

让优质服务为金融消费者保驾护航

本报通讯员 荆红涛

近年来，建行焦作分行高度重视消费者权益保护工作，在人行焦作市中心支行、焦作银监分局的指导下，认真落实消费者权益保护要求，努力构建与消费者和谐、共赢的金融消费关系，以实际行动全面推进金融消费者权益保护工作，彰显建行以人为本的服务理念，打造我市金融优质服务的行业标杆形象。

加强消费者权益保护是广大金融消费者的热切希望，如何让消费者满意是建行追求的目标，更是建行坚持以人为本、履行社会责任、规范经营行为、实现可持续发展的必然选择。

把提升服务质量作为日常工作来抓。该分行始终坚持“以客户为中心”的经营理念，提高服务水平，提升客户满意度，以优质服务维护金融消费者权益并取得了显著成效。

为提升服务效率和改进服务质量，建立并遵循了一系列优质服务的规章制度和管理办法；为提高新员工的成长速度，实行网点跟岗培训和轮岗实习；为提升网点形象，加强了对大堂经理和大堂助理的精细化管理；为鼓励优秀员工，开展“身边的榜样”先进人物系列宣传活动……通过建立健全完善的消费者服务管理体系，加强消费者满意度和渠道服务质量的持续监测，开展神秘人专项检查，有针对性地实施产品和服务改进，确保客户服务满意度持续攀升，力争让每一位建行客户都能“乘兴而至、满意而归”。

金融消费者权益保护工作始终在路上。2015年，建行焦作分行将继续完善机制，做实措施，坚持服务民生，推进普惠金融，不断提升服务质量，更好地保护消费者合法权益，为推动客户优质服务和金融消费者权益保护再上新台阶而不懈努力。

在三一五来临之际，农行武陟支行在武陟县体育场开展了金融消费者权益日宣传活动。

该支行通过发放反假币、反洗钱、防诈骗宣传折页，宣传了农行的便民产品、业务以及防电话、短信诈骗等。在现场，该支行的工作人员还列举典型案例，提醒市民在选购理财、日常用卡、网银操作时的各种风险点及防范措施。

韩玉杰 摄

邮储银行焦作市分行加强逾期动态监控

本报讯（记者孙阎河）在业务发展取得新成绩的同时，邮储银行焦作市分行不断加强信贷管理水平，日前，专门就信贷业务发展及逾期催收案例召开电视电话会议，要求下属各单位强化对信贷逾期的动态监控，加强催收工作。

会上，对近期各单位信贷目标完成情况进行了通报，对目前逾期天数在60天以内的贷款逐笔作了分析。

会议要求，各单位要迅速转变思想，严格按照市分行一季度工作安排，抓好各贷种发展，将每项工作落到实处；在业务发展过程中，各单位要以制度为准绳，加强信贷人员风险管理，更好地助力焦作地方经济社会健康发展。

孟州农商银行备足资金“亮相”春耕生产大舞台

本报讯（通讯员刘政）为切实解决农民群众春耕备播资金问题，孟州农商银行加大涉农信贷投放力度，全力支持春耕备播。截至2月末，该行新发放春耕支农贷款3636万元，累计支持农户1283户，用以购买农机具74万元、化肥1770万元、农药34万元、农膜及其他1758万元。

备足群众最需的。一方面，设法壮大“内资”，大力开展组织资金开门红竞赛活动，抓好旺季资金回笼工作。另一方面，积极引进“外资”，向人行申请并争取到位支农再贷款1.8亿元，为涉农贷款投放储备了充足资金。

摸清群众最盼的。以支行为单位，成立14支由业务副行长、客户经理组成的春耕服务队，深入农村广泛征求意见和建议，摸清春耕资金需求，为有针对性、有侧重点地支持春耕生产提供了科学依据。

中原信托加入《河南银行业消费者权益保护公约》

本报讯 以三一五国际消费者保护权益日为契机，3月12日下午，河南银监局、河南银行业协会组织全省银行业金融机构举行“消费者权益保护公约签订仪式”，全省26家银行业金融机构参与签约，河南银监局副局长李焕亭出席仪式。中原信托积极响应河南银监局、河南银行业协会号召，积极参与到保护金融消费者权益的工作当中。

一直以来，中原信托持续完善消费者权益保护机制，为了维护金融消费者的合法权益，保护金融消费者的知情权、自主选择权、公平交易权及个人金融信息安全权不受到侵犯，形成了自董事会

及高级管理层到消费者权益具体执行部门自上而下的管理体系，建立了一套标准化、规范化的制度流程。中原信托坚持“做中国最值得托付的信托公司”愿景，管理信托财产恪尽职守，严格履行诚实、信用、谨慎、有效管理义务，以主动管理类信托投资资金保值增值为保护金

同时，进一步普及金融消费者金融知识，增强金融消费者合法权益保护意识。通过开展形式多样的宣传活动，普及信托投资知识，帮助广大投资者更好地了解信托理财产品、树立健康的投资理念，积极推动信托业的健康发展。

