

农行焦作分行“贷”动县域经济发展

本报讯（通讯员王艳、韩扬发）今年年初以来，农行焦作分行始终坚持面向三农的要求，大力开展农村金融创新，加大信贷投放，推进农村产业金融“135”工程和金穗“惠农通”工程。做好强农惠农富农金融服务，取得了显著成效。截至目前，农行焦作分行向县域累计投放贷款18.7亿元，同比增加2.2亿元；县域各项贷款余额达到30.7亿元，较今年年初增加4.6亿元，贷款增速达17.84%，高于农行河南省分行该项指标6.36个百分点。

以县域重点骨干企业为重点，推动县域经济发展。今年年初以来，该分行先后向焦作市黄

●基层动态

开展员工行为排查促合规

本报讯（通讯员李水秀）为进一步加强员工管理，日前，农行博爱支行开展了一次全体员工行为排查。

与以往不同的是，此次排查更细致也更全面，不仅包含了河南省银监局对银行业要求的从业人员二十个严禁以及农总行要求的四十个严禁，而且将柜面业务中可能出现的风险点也融入其中，主要排查是否参与非法集资、是否经商办企业

开展培训提升服务水平

本报讯（通讯员张丽莉、韩扬发）日前，农行焦作分行举办了2014年新入行员工培训班，16名新入行员工参加了培训。

新员工朝气蓬勃是提升农行网点柜面服务水平的新生力量。针对新员工均在柜员岗位工作，且对网点柜面服务规范缺乏系统了解的情况，农行焦作分行举办此次培训班，精心设计了柜面服

开展风险排查保安全生产

本报讯（通讯员陈力）近日，为确保基层网点发电机正常运转，保障突发事件时供电系统的持续稳定，农行塔南路支行



近日，农行孟州支行继三个网点完成软导入后，积极推进剩余两个网点软转工作。经过紧张的软转导入，该支行谷旦分理处每天的转推荐量由之前2户增加到6户，该支行韩愈大街分理处的各项业务指标也较软转前有了明显提高。图为农行孟州支行网点工作人员与内训师正在交流软转经验。

多渠道加强行风建设

本报讯（通讯员张晨阳）农行武陟支行注重从多渠道倾听社会各界对农行服务的声音。自今年年初成功聘请市县人大代表、政协委员等6名同志作为行风评议员后，该支行的网点服务环境不断改善，员工的服务行为不断规范，该支行营业室还被农总行授予“青年文明号”称号。

该支行通过座谈会、明察暗访等多种方式，充分发挥社会监督员的作用。所有社会监督员每季度参加一次该支行服务例会，对该支行行风、服务工作进行点评并提出合理化建议；不定期参

多的客户积极营销福费廷业务。沁阳市碳素有限公司与焦作万方铝业有限公司签订有长期的购销合同，并且部分结算方式采用信用证结算，农行焦作分行了解到该公司有信用证融资需求后，多次与该企业沟通，积极推荐福费廷业务。截至9月末，该分行累计办理国内信用证项下自营福费廷业务1.1亿元，在满足了企业需求的同时，弥补了县域支行该项业务的空白。

以金穗“惠农通”工程为契机，扩大农村金融服务覆盖面。该分行严格执行农总行“金穗惠农通”工程服务点巡检管理规定，防范业务风险，提升工程规

范化、标准化、制度化水平。对“惠农通”工程配置固定资产，对新增银行卡助农取款服务点和每个有效银行卡助农取款服务点配置费用，确定用车指标优先满足的需求，强化对服务点进行巡检和维护，挖掘存量服务点服务功能，将无效服务点全部有效使用起来，在县域村镇全覆盖的基础上，培养精品的助农取款服务点，通过开展金穗“惠农通”提质增亮工作，消除农行电子机具布放空白行政村，力促“惠农通”工程达到村村通。截至10月底，该分行金穗“惠农通”服务点已达3813个，县以下电子机具已布放3999台，乡镇覆盖

率达100%，行政村覆盖率达63%。

以政策支持为保障，推动对地方经济支持力度。农行焦作分行为推动三农业务发展，积极向农行河南省分行争取“千百工程”专项费用；在信贷规模上给予倾斜，积极争取专项信贷规模；对县域支行网点布局进行规划，以网点6S管理推广为抓手，推动县域支行“服务品质提升”。农行孟州支行营业室荣获中银协十佳示范单位称号，农行修武支行营业室和农行武陟支行营业室被评为省级“群众满意基层站所”。



10月29日下午，农行河南省分行私人银行部财富顾问走进焦作市委党校，在焦作市委组织部举办的干部培训班上，为来自焦作全辖各党政机关县处级、乡科级及中青年干部奉上了一场内容丰富的金融盛宴。

