

严格规章制度
强化风险防控

建行焦作分行开展向林森学习活动

本报讯（记者孙阎河 通讯员张弘）前不久，在中央电视台记者的暗访中，建行北京分行营业部西四环支行员工林森，坚决阻拦了记者用假身份证办理银行卡的行为。事件一经报道，在全社会引起了强烈反响，并在广大群中进一步树立了建设银行稳健经营、有效防范风险、保障客户权益的社会形象，赢得了行内行外的普遍好评。日前，建行焦作分行专门组织开展了向合规员工林森学习活动。

近日，建行焦作分行为了严格规章制度，强化风险防控，特别在全行深入开展了向林森学习、争创“林森式的最美建行人”等活动。该分行负责人指出，坚持经营管理依法合规，是现代商业银行防范风险稳健发展的基本要求，也是建设银行“国内最佳、国际一流”的最具价值创造力银行的重要保证。林森作为建行广大基层员工的杰出代表，他平凡朴实的服务过程，虽然没有惊天壮举，但从其中反映出了其恪尽职守、认真细致、热忱服务的良好职业习惯以及立足本职爱岗敬业、身在一线胸怀大局的强烈使命感。

该分行要求，全行员工要以林森为榜样，学习他始终坚持合规操作、保持高度风险防范的责任意识和工作作风，学习他敏锐察觉潜在风险、工作严谨细致的专业态度和职业素养，学习他立足一线勤勉敬业、服务客户恪尽职守的精神风貌和服务热情，学习他严格要求从我做起、为建行事业增光添彩的道德品质和价值追求。

该分行强调，活动中，全行员工首先要将学习成果转化为实际行动。全行各条线、各网点要采取多种措施，通过“比、学、赶、帮”，进一步增强员工的风险防控责任意识和合规守法观念，围绕“重操守、讲合规、促案防”这一主题，认真组织教育讨论，从每个人、每个岗位、每个环节上查找不足和差距，明确工作的努力方向。

其次，要加强合规文化建设，通过日常行为规范提升合规执行力，继续完善合规管理机制，加强合规文化自身建设，强化合规管理的日常规范，将其纳入员工日常教育、培训、考核、奖惩等机制中，切实做到认识到位、措施到位、管理到位，真正使合规文化内化于心、外化于行，成为核心竞争力。

第三，要坚持声誉风险从源头治理，按照监管要求和建设银行声誉风险管理办法，在产品研发、销售和制定相关业务流程及政策措施时，充分考虑可能引发的负面舆情，从源头上强化责任管理，并结合今年将在全行实施的声誉风险“固本工程”，定期开展声誉风险排查，重点加强基层网点负责人及一线员工的培训，推动和促进服务营销工作有效开展。

该分行要求，各级部门要认真总结汲取以往和同业曝光问题的深刻教训，自觉遵守各项规章制度和流程要求，坚决杜绝各种“以信任代替管理、以习惯代替制度、以情面代替纪律、以侥幸代替防控”的现象，切实做到“风险防范，人人有责；合规操作，始于眼前”，在强化规章制度执行力的同时，像林森那样规范有据地为客户提供一流的优质服务，在本职岗位上作出新的更大的贡献。

建行焦作分行召开纪检监察工作会议

本报讯（记者孙阎河）日前，建行焦作分行召开了2015年纪检监察工作会议。该分行行级领导、各营业网点及纪检监察部门主要负责人、纪检特派员等70余人参加了会议。

会议首先听取了该分行党委副书记、纪委书记李立毅作的题为《落实主体责任，深化作风建设，切实防控案件，强力推进平安焦作建设》的工作报告。其次，会议部署了全行2015年度纪检监察工作，要求全行上下围绕创建“平安焦作、和谐建行”的工作中心，认真落实“两个责任”，不断改进行风，强化监督检查，加大案件防范力度，严肃执纪问责，争创省业网点及纪检监察部门先进单位，为全行业务健康持续快速发展提供坚实的保障。

该行党委书记、行长赵庆波在会上强调，各级管理人员必须把握方向，严守政治纪律，坚定不移地贯彻落实中央金融方针政策，自觉遵守中央的各项规定，守纪律、讲规矩、识大局，提升行风正气，提高执行能力。各单位主要负责人必须严格落实

党委的主体责任，要把党风廉政建设当作分内之事、应尽之责，常研究、常部署，抓具体、具体抓，把主体责任落实与推进业务发展统筹起来。各级负责人必须做到心中有责，勇于实干担当，面对矛盾敢于迎难而上，面对危机敢于挺身而出，面对歪风邪气敢于坚决斗争，敢于啃“硬骨头”，善于做排头兵，不断创造新业绩，不断取得新成就。各单位必须持之以恒地改进工作作风，把中央“八项规定”放在一切工作的首位，坚定不移地反对“四风”，对制

度有敬畏之心，在市场营销和客户维护中把握好度，不让自己成为焦点，不给客户找麻烦。同时，全行上下必须高标准、零容忍地防范案件的发生，不断完善内控管理，抓源头、抓条线、抓重点、抓反复，强化法纪教育，增强合规意识，加大问责追究及惩处力度。

