



完善制度
强化培训
简化程序

市人口计生委落实政策方便群众办证

本报讯(记者刘婧 通讯员刘春玲、郜艳)完善工作制度,强化人员培训,简化办证程序,开展生育意愿调查……去年以来,市人口计生委把方便群众办证作为转作风、办实事的重要载体,精细化抓工作环节,着力提高服务质量,力求让群众享受到快捷贴心的办证服务。截至目前,全市已为41260对夫妇办理了生育证。

为让群众享受到快捷贴心的办证服务,市人口计生委进一步完善相关工作制度,严格规范落实一次性告知制度、限时办结制度、首接责任制、承诺责任制度、目标管理责任制等,从制度上保证服务畅通。

在解决服务群众“最后一公里”问题方面,新条例颁布后,市人口计生委指导各县市区人口计生委对基层办理生育证相关工作人员进行新条例专题培训。同时,抽调业务骨干巡回指导,采取以会代训、现场指导、典型案例等方式,将方便群众办证相关政策、有关制度等,面对面培训到基层办理生育证人员,尤其是和群众直接接触的乡村社区专干,要求基层工作人员进一步转变作风,强化服务意识,以积极热情、细致耐心的态度为群众搞好服务。

随着社会经济发展,人口的流动性越来越大,在办理生育证过程中出现的实际问题也越来越多。市人口计生委注重加强办证的咨询协调服务,凡接到咨询求助,首先了解具体情况,找出症结,随后耐心解释,告知当事人依法享有的权利和应尽的义务,及时协调,确保每一个问题都能得到妥善解决。党的群众路线教育实践活动开展以来,市人口计生委共接到生育证办理方面来电、来访、网上投诉求助200多例,政策咨询5000多例,群众反映咨询的问题全部及时得到解决。

新条例出台以后,办理二孩生育证的群众骤然增多。为了把好事办好,市人口计生委多措并举,及时开展了因取消生育间隔符合政策和放开单独政策现孕人群的排查摸底,及时为取消生育间隔后符合政策的975个现孕对象发放了生育证,为1152个单独家庭办理了生育证,为2986个单独家庭提供了政策咨询服务;开展了户籍在我市、年龄在20-49周岁、未生育或目前只有一个孩子的家庭信息核查工作,对全市12093个单独家庭信息进行确认,建立单独家庭数据库,为单独夫妻开展有针对性的政策咨询和生殖健康服务提供了信息保障;开展单独夫妇生育意愿调查,初步掌握单独家庭的生育意愿,为这些家庭下一步开展出生缺陷预防、生殖健康服务提供了信息保障。

此外,市人口计生委要求各级加大生育证办理工作的督导力度,并主动接受媒体和群众的监督,建立服务评价和反馈机制。同时,不间断对便民服务大厅工作状况进行暗访,要求必须做到大厅环境良好,便民设施齐备,工作人员态度热情,业务熟练,政策把握准确,确保群众能够享受到方便、高效、优质的办证服务。市人口计生委还定期对办证情况进行暗访及电话抽查,对投诉扯皮、久拖不办和不按照规定办事的责任人及时进行问责,对投诉跟踪问效,对5个责任人进行了通报批评。截至目前,全市已办理生育证41260个,投诉率比去年降低40%,切实保障了广大群众的生育权益。

博爱县:孕前筛查保优生优育

本报讯(通讯员齐科)生育一个健康聪明的宝宝是每一个育龄夫妇的最大心愿。近年来,博爱县人口计生委按照贴心宣传、精心组织、悉心服务的标准,全力推动国家免费孕前优生健康检查项目在该县的落实,为育龄妇女优生优育保驾护航。

贴心宣传,确保宣传全覆盖。在去年的免费孕前筛查宣传中,该委多措并举,通过充分发挥文化大院、人口学校的作用,利用走访入户面对面讲解、搭建宣传台接收咨询、融入综合性文艺活动现身说法等方式,介绍免费孕前优生检测活动的重大意义,增强待孕夫妇的优生意识。截至目前,该委共发放各类宣传折页、折扇、手提袋1.5万余份,确保宣传覆盖率达100%,目标人群优生知识知晓率达100%。

精心组织,活动开展有序推进。自活动开展以来,该委制订了详细的活动开展计划,形成了村计生管理员摸底、乡镇计生办组织协调、县计划生育服务站具体实施的工作流程。各乡镇计生办在县委的统一部署下分别制订了具体的工作方案,形成了计生干部包村、责任到人的工作机制。在组织参检工作中,该委为

