

焦作市护士群体职业状况调查

本报记者 刘婧

2015年5月12日是第103个国际护士节,今年的主题是“变革的力量,高效护理与医疗成本”。昨日,我市以“传承南丁格尔精神,守护生命健康”为主题开展了纪念活动,表彰全市护理战线上的优秀工作者,展示护理工作者在卫生事业改革发展中作出的突出贡献和爱岗敬业、无私奉献、全心全意为人民健康服务的优良精神风貌,激励广大护理工作以高尚的职业道德、精湛的护理技术和规范的护理操作,为人民群众提供优质服务。

纪念活动现场,我市举行了护士授帽仪式,40名护生代表登台宣誓正式成为护士。那么,我市护士队伍的建设情况怎样?护理专业水平如何?护理事业发展情况如何?就此,记者到市卫生局和市护理学会进行了走访。

注册护士过万 队伍建设成效显著

护理工作是医疗卫生事业的重要组成部分。近年来,我市护理事业蓬勃发展,注册护士数量已达到10690人,约占卫生技术人员的50%。临床护士配置数量大大增加,医护比例日趋合理。



(本报资料照片)

拓展服务领域 专业技术水平不断提高

俗话说:三分治疗,七分护理。随着医学的

发展和人民群众的健康需求,护理的技术含量越来越高,服务领域不断拓展,护理作用越来越大,护士在急危重症、疑难重症患者的救治等方面发挥着重要作用。

为全面提升护士的专业技术水平,加快专科护理骨干培养。近年来,我市在严格护士准入制度,注重选拔高素质护理人才的同时,市卫生部门、护理学会和各医疗卫生机构强化护理岗位培训和继续教育,鼓励在职护士参加学历教育,积极开展各种形式的交流与合作,开展各领域的专科护士规范化培训,加强专业领域骨干力量的培养。仅2014年,市护理学会就举办各类学术活动20项,主要涉及的课题有医院感染、优质护理管理、医院消毒、护士礼仪培训等内容。

针对基层医疗机构的人才、技术需求,市护理学会将学术会议开到基层县级医院。在了解县级医院的工作实际需求后,带着有针对性的课题先后9次深入孟州、温县、修武、沁阳、博爱、武陟等县级医院讲课交流,满足基层医院护理人员对新知识、新技术、新理念的需求,为基层医院提供了实用性的指导和帮助。

此外,在医院临床服务质量得到加强的同时,随着社区卫生服务的发展,我市护理服务领域不断拓展,向社区、家庭延伸,在家庭医生的服务团队中,社区护士为居民提供预防保健、健康咨询、康复护理、定期随访和慢性病管理、建立档案等服务,为居民提供更加专业、方便的医疗护理服务,满足了人民群众日益增长的健康服务需求,有效地减少疾病复发,促进患者社会功能的回归。

服务内涵不断丰富 服务理念逐步转变

淡妆上岗,不再有“1床”“2床”的称呼声,取而代之的是“叔叔”“阿姨”“爷爷”“奶奶”“小朋友”这样亲切的称呼。这是市人民医院推行护理优质服务的具体体现。为满足患者身心健康的需求,让护理工作更加“贴近病人、贴近临床、贴近社会”,市卫生局和市护理学会把不断深化“以病人为中心”的服务理念,保障患者安全和



(本报资料照片)

诊疗效果,满足患者身心健康需求作为临床护理的发展方向,引导全市护理工作进一步转变护理服务理念,丰富服务内涵。

全市各级各类医院积极推行优质护理服务,将原来以处理医嘱为中心的功能制护理模式,转变为以注重人文关怀为核心的责任制整体护理,为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。许多医院在开展临床优质护理的同时,对出院患者开展定期随访和延伸服务。

为激发护理人员爱岗敬业,争创一流的工作热情和主动创新精神,在全市形成一种良好的学习护理知识、护理礼仪,积极钻研护理技术的氛围。去年,市护理学会还举行护士礼仪展示。16家医院229名护理工作者在台上把护士的交往礼仪、形象礼仪、行为礼仪、微笑礼仪、推车姿态、端盘姿态等方面进行了展示。在表演中她们动作轻盈,节奏明快,展现出日常工作中护士严格规范操作的工作作风,体现护士特有的精神风貌,象征着护士的自信,凝聚着护士的骄

傲和希望,同时也能够给病人亲切、清爽的感觉。在护士礼仪展示活动中,许多护理人员尤其是临床第一线与病人接触最多的护理人员认为,加强礼仪修养教育,已经成为医护人员必不可少的重要课程。

