焦作日报
Financial and Tax Weekly
第240期
2014年11月20日
星期四

焦作日报社
焦作市财政局
焦作市国税局
焦作市地税局
联办

财税周刊

特约统筹：张继东 王跃清 张孟军
编　　辑：金桂香 刘会琴
组　　版：张　震
校　　对：韩　雪
财税周刊热线：8797000

■财税资讯

国家农发办亚行项目调研组调研沁阳市亚行项目实施情况

本报讯（通讯员**刘素萍、田路路**）近日，国家农发办亚行项目处副处长李荣玲一行3人莅临焦作，对沁阳市亚行项目实施情况进行调研。

李荣玲一行在2013年亚行项目区沁阳市柏香镇东宜作村组织召开了座谈会，新村、东司马、西司马、西宜作、东宜作5个项目村的村组干部群众代表参加了座谈会。座谈会上，沁阳市农发办汇报了亚行项目基本情况，5个项目村的干部群众代表也作了发言。大家对亚行项目的工程质量普遍感到满意，对项目建成后取得的成效，特别是太阳能杀虫灯的效果赞不绝口。

调研组对沁阳市的工作给予充分肯定，对项目区干部群众在工程建设中的主人翁精神给予高度评价，特别是对沁阳市的工程管护工作提出了具体要求，希望沁阳市农发办的同志再接再厉，让已经竣工的工程高效运转，使正在实施的工程又好又快，使即将规划的项目更加符合实际情况，满足群众的生产、生活需求，以实际行动不断提升外资项目的科学化、精细化管理水平，造福项目区农民群众。

市地税局12366纳税服务热线荣获省级“青年文明号”称号

本报讯（通讯员**郭攀**）日前，市地税局12366纳税服务热线被共青团河南省委、河南省地税局授予全省地税系统“青年文明号”称号，标志着焦作地税12366纳税热线品牌建设迈上新台阶。

近年来，该局12366纳税服务热线以创建“青年文明号”为载体，牢固树立“用心倾听，真诚服务”的工作理念，不断强化服务意识，提升服务质量，努力打造规范、高效、准确、权威的12366纳税服务热线品牌，受到纳税人和社会各界的赞扬。截至10月底，该局12366纳税服务热线累计受理话务6428件，其中话务总量同比增长22.3%，投诉举报类话务同比下降10%。

市财政局
收听收看新《预算法》培训视频讲座

本报讯（通讯员**庞军杰**）近日，市财政局组织职工100余人，集中收听收看了省财政厅组织的新《预算法》培训视频讲座。

此次培训由财政部条法司司长徐大华主讲，用近两个半小时的时间，从理论和实践多个角度，为学员作了深入细致的专题讲授，主要针对新《预算法》的修订背景、基本原则、主要内容及财税体制改革等四个方面，进行了全面详细解读，重点讲述如何增强预算的完整性、改进预算控制方式、规范地方政府债务管理等七个方面的内容。通过培训，该局参训人员充分认识到了新《预算法》对优化财政管理环境、强化财政管理手段、发挥“经济宪法”地位的重大意义，对增强财政部门预算法治意识、规范预算管理程序、推进依法理财打下了良好基础。

示范区财政局
实施“一卡通”动态管理

本报讯（通讯员**沈小明**）按照上级财政部门统一部署及要求，今年年初以来，示范区财政局进一步完善农民补贴“一卡通”动态管理工作，加强对农民补贴网络系统的建设和管理，确保支农惠农政策不折不扣地落到实处。

同时，该局协调建立了农业、社保、教科文等相关科室共用平台、共享资源、共同管理使用机制，自2015年起，逐步将各类支农惠农补贴全部纳入农民补贴网络信息系统，最终生成数据，通过“一卡通”进行统一发放，做到惠农补贴直接化、信息化、透明化，为示范区管委会及职能部门对农业和农村工作决策提供准确可靠的依据。

解放区财政局
加强“三型”财政建设

本报讯（通讯员**可志方**）今年年初以来，解放区财政局科学理财，加强“三型”财政建设，取得了明显成效。

建设透明型财政。充分利用门户网站，设立政务信息公开专栏，将财政工作最新动态及时向社会公开。在去年公开“三公”经费预算的基础上，今年扩大到全面公开政府预算、部门预算、“三公”经费预算，公开内容更加丰富。

建设绩效型财政。建立以部门预算为基础、投资评审为支撑、政府采购为手段、国库集中支付为保障的“四位一体”财政支出管理模式，切实提高财政支出绩效。截至目前，组织评审项目67个，评审金额22327.68万元，核减555.27万元；完成政府采购111批次，采购规模3606.4万元，节约财政资金359.4万元，节支率达9%。