全部参检对象建立了家庭健康档案的纸质版和电子版,登记过程中,详细询问参检对象基本信息,确定无误后,录入档案;建立电子档案时,采取了录入与纸质档案分开的双保险机制,达到纸质档案与本人口述及真实情况一致,电子档案与纸质档案一致的“两个一致”目标。2014年,该委已为全县1549对待孕夫妻进行了免费孕前优生健康检查。

悉心服务,优质服务温暖人心。该委对参加孕前筛查工作的所有计生干部和专业技术人员提出了严格要求,以优质服务为活动开展保驾护航。该委按照普遍指导和个性化指导服务相结合的原则,建立了随访制度,对参加检查群众开展个性化服务。依据检查结果,为参检夫妇提供有针对性的孕前咨询和健康指导。对检查结果正常的对象,按照分片负责的方式,由乡镇技术服务人员进行跟踪随访服务,作好早孕随访记录,及时反馈信息,做到上站检查全面,上门服务周到。对高风险人群,确定为重点服务对象,由县技术指导组人员直接上门服务,县、乡确定专人共同落实跟踪指导责任,降低出生缺陷发生风险。

温县举办计划生育避孕药具知识竞赛

本报讯(通讯员段丽萍)日前,温县人口计生委在温泉镇计生办举办了全县计划生育避孕药具知识竞赛。

计划生育避孕药具优质服务,是满足育龄群众身心健康需求的保障。不断提高避孕药具管理队伍整体素质,是作好优质服务

的前提。这次知识竞赛的举办,旨在进一步营造良好的学习氛围,激发广大避孕药具服务人员在工作中比技能、比服务,推动全县计划生育工作上台阶、上水平。竞赛活动得到了该县计生系统的高度重视,共有6个代表队参加了决赛。

市人口计生委派出4个督查组

专项督查人口计生重大政策落实情况

本报讯(记者刘婧 通讯员朱宗鑫)单独二孩政策实施情况怎样?免费孕前优生健康检查优惠政策落实情况如何?昨日,记者从市人口计生委了解到,市人口计生委本月派出4个督查组赴各县市区,对人口和计划生育重大政策落实情况进行督导检查,力促国家、省、市出台的人口和计划生育重大政策落到实处。

据了解,此次督查紧紧围绕调整生育政策重大改革任务,重点督查各县市区贯彻中央和省有

关法律法规情况、单独二孩政策实施情况、半年人口形势分析会精神贯彻落实情况、开展计划生育目标考核情况、避孕节育措施落实情况、出生人口性别治理情况、落实免费孕前优生健康检查项目情况、机构改革及队伍建设情况、利益导向政策落实情况、信息化建设情况。

为确保督查效果,市人口计生委两次召开专题会议,在充分听取各县市区意见、建议的基础上,制订了专项督查实施方案,将督查内容的十个方面分解到相

关业务科室,由业务科室具体细化、精化督查内容;抽调人员进行专题培训,根据培训情况组成4个督查组,由市人口计生委副主任任组长。督查活动开展前,市人口计生委在对抽组人员进行专题培训的基础上,对不同科室人员交叉编组再次培训,明确具体任务、要求,坚持一把尺子量到底,确保督查效果落到实处。

据介绍,督查活动开展前,各县市区已先期开展自查。在各市区自查并上报督查结果的基础上,市人口计生委督查组

赴各县市区,采取查阅资料、核查查数据、抽查提问、个别走访、现场查看和座谈交流等方式进行实地督查,要求每个督查组通过召开由县、乡、村三级计生人员参加的座谈会,听取县市区、乡镇办人口计生重大政策落实情况的汇报,县、乡、村计生工作人员的意见和建议,实地查看县乡级计生指导站、乡级计生服务机构

的困难和问题等。督查结束后,各督查组还召开座谈会及时反馈意见,提出下一步工作建议,形成由督查组组长审核把关,内容包括政策措施落实进展情况、经验举措、意见建议的专项督查报告。

据悉,此次专项督查情况将作为我市各县市区完成年度人口计生工作和人口计生重大政策落实情况的主要依据。我市的督查工作结束后,省卫计委还将派出督查组对我市的人口计生重大政策落实情况进行督导检查。



2014年12月14日,河南理工大学的志愿者在解放区民生街道民生社区辅导留守儿童学习。近年来,民生街道组织大学生志愿者深入社区,利用休息时间帮助留守儿童学习、为留守老人做家务等。

