

网络消费维权依然任重道远

本报记者 张 冬 王水涛

不知从何时起，你的微信朋友圈是否被经营化妆品、食品、减肥药等商品的微商所占领。对消费者来说，当他们在消费时遭遇了消费陷阱和欺诈，向商家索赔无果时，会选择向当地消费者协会举报。而当他们在网上购物特别是微信朋友圈遭遇欺诈和消费陷阱时该怎么办？

据了解，微商是目前较为流行的一种网络销售模式，大致分为三种情况，一种是直接获得厂家代理授权或从其他微商处获得低等级的代理资格，然后通过微信朋友圈等社交平台发布销售广告进行交易；一种是在国外有亲戚朋友，通过他们在国外购买产品邮寄回国，然后通过微信等社交平台销售；还有一种就是拥有实体店，在经营实体店的同时利用微信朋友圈等社交平台扩大销售范围。

无论是微商代购还是实行线上销售的实体店，在朋友圈进行交易都会有一定的风险。由于微信朋友圈很多商家没有经过微信平台的认证和审核，也未办理工商登记，一旦发生纠纷，工商部门查处起来难度较大。而且，微信最初的设计只是一种社交工具，账号具有虚拟性、临时性，还可以随意删除其发布的信息，一旦这些微商销号，又没有实体店，工商部门就难以监管。

网友【仗剑走天涯】：微商的买卖以朋友间的信用为依托，是否购物主要取决于对朋友的信任，一旦遭遇假货，朋友间的信任度就会降低。不过，一般情况下，微商的商品还是便宜实惠的。

网友【北回归线】：网上还是有不少正规的微商，他们通过第三方平台进行支付。如果发现被骗，应在第一时间向微信平台举报，同时注意保留好通话记录和卖家信息。

网友【日月江南】：朋友圈的代购，方便了他人，也实惠了自己，是一种双赢。只要商品性价比高，没有假冒伪劣商品，还是值得肯定的。

网络交易行为是一种非即时交易行为、非面对面交易行为。网络购物流程往往涉及网络经营者、交易平台服务提供者、物流等多方主体，任何一个环节出现问题，都可能对消费者权益造成侵害。现有消费者权益保护制度已不太适应网络维权的要求，不少消费者获得赔偿难以实现。不过，从今年3月15日起，国家工商总局将正式实施《侵犯消费者权益行为处罚办法》，其中第九条规定，经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品，应当依照法律规定承担无理由退货义务，不得故意拖延或者无理拒绝。故意拖延或者无理拒绝的，工商部门将对经营者侵害消费者权益的行为实施行政处罚。

国家工商总局颁布的处罚办法，为我们网络购物提供了保障，不过网络消费维权依然任重道远。



加强安全法治 强化责任落实 我市明确2015年安全生产工作重点

本报讯（通讯员洪灯广、王国新）3月11日，从我市2015年全市安全生产工作会上获悉，今年我市安全生产工作主要是以习近平总书记系列重要讲话精神为指导，加强安全法治，强化责任落实，重点突出六个方面工作。

完善责任体系 强化责任落实
深入落实市委、市政府《实施意见》，继续完善“党政同责、一岗双责、齐抓共管”安全生产责任体系，落实安全生产“党政同责、一岗双责、三个必须、政府主要负责”担任安委会主任、各级安监部门向同级组织部门通报安全生产情况”五个全覆盖。强化企业主要负责人和实际控制人第一责任人的责任，督促企业严格落实安全生产主体责任，切实做到安全责任、安全投入、安全培训、基础管理、应急救援“五落实五到位”。

《中华人民共和国安全生产法》（连载）

第六十六条 负有安全生产监督管理职责的部门在监督检查中，应当互相配合，实行联合检查；确需分别进行检查的，应当互通情况，发现存在的安全问题应当由其他有关部门进行处理的，应当及时移送其他有关部门并形成记录备查，接受移送的部门应当及时进行处理。