（牛九如）

中原信托
ZHONGYUAN TRUST

专业信托金融机构

诚信重诺 值得托付

400-687-0116 0371-88861666



官方微博: @焦作日报(新浪、腾讯) 新闻热线: 8797000 编辑: 王建新 | 校对: 刘 勇 | 组版: 杨 杰

查查“三公”账单之外有多少白条

□新华社记者 甘泉

“穷有穷吃法，富有富吃法”。在一些经济相对落后的基层政府，打白条成为“三公”经费之外公款吃喝的变相手法。日前，媒体曝光河南省通许县委、县政府和其乡镇单位在当地一家饭店吃喝，累计打下120万元白条，直至拖垮这家饭店。目前，该县正在组织核查账目，称争取在2年内还清所欠款项。

中央明令禁止公款大吃大喝，但是由于历史遗留问题，政府打白条引发的“账外矛盾”依然时有发生。例如前一阵，河南许昌一家猪蹄店被政府打白条欠下约70万元；辽宁省兴城市一小吃部被打白条178张，老板讨债3年无果

等事件陆续被曝光。实际上，被曝光的例子毕竟有限，基层吃喝风有其分散性和隐蔽性，不少受害人出于自身利益和地方压力不敢举报，再加上监督乏力，个别地方“白条吃喝风”泛滥。

基层政府吃喝欠账“千年老赖，万年不还”的做法，肥了官员的肚子、欠了饭馆的票子、伤了政府的面子。打白条背后，至少可以算算三笔账：

首先是公款吃喝账。“上面千条线，下面一根针”，各级政策检查往往要到乡镇一级落实。有些乡镇财政本身就不敷出，自然成了打白条的主体。因此，检查评比等形式主义之风不止，

乡镇打白条吃喝现象也就难遏。

其次是一些定点饭店白条账单本身也是一笔腐败账、糊涂账。财务开支不够透明，缺乏外界监督，导致有些定点饭店“协议价”比市场价更高的怪事，往往滋生腐败和浪费。然而，在“前任吃喝，后任埋单”的“惯例”下，白条拖欠的烂账往往无人深究。

三是“白条易偿，公信难还”。政府打白条引发追债，不仅仅是经济纠纷，也会使党和政府的形象失分，无形损失往往比白条累计的账目数字要高很多。

治理政府部门打白条现象是严格落

实八项规定的“必答题”。要根治这一顽疾，只有将其视为“四风”突出问题加以重视，在为债权人讨回欠款的同时，对相关人员展开问责，并将白条收支收入列入干部离任审计的重点科目。

根除滋生白条的土壤还需进一步约束权力，包括推动政府财政信息公开、构建更为合理的财政预算机制等。四川省巴中市白庙乡因不堪接待重负，5年前就开始探索乡财政账目上网公示，包括招待上级领导的烟酒费等明细被悉数公布到网上。这样一来，吃的人不敢吃了，花的人不敢花了，给基层干部作风带来了深刻变化。

话题 @

梦之旅公司主营法国、澳大利亚、智利等，原瓶进口红酒、香槟、气泡酒、冰酒、橄榄油等。让您以最优惠的价格品尝到真品进口红酒。

原瓶进口 假一罚十 批零兼营 欢迎团购

地址：焦作市人民路报业国贸513名优产品展厅612
电话：(0391) 3582899 24小时热线：13903898859

微信号：mz13582899

【今日话题】

让足球运动风靡校园

3月16日，在洛阳某小学的操场上，同学们正在练习老师自编的足球操。据了解，自从校园足球上升为国家战略后，该学校开始自编足球操，准备在大课间推广足球操，推进校园足球普及。你觉得能大力推广吗？

【观点1+1】

@奥格了：在足球场地上受限的情况下，练练足球操有什么不可以？不管是用手还是用脚，这对提高大家对足球的热爱和重视也是很有意义的，没准老师自创的足球操也可以列入比赛项目，为老师的这种创新精神点赞吧。

@落雪怎无痕：国家推广足球强身健体的初衷是好的，但踢足球需要场地和专业老师指导，有些学校可能暂时还不具备相关条件，而洛阳某小学课间做自编的足球操，孩子们既得到了锻炼，也传播了足球精神，非常切合实际。

@青青子衿啊：没有专业场地，没有专业师资，这些都可能是校方为了响应普及校园足球而暂用足球操替代足球课的无奈之举吧。但这样的操操成任意一种球都可以完成，我看不出对普及校园足球有任何积极意义，还不如在体育课堂上通过视频、小型足球赛等形式，让学生真正认识足球，了解足球，激发学生对足球的兴趣。

@蔡菊王启东：足球是踢的，要用脚，不是用手的。

@常睿评：国家把足球进校园上升为国家战略，目的很明确就是从基础做起。而洛阳某学校倒挺赶时髦的，在场地和师资不具备条件的情况下，让学生用手拿足球做操，显然歪曲了足球进校园的本意，足球进校园不是花拳绣腿，而是实实在在的用脚踢的运动项目。