马村区人口计生委

“心灵关爱”情暖计生家庭

本报讯(记者马允安)“这次月考成绩下来后,俺孙女成了他们班这学期进步最快的学生,这多亏了社区的计生干部!”日前,马村区待王街道白庄村的卢大爷向记者说起自己的小孙女,对辖区的计生干部赞不绝口。在马村区“心灵关爱”工程的帮助下,卢大爷的孙女由不想上学到重返课堂,而且成绩有了很大提高。

记者了解到,卢大爷的孙女在马村六中上学,平时和爷爷奶奶住在一起居住。因为是独生子女,老人非常娇惯孩子,孩子的父母发现孩子有问题教育管理时,爷爷奶奶总是袒护,以至于经常发生冲突。后来孩子上初中后,性格古怪叛逆,厌学,成绩直线下降。去年6月份,期末考试在即,孩子却不愿再进学校。得知该区计生部门在全区开展“心灵关爱”活动时,孩子的父母找到社区计生干部,在计生干部的帮助下联系到计生委聘请的心理援助专家。心理援助专家在

和孩子进行了三次交流沟通后,孩子的情绪逐渐平稳。去年9月份,孩子高高兴兴地走进学校,而且成绩逐步提高。而她是马村区人口计生委“心灵关爱”工程众多受益者之一。

去年以来,马村区人口计生委按照“抓基础促发展,抓特色强服务,抓重点攻难点,抓创新塑亮点”的工作思路,科学谋划,求真务实,各项工作稳步推进,亮点工作扎实有效。日常工作中,马村区人口计生委本着为民生、便民的服务理念,结合党的群众路线教育实践活动,提出以“三沉三进三服务”活动为载体,与群众架起连心桥。“三沉”,即将权力下沉、人员下沉、技术下沉,方便群众办证,提高工作效率,提升家庭健康水平。“三进”,就是计生服务进社区(农村)、进企业、进学校,采取科级干部包办事处、科长联系村(社区)开展包联服务,每月不少于一次下基层指导工作、解决问题。“三服务”,即服务群

众生产、生活、生育需求,核心是“牵手送温暖”。自活动开展以来,共组织集中走访30余次,发放调查问卷2300份,办实事76件,走访伤残家庭129户。全区计生特困户、病残计生户、失独家庭,全部有计生部门人员的联系、帮扶,基本实现了无缝隙一对一的亲情关怀。

针对计生家庭需求,马村区人口计生委整合资源,倾力打造“心灵关爱”工程,依托计生服务阵地,对特殊计生家庭免费提供心理咨询、心理疏导、精神慰藉、子女教育等服务。截至目前,该区已挂牌成立了8个“心灵家园悄悄话室”,招募了20名志愿者,并聘请有实践经验的专家授课,对“心灵家园”工作者及志愿者进行心理咨询要领和技巧培训,截至目前,共举办培训班2期,累计受益人数260余人次;共帮助14户计生特殊家庭走出困境,回归到正常社会生活中。

市政协组织委员调研 单独二孩政策落实情况

本报讯 2014年12月12日,市政协副主席孔祥群带领部分政协委员就我市单独二孩生育政策的落实情况进行调研。

孔祥群一行到博爱县人口计生委服务大厅查阅了单独二孩政策落实的相关审批资料,与大厅工作人员进行了交谈,了解单独夫妇办理二孩生育证情况。

去年单独二孩生育政策在我市实施以后,博爱县通过做好政策解读、强化正面引导等措施,做到调查到位、宣传到位、服务到位,确保单独二孩

生育政策稳妥实施。目前,该县受理单独二孩生育证申请96例,办结88例。

在随后召开的座谈会上,与政协委员听取了市人口计生委和博爱县人口计生委的单独二孩生育政策落实情况汇报。

通过听取汇报和实地调研,委员们对我市单独二孩生育政策落实工作给予了高度评价和充分肯定,表示将一如既往地关注我市人口计生工作,支持人口计生部门把这项惠民政策落实好。(刘春玲 郜艳)

沁阳市: 打造计生便民平台

本报讯(通讯员张亮)近年来,沁阳市人口计生委依托市行政服务大厅计生窗口、乡镇计生便民服务站和村级计生便民服务站三级网络,努力打造便民工作平台,解决群众办理计生证件难题,截至目前共办理2014年度生育证1689例,比2013年同期办证率高0.5%,有效杜绝了无证生育,提高了符合政策生育率。

