

## 示范区“保增长促发展”座谈会要求

## 坚定发展信心 完成全年目标任务

本报讯(记者付凯明 通讯员董晓哲)7月2日,示范区管委会主任郑秋红主持召开全区“保增长促发展”座谈会,贯彻落实全市“保增长促发展”座谈会精神,分析上半年全区各项工作推进过程中存在的问题并查找原因,集思广益研究安排下半年工作,动员全区上下进一步统一思想、坚定发展信心,确保全年完成各项任务。示范区班子成员、区直部门及驻区机构负责人、各乡镇(街道)党政负责人和分管项目建设招商引资工作的副职参加座谈会。

郑秋红在讲话中指出,今年上半年,全区经济运行呈现出健康平稳、持续向好的态势,主要经济指标稳步增长,增幅继续保持全市前列;环境保护、信访稳

定等工作受到市领导一致好评。但目前示范区仍然面临着多重压力,要突出抓好六个方面的工作:

一是保工业企业运营。各相关部门要严格落实好国家、省、市和区里制定的各项扶持企业的优惠政策,把握政策的机遇性和时效性,积极帮助企业争取相关政策和资金支持,助力企业发展;要对企业所面临的各类问题进行摸排分类,针对不同问题采取不同促进措施,确保企业平稳发展。

二是保项目开工。要进一步加大推进项目建设力度,纪工委要将《8月份之项目开工项目清单》和《在建项目存在问题责任分解一览表》中所列的各项任务作为督查重点,定期督促提醒、督查通报;各乡镇(街道)要认真梳理清单上面的任务,按照一

把手总负责的原则将任务逐项落实到位;发改局要认真梳理项目推进过程中需要解决的问题,在每周六上午召开的项目推进专题会议上进行解决。

三是抓招商引资。要通过全员发动与专业招商相结合、平台招商与产业招商相结合、政府招商与企业招商、“三会”招商相结合的方式,加大招商力度;把对上争取资金作为重要的招商内容,发改、财政部门要主动收集信息,及时发布信息,并对争取工作进行协调和帮助,区直相关部门要充分解放思想,抓住中央预算内资金调整和新出台政策落实的有利机遇,加大资金政策争取力度;“十三五”规划编制主管部门要通盘考虑,站位大局,将更多项目纳入省、市重点项目行

列,争取更多有利于示范区发展的政策支持。

四是创优环境。相关部门要以厦工二期阻工事件为突破口,开展项目建设集中整治月活动,严厉打击影响项目施工建设等违法行为,对案件进行“一案双查”,追究村干部、项目分包责任人和所在乡镇(街道)的责任。

五是抓好“基层四项基础制度”建设。要以各乡镇(街道)党(工)委负责人为第一责任人,以维护基层社会稳定为目标,以打通服务群众“最后一公里”为核心,聚焦突出问题,畅通监督渠道,严格执纪检查,做到部署到位、责任到位、落实到位,为推动示范区发展提供坚实的组织保障。

六是抓体制机制问题。要围绕“三严三实”“三查三保”要求,查漏补缺,建立健全农村干部待遇机制、财政机制、经济考核机制、基层干部考核机制、绩效考核管理机制、考核结果与人员提拔使用机制、创业中心财政机制、行政服务中心运行机制等,进一步提高工作效率。

## 多策保增长 全力促发展

## 示范区上半年财政收入增幅居全市首位

本报讯(通讯员郭华瑞)今年年初以来,示范区紧紧围绕保增长、促发展,密切关注经济运行中的突出问题,认真研究各项经济指标,找准差距,制定目标,克服各种减收因素的不利影响,财政收入保持了稳定快速增长,收入质量也不断提高。

截至6月底,全区财政收入完成48024万元,比去年同期的42311万元增长13.5%。其中,公共财政预算收入完成46553万元,比去年同期增长10.57%,增幅在11个县市区中居第一位,总量在五城区中居第一位、在全市居第三位;税收收入完成36837万元,占公共财政预算收入的比重为79.13%,总量在11个县市区中居第一位,较好地完成了上半年收入任务。

## 振新生物在“新三板”挂牌

本报讯(通讯员孙丽)6月26日下午,河南振新生物技术股份有限公司在“新三板”正式挂牌。据悉,这是示范区第二家企业在“新三板”挂牌。

“新三板”是继沪深交易所之后国务院批准设立的第三家全国性证券交易场所,是建立成熟多层次资本市场的一部分,主要为创新型、创业型、成长型中小微企业企业发展服务。

振新生物是市城乡一体化示范区一家科技型中小企业,主要从事有机碳源培养基及有机碳源培养基的研发、生产与销售,下游客户多是国内知名的上市生物医药企业。该公司于5月22日取得全国中小企业股份转让系统有限责任公司出具的《关于同意河南振新生物技术股份有限公司股票在全国中小企业股份转让系统挂牌的函》,股票代码为832576。