@绿风孤鸣：突然想起楚王好细腰的典故……国家刚提出发展提振足

球，立马就出来足球操。不知道后面还会有与足球相关的一系列新闻事件？小学生练习老师自编的足球操，对我国将来足球的发展真的会有什么积极意义么？我看未必。重视不代表作秀，高效严谨的选拔、科学系统的训练与公正的比赛才是发展足球必不可少的。

@心朵：这种也不失为一种推广足球的方法，就如篮球有花式篮球表演一样，你能说它不好看吗？运动不能拘泥于一种固定模式。

@萧春融的微博：这种以足球为道具的足球操，到底是在推广足球运动还是在推广足球？校园足球上升为国家战略，学校应该为此制订一套完整的教学计划，并准备好场地、完善师资力量，实现与其他教学课程一样的常态化，这才是真正的响应。而这样的手捧足球、载歌载舞的方式，是对国家战略和足球运动本身的一种曲解和误读。

@胜平王大头：足球操一出台，随即遭到口诛笔伐：“形式主义作秀”“足球是用脚的，不是用手的”等都表达了民众希望看到竞技足球腾飞的心情。但是，足球不仅是“一蹴而就”，里面还蕴含了不少足球文化。“足球操”“球迷”等都是“沧海一粟”，不可抹杀。校园足球的百花齐放才能呼唤中国足球的春之绿。

【下期话题】

拿什么证明爱情

钱江晚报3月17日报道，16日凌晨永康一对年轻男女遭遇车祸，身受重伤。爆料人称，两人为了证明爱情躺在马路上，从而遭遇车祸。对此，你怎么看？

（参与热点话题讨论，请关注《焦作日报》官方微博：@焦作日报）
本期栏目主持人 本报记者 王建新

降级也是应对幼儿园“抢跑”的“撒手锏”

□前 溪

下周起至4月中旬，北京市教委将成立市、区两级巡回检查组，检查全市各类幼儿园中是否存在教授小学内容，提前“抢跑”的情况。一旦幼儿园内被查出存在提前学习和强化训练小学内容的情况，院长会受到严肃问责，相应幼儿园也将被降级。（据《新京报》）

5岁小朋友要学习加进位加法，家庭作业要抄写英语句子……小学教学内容进入幼儿园，已成沉重的现实。可以说，幼儿园“抢跑”，既普遍又严重。教育部早就明确要求，严禁幼儿园提前教授小学内容，确保小学一年级坚持“零起点”教学。然而，各地幼儿园“抢跑”现象似乎有增无减，从这个意义上说，通过检查，对违规的幼儿园进行降级处理，也是不错的“撒手锏”，在一定程度上能抑制幼儿园“抢跑”现象。

幼儿园“小学化”，这是许多幼儿园最吸引家长眼球的“广告”，也迎合了家长急功近利的心理——不让孩子输在起跑线，幼儿园“小学化”能够让孩子脱颖而出，能够在小学里游刃有余。可这么做，是有害的。据了解，虽然很多孩子在幼儿园已认识许多汉字，会算20以内的加减法，但升入小学后，不到两个月就泄气，甚至有的一入学就厌学。因为儿童认知发展有自身的阶段特点，不能跨越。幼儿园本应该是以玩为主的，过早学习，只会害了孩子。

造成幼儿园“小学化”的原因是复杂的。如家长的催苗助长、小学的转嫁压力、幼儿园不务正业、社会急功近利等。可怕的是，尽管

有识之士不断呼吁，教育部门也在极力抑制幼儿园“小学化”，却始终未能得到解决。

卢梭说过：“大自然希望儿童在成人以前，就要像儿童的样子。如果我们打乱这个次序，就会造成一些果实早熟，它们长得既不丰满也不甜美，而且很快就会腐烂。就是说，我们将造就一些年纪轻轻的博士和老态龙钟的儿童。”孩子每一岁都有每一岁的意义，孩子的成长没有速成法可言，每一项能力的发展都需要时间逐步完成。因此，遵循教育规律成长的马拉松长跑，才是成功的教育。是不是输在起点不重要，重要的是赢在终点。可又有多少家长能够准确理解？而如果只有极少数家长理解，恐怕也是无力改变现状的。

阻止幼儿园“小学化”是个系统工程，幼儿园无疑是主阵地，抓住了幼儿园这个“牛鼻子”，也就是抓住了解决问题的关键。显然，“降级”对于幼儿园来说是最重要的惩罚。如果能够多检查，并且能够进行严厉惩罚，想必幼儿园是能够逐步转变办园思路的。

期待您对社会热点问题的思考与评价，请把想说的话、想表达的观点发给我们，本报将择优刊发读者来论，共同碰撞思想的火花。来稿信箱：jzrbsp@163.com。



公告

吾妻韩世仙，因病医治无效，于2015年3月17日不幸逝世，享年74岁。兹定于2015年3月22日（星期日）8时在市殡仪馆新北厅举行遗体告别仪式，望其生前亲朋好友届时参加。

夫：张清林 携
子：张阔 张晖
女：张玮 张方

泣告