当前,随着医药卫生体制改革的不断深化,以改革护理服务模式、为患者提供身心整体护理为核心内涵的优质护理服务正在推进。我市优质护理服务质量的提升,得到患者和社会的普遍认可。为弘扬南丁格尔精神,挖掘典型,树立榜样,宣传优秀护理工作救治扶伤的人道主义精神,推进全市护理工作持续健康发展,昨日,我市对焦作市人民医院呼吸内科等29个优质护理服务先进集体,李清玲等72名优秀护士进行表彰。希望受到表彰的集体和个人再接再厉,继续保持不骄不躁的作风,认真工作,勇于创新。同时要求,全市护理人员向优秀护理工作看齐,立足本职,为维护人民群众健康作出更大贡献。

“白衣天使”们的忙碌与感动

——记焦作市第二人民医院的市级优秀护士

本报记者 梁智玲

核心提示

在患者眼里,她们是“白衣天使”,无数个日日夜夜,她们与医生一起,从死神手中为患者挽回珍贵的生命;在患者眼里,她们是无微不至的亲人,病床前,因为有她们细致入微的呵护,患者慢慢走出阴霾,拥抱阳光;在患者眼里,她们更像是知心朋友,时时处处为患者着想,无论有什么困难,只要患者张开口,她们总想想尽办法解决。

她们,就是焦作市第二人民医院的护士们。近日,本报记者走近这个团体,近距离感受她们工作中的点点滴滴,体会“白衣天使”们的忙碌与感动。



(本报资料照片)

与死神赛跑 她们冲在第一线

如果说医院是战场,那么,护士就是随时待命、时刻准备着参加生死较量的排头兵。在焦作市第二人民医院,每一名护士都称得上是“火线救援兵”。

孙冬兰是第二人民医院手术室的一名护士。在护理岗位工作25年的她性格开朗、动作麻利,被患者亲切地称为“救火队员”。每天,从进入手术室的那一刻起,她的一天都要在这个严谨、静谧、紧张的环境中度过。

5月6日那一天,孙冬兰所在的手术室安排了4台手术。7时30分,她和同事一起,根据每台手术的特点和要求,已经提前开始做准备工作。“手术室里,对护士的要求很高,我们除了要配合好医生,准确传递各种医疗器械,还要认真观察术中患者的各项生命体征,做到万无一失。”孙冬兰说。

第一台手术安排的是患者刘女士的腹腔镜手术。冰冷的手术室里,孙冬兰和医生一起,忙碌地准备着。刘女士

躺在手术台上,准备接受手术。“要做手术了,你不害怕吗?”“刚住进医院时,对手术一直怀有恐惧,害怕手术失败,心里没底。后来,手术室的护士专门找到我,全面了解我的情况,还向我介绍了手术室的环境、手术麻醉方法、手术时间、术后康复等方面,也就不那么担心了。”记者与刘女士的一问一答间,正体现了手术室护士们的耐心与细心。

手术马上就要开始了。为了安抚刘女士的紧张情绪,孙冬兰和她唠起了家常,很快,刘女士适应了环境,进入麻醉阶段。麻醉后,护士们全力配合医生工作,准确执行各项口头医嘱,随时协调医生与患者之间的关系。

紧张有序的工作中,一台腹腔镜手术很快完成了。“手术已经结束了,非常成功,您有什么需要尽管说。”听到孙冬兰的这句话,刘女士悬着的心落地了。孙冬兰和同事们认真清点手术中使用的各种物品,准确、真实地填写各种记录单,耐心地向刘女士解释术后可能会暂时出现恶心、头痛、肌肉酸痛等不良反应,最终将患者送回病房,并进行跟踪回访。

紧接着,孙冬兰又要和同事们一起,开始准备下一台手术。“只要进了门,永远都是快节奏生活,时间就是生命。”孙冬兰说。

对于孙冬兰来说,几乎一日三餐都是在手术室和同事们一起吃的。大多数工作日里,医生、护士、麻醉师能坐在办公室吃上一顿工作餐也是奢望。今年3月份的一天凌晨,手术室接收了一名急诊患者,该患者左下肢骨折,出血量多、创伤大、手术比较复杂。她们和医生、麻醉师一起,马上投入到手术中,直到次日13时,才完成手术。10多个小时没吃一口饭,没喝一口水。“这种现象很常见,几乎每天都会发生。”孙冬兰说,每一台手术中,她们都要和医生一起完成赛跑,为患者挽回珍贵的生命。

