

# 擦亮为民服务的“窗口”——记市行政服务中心监察室主任卢太金



本报记者 麻 皓

在市行政服务中心的大厅里，每天8时前，准有一个身影在各个服务窗口前转上——来回，然后，若有所思地回到自己的办公室。这个身影，行政服务中心的工作人员都很熟悉，那就是市行政服务中心监察室主任卢太金。

2002年以来，卢太金先后在市行政服务中心办公室、业务科、监察室等部门担任过职务，这里的工作人员没有一个不熟悉他的，卢太金也被大家形象地称为行政服务中心的“公众人物”。

“行政服务中心是服务群众的重要窗口，也是政府与百姓的‘连心桥’。这里服务质量的高低直接关系到政府的形象，我们必须擦亮为民服务的‘窗口’。”卢太金说，行政服务中心的建立，一改过去效率低下的审批模式，让行政

审批向行政服务转型，通过高效的服务，让群众办事更舒心。

如何才能为群众提供优质服务？这是卢太金一直思考的问题。他坚信，多动脑筋从细节做起，拿出实际行动，这里的服务质量一定会越来越高。

多年来，卢太金一方面深入调研全市每一个行政审批项目的来龙去脉，一方面不断改进审批流程，压减审批环节，想方设法提高服务窗口的工作效率。在他的带动下，行政服务中心建立了窗口服务承诺制，优质服务窗口和优质服务标兵不断涌现……

此外，卢太金积极协调水、电、气、暖、通信等行业的单位入驻服务大厅，还在大厅显著位置设立了综合服务平台，开通“绿色通道”引导群众办事，进一步疏通了办事渠道，有效解决了服务群众“最后一公里”的问题。为提高单位工作效率，他加班加点编印了《管理手册》，为行政服务中心的标准化建设奠定了坚实基础。

“干好我们的本职工作，一要服务好群众，为大家办事提供便捷的服务；二要服务好企业，为各单位办事提速增效。”卢太金

告诉记者，在行政服务中心工作，让办事群众满意是最高标准。而要达到这一目标，就要求这里的工作人员敢于担当，敢于剖析自我，推出创新举措。

今年元旦前夕，卢太金带领工作人员延伸服务触角，到江河纸业进行回访，倾听企业负责人最真实的心声。

“业务办得很快，感谢你们热情周到的服务！”江河纸业负责人王峰对他们的服务很满意。“但是，我们每次查询公司注册信息还是要到工商局跑好几次，希望该项业务也能尽快‘搬’到行政服务大厅。”当问及还有什么建议时，王峰坦诚地说。

真诚的服务才能换来群众对政府的充分信任。卢太金身上有一股邻家大哥的亲力和，使人感到亲切放松。他说，优质服务来自工作人员的一举一动、一颦一笑，把群众当亲人，群众才会对你亲。真诚倾听，详细记录，卢太金把王峰的建议装进了脑袋里。他向王峰承诺，一定尽快与相关部门协商，给企业满意的答复。

像这样的回访，卢太金一年到头几乎没有间断过，这使他本

来就繁忙的工作又忙上加忙。他说，回访就是调研的一部分，要以改革创新的精神抓服务，就必须多接地气。

除了回访调研，卢太金还要定期找各个服务窗口的负责人谈话，找服务短板，想创新举措，充分挖掘各服务窗口的潜力。

为提高自己的管理与服务水平，努力把工作做到最好，卢太金自学了当今国际上流行的5S、6S管理法等先进的管理理念和方法，并将其灵活地运用到实际工作

## 记者手记

在行政服务中心，卢太金的中心工作就是做优服务，既要服务好领导决策，又要服务好机关建设；既要服务好窗口人员，还要服务好办事群众，中间的协调工作颇有难度。在卢太金脑子里，一直有一个念想，那就是将做优服务的自律意识和群众利益无小事的价值取向，变成一种工作习惯、一种服务规范，才能干好自己的本职工作。

一个党员一个形象，一个岗位一面旗帜，一个行动一分奉献，作为中共党员，卢太金时刻以党员标准严格要求自己，处处发挥模范带头作用。对待工作，他当仁不让；对待荣誉，他能让则让。因为他工作出色，组织上曾多次把荣誉给他，他却婉言拒绝了。对此，他总说：“真的没啥，这些都是自己应该做的。”

担任监察室主任后，他深入探索审批领域反腐倡廉工作，开创性地开展了行政审批项目全程监察工作，全方位、全过程地对行政审批服务进行监察，增强了工作人员的法制意识、服务意识、廉政意识，对加强审批领域廉政建设、提高审批效率等起到了极大的推动作用。

