

努力提升城市精细化管理水平

——写在温县城管局“三项整治”行动开展之前

本报记者 高小豹

如何管理好城市，为广大市民提供良好的城市生活环境？温县县委副书记、县长王玲日前给出的答案是：“城市管理要坚持问题导向机制，唤醒全社会对城市管理的热情和激情，进一步强化各部门的工作职责，形成良好的协作机制，共同把城市的管理工作提高到一个新水平。”

针对温县城市管理的实际情况，温县城管局以构建“大城管”运行为核心，以“门前三包”责任制落实为抓手，集中时间、集中力量、集中精力，强势推进环境

生、市容秩序、“双违”治理等“三项整治”工作，着力解决群众关心的背街小巷卫生治理难、交通秩序拥堵、违法占用土地和违规建设等热点难点问题。

“管理好城市，仅靠城管一家是远远不够的，要以构建联动机制为抓手，充分发挥城管委的指挥中枢和协调作用，构建大协作、大城管格局，形成‘多兵种作战’齐抓共管的局面，通过住建、交通、国土、城管、园林、环保、食药、工商等各部门力量联合，对城市进行长效、精细、规范管理，在环境时发现问题管理中的困难和问题，综合施治，跟踪落实，不断提升城市科学管理水平。”温县城管局党

委书记、局长刘中原说。今年年初以来，温县城管局按照县委、县政府的安排，先后赴开封、济源、安阳、许昌等地调研，集中学习城市管理方面的先进经验，着力构建大城管格局，并将全力实施市容秩序、环境卫生和“双违”治理“三项整治”，全面提升城市精细化管理水平。

在市容秩序治理方面，温县城管局出台了《温县城区夜市治理方案》《温县户外广告与临街门头牌匾规范治理实施方案》《温县交通秩序综合治理实施方案》；在环境卫生治理方面，出台了《温县环境卫生专项治理实施方案》；在“双违”治理方面，出台了《关

于进一步加强违法用地和违法建设治理工作的通知》《温县城区违法用地和违法建设专项治理实施方案》《温县公路两侧违法占地违法建设治理工作实施方案》等一系列整治方案和标准，提高城市管理标杆，明确管理责任，强化城市管理力度。

破解城市管理难题，关键要夯实城管基层基础。针对温县环卫设施老化的难题，温县城管局今年新购置清运车、挖掘机等环卫设备，新建、改造一批垃圾中转站和公厕，更新腐蚀严重的地理式垃圾箱体20余个，在城区部分学校门前和行人流量较大路段增设果皮箱，完成生活垃圾清运车辆选址工

作。同时，温县城管局根据建设部《建筑垃圾治理规范》有关规定，研究出台该县建筑垃圾管理规定，解决建筑垃圾乱堆乱倒问题，确保建筑垃圾管控到位。

“为改善城市生活环境，我们对全县生活垃圾处置进行了可行性调研，在争取上级政策资金支持的同时，创新投资办法，计划采用PPP或BOO等模式，建设垃圾综合利用处理厂，提高资源利用率，变废为宝，减少污染，实现可持续发展。”刘中原说，“在大城管格局下，各个具有城市管理职能的部门相互协作，加上市民积极参与，我们即将开展的“三项整治”行动一定会给我们的生活带来喜人变化。”



文明经营要把城市当成家

张冬

卖水果的摊贩走了之后，地上留下了一堆果皮等垃圾，不但影响了城市的形象和美观，也增加了环卫工人的工作量。近年来，我们常常在街上看到一些商贩的不文明经营行为，虽然这是一小部分商贩之举，但也影响了城市形象。笔者认为，商贩之所以乱丢果皮垃圾，是因为缺少视城市为家的意识。

大家都知道这样一个道理，一个爱随地吐痰的人，到了自己家也不会把痰吐到地上，而是选择吐到垃圾桶或者痰盂里。在城市经营的商贩也是一样，当商贩们把城市视为自己的家园，他们一定会自觉维护周边的环境卫生，认真遵守门前三包等规定，用洁净的环境迎接顾客的光临。

曾几何时，夏季瓜果销售和冬季冬储菜销售也如现在卖水果的商贩一样，经营之后遍地垃圾，商贩们在迎合了市民消费需求的同时，留下的则是遍地垃圾。后来，这种状况得以改变。城管部门规范了摊贩疏导区，让商贩有了固定的经营区域，商贩把这一区域当成家来维护。

在城市管理中，除了部分流动商贩缺少这种视城市为家的意识，还有个别商户也缺少这种家的意识。比如，一些商户为了迎合某些消费者的口味，开展有烟烧烤，直接影响周边的环境；一些商户把店内的垃圾集中起来后直接丢在马路边，这些商户的行为仅仅从个人的利益出发而不顾及周边群众的感受，引发群众投诉。