会议期间，该分行还举行了《党风廉政建设及案件防范工作责任书》签订递交仪式，并对2014年案件防控工作先进单位进行了表彰。



建行焦作分行开展祭奠先烈活动

本报讯（记者孙阎河）今年清明节前夕，建行焦作分行组织相关部门和城区支行网点负责人、部分党员代表等40余人，前往市烈士陵园开展祭奠先烈活动，以此来缅怀先烈、寄托哀思、激扬斗志、凝聚人心。

活动中，该分行相关负责人带领大家回顾了焦作革命简史和市烈士陵园简况，并一起追忆了革命先烈前仆后继、英勇斗争、甘于奉献的先进事迹。之后，全体人员肃静，面向纪念碑默哀鞠躬，重温入党誓词，并怀着崇敬的心情，排队登上纪念碑台

阶——敬献鲜花。最后，在庄严肃穆的气氛中，该分行党员代表发言，表示要珍惜幸福，热爱工作，立足岗位，不断再建新功。仪式结束后，大家参观了市烈士陵园纪念馆，重温红色记忆。

对于此次祭奠活动，该分行党员纷纷表示，这不仅表达了对革命先烈们的哀思，更是一次重要的思想教育活动。大家会在今后的工作中，不断以革命先烈为榜样，积极做到求真务实、奋发进取、锐意进取、勇于创新，为建行焦作分行的发展作出新贡献。

上图祭奠活动现场。 建 宣 摄

爱心涌动 汇聚力量

本报讯（记者孙阎河 通讯员王爱国）2015年4月8日，对建行焦作分行公司业务部员工刘小卫来说是一个不同寻常的日子。这天，该分行副行长黄玉全与公司业务部经理成新、副经理范兵带着公司业务部全体员工的爱心，来到市人民医院看望刘小卫的父亲。

2015年3月31日，当该分行公司业务部领导得知刘小卫的父亲因患重症在市人民医院住院治疗的消息后，专程前往看望，在获知其父亲住院治疗期间需要巨额医疗费用的情况后，在公司业务部主动发起了为刘小卫父亲捐款的活动。在黄玉全和部门领导的积极带动下，公司业务部全体员工积极踊跃奉献爱心，当天募集捐款10000元，其中黄玉全捐款2000元，公司业务部全体员工捐款8000元。

此次爱心捐款活动，体现了该分行公司业务部不仅是一个能够打硬仗、打攻坚战，具有较强市场开拓能力和市场竞争力的优秀团队，还是一支团结拼搏的团队，充满爱心的团队。通过此次爱心捐款活动，体现了该分行公司业务部全体员工能够将集体的力量化作爱心，使每一位员工感受到家的温暖和关爱，为促进全行公司业务发展凝心聚力，团结一心争市场、抢份额、做贡献。

一线传真

建行焦作分行 举办员工心理健康辅导讲座

本报讯（记者孙阎河）为引导员工正确面对工作和生活中的压力，日前，建行焦作分行专门聘请河南省心理咨询中心教授张朝辉，举办了以“正视压力，享受快乐人生”为主题的心理健康辅导讲座。

讲座过程中，张朝辉凭借丰富的经验和专业积累，剖析了现代职场人常见心理健康问题的根源、产生的个人因素等，并针对金融行业的特点，围绕如何正视压力、享受快乐人生、保持健康和谐的阳光心态、提高职业素养等多个方面，为广大员工提供了自我识别、认知、调适心理压力及确保心理健康的渠道和方法，其中既有心理健康知识传播，又有应对技巧训练。同时，张朝辉还从多个方面为大家介绍缓解压力的方法，特别是他提出的“正视压力，营造积极心态，要拿别人对待你的心对待别人”“认识自我，悦纳自我”等观点，对员工的启发很大，使大家树立了“快乐工作，健康生活”的新理念。

据了解，此次员工心理健康辅导讲座，是该分行深入贯彻落实上级部门提出的以人为本的管理理念，大力推进关心关爱员工工作中的一项具体措施，对全行员工如何在激烈的市场竞争和复杂的社会生活环境下，提升自我抗压、减压能力，以健康积极的心态面对人生中遇到的困难和挫折，更好地沟通职场人际关系、家庭亲属关系以及快乐工作和生活具有很好的启示作用。同时，也为该分行各级管理者更加有效地引导员工积极面对工作和生活，提供了更多可供借鉴的经验和方法。

建行武陟支行 开展员工存款账户风险排查

本报讯（记者孙阎河）为有效防范员工存款账户业务交易过程中存在的风险隐患，杜绝案件的发生，近日，建行焦作分行武陟支行开展了由主管副行长带队，营业主管、柜员主办的员工存款账户风险排查。

排查中，该支行利用会计稽核系统、ODSB系统，通过调阅核查账户存款影像凭证、查询账户存款明细等方式，共同对员工的存款账户进行了全面排查。其中，重点排查员工是否利用自己的账户代客户购买黄金、基金、保险、理财产品等。同时，查看员工的存款账户是否有过渡客户资金以及与客户之间是否存在资金交易、往来等行为。在排查期间，该支行还不断增强员工的风险意识，提醒广大员工加强业务学习，增强案件防范的自觉性，时刻牢记责任，坚守制度、合规操作、不踩红线、守住底线，做到依法经营、合规操作，确保2015年各项业务稳健有序发展。

