

# 中共中央 国务院 关于构建和谐劳动关系的意见

(上接一版)——坚持改革创新。从我国基本经济制度出发,统筹考虑公有制经济、非公有制经济和混合所有制经济的特点,不断探索和把握社会主义市场经济条件下劳动关系的规律性,积极稳妥推进具有中国特色的劳动关系工作理论、体制、制度、机制和方法创新。

(三) 目标任务。加强调整劳动关系的法律、体制、制度、机制和能力建设,加快健全党委领导、政府负责、社会协同、企业和职工参与、法治保障的工作体制,加快形成源头治理、动态管理、应急处置相结合的工作机制,实现劳动用工更加规范,职工工资合理增长,劳动条件不断改善,职工健康安全得到切实保障,社会保险全面覆盖,人文关怀日益加强,有效预防和化解劳动关系矛盾,建立规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的劳动关系。

## 三、依法保障职工基本权益

(四) 切实保障职工取得劳动报酬的权利。完善并落实工资支付规定,健全工资支付监控、工资保证金和欠薪应急周转金制度,探索建立欠薪保障金制度,落实清偿欠薪的施工总承包企业负责制,依法惩处拒不支付劳动报酬等违法犯罪行为,保障职工特别是农民工按时足额领到工资报酬,努力实现农民工与城镇就业人员同工同酬。

(五) 切实保障职工休息休假的权利。完善并落实国家关于职工工作时间、全国年节及纪念日假期、带薪年休假等规定,规范企业实行特殊工时制度的审批管理,督促企业依法安排职工休息休假。企业因生产经营需要安排职工延长工作时间的,应与工会和职工协商,并依法足额支付加班加点工资。加强劳动定额员标准化工作,推动劳动定额员国家标准、行业标准的制定修订,指导企业制定实施科学合理的劳动定额员标准,保障职工的休息权利。

(六) 切实保障职工获得劳动安全卫生保护的权利。加强劳动安全卫生执法监督,督促企业健全并落实劳动安全卫生责任制,严格执行国家劳动安全卫生保护标准,加大安全生产投入,强化安全生产和职业卫生教育培训,提供符合国家规定的劳动安全卫生条件和劳动防护用品,对从事有职业危害作业的职工按照国家规定进行上岗前、在岗期间和离岗时的职业健康检查,加强女职工工和未成年工特殊劳动保护,最大限度地减少生产安全事故和职业病危害。

(七) 切实保障职工享受社会保险和接受职业技能培训的权利。认真贯彻实施社会保险法,继续完善社会保险关系转移接续办法,努力实现社会保险全面覆盖,落实广大职工特别是农民工和劳务派遣工的社会保险权益。督促企业依法为职工缴纳各项社会保险费,鼓励有条件的企业按照法律法规和有关规定为职工建立补充保险。引导职工自觉履行法定义务,积极参加社会保险。加强对职工的职业技能培训,鼓励职工参加学历教育和继续教育,提高职工文化知识和技能水平。

## 四、健全劳动关系协调机制

(八) 全面实施劳动合同制度。贯彻落实好劳动合同法等法律法规,加强对企业实行劳动合同制度的监督、指导和服务,在用工季节性强、职工流动性大的行业推广简易劳动合同示范文本,依法规范劳动合同订立、履行、变更、解除、终止等行为,切实提高劳动合同签订率和履行质量。依法加强对劳务派遣的监管,规范非全日制、劳务派遣、劳务外包用工和企业裁员行为。指导企业建立健全劳动规章制度,提升劳动用工管理水平。全面推进劳动用工信息申报备案制度建设,加强对企业劳动用工的动态管理。

(九) 推行集体协商和集体合同制度。以非公有制企业为重点对象,依法推进工资集体协商,不断扩大覆盖面、增强实效性,形成反映人力资源市场供求关系和企业经济效益的工资决定机制和正常增长机制。完善工资指导线制度,加快建立统一规范的企业薪酬调查和信息发布制度,为开展工资集体协商提供参考。推动企业与职工就工作条件、劳动定额、女职工特殊保护等开展集体协商,订立集体合同。加强集体协商代表能力建设,提高协商水平。加强对集体协商过程的指导,督促企业和职工认真履行集体合同。

(十) 健全协调劳动关系三方机制。完善协调劳动关系三方机制组织体系,建立健全由人力资源社会保障部门会同工会和企业联合会、工商业联合会等企业代表组织组成的三方机制,根据实际需要推动工业园区、乡镇(街道)和产业系统建立三方机制。加强和创新三方机制组织建设,建立健全协调劳动关系三方委员会,由同级政府领导担任委员会主任。完善三方机制职能,健全工作制度,充分发挥政府、工会和企业代表组织共同研究解决有关劳动关系重大问题的作用。

