特邀统筹: 郎林煜 特邀编辑: 乔 桥 筹: 杨丽娜 辑:陈琦

编 组 版:杨杰 校 对: 韩雪 周刊热线: 3392410

# 让青春在岗位上闪光

#### -焦作供电公司帮助青年员工成才纪实

本报记者 杨丽娜 本报通讯员 乔 桥 李晓光

12月19日, 焦作供电公司向全体干部 员工公布了该公司首届青年员工技能大赛 的比赛结果,并对优胜者进行奖励。在大 赛中获得运维检修专业第一名的青年员工 古航激动地说:"企业为我们搭建了成长的 平台和展示自己的舞台, 我们一定要刻苦 钻研业务,努力成为企业的有用之才。"

#### 搭建平台助成才

该公司总经理赵建宾指出:青年员工 是企业最为活跃的因素, 也是企业未来提 升核心竞争力的关键所在。

近年来,针对青年员工队伍结构的不 断变化,该公司每年都要对《职工技术培 训规划》进行修订和完善,对不同专业、 不同岗位的青年员工因材施教,分专业、 分层次进行全方位的专业技术培训。仅今 年年初以来,该公司就组织开展不同形式 技能培训31次,培训范围覆盖到每一位员 工。同时,该公司注重用公司内部的典型 成长路上的难题,增强他们的自信心。

今年年初,该公司出台了班组长管理 暂行办法,实行班组长竞聘上岗及退出机 制,建立了新员工联络员制度,常态化召 开青年员工座谈会,为青年员工提升素质 技能、表达意愿诉求、立足岗位成才、展 示青春风采提供了良好的平台。今年3月 份,该公司围绕选准做文章、围绕用活下 功夫,变"伯乐相马"为"赛场选马",对 108个班组长岗位进行了公开竞聘,一大批 素质高、技能好、有活力的青年员工走上 了班组长岗位。目前,该公司班组长的平 均年龄较竞聘前下降了4.3岁

该公司党委书记司学振说:"班组长队 为公司创新创效贡献力量。"

伍素质的高低,直接影响到企业整体机制 的运转。改革选才用才方式, 使德才兼备 的年轻人脱颖而出,是我们这次公开竞聘 的目的。'

#### 争上擂台展风采

为帮助青年员工早日成才,今年8月 19日,该公司青年员工技能大赛正式拉开

本次技能大赛涵盖了电力调度专业、 运维检修专业、营销管理专业、信息通信 专业、经营管理专业5大类12个项目。为 了保证本次大赛能够真正做到公平、公 正,该公司工会经过深入调研、充分酝 酿、反复讨论后,制定了严密的实施细 则。针对一些员工对此次大赛抱有观望态 度,存在怕成绩差丢面子,怕走过场做样 子等情况,该公司进行了广泛宣传,鼓励 员工增强竞争意识,积极参与比赛,展现 自我风采。

为此,该公司青年员工纷纷响应,不 到两天,报名人数就已经突破300人,经过 层层选拔和均衡, 共挑选出180名青年员工 进行最后角逐。被选拔参加技能大赛的青 事例教育和引导青年员工,帮助他们解决 年员工跃跃欲试、群情振奋。该公司青年 员工徐鹏说:"我很荣幸能够参加这次青年 员工技能大赛,这对我今后在岗位中学练 技能、提高本领具有重要意义。'

这是一次大演练、一次大比武, 更是 次提升青年员工素质和技能的综合考 验。本次大赛共分为理论考试、岗位表 述、模拟演练和实际操作4个部分,充分发 挥了年轻人的知识优势和年龄优势,激发 了他们善于发现问题、解决问题的积极 性。该公司工会主席申克运说:"通过开展 青年员工技能大赛,能够逐步提升青年员 工的专业技能和实际动手能力, 调动他们 钻研技术、掌握技能的积极性和主动性,

今年22岁的古航是该公司检修试验专 业的一名员工, 去年参加工作以来, 一直 刻苦钻研业务, 主动向身边的师傅求教。 遇到难题时,常常拿出工具书仔细琢磨, 直到把问题搞明白为止。按照该专业比赛 的抽签顺序,他是第五个上场,看着前面4 个年龄比他长、工作经验比他丰富的同事 参赛回来后轻松的表情, 他不禁为自己捏 了一把汗,暗暗鼓励自己要沉着应对。上 场后,他对裁判的提问对答如流,对检修 工艺流程的叙述逻辑清晰、准确无误; 对设备的操作和运用显示出个人娴熟的 基本功底。即便遇到有难度的操作,他 仍然沉着应对, 临危不乱。他的表现博 得了满堂喝彩,最终取得了第一名的好