建设服务型财政。添置业务查询系统，公开科室职责、办事指南、常见问题解答、各级财政优惠政策；添置服务评价系统，从财政干部的办事效率、服务态度、廉洁自律三个方面进行评价，评价结果作为科室年末考核的重要依据。

温县国税局
实行服务评价

本报讯（通讯员**郑晴晴**）“您好，请您对我的服务进行评价，谢谢。”近日，某公司会计小刘来到温县国税局办税服务厅办理涉税业务，当他办理完毕准备离开时，突然听到柜台前新增的小机器发出这样的声音，于是小刘按下“非常满意”键，高兴地离开了。

为更好地落实“便民办税春风行动”，该局在软件、硬件上下功夫，以绩效管理为基础，在办税服务厅开展“服务明星”评比活动，设立“服务评价器”，让纳税人对服务进行评价，按月统计评价结果予以公布，并作为评优评先的依据。同时，该局在官方微信平台设立税企互动交流模块，组织业务骨干答复纳税人通过微信提出的涉税问题，真正将服务落到实处，提高服务时效性。

让纳税人办税不找熟人

本报通讯员　张兴龙

“找人、不找人一样对待，熟人、生人一样热情，大事、小事一样周到，分内、分外一样负责，忙时、闲时一样耐心，来早、来晚一样接待。”全市国税系统就是本着这样“六个一样”，坚持依法征税、按章办税、廉洁兴税，让“不找熟人也能办成事”逐渐成了纳税人的普遍共识。

“就算只剩一天，我们也会全力以赴”

“真是没有想到，不需要托关系找熟人，也能这么顺利地把事儿办成。”河南利伟生物药业股份有限公司负责人由衷地感叹。

今年，该公司高新技术企业资格到期，需要申请复审。但是由于种种原因，9月16日，该公司才将申报资料报送至温县国税局，而高新技术企业认定复审工作上报省级机关的最后时限是9月底。

该公司负责人说：“我们公司来焦作不到两年，关系也不多，真不知道该怎么办了。”让他没想到的是，市县两级国税部门急事急办，加班加点审核验收，及时提出辅导、完善意见，最终在9月26日顺利上报省级机关。

“只要符合条件，申报时间没超过规定的上报时限，就算只剩一天，我们也会全力以赴，绝不能因时间问题影响企业的长远发展。”温县国税局局长穆沁南如是说。

主动辅导，雪中送炭

按照企业所得税汇算清缴管理办法，纳税人在纳税年度内预缴企业所得税税款超过应纳税款的，主管税务机关应及时按有关规定办理退税，或者经纳税人同意后抵缴其下一年度应缴企业所得税税款。以往每年汇算清缴结束后，厦工机械焦作公司都是将多缴的税款留抵下一年度应缴的企业所得税税款。

2012年度汇算清缴后，厦工机械焦作公司多缴了企业所得税500多万元。由于经济形势日益严峻，公司业绩下滑，2013年在抵缴了100多万元税款后，今年前7个月没有任何收入，还剩下426.7万元一直无法抵缴。新区国税局了解这一情况后，主动提出可以由抵缴税款改为直接退税，退还多缴的企业所得税426.7万元。在引导企业提出退税申请后，新区国税局特事特办，所有申报程序在最短时间内审批完毕，在3天时间内完成所有环节，退税款顺利打到了企业账户上。

纳税人维权，不分远近亲疏

10月15日，沁阳市国税局8312366举报投诉热线接到广东越河实业有限公司的举报电话，举报人称购买了沁阳市华英恒力科技有限公司一批洁水制剂原材料，货款已经付清，但销售方至今未开具发票，希望税务机关帮助其索取发票。沁阳市国税局当天将案件转办到相关税务分局，并及时跟踪督促。10月17日上午，沁阳市华英恒力科技有限公司为纳税人开具了发票，整个过程仅用了不到两天时间。

市国税局纳税服务科负责人表示，为了切实维护纳税人的合法权益，全市国税系统通过打造“一厅、一线、一信箱”，即办税服务厅维权中心、电话维权热线、维权信箱三个维权窗口，畅通纳税人诉求表达渠道，及时解决纳税人的合理诉求。

“纳税人的事儿就是我们的事儿”

“感谢你们热情周到的服务，不仅没有让公司失信于客户，还让公司和客户免受巨额经济损失。”大华针织制衣有限公司会计杨影成将一面印有“热情服务，税企和谐”的锦旗送到中站区国税局。8月23日下午6时30分，杨影成接到郑州客户的电话，要求将第二天所发货物的发票随货物一起交给该客户，但由于该公司用于购买发票的防伪税控IC卡损坏了，无法正常购票。如果当天不能开取发票，该客户将蒙受8万余元的经济损失，也势必影响两家公司的长期合作。但办税大厅工作人员已经下班，杨影成只能尝试和税收管理员联系。中站区国税局领导得知这一情况后，马上通知该业务经办人员、办税大厅副主任孙文涛从博爱家中返回大厅，为杨影成更换防伪税控IC卡，并为他提供了所需的税票。