7月3日,施工人员在黄河路建设项目东段进行管建设。据了解,该项目全长9742.48米。目前,迎宾路以西段的快车道已完工,正在进行慢车道及人行道施工;迎宾路以东段在4月份开工后已开挖沟槽3850米,敷设管网2650米,砌筑检查井57座。

本报记者 王正义 摄

本报记者 郭树勳

示范区投资240万元新建的行政服务中心于6月30日正式揭牌运营,新建的4个乡镇(街道)一级便民服务中心将于7月底全部建成投运,村级便民服务站正在高标准升级改造;

全区推行的网格化管理在矛盾纠纷调处方面发挥着显著作用,网格管理员全部到位,各乡镇(街道)司法所实现一所3人;

在基层党风政风监督检查方面,示范区加强对“四议两公开”、“三资”代理、村务公开等工作的监督检查,加大对农村干部违反党纪政纪、侵害群众利益问题的查处力度……

一场前所未有的深刻变化正在悄然发生,影响着每一位基层干部群众的生活。

以“四议两公开”工作法为抓手,努力形成一个公开透明的民主科学决策机制;以区、乡、村三级服务为平台,努力形成一个快捷高效的便民服务体系;以网格化管理为支撑,努力形成一个依法有序的矛盾调解化解机制;以“三严三实”专题教育为重点,努力形成一个严格持久的党风政风监督管理机制。今年年初以来,以班子建设、制度建设、阵地建设、载体建设、环境建设为依托的示范区“基层四项基础制度”建设让群众办事更方便了,基层决策更民主了,矛盾化解更及时了,干部干事更规范了,基层治理的抓手也更多了。

## 让权力在阳光下运行

再好的制度如果落实不力,就可能仅仅是“走在路上”、“停在纸上”,而无法真正“落在地上”。示范区在“基层四项基础制度”落实过程中,不仅借助督导层层传导压力,更把群众的监督引入制度落实当中,形成了一种自上而下的倒逼机制。

示范区要求各部门公布权力清单,明晰审批事项,让群众明白部门权力权限。各部门定期走访企业和项目单位,发放各类服务的办理时限、办理流程

责任单位、联系方式等。各乡镇(街道)、各部门印制审批及便民服务项目的小册子,发到各个行政村(社区),上面各类服务应有尽有;每个乡村联系干部发放便民服务项目明白卡。目前,便民服务项目覆盖了该区各企业、项目单位和各村的重点人群、主要街道。

借助公开的力量,群众对各项办事流程摸得“门清路熟”,也让基层干部增加了不敢懈怠的压力。一名基层干部不无感慨地说:“过去很多时候,事情咋办全靠干部一张嘴。现在,许多群众通常是直接拿着政策依据找上门来。”将基层权力运行全程置于群众监督之下,让阳光成为最好的“防腐剂”。

示范区以“四议两公开”工作法为抓手,努力形成一个公开透明的民主科学决策机制。为每个村统一印发“四议两公开”工作法记录本,实行记录人、群众代表、党支部书记“三签字”;每个村统一制作“四议两公开”工作法公开栏,决议事项、决议结果和实施情况向群众公示……从制度层面保障群众的全程参与,让阳光照亮基层民主决策的每一道程序,真正消除了民主决策的“短路”现象。今年年初以来,由于各村严格执行“四议两公开”工作法,煤场拆迁、项目征地等事项得以顺利进行。

今年在项目征地中,所涉及的6个行政村科学利用“四议两公开”工作法,调动了村组干部群众的积极性,群策群力、攻坚克难;村民代表、村民小组长、党员干部主动参与政策宣讲,做到政策、规定人人知晓,取得群众的支持和配合;各村根据项目占地村的实际情况制订可行的清场方案,领导靠前指挥,逐级落实责任,形成工作合力;公

开、公平、公正做好征地工作,及时足额兑付土地补偿和青苗补偿费,对群众反映的困难尽最大努力帮助解决,从根本上维护了群众利益。

## 打通服务群众“最后一公里”

日前,记者在刚刚启用的示范区行政服务中心看到,窗明几净,设施齐全。据介绍,该中心建筑面积1200平方米,目前共入驻职能部门21家,设置审批服务窗口29个,可办理行政审批事项103个,实行一个窗口受理缴费、一站式审批、一条龙服务。同时,加强与银行等金融机构、水电气暖等公用事业单位和各类中介服务机构的有效沟通,吸引社会服务机构入驻,最大限度地满足企业和个人办事的多元化需求、个性化需求。