在本次大赛过程中,最精彩的应是9月 6日那场雨中比赛。当天,雨一直不停地 下,在比赛场地上,随着裁判的一声令 下,配电运检专业的两名青年员工牛威和 温波迅速戴好安全帽、安全带和脚扣, 顺 着湿滑的线杆向上攀爬。在距离不足5米的 范围内, 2人分别在两根线杆上更换瓷瓶、 安装线路保护线夹。在雨中进行比赛,一 方面比的是速度,另一方面比的是耐力, 在这个过程中,稍有不慎脚下就会打滑, 影响比赛成绩。比赛结束后,温波取得了 第二名的好成绩,他说:"我工作不久,这 是我第一次参加规模这么大的比赛, 虽然 没能夺冠, 但是让我看到了差距, 在今后 的工作中我会继续努力。"

#### 工作舞台任驰骋

该公司根据青年员工各自特长、自身 优势和专业技能,大胆压担子、给位子, 让他们能够人尽其才、各尽其能,在各自 的工作舞台上一展风采。同时,该公司还 不断加强典型的培植与管理, 把原来的 '每月一星"评比改为"每月双星"评比,

重点向青年员工倾斜,着力打造员工身边 的明星, 充分发挥他们的模范带头作用和 示范效应。该公司员工纷纷表示:"这些榜 样都是我们身边非常熟悉的人, 更亲切、 更实在、更具有说服力。

该公司电力通信中心远动班班长丁东 坡带领班组人员先后开发了"远动班信息 管理系统""实时电能量采集处理系统" "焦作地调EMS系统网络安全措施的改进" 等10余项成果,解决了生产中的难题,累 计为企业节约资金近千万元。为此,该班 组被省电力公司命名为"丁东坡班站长工 作室",丁东坡也因此成为青年员工争相追 捧的明星人物。该公司青年员工古长周刻 苦钻研业务,带领团队多次出色地攻克了 重要技术难题。他主持研发的"音频电缆 防盗报警装置"获得国家专利;"降低 GDMX-6型低压电表箱窃电率"被评为全 国优秀QC成果。2010年6月份,他被提拔 为副科级干部。在2011年度河南省QC成 果发布会上, 古长周被聘为评委, 同时他 也是省电力公司系统唯一一个在这次成果 发布会上被聘为评委的人, 也是评委当中 最年轻的一位。

截至目前,该公司共注册以青年员工 为主的质量管理小组80个,取得成果41 项,成果率达到51.25%。这些成果正逐步 应用到现场管理、技术革新、节能降耗、 提高效率效益等领域,为企业带来了可观 的经济效益。QC小组活动已经成为该公司 开展时间最长、参加人数最多、取得成效 最显著的一项群众性活动。

员工成才,企业受益。焦作供电公司 在企业和员工之间搭建了一个成长的平 台,提供了成才的舞台,也使企业在发展 的道路上越走越自信。





# 正风肃纪出实招

本报讯(记者杨丽娜 通 讯员**乔桥**) 12月19日, 焦作供 电公司在内部网站的《焦点访 谈》栏目中发布了最新一期的 该公司开展加强思想道德作风

立了10支日常检查和专项检查 督导小组,由领导带头,不定 期进行明察暗访; 开展道德讲 堂、"微行动、大能量"卓越实 践等活动,加强《国家电网公 作,重点整治干部员工思想堕 落、道德缺失等突出问题, 杜 绝"懒、散、软"现象,增强 全体职工的法治观念和遵纪守

的一个环节。

规意识; 开展基层班所与营业 窗口明察暗访活动,坚持"一 月一杏一通报",监督检查乡镇 供电所、变电站及营业窗口, 供电服务明察暗访视频。这是 重点整治违反"三个十条"突 出问题,严格"首问负责制",规 纪律建设正风肃纪专项行动中 范服务行为,梳理重点难点问 题,促进供电服务提升;将警 据悉, 为有力推进正风肃 示教育纳入重点岗位、关键人 纪工作,该公司自曝"家丑", 员的业务培训中,集中进行失 以"日常督导检查、专项检查 职渎职、商业贿赂等法治教 督导、明察暗访"为手段,集中 育,重点整治自律不严、从业 开展"五对照五整治"活动,成 不廉等问题,规范干部员工8 小时以外的言行,增强广大干 部员工的廉洁从业意识。

下阶段,该公司将实行正 风肃纪管理常态化,努力夯实 学习教育和查摆问题两个基 司员工守则》的学习和宣传工 础,对违规行为"零容忍",严 肃党风政纪,加强内部管理及 作风建设, 提升优质服务水 平,确保正风肃纪专项行动取 得实效。