环球视野 共建未来

建行焦作分行举办跨境投融资报告会

本报讯（记者孙阎河）为了满足更多客户的跨境投融资需求，推广建行丰富的跨境投融资业务，日前，建行焦作分行积极响应上级行要求，专门举办了“环球视野，共建未来”跨境投融资金融服务业报告会。

今年年初以来，在上级行的大力支持下，建行焦作分行积极面向高端客户宣传跨境投融资业务，了解、挖掘客户境外投资和移民的需求，并取得了初步进展。而随着投资渠道的不断拓

宽，为了给私人银行客户提供更加专业、便捷的一站式综合金融服务，让更多的客户经理有针对性地满足客户在教育、投资、移民等方面的需求，建行河南省分行开展了“环球视野，共建未来”巡讲活动。

据了解，“环球视野，共建未来”巡讲组由建行河南省分行私人银行部主管原新平带队，成员分别有建行（亚洲）私人银行部、北京大中华移民服务公司 and 北京力德有威教育的多名专业客

户经理组成。报告会上，各位讲师向与会人员分别介绍了境外投资、海外移民、出国留学等相关知识，特别对建行在跨境投融资业务方面的多种优势进行了充分学习。讲座结束后，各位讲师还在现场同有需求的客户、员工进行面对面交流，并进行一对一的个性化咨询、解答相关问题。

该分行各网点个人客户经理、有投资留学需求的员工及部分潜在客户参加了此次报告会。



为进一步树立合规操作、合规经营的理念，增强风险防范意识，近日，建行焦作分行积极组织员工进行深入学习，从而推动各项业务快速发展。图为该分行资金结算部员工在学习规章制度。

王 涛 张 弘 摄

建行焦作分行 编印员工合规手册

本报讯（记者孙阎河）为进一步强化各级党员领导干部和员工在法律法规、政治规矩、改进作风、廉洁从业、遵章守纪、合规操作等方面的教育培训，日前，建行焦作分行围绕创建“平安焦作，和谐建行”活动，安排纪检监察部门专门组织编印了《建行员工合规手册》。

据了解，该分行编印的员工合规手册收集整理了中央和监管机构、建行内部等一系列重要法规条文，分为“党员领导干部应知应会”和“员工必读必知”两大部分，内容涵盖转变作风、反对“四风”、金融从业禁止性规定、合规操作等多个方面，对当前银行的反腐倡廉和从严治行工作具有很强的针对性、指导性。

该分行有关负责人表示，《建行员工合规手册》目前已经全部下发，做到了全行员工人手一册。下一步，该分行将结合在全行深入开展的领导干部“讲规矩、正风纪、守廉洁”和员工“学案例、知禁令、重操守”两大主题教育活动，在全体员工中组织开展法律法规和行规行纪再学习、再教育、再提升集中学习培训月活动，通过晨会、周例会、专题学习日、个人自学等方式，把集中学习与案例教育相结合，重点学习《建行员工合规手册》中的内容，力求通过规章制度的学习，让员工进一步增强合规意识，真正做到懂规矩不敢胡来，知进退不能违规，晓荣辱不想犯规，确保全年全员无案件和重大违规问题发生。

建行焦作分行 三家支行获省分行通报表彰

本报讯（记者孙阎河）日前，建行焦作分行所辖博爱支行、孟州支行、温县支行因经营业绩突出，被建行河南省分行进行通报表彰，并分别授予博爱支行“最大贡献县支行”，孟州支行、温县支行“十佳进步最大县支行”称号。

面对复杂的金融形势，2014年，建行焦作分行各县市支行深入贯彻上级行的经营决策，凝心聚力，着眼发展，立足实际，拼抢市场，使业务经营管理工作发力提速，为全行综合经营目标推进和全行综合实力提升作出了积极贡献。其中，博爱支行、孟州支行、温县支行表现得尤为突出。

河南省分行在通报中指出，2014年，博爱支行紧盯存款、客户、中收等关键业务指标，全神贯注拓市场，一心一意谋发展，使一般性存款日均新增、中间业务收入市场占比比较高，综合考核得分排第十位，其中一般性存款日均新增市场占比排第二位；中间业务收入市场占比31.02%，系统内排第十七位。温县支行紧密结合县域金融市场实际，提前谋划，精心布局，在财政代发、客户拓展、对公存款等方面实现较大突破，整体竞争能力得以持续提升，连续两年入选“十佳进步最快县支行”。孟州支行充分发挥自身业务特色，按照上级行五大战役的工作部署，大力组织专业市场营销，并以助农取款点为切入点，拓展农村阵地，外汇存款业务市场稳步提升，综合考核得分排第五十六位，较上年提升44位；一般性存款市场份额较上年提升2.55个百分点，系统内排第十六位，提升62位。