与此同时,各乡镇(街道)一级便民服务中心有4个新建、2个改建,7月底前可望全部建成投运。村级便民服务站正在按两类标准进行建设,将来验收后以奖代补,为民服务。另外,区财政投资49万元新建了7个村级场所。

示范区坚持把阵地建设作为落实“基层四项基础制度”的前置工程,以一站式便民服务平台为支点,区、乡、村三级服务网络正在覆盖各个乡村——行政服务中心开展一站式服务,结束了“各挂各的牌,各吹各的号,各唱各的调”现象,让老百姓得以“推开一扇门,办妥一筐事”;

乡镇(街道)重点抓整合,建成集党务、计生、民政等服务于一体的党群综合服务中心,历史上首次把乡镇层面分散于各个站点的服务职能整合起来,集中办公、集中监管,让群众过去到乡镇办事常见的“摸不着门、找不对人”

的现象成为历史;

村级社区重点抓建设,建成社区党群综合服务站、村党群综合服务站,实现服务有场所、有品牌、有流程,村干部轮流坐班服务正成为一种习惯,群众办事、干部跑腿已成为一种常态。

“将服务平台建在最基层,把服务触角延伸到离群众最近的地方,才能让群众由‘求人办事’变成‘享受服务’。”记者近日在苏家作乡采访时,该乡便民服务中心负责人这样说。该乡在行政村建立村级服务站,构建了群众不出村、不出组同样能办成事的服务网络,真正打通了服务群众的“最后一公里”。

目前,示范区已经建成的区、乡两级便民服务中心平均每天接待群众都在100人次以上,村(社区)党群综合服务站累计开展代办服务1000余人次,群众普遍反映“办事人好找了、路少跑了、效率高了”。

## 网格化管理化解矛盾

今年年初以来,示范区推行网格化管理,全区按人数、村组划分网格,网格员目前全部到位,乡镇(街道)司法所也实现了一所3人。据悉,网格员由村里致富能人、大学生村干部、有威望的人士担任,他们不仅是网格员,也是服务员。

“如今家里停电,打电话给网格员,网格员给你代办。”在宁郭镇采访时,许多农民告诉记者。在他们看来,网格员不仅能把职责内的调解公事办得妥妥帖帖,就连群众有私事求助,网格员也会帮忙。

这种变化的背后,是网格员服务能力的持续提升。在选拔网格员过程中,示范区把优选配强作为加强“基层四项

基础制度”建设的重要契机,下大力气把服务意识强、文化程度高、有一技之长的人充实到网格化管理队伍中。如今,他们正以前所未有的活力,推动“基层四项基础制度”在服务群众“最后一公里”落实过程中实现加速跑。

遇到矛盾纠纷找网格员调解成为村民们的首选。网格员不仅实现了人民调解组织的全覆盖,更重要的是把一批在群众中威信高、能力强的热心人充实到矛盾调解队伍中。

网格员也让基层干部在信访工作中的责任得到进一步夯实。示范区引导群众依法逐级反映诉求,把每一级干部的责任都从程序和制度层面严格确定下来,消除了责任棚架现象,基本实现了“小事不出村、大事不出乡、难事不出区、矛盾不上交”。

基层干部的服务职能得到空前强化。示范区还建立了以村干部为主,基层党员、大学生村干部和社会志愿者为辅助的便民服务队,大力推行以机关干部下基层全程代理服务、窗口单位预约上门服务、组团定村排日巡回服务、固定窗口定向服务、志愿者互助服务为主要内容的服务机制。同时,健全内部服务管理制度和来访接待、首问责任、限时办结、服务承诺、检查考核等工作制度,并将制度公示上墙,从制度层面消除了过去为基层群众服务过程中存在的粗放散漫、标准不一等弊病。

## 形成廉政勤政的自觉

为促进党员干部廉政勤政,努力形成一个严格持久的党风政风监督管理机制,示范区努力践行“三严三实”要求,全面提升干部的工作水平。具体是落实领导干部“六带头”,即严以修

身,带头坚定信念、对党忠诚;严以用权,带头坚持原则、履职尽责;严以律己,带头为政清廉、干净干事;谋事要实,带头凝心聚力、务实重干;创业要实,带头真抓实干、克难攻坚;做人要实,带头胸怀坦荡、光明磊落。