本报记者 杨帆

沁阳市柏香镇东司马村报道

“北大河放水了，咱村又用上河水浇地了！”上周末的晚上，我突然收到退休在家的保朝叔发来的微信。他说，咱村北大河又有水了，村里人都很兴奋，想让你回来写个新闻稿宣传宣传。

北大河是广利灌区中二堰南分支渠的俗称，是一条引沁河水灌溉农田的河道。这条河道从我们村北边向东流过，它的几条小毛渠由北向南，最后流入我们村南的广利总干渠，可以灌溉我们全村的农田。

北大河留下了我孩童时数不清的美好记忆。那时候，我和小伙伴儿经常在这条河里游泳、捉鱼摸虾、打水仗。上世纪70年代初，因上游河道断流，北大河逐渐被填埋堵塞，成为一条排涝用的小涝河，我们村从此变成了井灌区。40多年过去了，村里打了几十眼机井，由于无限制抽水浇地，机井越打越深，水位越来越低。当初只有两三米的水位变成了20米左右，浇一亩地往往要用几个小时，既费力又费时。村里人很怀念自流灌溉时期的逍遥自在，更怀念河水带给人们的快乐。

时隔40多年，突然听到北大河又有水的消息，我激动了一整夜。第二天我赶忙乘车回到了50公里外的农村老家——沁阳市柏香镇东司马村。

刚一进村，我就碰到扛着铁锹从地里回家的本家侄子杨廷雷。他告诉我，他种的6亩多地，过去浇一遍水至少需要十三四个小时，这次只用了4个多小时，用河水浇地又快又好！

在村西地，村民范社成正在地头改水口。看着奔涌进麦田的河水，他深有感触地说，用河水浇地既省时又省心。他数着指头对我说，他种的7亩多地，过去浇一遍水需要一天一夜，装水泵，摆地龙，要在地里来回跑无数个来回，费八股劲儿也就折腾个地皮湿。现在好了，有了这河水，开个口让它可劲儿地流，可劲儿地灌，站在地头就把田浇透了。

在村北地，退休干部杨延有刚刚把自家的地浇完。说起重新用河水浇地的感受，他高兴地说，这又有河水，浇地快、省力气很重要，更重要的是可以补充地下水，只要每年能有两次这样的河灌，地下水位肯定能够有效回升。

告别正在忙碌的乡邻，保朝叔带我绕着刚刚通水的北大河和几条田间灌溉渠走了一圈，给我唠叨了一路围绕北大河重新放水发生的事情。他说，能用上河水，真得感谢焦作市广利灌区管理局和沁阳市政府，如果没有他们的支持，咱村人哪能想到重新用上河水呀！

据了解，2010年，焦作市广利灌区管理局决定重新疏通中二堰河，造福沿河群众。该工程分南、北两条分支渠，属于广利灌区续建配套与节水改造项目。该局投入资金513万元，新修了11.05公里的梯形浇硷河渠，按照设计流量，这两条支渠可以满足2.25万亩农田的灌溉需要。

2013年春天，沁阳市政府利用亚洲银行贷款农业综合开发项目资金，总投资738万元，在这两条支渠流经的新村、东司马、西司马等5个行政村实施打井、修渠等水利设施建设，其中新修田间灌溉渠近10公里，可以有效改善这几个村5000多亩农田的灌溉条件。

几天前，管理灌区开始启用新修好的中二堰河两条支渠。清澈的沁河水从中二堰河南支渠流出，沿着村里利用亚行贷款新修的1700米长灌溉渠，重新流进了俺村的700多亩麦田里。



周庄镇

## 垃圾分类助推美丽乡村建设

本报讯（记者聂会军、宁江东）每天8时30分前，修武县周庄镇佃屯村60岁的村民陈

全成都会把前一天的垃圾分类好，然后放入镇上统一发放的垃圾桶里，由保洁人员统一收集运送到村南头的垃圾分类场。“自从美丽乡村建设在修武县开展以来，俺村发生了翻天覆地的变化，现在，镇上又为村里建了垃圾分类场，听说可以把垃圾回收利用，俺打工心里高兴！”陈全成说。

据了解，2014年，该镇被市委、市政府确定为农村垃圾分类处理建设示范乡镇。为巩固卫生乡镇建设成果，该镇决定在镇所辖的11个行政村建设垃圾分类场，召开由各

村党支部书记参加的工作动员会，全面部署此项工作。

从1月12日开始建设，佃屯村党支部书记负更臣带领村民夜赶工，在保证质量的情况下，只用了5天时间便修建起了垃圾分类场。如今，该村的垃圾分类场已投入使用。

“周庄镇是焦作市唯一的垃圾分类场建设试点乡镇，通过修建垃圾分类场，可以实现农村垃圾减量化和无害化处理，既节省了运输成本，又保护了环境。我们积极响应市委、市政府号召，修建垃圾分类场，争取为群众营造一个环境优美、生态宜居、人民富裕、生活美好、人文和谐的美丽乡村。”周庄镇副镇长薛光明说。

