

# 从“严”上要求 在“实”处着力 建行焦作分行扎实推进“三严三实”专题教育活动

本报讯(通讯员薛飞)今春“三严三实”专题教育活动开展以来,建行焦作分行党委认真贯彻中央和总行省行党委精神,深入领会“三严三实”的深刻内涵和具体要求,突出问题导向、贯彻从严要求、坚持以上率下,着力解决领导干部作风方面的突出问题,更好服务全行转型发展大局。

一是传导核心要义,掌握精神实质。该分行党委成立了“三严三实”专题教育活动协调小组,建立组织,各司其职;在市分行网站首页开设了“‘三严三实’专题教育”

专栏,加大宣传传导力度;党委书记带头上“三严三实”党课,党委副书记就“如何做好党支部书记”作专题培训。

二是坚持深入学习,精心组织研讨。坚持把深化学习教育放在首位,坚持中心组集中学习和个人自学相结合的方式,深入学习习近平总书记系列重要讲话精神,学习党章和党的纪律规定,重点研读指定书目,将学习研讨有机融入经常性学习教育中。在已印发的“三严三实”专题教育活动方案中排定了三个专题研讨题目,每两个月完成一个专题研讨。

三是丰富活动形式,扎实有序推进。该分行始终坚持以丰富的活动形式开展专题教育活动,防止和杜绝形式主义。在抓好关键规定工作的同时,拟通过开展“建行兴衰、我的责任”大讨论活动、深化“服务基层三贴近”活动,进一步解放思想,凝聚共识,破解当前业务发展难题。

四是立足问题整改,切实改进作风。按照“聚焦问题查、对照问题改、持续向问题‘叫板’”的要求,该分行党委将问题导向贯穿专题教育活动始终,带头为开好高质量的“三严三实”专

题民主生活会和组织生活会作准备,认真将存在问题分析找准。要求各单位开门听取意见,针对“三严三实”的每个“严”、每个“实”提出“不严不实”表现,查找问题要见人见事见思想,整改问题要提出具体应对措施,边查边改立说立行。

五是落实“两个责任”,强化督促检查。下发了《中国建设银行焦作分行落实党风廉政建设党委主体责任和纪委监督责任的实施意见》,对全行开展“三严三实”专题教育工作进行了系统规定,确保工作层层压紧、层层落实。

## 中行孟州支行 创新思路开展员工培训

本报讯(通讯员原立强)随着金融市场的不断开放,越来越多的新产品、新名词不断向我们袭来,而员工培训则是传递这些知识的重要渠道,但传统的说教式培训不仅效率低下,容易让员工产生抵触情绪,很难达到预期的培训效果。为了解决这一问题,今年年初以来中行孟州支行紧紧围绕提高培训效能这一目标,采取“三大举措”,创新培训方式,取得较好效果。

创新培训内容,优化课程设置。为提高员工培训的针对性和时效性,该支行改变思路,放弃了对培训内容和讲师的限定,大量使用青年员工当讲师;增强培训活力,要求讲师必须使用PPT进行培训,放下文件,多用图片、事例去阐述培训内容;尽量压缩培训时间,多与员工互动。采取这种方式后,培训内容更加贴近日常工作,培训氛围逐渐活跃。

创新考试方式,提升培训质量。为了保证培训质量,该支行引用在线考试的方式,对培训效果进行评估。每次培训前,讲师将培训试题上传到在线考试平台中,同时生成二维码地址。培训结束后,学员用微信扫描二维码,即可在线进行答题。采用这种方式后,不仅提高了员工答题的积极性,而且也讲师减轻负担,大幅提升了培训质量。

严格培训考核,实施综合评定。考核包括出勤考核和培训考试考核,出勤考核主要对出勤情况进行统计,培训考试考核是指提取每次培训考试的成绩,对员工阶段培训效果进行评定。这一做法充分发挥了考试的激励和约束作用,增强了员工学习的压力,对提高培训质量和培训效益,起到了极大的促进作用。

通过一系列创新措施,该支行员工培训中较为突出的培训效率低、员工抵触情绪大等问题得以逐步解决,培训效能大幅提升。

## 术前模拟 精确测量 市人民医院采用3D打印技术治疗骨病

本报讯(记者孙阎河)针对患者的骨折部位,利用3D打印技术,在手术前打印出骨折部位的模型后,先进行模拟手术,再在实际手术中驾轻就熟地完成复杂的手术操作。以上描述不是什么科幻小说,而是对市人民医院骨科二区前不久实施的一例手术的真实描述。