该委主动进驻沁阳市行政服务大厅,进驻大厅后把原来二孩生育证的审批次数从一月

一审批改为一月两审批,大大提高办证效率;乡镇一级发放计生服务内容明白卡,卡片上清楚地备有各种计生证件的办理条件、程序、时限、需要提交的全部证件以及是否收费、服务承诺等,让育龄群众明白如何办证;村一级有计生管理员负责,保证全天在岗,只要有群众来访办事及时办理,手续不全不能即时办理的要一次性温馨提示告知育龄群众备清所需证件,下次来及时办理,决不让群众跑冤枉路。



武陟县人口计生委日前在该县体育广场开展了以“弘扬宪法精神,构建和谐社会”为主题的法律宣传、咨询活动。活动中,该县计生干部对群众提出的问题给予了详细解答,并向参加活动的群众赠送了《河南省人口和计划生育条例》。

用影像宣传国策记录感人故事

——记市人口计生指导中心宣传员王中贺

本报记者 王冰

计生困难家庭老人领到首笔救助金,是他用镜头记录下老人脸上的泪水;计生专干心系留守儿童,是他用镜头拍下接受呵护关爱的孩子们脸上的笑容……10多年来,凭着对计生宣传工作的执着和爱,市人口计生指导中心宣传员王中贺用镜头宣传国策,捕捉那些感动的人和事。

初见王中贺时,他肩上挂着摄像机、脖子上挂着照相机,给记者留下了深刻印象。熟悉他的同事都说:“哪里有计生新闻,哪里就会留下他的身影。”

2003年2月,王中贺到市计生指导中心从事宣传工作。当时,市人口计生委在焦作广播电

视台开办了《人口 社会 家庭》栏目,作为这个栏目的供稿人,5分钟的专题片为他搭建了一个宣传我市人口计生工作的平台。

至今,王中贺仍对自己拍摄的第一个专题片记忆犹新。那是2003年10月,我市出台了对困难计生家庭的救助政策。当年11月,他得知博爱县有一位计生老人,老伴去世、儿子又遇车祸身亡,当地领导十分重视,依据政策给了老人1万元救助。随后,在市人口计生指导中心主任郭建民的带领下,他扛起摄像机,抓紧采访村干部和群众并制作电视专题片,宣传片播出以后,在社会上引起极大反响。

2004年,我市被财政部、原国家计生委等部门确定为全国

首批农村部分计划生育家庭奖励扶助试点市。我市举行隆重的奖扶金发放仪式,对奖励扶助对象每人每年奖励600元。为了将这个好消息用新闻的形式播发出来,他进村入户,采访获得奖扶金的计生老人。他用镜头记录下第一位每天收入只有几元钱的卖豆腐的计生老人因为收到了奖扶金而泪流满面的场景。片子播发后,王中贺并不满足,他说:“每次拍完片子,在后期制作时,我总担心素材不够,不能让更感人的故事在片子里得到体现。”

多年来,王中贺始终围绕流动人口管理服务、性别比偏高治理工作、出生缺陷预防等专题进行跟踪报道。在采访中,让他感动最多的还是那些默默无闻、向老黄牛一样任劳

任怨工作在人口计生工作第一线的基层计生干部。近几年来,王中贺贴近基层、贴近生活、贴近群众,把镜头对准基层,记录最基层的计生干部。据统计,2012年至今,在他制作的70余期专题中,反映乡镇计生办主任和村计生管理员的专题就达32期。在多年的采访经历中,王中贺感触颇深,他说:“这些在人口计生工作第一线、不图名、不图利、兢兢业业工作的计生人,我觉得每一次采访,都是对自己的一次教育,是对自己心灵的净化,每一次采访都是一次感动。”

“每个人故事的背后或许还有许许多多的理解和辛酸,群众的不理解,家人和亲戚朋友的不理解,还有工作的繁

重、待遇的微薄等,我要用镜头记录下他们像小草一样坚韧不拔的性格、对工作的热情和对育龄群众的爱心。正是他们扛起了人口计生工作的宏伟大业。正是这些最不起眼的老人,像基石一样使人口计生这座高楼大厦永远耸立在世人面前。”王中贺说,静下心来时,他总会在电脑前翻看这些年拍摄的照片,“镜头给予我工作的激情和活力,我还要用镜头来捕捉更多感动的人和事展现在大家的面前,让大家通过镜头感受人间真情及计生人博大的胸怀。”