## 五、加强企业民主管理制度建设

(十一) 健全企业民主管理制度。完善以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度,丰富职工民主参与形式,畅通职工民主参与渠道,依法保障职工的知情权、参与权、表达权、监督权。推进企业普遍建立职工代表大会,认真落实职工代表大会职权,充分发挥职工代表大会在企业重大决策和涉及职工切身利益等重大事项上的重要作用。针对不同所有制企业,探索符合各自特点的职工代表大会形式、权限和职能。在中小企业集中的地方,可以建立区域性、行业性职工代表大会。

(十二) 推进厂务公开制度化、规范化。进一步提高厂务公开建制率,加强国有企业改制重组过程中的厂务公开,积极稳妥推进非公有制企业厂务公开制度建设。完善公开程序,充实公开内容,创新公开形式,探索和推行经理接待日、劳资恳谈会、总经理信箱等多种形式的公开。

(十三) 推行职工董事、职工监事制度。按照公司法规定,在公司制企业建立职工董事、职工监事制度。依法规范职工董事、职工监事履职规则。在董事会、监事会研究决定公司重大问题

时,职工董事、职工监事应充分发表意见,反映职工合理诉求,维护职工和公司合法权益。

## 六、健全劳动关系矛盾调处机制

(十四) 健全劳动保障监察制度。全面推进劳动保障监察网格化、网络化管理,实现监察执法向主动预防和统筹城乡转变。创新监察执法方式,规范执法行为,进一步畅通举报投诉渠道,扩大日常巡视检查和书面审查覆盖范围,强化对突出问题的专项整治。建立健全违法行为预警防控机制,完善多部门综合治理和监察执法与刑事司法联动机制,加大对非法用工尤其是大案要案的查处力度,严厉打击使用童工、强迫劳动、拒不支付劳动报酬等违法犯罪行为。加强劳动保障诚信评价制度建设,建立健全企业诚信档案。

(十五) 健全劳动争议调解仲裁机制。坚持预防为主、基层为主、调解为主的工作方针,加强企业劳动争议调解委员会建设,推动各类企业普遍建立内部劳动争议协商调解机制。大力推动乡镇(街道)、村(社区)依法建立劳动争议调解组织,支持工会、商(协)会依法建立行业性、区域性劳动争议调解组织。完善劳动争议调解制度,大力加强专业性劳动争议调解工作,健全人民调解、行政调解、仲裁调解、司法调解联动工作体系,充分发挥协商、调解在处理劳动争议中的基础性作用。完善劳动人事争议仲裁办案制度,规范办案程序,加大仲裁办案督查力度,进一步提高仲裁效能和办案质量,促进案件仲裁终结。加强裁审衔接与工作协调,积极探索建立诉讼与仲裁程序有效衔接、裁判标准统一的新规则、新制度。畅通法律援助渠道,依法及时为符合条件的职工提供法律援助,切实维护当事人合法权益。依托协调劳动关系三方机制完善协调处理集体协商争议的办法,有效调处因签订劳动合同发生的争议和集体停工事件。

(十六) 完善劳动关系群体性事件预防和应急处置机制。加强对劳动关系形势的分析研判,建立劳动关系群体性纠纷的经常性排查和动态监测预警制度,及时发现和积极解决劳动关系领域的苗头性、倾向性问题,有效防范群体性事件。完善应急预案,明确分级响应、处置程序和处置措施。健全党委领导下的政府负责,有关部门和工会、企业代表组织共同参与的群体性事件应急联动处置机制,形成快速反应和处置工作合力,督促指导企业落实主体责任,及时妥善处置群体性事件。

## 七、营造构建和谐劳动关系的良好环境

(十七) 加强对职工的教育引导。在广大职工中加强思想政治教育,引导职工树立正确的世界观、人生观、价值观,追求高尚的职业理想,培养良好的职业道德,增强对企业的责任感、认同感和归属感,爱岗敬业、遵守纪律、诚实守信,自觉履行劳动义务。加强有关法律法规政策宣传,在努力解决职工切身利益问题的同时,引导职工正确对待社会利益关系调整,合理确定提高工资收入等诉求预期,以理性合法形式

