

市国税局“三单一评”促绩效管理再发力

本报讯（通讯员李晓芳、吕超）“截至目前，市国税局在省考116项三级指标中，暂无扣分，已取得加分1.5分；市县两级个人绩效全部推行到位，形成对组织绩效的有力支撑，组织绩效和个人绩效的融合度越来越高。”在市国税局日前召开的局务会议上，局办公室主任戴献身的汇报充满自信。据了解，除了绩效工作取得喜人成绩外，该局各项重点工作也同步推进，税收收入止跌回升，一举扭转了收入下滑的局面，受到市领导充分肯定；综合治税、所得税管理、出口退税管理等多项工作均走在全省前列。所有这一切都得益于该局推行的“三单一评”制度。

“三单”，就是在引入项目管理、问题管理和绩效管理的基础上，形成“双十”任务清单、绩效管理清单、督查督办清单；“一评”，就是以绩效管理结果运用为基础的勤勉敬业勇于担当的综合评价机制。

“去年以来，绩效管理从无到有、从试行1.0版到3.0版，进一步一个脚印，稳扎稳打，取得了一定成效。但是由于过程管理粗放，尤其是部分单位和个人仍停留在目标管理的旧思维上，绩效管理跟税收工作的深度融合不够，存在‘两张皮’现象，个人绩效和组织绩效也没有达到深度融合。”市国税局局长陈国全说，“今年绩效管理进入实战，推行‘三单一评’的根本目的就是要切实解决这一系列的突出问题。”

该局将今年年初制定的“优化纳税服务十件实事”和“十项重点工作”细化分解为112项“双十”任务清单，并与省考116项绩效管理工作清单进行有机融合，形成涵盖149项工作任务的“双十”任务清单和绩效管理清单。每月月底，该局机关科室根据清单，结合省国税局处室月度工作计划，编制《机关科室月度“双十”任务和绩效管理清单》，报经主管领导批准后，由办公室整理汇总，形成《市局机关月度“双十”任务和绩效管理清单》，并报局长办公会议或局务会议审核通过下发。清单不仅明确了每项指标任务的分管领导、责任科室、考评标准和完成时限，而且还将每项指标明确到具体工作人员，融入到干部职工的个人工作和绩效指标当中，并严格按照时间节点对组织绩效和个人绩效同时进行监控管理。

“问题所指，工作所向。只有坚持问题导向，加强过程控制，跟踪问效，强力督导，才能保证实效。”陈国全表示。

“月度分析，季度点评，半年推进，年度总结。”是该局针对“双十”任务和绩效管理工作的新思路。在每月召开的局务会议上，该局领导班子成员以工作推进和指标运行中存在的问题为重点，对分管工作进行点评并提出整改意见，最终由办公室整理汇总形成督查督办问题清单，并由责任单位15日内开展督查督办，反馈问题整改情况并提出问题台账销号申请。

“三单”制度的推行，不仅实现了重点工作和绩效管理工作的有机融合，也实现了组织绩效对个人绩效的导向作用和个人绩效对组织绩效的有力支撑。

“个人绩效做好了，组织绩效自然没问题。如果一个科室的某个工作人员个人指标没有完成，那个科室的组织绩效必然受到影响，整个科室所有人的个人绩效都会因组织绩效而受到影响。可以说，个人绩效和组织绩效紧密相关，一荣俱荣，一损俱损。”戴献身进一步解释说。而这一点也在该局推出的《关于建立勤勉敬业勇于担当激励机制的实施办法》中得以充分体现。

该局研究制定的《关于建立勤勉敬业勇于担当激励机制的实施办法》，是一项可量化、可累计、可比较、可运用的综合评价激励机制，评价对象涵盖全系统科级以下在职干部职工。为使评价标准更加科学、合理，该局还针对不同层级分别设置评价标准，评价机制明确规定，正科级基层单位正职评价直接与当年度组织绩效考核成绩挂钩。其他各层面人员，包括业绩评价标准、能力评价标准、日常表现评价标准、廉政及违纪情况评定等四个方面，业绩评价标准的权重占60%。该局还统筹运用荣誉激励、培养激励、晋升激励等方法，加强人文关怀，最大限度地激发干部职工的内生动力。