3D打印技术,是以计算机三维设计模型为蓝本,通过软件分层离散和数控成型系统,利用激光束、热熔喷嘴等方式将金属粉末、陶瓷粉末、塑料、细胞组织等特殊材料进行逐层堆积黏结,最终叠加成型,制造出实体产品。而将这一技术运用到医疗领域,还是一个新鲜事物。

前段时间,40岁的王先生在高处不慎坠落,导致“双侧股骨干粉碎骨折合并左侧股骨颈骨折”。如果按照传统的手术治疗方式,需要在患者双侧大腿切开一个长约30厘米的切口,且术中容易损伤过多软组织,定位和复位骨折块难度较大,出血量较多,术后易感染。针对这位患者的骨折情况,经市人民医院骨科二区医生讨论后,主任孙晓林决定采用国内先进的3D打印技术辅助手术,安排付正、王艳波两位医生负责收集患者骨折部位的CT数据,并按照1:1的比例,打印出患者完整的

3D骨折模型。之后,在孙晓林的指导下,骨科二区医生实施了特制加长髓内钉及接骨板长度测量、预弯角度、螺钉进入途径设计等一系列模拟手术。经过精心的术前准备后,骨科二区医生成功地为患者实施了手术,大大缩短了手术时间,手术切口只有几厘米。目前,这位患者已康复出院。

针对这一手术,孙晓林介绍,以往骨折手术实施的主要依靠患者的X光片及CT进行手术分型,缺陷主要在于其平面化。因此,往往需要医生有一个立体空间的想象力,才能为接下来的手术做好铺垫。采用3D打印技术,打印出1:1的患者仿真局部骨折模型后,不仅可以帮助医生在术前对患者的骨折类型、损伤严重程度等有充分了解。而且,所有手术中可能遇到的问题都可以提前进行演练,不仅可以使手术更加精准和安全,还提高了手术效率,缩短了手术时间,减少术中出血。同时,术后患者患肢功能恢复较快,住院时间减少,为患者节约了医疗费用。

近日,一位左膝关节从15年前就开始疼痛的张先生,因疼痛愈发严重到市人民医院骨科二区进行治疗。据患者家属介绍,病痛给患者的日常生活带来了极大不便,也给家庭带来了沉重负担。

这些年,他们去过多家医院治疗,尝试过中医疗法、口服消炎止痛药物及关节内注射“润滑油”(玻璃酸钠)等方法,但效果都不理想。

在骨科二区,医生经过检查,确诊患者为左膝关节重度骨性关节炎,拍片检查结果显示,患者的膝关节里面长满了骨刺和骨赘,光滑的软骨面(俗称软骨)已经被磨掉,现在是硬骨头磨硬骨头,并出现膝内翻畸形,严重影响了膝关节功能。患者住院后,孙晓林带领科室关节组团队,对患者的病情进行了认真讨论分析,认为进行人工膝关节置换是唯一有效的治疗方法。但是,由于患者年龄大,并伴有高血压病、关节畸形严重等病症,手术必须要在精确安装假体、矫正下肢力线的前提下,尽量减少手术创伤和出血,缩短手术时间,最大限度地降低手术风险。经过认真考虑,孙晓林认为给患者实施最新科研成果“3D打印人工膝关节置换术”是最佳的治疗方法。

手术方案确定后,骨科二区医生首先为患者采集下肢全长CT扫描数据,然后传输至计算机进行3D重建,打印出和患者本人膝关节完全一致的膝关节模型和截骨导板,人工关节假体根据患者的情况量身定做,这让以往都是“削

骨适金”的人工膝关节真正实现了“私人定制”。之后,孙晓林和助手王艳波、付正、武混等医生,共同为患者实施了3D打印人工全膝关节表面置换术。手术中,凭借娴熟的常规手术经验与技巧,再借助3D打印技术,孙晓林和助手成功地为患者实施了手术,手术时间不到1个小时。第二天,患者在助行器的帮助下开始行走。目前,患者正在医护人员的指导下进行康复训练。