孟庆玲 摄

农行焦作分行全力支持小微企业

本报讯（通讯员韩扬发）今年年初以来，农行焦作分行认真落实银监会和上级行对小微企业金融服务的指导意见，多策并举，实现了小微企业信贷的快速增长。

在发展小微金融过程中，该分行着力建立健全业务组织管理体系，进一步优化小微信贷业务制度和流程，通过完善小微企业金融业务考核激励机制，开展“小微企业金融服务宣

传月”活动，有效推动了金融服务小微企业的步伐。截至9月末，该分行累计投放小微贷款3.1亿元，小微企业贷款余额达到7.2亿元，较年初增加2.7亿元，支持小微企业达到33户。

●优质服务在农行

拾金不昧获赞誉

本报讯（通讯员陈力）10月29日，农行塔南路支行民主中路分理处大堂经理李莉在巡视过程中发现顾客遗落了500元现金和银行卡在座椅上。她迅速将财物交给网点主任并告知具体情况。为了尽快找到失

主，网点主任通过调阅监控录像查到失主为王女士。与王女士取得联系后，她来到网点取走了卡片和现金并拿出100元要对网点主任和大堂经理表示感谢，网点主任及大堂经理表示这是农行员工应该做的事

情，婉拒了王女士的好意。农行员工用拾金不昧的行为赢得了客户的信任和赞誉，反映了急客户之所急，想客户之所想的服务理念，体现了农行人高尚的职业操守。

●农行员工好榜样

业务能手李建设

本报通讯员 安良浩

他做了26年的柜员，是农行沁阳支行出了名的业务能手；他对柜面各个系统的业务操作了如指掌，勤于学习各种新业务新知识；对于新上线的业务，他会先分析这项业务给同事带来哪些操作上的风险，并总是在自己掌握之后和同事分享。他就是农行沁阳支行西万分理处员工李建设。

在日常工作中，李建设经常为新入行员工讲解柜面工作人员行为准则，并且告诫新员工，作为银行从业人员，特别是接触现金的柜员，合规经营就是网点员工的生命线。

成功堵截金融诈骗。一天下午临近下班时，李建设正在低柜岗工作，营业厅内突然来

了一个客户，着急地坐在他面前，称想办理转账业务，对方急等着用钱。此时，李建设提示客户，不要给陌生人汇款，客户称对方是他很久没有联系的老朋友，但是听别人说他生病了，急需一笔钱。李建设觉得这件事情比较蹊跷，就再次提醒客户，希望他可以向那位朋友核实一下，客户就打了朋友的电话，没有接通。之后，客户多次联系，朋友电话始终处于无人接听状态。这个时候，客户意识到可能上当了。经过客户仔细辨识对方信息，发现这是一起金融诈骗。正是因为李建设合规操作，并没有急于给客户汇款，而是善意的提醒客户，才帮助客户避免了损失。

工作想舒心，合规操作要上心。作为储蓄柜员，每天接

触大量的现金、票据，如果没有按照规程操作，个人和银行都会受到损失。比如，在办理票据业务的时候出现不使用票据鉴别仪的现象，存取现金的时候离开监控可以看到的区域的现象。

爱岗敬业，一心为公。上个月，李建设面部中风，支行领导批准他休假，但因为担心回家之后影响正常工作，所以他一直岗位上坚持，直到网点主任强制让他回家休假。他在临走之前，还在考虑哪些手续没有交接，重要印章是否妥善保管，在一切安置妥当后，他才安心休假。

对工作，他无怨无悔。多年来，他坚持合规操作，多次被市分行及支行评为“先进工作者”“优秀柜员”。

本报讯（通讯员李小艳、韩扬发）为全面贯彻落实农行河南省分行党委提出的“从严治行 规范管理 稳健经营 有效发展”工作总基调，树立和宣传各行支、各条线、各岗位中起到合规操作表率先进集体和先进个人，扎实开展好合规文化建

设，增强全员主动合规意识，日前，农行焦作分行以“践行总基调 促进大发展”为主题，举办演讲比赛，取得良好效果。

该分行员工孟丽明代表农行焦作分行在省农行组织的“学习践行总基调 合规执行促发展”演讲比赛中获得一等奖，三农客户经理张建设的先进事迹受到了农行河南省分行行长武刚的高度评价。

经过农行焦作分行机关和各支行层层选拔的14名选手，生动地讲述了焦作农行大家庭里的先进集体、先进个人的典型事迹，诠释了农行人践行合规文化、合规操作的职业素养，在全行掀起了树先进、讲先进、学先进的高潮。