第六十七条 负有安全生产监督管理职责的部门依法对存在重大事故隐患的生产经营单位作出停产停业、停止施工、停止使用相关设施或者设备的决定，生产经营单位应当依法执行，及时消除事故隐患。生产经营单位拒不执行，有发生生产安全事故的现实危险的，在保证安全的前提下，经本部门主要负责人批准，负有安全生产监督管理职责的部门可以采取通知有关单位停止供电、停止供应民用爆炸物品等措施，强制生产经营单位履行决定。通知应当采用书面形式，有关单位应当予以配合。

负有安全生产监督管理职责的部门依照前款规定采取停止供电措施，除有危及生产安全的紧急情况外，应当提前二十四小时通知生产经营单位。生产经营单位依法履行行政决定、采取相应措施消除事故隐患的，负有安全生产监督管理职责的部门应当及时解除前款规定的措施。

第六十八条 监察机关依照行政监察法的规定，对负有安全生产监督管理职责的部门及其工作人员履行安全生产监督管理职责实施监察。

第六十九条 承担安全评价、认证、检测、检验的机构应当具备国家规定的资质条件，并对其作出的安全评价、认证、检测、检验的结果负责。

第七十条 负有安全生产监督管理职责的部门应当建立举报制度，公开举报电话、信箱或者电子邮件地址，受理有关安全生产的举报；受理的举报事项经调查核实后，应当形成书面材料；需要落实整改措施的，报经有关负责人签字并督促落实。

第七十一条 任何单位或者个人对事故隐患或者安全生产违法行为，均有权向负有安全生产监督管理职责的部门报告或者举报。

第七十二条 居民委员会、村民委员会发现其所在区域内的生产经营单位存在事故隐患或者安全生产违法行为时，应当向当地人民政府或者有关部门报告。

第七十三条 县级以上各级人民政府及其有关部门对报告重大事故隐患或者举报安全生产违法行为的有功人员，给予奖励。具体奖励办法由国务院安全生产监督管理部门会同国务院财政部门制定。（七）

为“网眼拍客”叫好

□赵斯诺

元宵佳节，我们的车行驶在站前东路，原本宽敞的道路忽然变得拥堵起来，公交车、出租车、电动车边行驶边不停地按喇叭，想着法地左右避让，原来都是因为路中间的一挂长鞭炮惹的祸。看着眼前这一幕，我便习惯性地拿起自己的手机现场抓拍起来，并署名网友【晓荷】将图片寄给了焦作日报《焦作网谈》编辑部。没想到在3月6日的焦作日报《焦作网谈》版面以题为《一阵鞭炮声 引来喇叭鸣》的新闻图片，以“网眼拍客”的视角形象地报道了这种不文明行为和道路交通安全隐患。这让我又一次忍不住地为“网眼拍客”叫好！

与“网眼拍客”结缘，源于周末妈妈开车去学校接我，看着每次都在车水马龙中艰难而又小心翼翼穿行的妈妈，我想用什么形式呼吁有关部门来管管这种车辆乱停乱放的行为。可作为一名高三学生的我，确实没有时间和精力去做，怎么办呢？一次偶然的机会，焦作日报《焦作网谈》版面开设的“网眼拍客”栏目吸引了我，看着那一幅幅寓意深刻、新颖生动的图片，都是出自网友之手，于是我大显身手的机会来了。我刊发在“网眼拍客”栏目的处女作《如此行车》，不仅报道了车辆乱停乱放现象，而且还从一张图片中暴露出故意遮挡车牌

的行为，这引起了有关部门的重视并加强了治理，使学校门前的行车秩序得到了有效改善。

从小我就羡慕记者，羡慕他们铁肩担道义，妙笔著华章；从小我就想当一名记者，虽然受着笔耕之苦，但更享受着心绪流淌的欢畅与激情。而如今，我觉得现实离我的梦想是如此之近。

“网眼拍客”让我不断地成长，让我更切身感受到了记者身上的那种责任与担当。今年年初，亲友来家里看望生病的奶奶，带来了一篮子包装精美的土鸡蛋。打开后，发现偌大的篮子里面除了几个小小的鸡蛋外，都