据了解,3D打印技术由于已在术前把患者的患肢数据进行了精确测量,误差小于0.01毫米,免除了术中钻开骨髓腔插入测量杆进行髓内定位等步骤,避免过多分离组织,使手术变得更加精准、创伤更小、出血更少、手术时间更短,极大地降低了因钻开骨髓而导致感染和脂肪栓塞的发生率,也彻底克服了骨龄畸形患者实施常规膝关节置换手术出现的力线不准、截骨不精确、软组织不易平衡、术后功能恢复不良等缺点。特别对一些股骨远端严重畸形的患者来说,由于术中无法进行髓内定位,以往常规的手术方法根本不可能完成人工关节置换。而现在有了3D打印技术后,这些难题都将迎刃而解。3D打印技术的应用,标志着我市骨科水平又迈上了一个新的台阶。

## 市人民医院将举行大型义诊活动 为家长解决因孩子身材矮小带来的困惑

本报讯(记者孙阎河)您知道孩子每个年龄段的身高标准吗?您知道身材矮小会给孩子带来什么危害吗?您知道如何正确治疗儿童矮小症吗?7月11日至8月11日,市人民医院将在门诊楼二楼儿科举行大型义诊活动,届时有专家来为您解答这些问题。

近年来,越来越多的家长开始关注孩子的身高,很多家长更是通过孩子身高的对比来判断孩子的健康状况。因为,身材矮小除了影响成年身高外,还会

对孩子的心理健康造成伤害,容易产生自卑、不合群等性格特征,社会适应性也远远低于同龄儿童,对孩子未来择业、婚姻等方面也有重要影响。那么,到底什么样的孩子才算是身材矮小,是否需要进一步治疗呢?

对此,市人民医院儿科专家表示,2~10岁孩子的平均身高为:年龄×7+75(厘米)。但是,按照《中国儿童身高对照表》,由于各种原因导致孩子身高低于同地区、同年龄、同性别健康

儿童平均身高2个标准差或身高在同龄儿童第三百分位数以下的儿童,为身材矮小。其主要原因有生长激素缺乏或分泌不足,其他内分泌疾病,如甲状腺功能减低症、性早熟,遗传因素,染色体变异等。这次市人民医院在暑假期间针对身材矮小的儿童举行大型义诊活动,目的就是帮助家长正确认识这类疾病,并及时带孩子到医院进行治疗。

据悉,活动期间,前30例符合身材

矮小诊断的儿童可免费进行骨龄检测。

该院儿科专家提醒,家长一旦发现孩子身材矮小,一定要到正规医院的内分泌科就诊;切勿乱投医、乱用药;不要盲目听信广告宣传;孩子身材矮小应做到早发现、早诊断、早治疗;年龄越小,孩子骨骼的软骨层增生及分化越活跃,孩子生长潜力及空间越大,对药物则越敏感,生长效果越好,治疗花费也越低。

## 工行焦作分行 创新融资渠道 支持地方经济发展

本报讯(通讯员湛冬梅)今年年初以来,工行焦作分行紧紧围绕市政府“稳增长、调结构、促发展”的工作要求,始终以融资支持我市经济发展为己任,积极应对经济下行的复杂形势,努力克服上级行信贷规模趋紧的严峻挑战,不断创新融资产品,进一步拓宽服务渠道,在支持地方经济发展方面取得了较为显著的效果。上半年累计发放各类贷款与融资32.61亿元,其中累计发放表内贷款24.2亿元,累计办理表外融资业务8.41亿元,有力推动了各类企业加快发展。截至6月末,工行各项贷款与融资余额94.93亿元,较今年年初新增12.59亿元,其中表内贷款较今年年初新增10.24亿元,已提前超额完成了市委、市政府下达的年度贷款增长计划、四大行同业排名第一;表内公司贷款新增8.28亿元,全省工行系统排名第二、四大行同业排名第一;表外融资较今年年初新增2.34亿元,增幅32.6%,充分发挥了国有大型银行融资主渠道作用。

工行焦作分行紧紧围绕工业强市、科技强市战略、经济转型示范市和美丽焦作建设,以及全市十大建设和“工业转型升级攻坚年”活动等我市一系列重大经济社会发展决策,紧盯上市公司、骨干企业、战略性新兴产业市场和重点项目进展情况,将总行、省分行的行业信贷政策与我市区域经济特点进行有机结合,不断加强与政府相关部门的工作联系,做好与重点项目和重点企业的沟通对接,有针对性地提供融资服务,做好贷款营销。

同时,该分行积极拓展产业集群区领域客户,在全行范围内开展走进产业集群区营销服务活动,对我市各产业集群区入驻企业逐户调查摸排,建立客户图谱,精准营销服务,扩大工行在产业集群区中的融资占比,推动我市产业集群区建设。另外,该分行还通过办理银行承兑汇票、国内信用证等业务,加强对大中型企业客户的表外融资发放。

