，在买卖过程中觉得磅秤大概准确就行。为此，该局组织检测中心工作人员为村民讲解相关的法律法规，并为50多家养殖户免费检定计量器具，为他们节约检定费用15000余元。

孟州市质监局检测中心主要为量值准确和保证产品质量提供计量检定和质量检验保障；对工作计量器具进行强制检定；开展工作计量器具与计量标准检定测试与校准；强化计量技术基础建设；对授权范围内的产品进行质量监督检验、仲裁检验检定与生产许可检验；对相关委托检验与政府委托产品进行安全检查。

“务实不务虚，服务接地气。”该中心主任赵毅敏说。今年7月份，该中心工作人员到孟州市一家企业走访时得知，这家企业要参加一项工程招标，要求参标的产品需要具有省级以上的检验报告，但他们不知道应该把产品送到什么地方检验，非常着急。该中心工作人员了解情况后及时与省质检院联系，询问检验项目、费用及时间，并与这家企业的负责人一起把样品送到省质检院，在最短的间内完成了检验工作，使企业顺利参加招标。

一直以来，该中心把提供技术服务作为工作重点，并提出了八项服务承诺，如对新办企业计量器具检定收费实行首次减免；严格履行职业道德，严守机密，自觉抵制商业贿赂，保证检验数据的公正、科学、准确、及时，全年报告、证书差错率不高于千分之三；至少免费为10家企业培训检验人员；召开定检不合格企业质量分析会，帮助企业提高产品质量；计量、食品、化工、建材、轻工类产品质量检验（检定）一般不超过有效工作日15天等。

由于县级检测中心的检验范围及能力有限，为给企业提供更方便、高效、优质的服务，该中心成立了外联室，对检测中心不能检定的计量器具和不能检验的产品提供帮扶，避免企业走弯路。目前，该中心外联室已帮助20余家企业开展外检工作。

该中心工作人员帮助养殖户检定磅秤。
本报记者　高小豹　摄

孟州市质监局专题报道