城市是群众生活的家园，它的美丽和文明，需要每一个人来呵护。希望商户能自觉做到文明经营，爱护我们的家园，也希望社会各界做好监督，为把我们的家园变的更美丽贡献力量。



4月15日20时许，我市一小区门口地上有一堆果皮垃圾。据小区居民介绍，这是一个卖水果的商贩走后留下的。 本报记者 高小豹 摄

程金霞：居民楼院好管家

本报记者 李文静

从去年12月份起，程金霞任解放区焦北街道幸福街社区龙光楼院楼院长，虽然从事楼院工作时间不长，她却时刻把居民的需求放在第一位，努力为楼院营造良好的生活环境。

虽然楼院里有专人负责打扫卫生，但作为楼院长的程金霞每天都要仔细检查一遍，看到不干净的地方随手进行清扫，遇到清洁工有事休息的时候，更是主动承担起楼院卫生工作。其实，做好楼院卫生工作只是楼院工作很小的一部分，调解邻里纠纷、在楼院惠民点为居民办理社区业务、代缴水、电、煤气费、维护小区绿化、管理小区健身器材、清理楼院小广告……凡是和居民生活相关的事务都是楼院的工作职责。

半个多月前，由于年久失修，楼院里的一处下水道经常出现堵塞现象，严重影响居民正常生活，需要彻底修理。程金霞深知，与新建高档小区不同，龙光楼院作为老旧小区不仅没有专门的管理人员，而且小区基础设施陈旧，要管理好楼院必须获得居民的支持和认可。程金霞通过和有经验的楼院长商量，决定挨家挨户做工作，通过集资的方式解决资金问题。最终50多户居民集资1000多元，把这个难题彻底解决了。

在日常工作中，对于居民反映的问题，程金霞都要进行认真记录，一些简单的问题当即帮居民解决，对于一些棘手的问题，程金霞会虚心地向其他楼院长或社区工作人员商量解决的办法。



解放区 开展集中整治 改善市容环境

本报讯（记者张冬）近日，解放区城管局以迎接国家园林城市复查验收为契机，组织开展市容环境集中整治活动，全面改善辖区市容环境。

集中整治道路违章经营。解放区城管局组织城管队员对辖区市容环境进行集中整治，特别是对主要道路上存在的三种经营进行了重点整治，共清理流动、占道经营摊点130余个，整治沿街店外经营商铺90余家，拆除经营性大棚13个，暂扣违章经营工具11件。

全面清理违章户外广告。解放区城管局组织人员全面开展对破损门头标牌、户外广告的排查整治和违章条幅、灯箱、道旗及非法小广告的清理工作。针对暑期将至招生广告、商业促销广告骤然增多的情况，安排专人深入培训学校、辅导机构和各大超市、商场，提前告知责任人相关法规，实施预防管理。在此次整治活动中，更新破损门头标牌8个，取缔违章条幅56条、落地灯箱12个、道旗29面，清理各类非法喷涂小广告400余处。

山阳区 建立工作台账 逐一整改销号

本报讯（记者张冬）连日来，山阳区城管局加强对市容环境的管理，认真排查主次干道、背街小巷、城乡接合部存在的问题，并建立工作台账逐一整改销号。

加强主次干道和背街小巷市容管理督查考核。针对下雨导致的部分经营性大棚的整治反弹的情况开展了集中整治；针对网民反映强烈的田源市场周边进行了集中整治；针对有烟烧烤现象反弹的情况，配合环保部门开展集中整治、集中整治；针对辖区主干道商户的门前五包情况开展专项检查，采取定点与巡查方式加强长效管理。

加强对辖区重点部位的管理。对山阳商城周边、辖区内部早市、龙源湖公园北门进行日常治理，共清理“三种经营”摊点3个、规范退位摊点4个、治理乱摆乱放摊点26个，确保了辖区道路畅通、经营有序；对主要道路两边乱贴乱画等违规问题进行整治，共治理乱摆乱放问题26个、乱扯乱挂问题2个、乱贴乱画问题4个。

该局要求各城管大队加强管理、限期销号，并对销号情况进行跟踪督查，确保完成各项任务。

示范区 整治有烟烧烤 确保环境卫生

本报讯（记者张冬）随着天气转暖，沿街烧烤摊点的生意越来越红火。近日，针对辖区内有烟烧烤抬头的情况，市城乡一体化示范区城管局大力开展整治活动，将露天有烟烧烤全部变为无烟烧烤，确保环境卫生。

“有烟烧烤一直是城市管理中的顽疾，市民投诉量也最多。”该局城管大队大队长牛中言说，“去年我市开展蓝天雷霆行动后，辖区内的有烟烧烤一度绝迹，但随着天气转暖，今年春季这一现象有所抬头。烧烤有市场，整治起来困难重重，只有实施长效管理，才能最终解决问题。”

据了解，该局组织城管队员对各个烧烤摊进行摸底排查，向他们宣传油烟直排的危害和无烟化经营的趋势，引导他们自行购置无烟设备，并每天安排专人值守，督促他们放弃有烟烧烤，改用无烟的烧烤设备。目前，该辖区内已有2家烧烤摊安装了无烟烧烤设备，其余各家已向厂家订购，预计本月底全部整改到位。