## 线路投运惠民生

本报讯(记者杨丽娜 通 讯员刘思光)12月19日,焦作 供电公司110千伏群英变工字 左右线顺利投入运行, 为辖区 广大客户在迎峰度冬期间可靠 用电提供保障。

据介绍, 焦作供电公司 造工程为2014年配网二批基建 项目,主要解决I、II市东干线 和解东左右缆重载现象。解东 左右缆为我市第一批新建电缆 线路,随着城市发展步伐的加

门科学规划、合理部署, 从现 场勘查、制订方案到技术交底 做到一丝不苟,对施工过程、竣 工验收等方面进行严格把关,确 保作业安全、质量过硬。同 时,110千伏群英变工字左右 线工程的顺利投运,不仅有效 110千伏群英变工字左右线改 解决了该公司电网局部线路重 载运行现象,满足了广大客户 日益增长的用电需求,还进一 步完善了配电网结构, 切实提 升了我市配网的供电能力。

据了解,今年年初以来, 快,市解放路商业及居民小区 该公司市区配网共投运线路11 用电负荷增长迅猛,该线路出条,新增、改造配变168台, 现了电缆老化、重载、供电安有效解决了部分线路、台区存 全可靠性下降等问题。为此, 在的重过载现象和低电压问 该公司迅速组织配电运检专 题,着力提升了供电服务水 业、光源配网分公司等相关部 平,树立了良好的社会形象。

## 优质服务打造电力品牌

#### 优质服务助力企业发展

本报讯(通讯员陈欢欢) 济效益。

助……"12月19日, 孟州市澳 者说。

微信、支付宝的兴起, 在桑坡 责人利用网络就可以轻松完成 可靠的电能和优质的服务助力 一笔笔交易,取得了良好的经 企业发展。

为确保这些企业用电无 机屏幕,订单就可以相互往 忧,孟州市电力公司组织员工 来,这多亏了电力部门的帮 定期对桑坡村的电网及设备进 行拉网式排查,对线径小、容 都公司经理康银银高兴地对笔 量不足的主变和线路进行增 容,并对查出的隐患及时整 澳都公司位于有着"皮毛 改。截至目前,该公司共计更 之都"的桑坡村。如今,随着 换废旧线路2600米,走访加工 厂30余个,排查表计2000余 村很多像康银银一样的企业负 块,更换继电保护器6台,以

## 博爱县

## 多举措确保企业可靠用电

月17日,博爱县电业局组织党 安全意识和应急处置能力;开 员服务队对该县工业园区企业 的安全用电情况进行排查,确 保企业在迎峰度冬期间安全可 水平。同时,该局主动履行社 靠用电

运行状况、设备管理制度及日 帮扶措施,确保企业用电无忧。 常维护管理进行全面检查,指 导客户加强设备运行维护,及 时做好设备检修维护和预试工 隐患当场下达整改通知单,并 作;对企业电工进行安全知识 督促其及时消除。

本报讯(通讯员孙亚)12 和业务技能检查,增强他们的 展供电形势和节约用电常识宣 传活动,提高企业的安全用电 会责任, 定期对企业的供电线 该服务队队员深入多家企 路进行特巡,建立健全企业用 业,逐一了解用电情况,为客电档案,采取简化用电申请办 户提供专业服务,指导客户完 理流程、不定期进行检查、加 善故障应急预案,对电力设备 强对企业电工进行培训等多项

> 当天,该局共帮助企业消 除用电隐患12处,对排查出的

## 沁阳市

## 全力提升群众满意度 本报讯(通讯员王娜)日 法等。活动中,该局服务人员

人员走进该市联盟小区, 为居

冬期间安全可靠用电,该局采 和服务质量。 取多种措施,进一步提升服务 使用方法、常见故障的处理方 力提升群众满意度。

前,沁阳市电业局组织服务 还向群众发放便民服务连心 卡,及时和他们进行沟通,听 民发放便民服务连心卡,为他 取他们在抢修服务、用电服务 们提供更加便捷、优质的服 等方面的意见及满意程度,充 分了解群众的用电需求,有效 为确保广大客户在迎峰度 提升供电服务效率、服务水平

同时,该局利用微博、微

水平, 开展冬季安全用电宣传 信等公开业务办理流程及投诉 到户活动,向群众讲解日常安 举报电话,积极宣传迎峰度冬 全用电知识及取暖设备的正确 工作和各项优质服务举措,全