针对我市小微企业经营特点和分布状况,工行焦作分行通过推动区域对接,与各产业集群区、各城区和县域政府部门主动结合,积极获取信息,做到在支持各地小微企业发展中,有参与、有目标、有进度。该分行通过提前客户对接,开展普遍撒网,筛选优质企业作为目标客户,对辖属各一级支行下达重点小微企业储备和营销服务计划,做到紧跟小微企业经营发展,早谋划、早安排、早落实。该分行通过推动产品对接,根据客户经营状况和融资需求,及时将工行信贷产品推介给小微企业,做到金融服务多产品、多渠道、多角度。该分行通过推动效率对接,以先期介入、同步营销、加强配合、提高效率等途径,做到小微贷款快调查、快审批、快投放。今年上半年该分行累计为我市各类小微企业发放贷款5.39亿元,办理表外融资1.51亿元。

## 把患者当亲人

——记市第五人民医院外四科

本报记者 贾天罡

“老程,我一个月前就开始骨疼、便血,这是咋回事?”日前,在市第五人民医院外四科,今年86岁的董先生对该科主任程志强说。程志强经过检查后,建议董先生留院观察。办完住院手续后,董先生笑着说:“老程,这次不用找我再访了,记得天天来看我。”

董先生说的回访,是该科几年前开始实施的半月回访制度,也就是这个制度,让该科医护人员把患者当成亲人一样对待。

2013年9月份,一位91岁的老人被家人送到该科。据老人的家人介绍,老人在几天前突然开始肚子痛,吃不下饭,到家门口的诊所看过后,医生按照消化不良给老人开了一些药,直到其家人发现老人的腹部沟有个包块后,才赶紧到医院就诊。经过检查,程志强确诊老人得了嵌顿疝。由于老人体质差、心肺功能不好,而且又错过了最佳治疗时间,如进行手术,风险非常高。经过考虑后,程志强决定为老人进行手术,同时安排医护人员为老人输液,补充体内水分。术后,经过一个月的精心调养,老人顺利出院。出院至今,该科医护人员多次对老人进行健康回访,老人的家人在身体不舒服的时候,也第一时间到该科进行咨询。

“李医生,我孩子的手臂已经可以像正常人一样活动了,你看以后还需要注意哪些方面?”在该科手足外科病房里,正在查房的科主任李靖接到了电话,对方在电话那边向李靖说着孩子的近况。听完后,李靖提醒对方要让孩子多活动手臂,慢慢恢

复手臂力量,不要操之过急,以免起到反作用。

说起这个孩子,李靖仍记忆犹新,2013年的一天下午,一位男子抱着一个孩子急匆匆地来到手足外科,据这位男子介绍,孩子在玩耍时不慎将手臂伸进了正在运转的玉米脱粒机里。随后,李靖为孩子清理伤口,并立即安排手术。经过手术,孩子的手臂总算被保住了。之后,经过一个星期的治疗,孩子手臂的血液循环恢复正常。3个月,该科医生又为孩子实施了手臂功能重建术,等孩子的手臂基本恢复正常后,孩子的父亲为其办理了出院手续。如今,孩子的父亲每过一段时间都会向李靖汇报孩子手臂的最新情况,该科医生也定期进行回访,及时掌握孩子手臂的健康状况。

患者的信任,不仅缘于该科医生精湛的医疗技术,还缘于该科护士优质的护理服务。据该科护士长何丽卡介绍,从2010年起,该科就推出了晨晚间护理服务,护士每天清晨和晚上到病房为患者提供服务,如清理病床、洗头、洗脚等,并被评为该院第一批优质服务示范病房;给每位患者发放健康教育卡片,向患者介绍科室的情况以及主管医生、主管护士的联系方式,让患者了解住院期间的所有事项,方便患者有问题能及时得到解决。同时,该科护士还让患者或家属填写满意度调查表,从而不断提高服务质量。

多年来,不少患者和家属对该科医护人员的医术和服务都非常信任,建立了良好的医患关系。“面对患者的赞誉和信任,我们唯有再接再厉,用扎实的医疗技术、耐心周到的服务为他们的健康护航。”程志强对记者说。

### 专家介绍

程志强 市第五人民医院外四科主任,有三十余年的工作经验,对普外科疾病的诊治有着丰富的临床经验,是我市最早开展腹腔镜手术的专家。

健康热线:1306947589 2310735(办)