亲人般的呵护 她们带来温言细语

迎着晨曦,她们来到病房开始一天的忙碌;踏着夜幕,她们拖着疲惫的身躯回到家中。她们,就是焦作市第二人民医院的护士们。近日,记者近距离了

自责。”

如今,作为一名护理管理者,焦心爱将优质护理融入护理培训工作,持续改进护理质量,将护理安全管理作为核心工作来抓。带出了一批敬业精神强、业务能力精的护理队伍,使医院的护理工作上了新台阶。

80后梁晓萌是焦作市第二人民医院泌尿外科的一名护士,从参加工作的第一天起,她就一直以“爱岗敬业、任劳任怨”“把患者当做亲人”作为自己的工作准则。“从不计较个人得失,抢救危重患者时总是冲到最前面,在不值班的情况下多次参与完成危重病人的抢救工作。”科室的一名同事这样评价她。

在泌尿外科,梁晓萌的护理服务深受患者欢迎。不仅因为她拥有精湛的技术,更重要的是她亲切的服务态度。记者采访时注意到,面对新入院的患者,梁晓萌始终面带微笑。赵先生刚入院时,由于心情不好,脾气很差,梁晓萌耐心地对他解释住院须知,从护理病人生活细节方面入手,为他打水、剪指甲,直到赵先生心情平和下来,积极配合治疗。最终,在梁晓萌的帮助下,赵先生康复出院。“晓萌就像一个微笑天使,护理得好,态度更好。”赵先生说。

梁晓萌深知,过硬的护理技术是减轻患者痛苦的良方,繁重的工作之余,她不断学习新知识,钻研护理新业务,积极配合科室开展优质护理服务模式,根据专科特点制作术前术后健康教育卡片,开展床旁健康教育,为患者出院康复提供保障。

为患者着想 她们成了知心朋友

工作很累,为了抢救患者,她们忘记了劳累;工作很苦,看到患者康复,她们感到幸福;工作很忙,看到患者的笑容,她们却忘了烦恼……年复一年,日复一日,她们从事的就是这样一个工作。很多患者记住了她们,把她们看成自己的救命恩人,她们却将这分感谢埋藏在心里的最深处,作为继续前行的不

竭动力。

在焦作市第二人民医院神经内科,护士长辛志芳可是大名人。22年,8000多个日日夜夜,她用精湛的护理技术、永远把患者放在首位的责任心、一双勤劳的双手,让千万个患者从这里康复,也成了千万名患者的知心朋友。

如今,走在大街上,辛志芳经常遇到熟人打招呼:“护士长,不记得我了?”这时,辛志芳只要一迟疑,打招呼的人便会不满:“我住院时,还是你把我抢救过来的,怎么忘记了?”

很多患者从神经内科出院后,还要定期来医院复查,每次见到辛志芳,就像是见到了亲人。“对医院总有一种恐惧感,可一想到辛志芳在这里,就平静了下来,有时候甚至还想来看看护士长呢。”采访时,一位患者说。

从一位对“白衣天使”充满憧憬与幻想的青年,成长为一位技术精湛、心理素质强大的优秀护理人员,很多护士都感慨,是焦作市第二人民医院教会了她们成长,是患者的理解和支持让她们有了为更多患者服务的动力。在日复一日的工作中,很多人把患者当成了知心朋友。几年前,发生在辛志芳身边的一件事至今仍令她记忆犹新。她所在的神经内科是以收治脑溢血、脑梗塞等重症患者为主的科室。科室里住的近三分之二都是重症患者,这些患者每一个都需要精心观察、细心照顾。一次,科室成功抢救了一名几次心脏骤停的患者,家属满怀感激,送来一沓现金。辛志芳几番推辞不下,只好无奈接住,但一转身,她就将这沓钱交到患者的住院账户上,变成了患者的医药费。患者家属知道后,对辛志芳感激不尽,直到几年后,他们还与辛志芳保持联系,成了最好的朋友。

在焦作市第二人民医院,无数“白衣天使”怀揣一颗仁心,坚守在最平凡的工作岗位上,重复着繁重而又神圣的护理工作。对她们而言,医院就是家,患者就是亲人,时间就是生命。“为了患者,会忘了下班的时间,会忘了家人,会忘了自己,但永远不会忘记的,是对患者的那份责任。”记者在采访时,重症监护室的一名护士说。