表达利益诉求、解决利益矛盾、维护自身权益。

(十八) 加强对职工的人文关怀。培育富有特色的企业精神和健康向上的企业文化,为职工构建共同的精神家园。注重职工的精神需求和心理健康,及时了解掌握职工思想动态,有针对性地做好思想引导和心理疏导工作,建立心理危机干预预警机制。加强企业文体娱乐设施建设,积极组织职工开展喜闻乐见、丰富多彩的文化体育活动,丰富职工文化生活。拓宽职工的发展渠道,拓展职业发展空间。

(十九) 教育引导企业经营者积极履行社会责任。加强广大企业经营者的思想政治教育,引导其践行社会主义核心价值观,牢固树立爱国、敬业、诚信、守法、奉献精神,切实承担报效国家、服务社会、造福职工的社会责任。教育引导企业经营者自觉关心爱护职工,努力改善职工的工作、学习和生活条件,帮助他们排忧解难,加大对困难职工的帮扶力度。建立符合我国国情的企业社会责任标准体系和评价体系,营造鼓励企业履行社会责任的环境。加强对企业经营者尤其是中小企业经营管理人员的劳动保障法律法规教育培训,增强他们的依法用工意识,引导他们自觉保障职工合法权益。

(二十) 优化企业发展环境。加强和改进政府的管理服务,减少和规范涉行政审批事项,提高审批事项的工作效率,激发市场主体创造活力。加大对中小企业政策扶持力度,特别是推进扶持中小微企业发展的各项政策落实落地,进一步减轻企业负担。加强技术支持,引导企业主动转型升级,紧紧依靠科技进步、职工素质提升和管理创新,不断提升竞争力。通过促进企业发展,为构建和谐劳动关系创造物质条件。

(二十一) 加强构建和谐劳动关系的法治保障。进一步完善劳动法、劳动合同法、劳动争议调解仲裁法、社会保险法、职业病防治法等法律的配套法规、规章和政策,加快完善基本劳动标准、集体协商和集体合同、企业工资、劳动保障监察、企业民主管理、协调劳动关系三方机制等方面的制度,逐步健全劳动保障法律法规体系。深入开展法律法规宣传教育,加强行政执法和法律服务,促进各项劳动保障法律法规贯彻实施。

## 八、加强组织领导和统筹协调

(二十二) 进一步加强领导,形成合力。各级党委和政府要建立健全构建和协调劳动关系的领导协调机制,建立企业家协会参与的工作合力。各级党委要统揽全局,把握方向,及时研究和解决劳动关系中的重大问题,把党政力量、群团力量、企业力量、社会力量统一起来,发挥人大监督、政协民主监督作用。各级政府要把构建和谐劳动关系纳入当地经济社会发展规划和政府目标责任考核体系,切实担负起定政策、作部署、抓落实的责任。完善并落实最低工资制度,在经济发展基础上合理调整最低工资标准。各级人力资源社会保障等部门要充分履行职责,认真做好调查研究、决策咨询、统筹协调、指导服务、监督检查和监察执法等工作。各级工会要积极反映职工群众呼声,依法维护职工权益,团结和凝聚广

大职工建功立业。各级工商业联合会、企业联合会等企业代表组织要积极反映企业利益诉求,依法维护企业权益,教育和引导广大企业经营者主动承担社会责任。

(二十三) 加强劳动关系工作能力建设。重视加强各级政府劳动关系协调、劳动保障监察机构建设以及劳动人事争议仲裁委员会和仲裁院建设,配备必要的工作力量。统筹推进乡镇(街道)、村(社区)等基层劳动就业社会保障公共服务平台建设,完善基层劳动关系工作职能,充实基层劳动关系协调、劳动争议调解和劳动保障监察人员。加强劳动关系工作人员业务培训,提高队伍素质。各级政府要针对劳动关系工作机构和队伍建设方面存在的问题,从力量配置、经费投入上给予支持,保障构建和谐劳动关系工作顺利开展。

(二十四) 加强企业党组织和基层工会、团组织、企业代表组织建设。加强各类企业党建工作,重点在非国有企业扩大党的组织覆盖和工作覆盖。坚持企业党建带群团建设,依法推动各类企业普遍建立工会,进一步加强非公有制企业团建工作。指导和帮助企业党组织探索适合企业特点的工作途径和方法,不断增强企业党组织组织活力,充分发挥在推动企业发展、凝聚职工群众、促进和谐稳定中的作用。深入推进区域性、行业性工会联合会和县(市、区)、乡镇(街道)、村(社区)、工业园区工会组织建设,健全产业工会组织体系。完善基层工会主席民主产生机制,探索基层工会干部社会化途径,健全保护基层工会干部合法权益制度。建立健全县级以上政府与同级总工会联席会议制度,支持工会参与协调劳动关系。加强基层企业代表组织建设,支持企业代表组织参与协调劳动关系,充分发挥企业代表组织对企业经营者的团结、服务、引导、教育作用。