事后，孙文涛说：“为纳税人服务是我们的职责，纳税人的事儿就是我们的事儿。”

“缴税缴得明白，处罚让人服气”

“现在国税部门实行税务公开、责任追究制度，还出台了纳税服务规范，行政处罚裁量权也进行了统一规范，让我们缴税缴得明白，处罚标准透明公开，让人服气。”纳税人张先生说。

据市国税局纳税服务科负责人介绍，从今年10月1日起，《全国县级税务机关纳税服务规范》在全国范围内推行，具体包括九部分72类212个服务事项，共1120个服务规范，基本涵盖了纳税人经营运行中的涉税事项。

自11月1日起，全市税务系统统一行政处罚标准，用同一把“尺子”衡量、处理违法行为，新出台的裁量标准共涉及税收征管及其实施细则等相关税法的29条罚则，细分条款52项，设置处罚阶次183个，包括各个执法环节，不仅给税务人员执法提供了参照标准，让行政处罚有据可依，避免了执法风险，而且将有效制约随意罚款的现象，给纳税人一个更加公平公正的税收环境。

中站区地税局利用办税服务厅、宣传栏、展板等宣传阵地，宣传社会主义核心价值观，引导干部职工把社会主义核心价值观作为日常行为准则。图为该局工作人员正在学习核心价值观内容。　张　燕　摄

沁阳市对农发项目地埋管道安装保护桩

本报讯（通讯员**刘素萍、田路路**）夏秋两季大型农机具损毁工程的问题，一直是困扰农发项目的难题。对此，沁阳市农发项目办在充分征求意见的基础上，今年在项目区地埋管道出水口处安装水泥保护桩，有效解决了这一问题，起到了保护作用。

农发项目地埋管道出水口，极易被大型农机碰坏，而且损坏一个，整条地埋管短至几十米、长至几百米都不能使用。2013年竣工的项目，仅一个秋季地埋管道出水口就损毁了近200处，每处维修费用300元，总计高达6万元，造成了极大浪费，严重影响了农发工程的绩效。

针对这一难题，沁阳市农发项目办管理人员结合当地实际，在充分征求项目区干部群众、工程队技术人员意见的基础上，借鉴国防电缆、通信光缆立标志桩的做法，经过反复讨论研究，采取在地埋管道出水口处安装水泥保护桩的办法，收到了良好效果。保护桩的具体标准为边长20厘米、高度1.5米的三棱体预制件，外涂醒目的黄色外墙漆，加喷绿色“农发”标志、红色宣传标语及项目编号，在出水口附近深埋50厘米，不但起到了保护作用，而且美观大方。

保护桩安装后，大大避免了地埋管道出水口的损坏。经调查，今年夏秋两季，2013年、2014年项目区，地埋管道出水口被撞坏不到20处，下降90%，年节约维修费用5万余元。

中站区国税局学习贯彻行政处罚裁量标准

本报讯（通讯员**成亿婷、张亚利**）《河南省税务系统行政处罚裁量标准适用规则（试行）》和《河南省税务系统行政处罚裁量标准（试行）》自11月1日起开始实施，中站区国税局认真学习贯彻行政处罚裁量规则和标准，分别组织开展防范税收执法风险专题培训、裁量权适用规则和执行标准全员培训，确保执法人员熟练掌握税务行政处罚的基本原则、法定程序和具体要求，提高税务人员依法执政能力，并通过办税服务厅电子显示屏、门户网站、官方微信、微博发布政策，将适用规则和执行标准公之于众，增强执法透明度，更有效地保护税务行政管理相对人和其他税务当事人的合法权益。

解放区国税局
提前完成全年税收任务

本报讯（通讯员**许晨光**）今年年初以来，解放区国税局以组织收入为中心，深化税收分析，增强组织收入工作的主动性。截至11月3日，该局共组织入库税收49229万元，同比增收8225万元，增长20%，占年计划的100%，提前58天完成全年税收任务。

该局以风险管理为导向，强化税收征管，通过对风险行业进行集中应对和利用第三方信息，评估税款达1000万元；抓好重点税源企业预缴、所得税汇算清缴，使所得税入库总量创历年最高；抓纳税服务，通过开展“便民办税春风行动”和贯彻落实《全国县级税务机关纳税服务规范》，进一步改善纳税服务，提升服务质效。