被泡沫、锯末、纸屑等杂物填满。“这哪里是鸡蛋，简直就是垃圾！”我当即用手机把它拍了下来。而这次，我没有以往那种冲动，而是静下心来认真在想：临近春节，走亲访友少不了礼物，我市的礼品市场质量到底怎样，如何教大家鉴别真伪，相关部门如何加强监管等一系列问题萦绕在脑间。当我与焦作日报《焦作网谈》的编辑沟通交流后，我的想法得到了他们的支持与认可，并安排记者前去采访。于是，我拍的《如此包装》图文并茂地刊登在焦作日报，在社会上引起了强烈反响，我还被评为“十佳网友”。

这一切，正是“网眼拍客”为我提供了平台，让我汲取养分，提炼自我。在追梦记者的征程中，我将用我的笔如实地表达我所获得的这份感动，我将用我的镜头定格世间百态。

“网眼拍客”，一路有我。

寒假结束，考研占座“风暴”来袭

本报记者 原文钊

寒假过后，我国各大高校的学子们纷纷返校，对于备战2016年研究生考试的学生们来说，更是高校新一轮自习室抢座大战的开始，一场考研占座“风暴”即将席卷全国高校。

“往年学校自习室抢座的场景还历历在目，现在自己马上也要加入备考大军了，看来在自习室抢座的事情也不可避免了。”日前，网友【学无止境】在网上感叹。他是河南理工大学的一名大三学生，这个寒假结束后就准备为明年的全国研究生考试作准备，但一想起往年学长们抢座的情景，心里还是有些担忧。

高校自习室为何会出现抢座现象？连日来，记者对我市各大高校的自习室进行了走访调查，并对部分备考学生进行了相关采访。

记者走访了河南理工大学的多间自习室后发现，可能是由于春节刚过的原因，自习室内并不显得那么拥挤，学生们分布在各个角落，认真地复习着。在采访中，记者了解到有很多同学结伴复习，也是自习室占座的一个主要原因。该校学生小张表示，他和自己的一个不同专业的老乡都准备考研，两个人为了互相激励，约定这一年一起复习，但由于两个人的宿舍相距较远，每天不能同时到达，所以每天先来的人就要帮晚来的人在旁边占一个位置。

随后，记者又来到河南理工大学万方科技学院，该学院自习室里的人略多于河南理工大学的学生。记者经过了解后得知，由于万方科技学院位于市中心，来这里自习的人除了备考研究生的应届毕业生之外，还有一部分往届毕业生和备考公务员、事业单位等的非本校人员。

“我不是学校的学生，但是学校自习室里不仅学习氛围浓厚，而且学习环境良好，有利于提高复习的质量和效率，所以我每天都到这里来看书。”正在翻阅《公务员考试大纲》的一位市民告诉记者。

目前，虽然我市各大高校的自习室里还显得比较平静，但是占座“风暴”不久之后就会强势来袭。我市许多经历过占座“风暴”的网友们，也纷纷为备考学生出谋划策，提出了宝贵的意见和建议。

网友【今生难忘】说：“学生们主动备考复习是件好事，但是大家应该互相理解，自习室本身就是公共场所，不能随便将某一个位置据为己有。在自习结束后应该把资料带回宿舍，把位置留给需要的同学。”

网友【秋水1982】说：“社会上备考公务员的人到高校自习室里复习，也是应该支持的，但是绝对不能影响了学生们正常学习、生活秩序。这些人应该避开学生到自习室复习的高峰期，选择中午、晚上、周末等学生休息的时候借用高校自习室进行复习。”

官方微博:@焦作日报(新浪、腾讯)■新闻热线:8797000■编辑:赵玉玲|校对:韩 雪|组版:牛成文

安全责任重于泰山 严守红线不容逾越

□张 建

新的《安全生产法》和省、市出台的关于加强安全生产工作的《意见》，对做好安全生产工作都提出了新的、更高的要求。面对新形势、新要求，博爱县进一步牢固树立安全生产是“头等大事、第一责任”的观念，全力推进安全生产责任全覆盖，推动全县安全生产形势持续平稳，努力为全国经济社会发展营造安全稳定的环境。