马村区城管局多措并举整治市容环境秩序

本报讯（记者高小豹）“随着天气转暖，城区早市摊点、夜市摊点、季节性蔬菜瓜果摊点逐渐增多，有烟烧烤易出现反弹，马村区城管局及早部署各项措施，切实推动各项工作深入开展，营造城区干净优美的环境。”4月20日上午，马村区城管局局长李四军谈及当前城市管理工作如是说。

据介绍，近段时间以来，马村区城管局紧紧围绕城区市容秩序和环境卫生总体目标，加大工作力度，狠抓工作成效，全力做好城市管理各项工作。



本报记者 张冬

4月15日9时，和煦的阳光洒满干净整洁的市区解放路。在该路中段区段，中站环卫处环卫工人胡启秀拿着笤帚，在路边来回走着，遇到路面上的纸屑、塑料袋等废弃物，就会把它们扫到随身携带的垃圾袋中。

不论春夏秋冬，胡启秀起早贪黑，辛勤劳作，为了城市的干净整洁，默默无闻地奉献着。身上的橘黄色工作服表明了她的身份，就是被称为“城市美容师”的环卫工人。

4月15日，记者对她进行了跟踪采访，希望通过展示她一天的工作和生活，让大家更多地了解环卫工人这一普通群体，关注他们、尊重他们、珍惜他们的劳动成果。

当记者见到胡启秀时，她已经在路上工作5个多小时了。“早上清扫过后，现在的工作主要是保洁。”胡启秀告诉记者，“每天3时30分我就起床上路作业了。”

在与胡启秀的交谈中记者得知，

以主次干道为重点，加大道路环境卫生清扫保洁。严格按照标准，调整作业时间，加大清扫力度，对解放路、建设路、文昌路等道路进行全面清扫并实施监督检查，确保道路清扫保洁工作到位，卫生状况良好；加强城区环卫公厕的监督检查，督促管理人员有效保洁，并对所有环卫公厕进行拉网式检修，方便居民如厕。

以重点区域为突破口，加强市容秩序疏导。实行“错时工作制”，合理调整城管大队执勤班次，对重点路段和重点区域的经营秩序进行规范管理；集中人员、车辆，对城区主次干

胡启秀的一天

她是2003年进入环卫工人队伍的，在过去12年的时间里，她一直负责解放路田涧大酒店至怡光路路段的清洁工作。每天，当人们还沉浸在睡眠中时，她就起床了，从许衡广场对面的公厕管理间领到笤帚后，她和工友就会抓紧时间把责任路段打扫一遍。

清晨这段时间是清扫道路最好的时段，这时候路上车辆很少，清扫起来也很容易。“从早上7时起，进入早高峰时间，我们必须在这个时间点之前把负责的道路清扫一遍，保证不对道路交通造成影响。”胡启秀说，“这样的工作每天重复，打扫过后还要分成三班负责白天的保洁。”

4月15日，胡启秀上的是早班，早上回家吃完饭后，她重新回到了路段，把路边垃圾箱里的垃圾收集起来运到中转站，并沿着道路逐个收集沿街商贩的垃圾。

11时许，胡启秀一天的工作结束了，她收拾好东西骑车回到家中。这是一处略显破旧的院房，与周边高大的房屋相比显得有些落伍。在

道市容秩序开展全方位、全覆盖的集中整治，坚决取缔占道、店外、流动经营摊点，集中治理乱堆乱放、乱贴乱画、乱扯乱挂等影响市容的现象；对不符合设置要求的门店招牌和户外广告，尽可能通过做工作，由产权单位或门店商户按规定自行拆除或整改。

截至目前，该局出动执法车辆40余台次，清理占道流动经营商户97户，规范店外经营115家，清理乱堆乱放37处，拆除各类违规广告、门店牌招及横幅等31块（条），清理乱贴乱画240处，清理、清运城区生活垃圾4600吨。

胡启秀的一天

昏暗的客厅内，胡启秀的老伴刘得意正在看电视，桌子上摆了一把韭菜。

“今天别人给了我一把韭菜，我准备做顿饺子。”胡启秀一边对记者说，一边把韭菜拿到厨房进行清洗。胡启秀的工作这么辛苦，为啥她的老伴儿在家这么悠闲，也不做饭呢？记者不禁产生了疑问。在厨房做饭期间，胡启秀的一番话为记者解开了疑问。原来，2007年刘得意下岗后，次年得了一场大病，胃被切除了大半，此后只能在家养病，家务活都干不动了，只是偶尔出去遛弯儿。

“现在生活好多了，老伴儿的病恢复得不错。”胡启秀说，“政府现在非常重视环卫工人，工资逐年增加，也正是在办理社会保险，解决了我们的后顾之忧，虽然每天的工作很累，但看到生活逐渐好转，也挺开心的。”

这就是一名环卫工人平凡的一天。关爱环卫工人，珍惜环卫成果。有了清爽宜人的城市环境，城市才会让生活愈加美好！