(二十五) 深入推进和谐劳动关系创建活动。把和谐劳动关系创建活动作为构建和谐劳动关系的重要载体,总结创建活动经验,建立健全创建活动目标任务制,扩大创建活动在广大企业特别是非国有企业和中小企业的覆盖面,推动区域性创建活动由工业园区向企业比较集中的乡镇(街道)、村(社区)拓展,努力形成全方位、多层次的创建局面。丰富创建内容,规范创建标准,改进创建评价,完善激励措施,按照国家有关规定定期表彰创建活动先进单位,把对企业和企业经营者评优评先与和谐劳动关系创建活动结合起来,不断推进创建活动深入开展。积极开展和谐劳动关系综合试验区(市)建设,为构建中国特色和谐劳动关系创造经验。

(二十六) 加大构建和谐劳动关系宣传力度。充分利用新闻媒体和网站,大力宣传构建和谐劳动关系的重大意义、宣传党和政府的方针政策 and 劳动保障法律法规、宣传构建和谐劳动关系取得的实际成效和工作经验、宣传企业关爱职工和职工奉献企业的先进典型,形成正确舆论导向和强大舆论声势,营造全社会共同关心、支持和参与构建和谐劳动关系的良好氛围。(新华社北京4月8日电)

# 孝子故里的“传家宝”

本报记者 杨帆

4月4日,沁阳市崇义镇后杨香村文化大院传出阵阵乐曲,由该村党支部、村委会主办的后杨香村创建“德孝示范村”启动仪式正在这里举行。

后杨香村因我国古代“二十四孝”之一杨香掘虎救父的典故而得名。晋朝时,14岁的杨香随父亲正在田间干活,忽然蹿出一只老虎,一口咬住杨香父亲。情急之下,杨香猛扑上去,用力扼住老虎的喉咙,任凭老虎怎么挣扎,她那一双手始终像一把钳子,紧紧扼住老虎的喉咙不放,老虎终因窒息而瘫倒在地上,其父得以幸免于难。

## 市委党校 春季班学员学风正作风硬

本报讯(记者马允安)近期,市委党校2015年春季班科级干部进修班、乡科级干部培训班学员认真学习落实市领导讲话精神,以健康向上的学风和过硬的作风,迅速完成了从干部到学员的角色转变、从工作到学习的岗位转变、从分散到集中学习的生活方式转变。

入学伊始,市委党校2015年春季县级干部进修班、乡科级干部培训班学员就从学习、外出活动、用车等八个方面严格要求自己,严格执行市委组织部和市委党校的请假、销假制度,学习出勤率保持在100%。

了温县学员认真学习小组,并要求学员严格执行“十不准”:不准搞特殊化,无论什么级别一律住学员宿舍,在学员食堂吃饭,厉行勤俭节约;不准带公车伴读;不准请人代写学习笔记或论文;不准抄袭他人学习研究成果;不准私自离校;不准吃请、请吃,培训期间不准喝酒;不准参加公款消费娱乐活动;不准公款购物相互馈赠;不接受受探望;不准冒名顶替;武装县学员秦杰、范承运、薛新全等人端正学习态度,结合本县群众关心的热点难点问题展开讨论,努力做到在学习思考中想明白、在集体研讨中讲明白、在作业中写明白。

1000多年来,杨香掘虎救父的故事被村民传颂,感动和影响了一代代后杨香村人。至今,该村民风淳朴、邻里和谐、家庭和睦、父慈子孝,而德孝文化,正是孝子故里的“传家宝”。

为更好地践行社会主义核心价值观、发挥后杨香村“德孝示范村”的带动作用,在沁阳市委宣传部的、崇义镇党委和政府的支持下,后杨香村启动了“德孝示范村”创建活动。启动仪式上,义工们表演了《礼》《母亲》《游子吟》等彰显德孝文化的舞蹈,该村党支部书记郝发龙为“德孝义工团”授旗。

该启动仪式还进行了“德孝基金”捐款活动,现场接受捐款4.6万余元。其中,郝发龙捐了5000元。他说:“我今天特别激动,十

分感谢全村的父老乡亲。传承优秀传统文化,促进我们村率先走进了‘美丽乡村’的行列。今后,我们要更好地践行社会主义核心价值观,通过创建‘德孝示范村’,凝心聚力,把后杨香村建设得更美好,让德孝观念渗入每个村民的脑海里,人人争做好人,争做对社会发展的有用之人。”