一、安全意识要强化
要认真学习贯彻好新《安全生产法》，把立法内涵、原则以及法律内容、条文与博爱实际紧密结合，与各自的岗位职责紧密结合，将法律法规转化为工作规则、工作标准、工作流程以及具体的行政行为。要时刻怀着敬畏生命、敬畏法律、敬畏责任之心，时刻紧绷安全生产这根弦，坚守“经济社会发展决不能以牺牲生命为代价”这一铁律，牢固树立“守土有责、守土负责、守土尽责”的安全生产责任意识，有担当、有作为，认真抓好各项法律法规、规章制度的落实。

二、主体责任要明确
安全生产是企业安身立命之本，也是必须履行的主体责任。各企业主要负责人一要完善工作机制，形成上下贯通、有机互动的责任运行体系，逐层传导压力，将主体责任落到实处；二要保障资金投入、严格安全管理、加强教育培训，对厂区内的安全生产工作不再梳理、再细化，把每一个车间、每一台机器、每一个部位、每一颗螺丝钉的安全生产责任都明确到人；三要重视安全生产应急处置实际操作、实

战演练，必须做到从企业领导到一线职工都熟悉制度、掌握流程，能够对自己的责任段可能发生的任何情况迅速、熟练、妥善处置。

三、监督管理要全面
要贯彻“超前意识”“预防为主”的理念，将安全监管省、市、县“三级五覆盖”拓展到乡镇（街道办事处）和村街“五级五覆盖”。各监管部门和各乡镇（街道办事处）、村街一要严格执行有关法律法规，在各自的职责范围内对分管行业、领域以及本区域的安全生产实施监督管理，把责任落实到每个班子成员、每个干部职工身上；二要对全县安全生产工作实行网格化管理，落实到每一个企业、每一寸土地、每一处设施，做到职责分明、责任清晰；三要开展安全生产隐患排查整治行动，实行全年滚动地毯式排查，及时整改安全隐患，特别是加强对人员密集场所、道路和水上交通、非煤矿山、油气长输管线、危险化学品、消防等重点行业、重点领域的监管，形成工作常态化。

四、责任追究要严格
责任追究是促进落实的刚性手段，要严而又严。要建立最严格的责任追究可追溯制度，把“所有安全生产事故都必须处理到人”当作一条纪律，将“所有安全生产事故都必须查清原因”当作一项原则，对因隐患排查治理工作不力而引发安全生产事故的，对涉及安全生产事故瞒报谎报的，对失职、渎职引发安全生产事故触犯刑律的，要依法依纪从严追究、从严查处，用最严格的责任追究措施，保障安全生产各项工作任务落到实处，保障全县人民群众生命财产安全。（作者系博爱县委副书记、县长）



省政府安委会督导组莅临我市 督导检查安全生产工作



本报讯（通讯员荆好新、洪灯广）3月6日，由省公安厅巡视员刘风山带队的省政府安委会督导组一行3人莅临我市，督导检查安全生产工作。市政府党组成员韩平安、市安监局局长黄晓平等有关人员陪同督导检查。

此次督导的重点是今年年初以来安全生产工作开展情况、双节及全国两会期间安全生产工作安排部署情况以及重点行业领域节后复工复产安全监管情况等。

督导组在听取我市安全生产情况汇报后，深入市汽车客运总站和晋新高速焦作省界检查站等单位检查安全生产工作，并对我市安全生产工作给予充分肯定，同时对下一步工作提出明确要求：一是要进一步提高思想认识，强化红线意识。二是要认真制订方案，加强督导检查。三要严格落实制度，加强安全法治。四要明确任务，严格落实责任。

图为督导组在晋新高速焦作省界检查站检查安全生产工作。荆好新 摄