### 修武县

## 用电无忧

集场所的配电设施进行了重点检 多用"和零点检修,避免重复停 定运行,客户用电无忧。

开展安全用电宣传"三进"活线、全保护运行;重新梳理典型 动,即进学校、进社区、进乡 事故处理预案,开展有针对性 村,引导客户科学合理用电,帮 地反事故演习,对重要线路和 助检查安全隐患;定期进行现场 变电站实施全天24小时巡视监 服务,广泛开展安全用电知识 控;严格落实冬季"五防"措 宣传活动,积极为客户提供个 施,加强低温天气下电网设备运 性化服务,引导客户经理与客户 行维护;加强故障抢修力量,保 进行良好沟通;完善迎峰度冬有 证应急人员、车辆和物资配备 序用电方案,及时掌握客户的生 "三到位",确保故障抢修及时、 产经营情况,制订紧急错避峰 服务优质。

本报讯(通讯员李建强)12 和轮休方案,保证居民和重要 月18日,修武县电业局组织人 客户正常用电;统筹安排工程、 员对商场、医院、车站等人口密 检修、业扩等工作,坚持"一停 查,消除用电隐患,确保电网稳 电;严格落实保电服务措施,严 格执行保电措施和调峰调压方 为确保全县客户温暖度冬, 案,提前做好重要活动场所供电 该局精心准备,积极应对,组织 方式安排工作,保持电网全接



## 电力服务"急先锋"

#### 本报通讯员 李云霞

电公司退伍军人电力服务队每天 的笑容。 接到的报修电话也明显增多, 忙 碌的队员们顶着寒风,穿梭在城 区大街小巷, 为客户送去光明和 温暖,受到了客户的广泛称赞。

#### 留守老人的笑容

"不愧为电力服务'急先 锋',对你们快速周到的服务我 和老伴非常满意。"12月16日, 住在该县化肥厂家属楼70多岁 的褚前进在"为民服务连心卡" 上这样写着。

相互照应。当天早上,褚大爷起 原来是厨房的一处用电线路被老 王素荣心中暖意融融。

鼠咬断了。排除故障后, 陈健又 将老人家中的线路进行了检查和 维护,并将门口损坏多天的灯泡 随着冬季气温的逐渐降低, 进行了更换。陈健的贴心服务让 温县用电负荷稳步攀升,温县供 褚大爷和老伴的脸上露出了开心

#### 廉租房里的感动

"这下屋里不冷了,谢谢你 们了,星期天还赶过来帮我整改 线路,真让我感动。"12月14 日,家住该县廉租房5号楼的王 素荣对退伍军人电力服务队的服 务赞不绝口。

原来,她租住的廉租房里线 路布置不合理, 天冷了, 想用电 暖器取暖却没有合适的插座。给 退伍军人电力服务队打电话求助 褚大爷的女儿在郑州工作, 后,队员侯之源迅速赶来,对室 长年不在家,平时老两口在家里 内线路进行了整改,在客厅、卧 室新装插座3个,方便王素荣使 床后准备做饭,却发现厨房没有 用电暖器、电褥子取暖。工作结 电,便拨打了退伍军人电力服务 束后,侯之源还不忘反复叮嘱她 队的电话。十几分钟后,队员陈 冬季使用取暖设备时的注意事 健就赶到现场。经过认真检查, 项。温馨的服务、贴心的关怀让



### 与天夺时赶工期

#### 本报通讯员 王向阳 摄影报道

12月14日一大早,武陟县电业局施工人 员来到位于该县龙源办事处小徐岗村北地郑焦 城际铁路东侧的施工现场,对110千伏陟徐线 5号铁塔进行组立。

据了解,110千伏陟徐线为正在建设中的 110千伏邢庄输变电工程供电线路,其中跨越 郑焦城际铁路段的导线必须在铁路通电试车前 完成,以免影响工程建设进度。目前,城际铁 路已开始安装隔离护栏, 为年底前通车进行最

35.5米高的5号塔,是全线最高的铁塔, 也是导线跨越施工前的关键。"只有建成5号 塔,才能在铁路上封网。这些完成后即便是提 前通电试车,工程作业也不会受到影响。"施 工负责人郑建华介绍。

为加快铁塔组立进度,该局20余名施工人 员进行集中作业,仅用一天时间就完成了底部 3段14米的组装工作。但12月12日的一场大 风,吹得高空作业人员站都站不稳,施工不得不

误的时间。 12月14日15时28分, 猫头塔组装完成, 吊装作业随即展开。由于受场地所限,施工人 员利用吊车将猫头塔转移至宽敞地段,调整吊 车位置后重新起吊,5名施工人员立即登塔进 行连接固定,安装支撑附材。

17时15分,铁塔吊装完成。





(本栏照片均为施工现场)