截至目前，该镇11个行政村的垃圾分类场已全部按标准建成。

## 山阳国土资源分局打造百姓信赖的执法队伍

本报讯（通讯员苗林河、葛雨晨）去年年初以来，山阳国土资源分局在执法人员少、执法力量弱、执法范围广、执法任务重的形势下，严格执法，斩断违法者的利益链条，维护了国土资源法律法规的尊严，规范了国土资源管理秩序。据了解，该分局狠抓查处土地违法建设行为，以“天上看”下降趋势，工作成效显著提升。



2月11日，修武县图书馆为读者义务写春联。该馆免费开放以来，不断拓展服务空间，连续三年举办此类活动，受到了广大读者的欢迎。姜涛摄

（上接一版①）孙运锋对十八届中央纪委五次全会和九届省纪委五次全会精神作了全面深入的宣讲：一是要清醒认识形势，保持政治定力。要看清形势态势，头脑清醒，意志顽强，坚守阵地，决战决胜，打赢党风廉政建设和反腐败斗争这场攻坚战、持久战。要看清决心定力，把思想和行动统一到中央的决心意志上来，统一到省委的决策部署上来，坚持零容忍的态度不变、猛药去疴的决心不减、刮骨疗毒的勇气不泄、严厉惩处的尺度不松，发现一起查处一起，发现多少查处多少。要看清惩戒力度，中央反腐败不断打破禁区和惯例，查办案件力度、强度和速度空前，纠正“四风”从严、从实、从紧，巡视监督快节奏、全覆盖、不间断，充分彰显了零容忍的鲜明态度和强大力度。

二是要严守纪律规矩，引领廉洁风尚。习近平总书记在中央纪委二次全会上着重强调了党的政治纪律，在三次全会上着重强调了党的组织纪律，在五次全会上着重强调了守纪律、讲规矩。守纪律、讲规矩是对党员干部党性的重要考验，是对党员干部对党忠诚度的重要检验。要严明政治纪律和政治规矩，党的各级组织和党员干部必须担负起执行和维护政治纪律、政治规矩的责任，对大是大非问题要有坚定立场，对背离党性的言行要有鲜明态度，不能听之任之、置身事外。要严守党的组织纪律，党的各级组织必须抓好组织纪律，强化党员干部的组织纪律性。要严格党的廉政纪律，各级党委和纪检监察机关必须切实担负起严明廉政纪律的责任，始终以零容忍的态度对待，让党员干部彻底丢掉侥幸心理。

三是要持续纠风惩腐，发挥震慑威力。经过两年来的高压纠风惩腐，“四风”问题和腐败现象蔓延势头虽然得到一定遏制，但形势依然严峻复杂。气可鼓不可泄，劲可提不可松，要继续从严纠风惩腐，保持高压态势。要驰而不息纠风肃纪，防止“四风”反弹；要坚定不移惩治腐败，坚持有腐必反、有贪必肃，“老虎”“苍蝇”一起打，真正做到惩治腐败无禁区、全覆盖、零容忍；要立行立改推动改

革，以改革精神推进制度建设，以创新思路寻求治腐办法。

四是要严格落实责任，层层传导压力。去年，围绕落实“两个责任”，省委出台了落实党委主体责任和纪委监督责任的意见，并配套出台了落实“两个责任”监督检查和责任追究办法。省委确定今年是“主体责任落实年”，以主体责任的落实统揽全省党风廉政建设和反腐败斗争各项工作。我们必须认真贯彻落实好省委的要求，切实把责任扛稳抓牢做实。

张文深就贯彻好专题廉政党课报告会精神提出要求，一要迅速组织传达，深入学习领会。各县市区、市直各单位要迅速召开领导班子会议和党员干部会议，把这次报告会精神传达到每一个基层党组织、每一名党员干部，切实把广大党员干部的思想认识统一到报告会精神上来，统一到市委的决策部署上来。要组织各级党员干部对照自身的思想、学习、工作、生活，正视差距，找准不足，明确方向，及时整改，切实增强纪律规矩观念和廉洁自律意识。

二要筑牢思想防线，扎紧制度笼子。通过聆听这次党课，希望同志们能够严守纪律和规矩，不断增强廉洁从政意识，自觉提高自律能力，全面提高自身素质，真正做到珍惜自己的岗位、珍视自己的权利、珍爱自己的人生、珍重自己的幸福，自觉筑牢防腐拒变的思想道德防线。要加强惩治和预防腐败体系建设，坚决从源头上消除滋生腐败的土壤和条件。