“现在的差异化考评，我们欢迎。”7月22日19时，已过下班时间，该局进出口管理科的小樊还在对出口退税风险项目进行分析，他说，“以前科室工作做得再好，和我们个人的关系都不大，所以干多干少无所谓。现在不同了，科室整体绩效的好坏直接影响个人工作业绩，而且个人工作质量也直接体现在各项绩效指标上，成绩看得见，实惠摸得着，工作业绩好，在评优评先、外出培训、竞争上岗方面都有优先权，不干出点成绩来，既影响科室，也感觉对不起自己。”

“三单”制度不仅在机关工作中发挥了“指挥棒”作用，也成了各基层局重点工作和绩效管理工作的“风向标”。

以前，各县市区局安排重点工作更多的是以市国税局每月的局务会议纪要作为参考，由于纪要指示是宏观部署，工作的开展方式、过程控制、进度节点等更多环节要靠各基层单位自己把握，有时候难免出现进度不平衡。“现在市局每个月都会把重点工作和绩效管理任务清单、督查督办清单放在办公网上，不仅给我们指明了方向，也让我们能够更加准确地把握每项工作的节点要求，稳扎稳打推进工作。有了这个‘风向标’，今年上半年，我局各项工作及绩效指标成效均居全市前列。”马村区国税局局长白鹏旭说。

“市局每月通报的绩效分析报告，让我们获益匪浅。”武陟县国税局局长贺建立表示。前不久，武陟县国税局从市国税局的绩效分析报告中发现收入质量严重影响绩效指标，其中主要影响收入质量的是欠税增长率。武陟县国税局两名班子成员带队，带领分局负责人先后深入欠税企业8次，往返北京、济源等地，用时6天，清理旧欠2笔，追缴税款47万元，成功消除隐患，确保了绩效管理的先进位次。

“推行绩效管理是一项艰巨复杂的系统工程，应该说探索试行的部门不少，但成熟定型可复制的不多。问题不可怕，想办法去改进或解决就是了。只要坚持在实践中一步一个脚印抓持续改进、持续发力、久久为功，我们的绩效管理工作就一定能够叫得响！”陈国全坚定地说。

目前，在“三单一评”制度工作推动下，市国税局重点工作和绩效管理工作的协调推进，组织绩效和个人绩效强力融合，全员正能量空前高涨，“比、学、赶、超”蔚然成风。

山阳区地税局落实优惠政策助力小微企业发展

本报讯（通讯员孙亚伟）自去年国家税务总局下发文件扩大小微企业税收优惠范围后，山阳区地税局积极主动做好宣传培训、摸底调查工作，确保税收优惠政策落实到位。今年上半年，该局辖区内共有375户小微企业享受了优惠政策减免，共依法减免企业所得税151万元，有力地支持了小微企业健康发展。

一是广泛宣传培训。编印《小微企业优惠政策及办理指南》发送到小微企业，向企业说明符合条件的企业可以采取先行减免、事后备案的形式，使纳税人了解掌握办理流程和要求。开展“纳税人学校走进企业”培训活动，宣讲小微企业优惠政策。

二是摸排摸清底子。对辖区所有企业进行全面排查，对符合小微企业政策的逐一登记，及时查看企业预缴申报情况，对未享受到税收优惠的及时提醒。开展专题调研分析，深入了解小微企业在享受税收

优惠政策过程中存在的困难，努力帮助解决问题。

三是精简办税流程。做好报表辅导工作，对报表填写的内容及享受减免金额进行明确。对核定征收企业、新办企业等再次明确提供的备案资料，不再要求小微企业额外报送报表资料。认真落实小微企业先行享受优惠政策、事后履行备案手续的管理规定，切实提高优惠政策备案效率，真正为企业提供便利。