沁阳市国税局
开展“我来讲一课”活动

本报讯（通讯员**马道洲**）“张心宇的《我对‘营改增’的认识》这一课，深入浅出，逻辑性很强，道出了对‘营改增’的独特理解，但是对‘营改增’的前景分析，讲述得不是很到位。”这是11月7日沁阳市国税局“我来讲一课”活动结束后，一位听课人员对当堂课的简要评价。

自10月中旬起，该局开展“我来讲一课”活动，中层以上领导干部轮流担任授课教师，就相关税务工作、业务知识、政策法规、工作经验、典型案例等进行轮流讲解，此举有效激活了干部职工的内生动力，营造了良好的学习氛围。

解放区地税局
大干40天冲刺全年目标任务

本报讯（通讯员**王琦**）为打好冲刺收官攻坚战，结合省地税局“奋战四季度、完成好任务”的工作目标以及市地税局“比贡献，争先进”活动，解放区地税局集中精力，全力落实今年后40天的各项工作。

该局突出查找薄弱环节，依托综合治税平台，抓好征管六率各项指标；抓好网上申报，积极引导信息化程度较高、符合条件的纳税人实行网上报税；继续完善导税服务、免填单业务和一站式服务；开展各类分行业、分税种的专项检查活动，以查促改、以查促收入，确保全年顺利完成税收任务。

马村区国税局
加强大企业管理促增收

本报讯（通讯员**崔志刚**）今年年初以来，马村区国税局将服务大企业发展作为重要举措，为大企业配备专门联络员，实行最新政策及时宣传、重大事项及时告知、重大决策实时传达。截至目前，该局共联系走访各大企业56户次，收集涉税诉求42条，研究解决困难问题36个，实现税收收入34563万元，同比增收8889万元，增幅34.7%，提前42天完成全年税收任务。

税苑写青春

——记全省地税系统“20周年特别贡献奖”获得者李卫锋

本报通讯员　申　磊

自从1996年踏入税务所的大门，李卫锋已经干了十几年的税官儿，对税收业务颇为精通，现为山阳区地税局新城税务所所长。“埋头苦干，为国聚财”，这是李卫锋的座右铭。

新城税务所一直人手较少，人员年龄偏大，特别是近年来，征管模式、业务改革较多，人员变动也比较频繁。虽然工作繁重，但他和大家合理分工，团结协作，顺利推行了每次征管改革，进一步规范税收征管，夯实征管基础，保质保量地完成了各项工作任务。他加强对重点企业的税源监控，严格申报纪律，加大审计和纳税评估力度，堵塞征管漏洞，力求企业的申报能基本符合其生产经营的实际状况，并及时足额入库，保证所里的税收任务超额完成。

在企业所得税汇算清缴中，李卫锋精心组织，详细宣传政策，规范操作流程，严格税前审批和优惠政策认定，加大对会计核算不健全企业的管理力度，严格税务审计，取得了良好成效。经过他和同志们的共同努力，新城税务所年年受到上级表彰，他个人也多次受到上级表彰。

工作中，李卫锋发挥掌握税收政策和会计业务知识的优势，为企业提供政策业务服务，辅导企业依法纳税、用足用好政策。2010年在新系统上线时，他在孟州市地税局南庄中心所工作，纳税人分布3个乡镇，他积极和征管科、信息人员联系，克服困难，在南庄所开出了全省第一份移动完税证，使纳税服务走出去，对偏远地方的纳税人进行上门服务，切实方便了纳税人。去年，他又建立了纳税人电子信箱库，重要的税收政策及时通过电子邮件发给企业。为帮助企业规范财务核算、完善内部控制，在审计结束后，他在审计结论中都给企业提出会计核算和内部控制方面待改进的书面建议。为体现诚信征税，做到亲商安商，他积极主动宣传，落实税收优惠政策，鼓励企业在依法纳税的同时，用足用好税收优惠政策，受到企业好评。

说李卫锋是“拼命三郎”，没有人说“不”字。2004年7月，妻子生过孩子后在家里休产假，按照国家政策规定应在家休息一个月陪妻子的李卫锋，只歇了5天就上班了。“因为当时局里正在搞货运发票换新版微机票工作，人手不够用，我要这时候还休息，那就不是我自己的性格了。”李卫锋说。他曾患急性腰椎间盘突出，连续3个月，忍着疼痛，坚持上午到医院治疗下午去单位上班。谈起这件事，李卫锋轻描淡写地说：“人有点儿病多正常呀，没啥可说的，当时没办法呀，那么多工作等着人干，大伙儿都够忙的，我不想再增加别人的工作负担。”朴素的话语，道出了他勤奋敬业的高尚情操。据统计，2013年以来，李卫锋带领新城税务所累计组织税收19400万元，多次被市地税局评为“优秀税务工作者”“业务标兵”，今年又获得全省地税系统“20周年特别贡献奖”。