三要围绕中心工作，服务发展大局。坚持“凝心聚力、转型攻坚、争创一流、绿色发展”的要求，把加强党风廉政建设和反腐败斗争紧密结合起来，围绕中心工作，聚焦目标任务，加强作风建设，严格廉洁从政，不断推动党风廉政建设和反腐败斗争取得新成效，为加快经济转型发展市和美丽焦作建设提供有力保障。当前，要突出抓好经济运行、安全稳定、困难群众救助等工作，确保人民群众过一个安乐祥和的春节。

与会人员观看了省纪委拍摄的警示教育片《发票报出来的罪恶枷锁》。

## 焦作市非煤矿山企业持证情况公告

经审核以下企业已办理了相关证照批复手续，具备生产条件，现予以公告：

| 县(市)区 | 企业名称                    | 营业执照                      | 安全生产许可证                                     | 环保手续(批复)                                                   | 四化验收情况                                  |
|-------|-------------------------|---------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 山阳区   | 焦作市公路管理局劳动服务公司通达石料厂     | 证 号<br>经营、开采、许可情况<br>有效期限 | 410800300001079<br>开采、加工<br>2019.8.18<br>长期 | C4108002009087120033226<br>编号:(豫)FM安许证字【2012】<br>XHLC334Y  | 有区批<br>合 格                              |
|       |                         | 证 号<br>经营、开采、许可情况<br>有效期限 | 410803200000226<br>开采、加工<br>2050.12.31      | C4108002010127130089414<br>编号:(豫)FM安许证字【2014】<br>XHLC313B  | 焦环然表(2006)05号<br>合 格                    |
|       |                         | 证 号<br>经营、开采、许可情况<br>有效期限 | 410804000004049<br>开采、加工<br>2021.10.24      | C4108002010127130090904<br>编号:(豫)FM安许证字【2014】<br>XHLC337   | 焦环然审(2014)14号<br>合 格                    |
| 马村区   | 焦作市鼎盛石材加工有限公司           | 证 号<br>经营、开采、许可情况<br>有效期限 | 410804000004145<br>开采、加工<br>2021.12.14      | C4108002010127130093815<br>编号:(豫)FM安许证字【2014】<br>XHLC336   | 焦环然审(2014)1号<br>合 格                     |
|       |                         | 证 号<br>经营、开采、许可情况<br>有效期限 | 410804100000211<br>开采、加工<br>2016.7.5        | C4100002010067120068109<br>编号:(豫)FM安许证字【2014】<br>XHLC001Y  | 有<br>合 格                                |
|       |                         | 证 号<br>经营、开采、许可情况<br>有效期限 | 410804100000211<br>自产自用<br>2019.12.30       | C4108002010126120090882<br>编号:(豫)FM安许证字【2012】<br>XHLC002YB | 有<br>合 格                                |
| 沁阳市   | 中国铝业股份有限公司沁阳常平铝土矿       | 证 号<br>经营、开采、许可情况<br>有效期限 | 100000000035734<br>开采<br>2016.9.22          | 4100000810271<br>编号:(豫)FM安许证字【2014】<br>XHLC339             | 豫环审(2008)112号<br>合 格                    |
|       |                         | 证 号<br>经营、开采、许可情况<br>有效期限 | 410882610001933<br>开采<br>长期                 | C4108822009046120011029<br>编号:(豫)FM安许证字【2012】<br>XHLC333   | 焦环燃审(2013)17号<br>合 格                    |
|       |                         | 证 号<br>经营、开采、许可情况<br>有效期限 | 410800000002973<br>开采、加工<br>2023.7.6        | 4100000610082<br>编号:(豫)FM安许证字【2013】<br>XHLC001Y2           | 有<br>合 格                                |
| 博爱县   | 焦作市岩鑫水泥有限责任公司博爱县馒头山石灰石矿 | 证 号<br>经营、开采、许可情况<br>有效期限 | 410821000005909<br>开采、加工<br>2043.8.2        | C4108210010127130085582<br>编号:(豫)FM安许证字【2012】<br>XHLC330   | 焦环(2010)132号<br>石灰窑有环评<br>石料厂无环评<br>合 格 |
|       |                         | 证 号<br>经营、开采、许可情况<br>有效期限 | 410821000005909<br>开采、加工<br>2043.8.2        | C4108210010127130085582<br>编号:(豫)FM安许证字【2012】<br>XHLC330   | 焦环(2010)132号<br>石灰窑有环评<br>石料厂无环评<br>合 格 |
|       |                         | 证 号<br>经营、开采、许可情况<br>有效期限 | 410821000005909<br>开采、加工<br>2043.8.2        | C4108210010127130085582<br>编号:(豫)FM安许证字【2012】<br>XHLC330   | 焦环(2010)132号<br>石灰窑有环评<br>石料厂无环评<br>合 格 |

焦作市北部山区综合治理领导小组

2015年2月12日