据了解,为创建“德孝示范村”,今年3月下旬,该村的老党员、老干部自发成立了“德孝义工团”。他们义务清扫街道,宣传中央政策,传播传统文化,吸引了越来越多的村民参与其中,短短几天时间,就有120多名村民加入义工队伍,年纪最大的已经82岁。78岁的义工团团长郝发友是一名退休干部,他告诉记者,村民参加公益

活动的积极性很高。下一步,义工团将对村里的公益活动进行分类,按照每个义工的特长分为若干专业小组,各小组间既分清职责,又协调合作,大伙儿努力把后杨香村建成更加美丽和谐的家。

53岁的吕麦英是一名德孝义工。启动仪式上,她同十几名村民一起走上台,为自己的婆婆洗脚。她说:“我不是在‘作秀’,德孝是做人的最基本原则。孝老敬亲,身教胜于言教,我为婆婆洗脚是在给两个女儿做榜样,希望孝老敬亲的美德能一代一代传承下去。”



(上接一版)确定了招商引资的重点区域、重点行业,使其能够直接对接,避免走弯路。长三角地区是该区重点确定联系的商贸物流重点区域,该区先后与浙江传化物流、江苏泛物资、江苏鸿运集团等5家大型商贸物流企业

进行不定期的对接、沟通,了解投资和项目信息。在不定期的对接、沟通中,当了解到鸿运集团有对外投资、开拓业务的意向时,该区及时、定向进行跟踪。在项目洽谈中,该区坚持跟踪服务到位、感情培养到位、优势宣传到位、保驾护航到位,让客商了解马村区的焦作市大发展中得天独厚的区位优势,鸿运集团项目落户马村特色商业区。

项目签约是招商引资成果体现的开始,项目开工建设是检验招商引资成果的体现。如何推进和服务项目建设?倾力服务就是最好的答案。亿祥美郡、鸿运国际商厦等项目在起步阶段,从公司注册、项目选址及测绘、投资商需要材料的提供、相关问题的协调等方面,马村区都积极主动作好服务。在亿祥美郡项目签约后,为加快项目进度,马村区积极参与,与中邦测绘公司就整体1000亩项目用地进行测绘价格谈判。在不违背原则的前提下,马村区与测绘公司签订了项目测绘协议,不仅为投资方降低了成本,而且仅用2天时间就完成了测绘,拿到了图纸。最有代表性的鸿运国际商厦项目,马村区急投资商所急,全程为其服务,用了5天时间,为鸿运公司完成了公司注册、税务登记、技术代码等相关手续,使他们感受到热诚的服务和快速的办事效率。鸿运公司展示中心从动工到建成投入使用,用了55天时间,并于去年12月6日举行了盛大的展示中心落成庆典和鸿运国际商厦项目奠基仪式。

商业街区亮点纷呈 思路决定出路,特点决定亮点。马村区从重新选址、规划、招商到开工建设,使商业区突出“特色”。以商促建,产城一体。马村区本着“建设一批项目,培育一个产业,再造一座新城,富裕一方百姓”的思路,抓住焦修博一体化机遇,以特色商业区建设推动新型城镇化发展,实现产业与城市建设、民生保障、人文环境相融合,经济效益和社会效益相协调。

区域衔接,业态融合。马村区坚持与中心商务区错位发展,与云台山景区互动发展,与产业集聚区联动发展,传统业态与新型业态相互嫁接,电商与店商相互融合,线上与线下相互衔接,智能物流与批发零售相互支撑,形成商业与智能物流、互联网金融、电子商务、旅游服务融合发展的新业态和新模式。带动力强,辐射面广。马村区坚持招大商业,建大项目,实施的2个项目用地面积占特色商业区的60%,总投资达75亿元,建筑面积达208万平方米。项目建成后容纳上万家商户,实现营业收入200亿元,安排就业3万余人,将推动马村经济由二一三结构向三二一结构转变,实现经济发展的动力转换。2015年,在加快推进现有项目的同时,该区将再开工一批业态先进、投资额大、带动力强的重大项目,完成特色商业区道路、配套设施建设和规划调整,力争用3~5年时间,将马村特色商业区建设成为业态先进、智能化水平高、辐射带动能力强的示范特色商业区,打造成为焦作的东部新城和辐射豫西北、晋东南的商贸中心。