为此,示范区加强“三严三实”专题教育,突出问题导向。把问题意识、问题导向贯穿专题教育全过程,把发现问题、解决问题作为出发点和落脚点。做好关键动作。抓好“六个关键动作”,一是讲好专题党课。深入学习领会中央和省委、市委精神,充分结合分管领域或单位的实际,讲好“三严三实”专题党课,深入剖析“不严不实”的表现及其危害,提出讲严讲实的措施和要求。二是组织好专题学习研讨。党工委、组织部、人社局、纪工委密切配合,科学安排学习,深入开展研讨交流,坚持正面教育与反面警示相结合,抓好自选内容学习,以思想自觉引领行动自觉。三是开好专题民主生活会和组织生活会。深入查摆突出问题,认真撰写对照检查材料,以整风精神开展批评和自我批评。四是抓好整改落实。坚持个性问题即查即改、立行立改,共性问题上下联动、专项整治。五是搞好立规执纪。围绕解决“不严不实”突出问题,建制度,立规矩,用制度管权管事管人,对违法违纪问题“零容忍”,严厉查处,绝不姑息。六是提升工作水平。

同时,示范区建章立制,持续推进。重点完善并落实好“4+4+2”党建制度机制,强化刚性执行,推动践行“三严三实”要求制度化、常态化、长效化。各级党员干部把“三严三实”贯穿到工作的各个方面,注重研究融入经常性学习教育的办法措施,把参与专题教育与加强理论学习和理论武装结合起来,与在本职岗位上发挥先锋模范作用结合起来,与打造“五个先行区”、走在全省示范区前列的总目标结合起来,让“三严三实”成为行动指南,以自觉践行“三严三实”的实际行动树立和维护党员干部的良好形象。

本报记者 付凯明

“群众满意是唯一标准。”这是示范区行政服务中心追求的目标。

在该中心服务大厅,国土局、公安局、地税局、社会事业局……21个部门窗口整齐排列,餐饮许可、林木采伐许可、货物运输许可、税务登记、户口迁移等100多个行政审批及服务事项列其中,查询机、叫号机、饮水机及填单区、休息区等各种各样的便民设施应有尽有,60多名工作人员着装规范、服务热忱,让人倍感亲切。

6月30日,该中心揭牌运营第一天,河南零步网络科技有限公司负责人刘苏阳作为办理业务的第一人,切身感受了这里一站式、全方位、零距离的服务。

“您好,请问您办理什么业务?”工作人员礼貌问候。了解情况后,工作人员将所需证件及材料收集归纳,告知刘苏阳第二天下午可直接来领取“三证合一”的证件。刘苏阳感慨地说:“这样的办事效率真给力!”

若是在以前,像刘苏阳这样注册一家企业办理相关手续,得先去市工商管理部门办理营业执照,之后刻章,再到市行政服务中心办理组织机构代码证,最后还要去国税和地税部门办理税务登记证,全套手续办下来至少需要20天。如今,在示范区行政服务中心,这些手续只需两个工作日即可办完,而且是工作人员把所有相关手续及材料一次性提供、全程代办。

据了解,示范区行政服务中心建筑面积1200平方米,目前共入驻职能部门21家,设置审批服务窗口29个,涉及企业和民生的103个审批事项全部到位。分设综合代办、“三证合一”、联审联批服务区,大胆尝试全程代办和政府购买服务,实现“三证合一”两日办结,工程建设项目联审联批一条龙服务,审批时限压缩到30个工作日以内,提高了行政审批效率,降低了企业审批成本,让投资创业者在第一时间感受到示范区高效、便捷的行政服务。同时,实现与城区居民生活相关的水、电、气、有线电视等各种费用一门缴纳,教育、卫生、民政等民生审批服务一门办理,最大限度地便民利民。

不仅如此,围绕“群众满意”这个目标,该中心印制宣传册近1万份,对进驻的各类事项在服务内容、办事程序、政策依据、申报条件、申报材料、承诺时限、收费标准、办理结果等方面进行公开,并印制《为民服务手册》《行政服务中心规章制度汇编》《项目服务手册》,将其运行方式、主要职能、工作流程、联系电话、网址等情况汇集册,让办事群众全面、细致了解政府行政程序和办事流程,确保所有事项办理公开、透明。

更值得称道的是,该中心树立“让信息跑起来,让工作人员动起来,让服务对象乐起来”的服务理念,在服务手段上,充分利用先进的网络平台,建成网络办公系统,及时发布事项办理情况和存在问题,并联合移动通信企业开通短信提醒服务,尽量让办事群众少跑路;在服务方式上,采取延时服务、节假日预约服务、上门服务、特事特办以及全程代理、全程陪办等服务方式,尽可能减少中间环节、缩短办事时间,为外来客商和办事群众提供全方位的优质服务。

## 『这样的办事效率真给力』

——写在示范区行政服务中心揭牌运营之际