据悉，农行焦作分行党委高度重视省分行新一届党委提出的工作总基调宣传工作，于8月初在全行安排开展践行“总基调促进大发展”，宣传先进典型演讲活动。各支行紧紧围绕在服务三农、服务客户、服务网点建设等

风险防控方面内容，挖掘先进、树立典型、组织演讲选拔，达到以先进事迹传播合规文化、以榜样示范鼓舞员工士气，弘扬正能量、传播好声音、增强凝聚力的目的。

此次演讲比赛按照演讲内容、语言表达、形象风度、综合印象四部分对14名演讲选手进行综合评分，分别评出了前6名。

扎实推进党风廉政建设

本报讯（通讯员韩扬发）今年年初以来，农行焦作分行党委带头，坚持把反腐倡廉与业务经营同研究、同部署，健全领导体制和工作机制，明确责任目标和工作任务，层层分解落实，将主体责任纳入党风廉政建设责任制考核，推动了市、县两级行党委、纪委真正用心抓好这项工作，做到了守土有责、履职尽责。该分行党委多次被省分行授予“党风廉政建设优秀单位”“纪检监察工作先进单位”等荣誉称号，该分行被市政府授予“政风行风建设工作先进单位”荣誉称号。

该分行先后出台了相关规章制度，在全行积极探索推行纪委书记巡察制度，营造了从严治行、规范管理的良好氛围，带动了反腐倡廉工作深入开展。按照农行焦作分行贯彻落实“建立健全惩治和预防腐败体系2013~2017年工作规划实施意见”实施方案要求，进一步加强惩防体系建设，建立激励约束机制，强化履职考核和监督，促使全行领导班子和领导干部改革发展与反腐倡廉工作两手抓，较好地履行了“一岗双责、一肩双挑”的职责。该分行纪委书记定期与分管部门负责人、辖属行“一把手”谈话，谈话覆盖面达到100%。通过谈话，全面掌握主体责任落实和党风廉政建设开展情况，及时纠正存在问题；研究落实巡察工作制度，加大对各支行班子和领导干部党风廉政建设情况的考核力度，考核结果和整改情况要作为干部考核评价、选拔任用的重要依据，实行一票否决。

“银医一卡通”方便患者

本报讯（通讯员王盛）近日，农行焦作分行与焦作同仁医院共同开发的“银医一卡通”项目成功上线试运行，这标志着农行服务领域进一步拓展，也为持有农行卡的客户在焦作同仁医院看病就医、挂号缴费提供便捷通道。

为有效开展“银医一卡通”项目，该分行公司、科技、个金等部门以及支行领导专程到“银医一卡通”办理较成功的农行蚌埠分行学习，了解项目开发重点和难点，有针对性开展工作。在目标确定后，农行建设路支行向市分行公司业务部、财会会计部进行请示，两部门积极向省分行进行汇报，短短一个多月，该项目就得到省分行机构、结算与现金管理、科技、财会、零售等部门的会签并立项，批复了费用申请，使该项目在今年年初就进行到实际实施阶段。在产品开发阶段，省、市分行科技部门投入大量精力，在软件对接程序开发和测试实施中，结合焦作同仁医院实际情况，最终实现了绑定农行卡与医院就诊ID进行自助签约、自助现金充值及银行卡充值、自助诊疗单据打印、自助查询就诊费用明细以及银行卡余额等功能。

“银医一卡通”的开通使用，方便了持有农行卡的患者，降低了患者携带现金的不便和风险，简化了医院人工操作和患者就诊流程，省去患者缴费排队奔波之苦。

强化“三基本”学习

本报讯（通讯员韩扬发）为增强柜员风险防控能力，做到合规操作，农行焦作分行不断加强柜员员工“三基本”测试，取得了显著成效。在9月份组织的“三基本”考试中，全行“三基本”验证考试平均成绩92.36分，其中柜员平均成绩为91.42分，运营（授权）主管平均成绩为96.09分。在省分行二季度基本业务知识、汉字录入和单笔单张点钞三个项目抽考中，农行焦作分行总成绩位居全省农行第五名。

为确保“三基本”学习达到预期效果，该分行要求各支行持续加大对临柜人员的“三基本”学习督导力度，结合省分行“学业务、练技能、做能手”活动，明确学习目标，筑牢知识根基；强化练习提高，防范和化解新业务、新产品、新系统的各类风险点，扎实做好“三化三铁”创建工作；组织临柜人员，把“三基本”题库学精、学熟、学透；各支行要明确考试目标，制订切实可行的考试提升计划，采取有效的措施，达到逐个突破和全面提升的目标；针对成绩低于80分的人员，各支行要采取因人而异的措施，确保整体成绩达到既定目标。

农行焦作分行

开展讲合规促发展演讲活动