四是抓好政策落实。深化一窗式受理、一站式服务，对小微企业明确由办税服务厅统一受理，减轻企业负担，确保优惠政策在基层落实到位。建立电话回访制度，定期征求小微企业的意见和建议，并进行整理分析改进，以满足纳税人的实际需求。加强工作督导，定期通报工作进度，督促基层各单位严格执行政策，优化纳税服务，确保政策落实到位、惠及企业。

市财政局积极扶持大学生就业创业

本报讯（通讯员冯秉政）为做好大学生就业创业工作，市财政局自去年以来充分发挥职能作用，积极采取措施，从七个方面扶持大学生就业创业。

一是对取得国家承认学历的毕业5年内的高校毕业生或在校大学生在市级及以上创业孵化园区内自主创办企业或从事个体经营，依法取得营业执照，稳定经营6个月以上，且无不良信用和违法记录的，根据项目吸纳就业能力、科技含量、潜在经济社

会效益、市场前景等因素，分别给予2万元、5万元、10万元、15万元的资金扶持。

二是对入驻园区初次创业的毕业2年内的高校毕业生或毕业学年高校毕业生，取得工商、税务登记和有固定经营场所并进行稳定创业经营活动的，按规定给予每人5000元的一次性创业（开业）补贴。

三是对接收就业见习毕业生的单位，按规定给予每人每月700元的就业见习补贴。

四是对荣获省、市级创业孵化基地称号的县市区给予资金奖励，奖励标准是：每获得一个市级创业孵化基地称号，奖励10万元；每获得一个省级创业孵化基地称号，奖励20万元。

五是对园区内小型微型企业新招用毕业年度高校毕业生，签订1年以上劳动合同并按时足额缴纳社会保险费的，按规定给予1年社会保险补贴，截止到2015年年底。

六是支持园区内符合条件的创业

者申请小额担保贷款。今年我市安排1亿元用于创业孵化基地内创业人员小额担保贷款扶持，同时加大对园区内大学生的创业扶持力度。

七是对入驻园区的创业实体提供孵化服务。具体内容包括：享受园区提供的房租、水电减免等优惠政策；享受园区内的网络及资源；享受园区提供的公司注册、财务、法律、社会保障等服务；享受各类就业创业培训，免费为吸收的困难就业人员提供培训服务。

市地税系统全面启动“水润太极”志愿服务活动

本报讯（通讯员姜敏）为大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，进一步完善志愿服务工作机制、壮大志愿服务队伍、整合系统优势资源，促进志愿服务制度化、专业化、常态化，打造焦作地税志愿服务品牌，7月22日上午，市地税局举行了“水润太极”志愿服务活动启动仪式。各（县）市地税局、市地税局直属各单位、市地税局机关的15支志愿者服务队共计100名志愿者代表参加了启动仪式。



市地税局“水润太极”志愿服务活动启动仪式。姜敏摄

启动仪式上，志愿者代表宣读了倡议书，全体志愿者进行了集体宣誓。该局党组成员、副局长吕伟为15支志愿服务队一一授旗，并就扎实开展好全市地税系统志愿服务活动提出要求。吕伟说，广大地税干部要增强社会责任感

和使命感，积极参加各类志愿服务活动，奉献爱心、传播文明，在服务市民、服务民生、服务社会的实践中成为志愿服务的示范者和引导者。要发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，结合地税中心工作，开展形式多样、富有实效的志愿服务活动，努力打造焦作地税志愿服务品牌，推动地税精神文明建设深入开展。各级地税部门要及时挖掘、总结志愿服务活动中涌现出来的先进典型和经验，加大宣传力度，在全市地

税系统营造崇尚志愿服务、弘扬奉献精神的浓厚氛围。

启动仪式结束后，各志愿服务队分别开展了主题志愿服务活动。市地税局机关总队和各区地税局支队开展了“关爱自然，清洁家园”活动，到龙源湖公园捡垃圾；地税稽查局支队开展了“文明交通，安全出行”活动；新区地税局和契税分局支队在龙源湖公园青年志愿亭设立服务站，开展志愿服务活动；地税直属分局支队开展了“关爱社会，文明出行”和“夏日送清凉”活动，在公交车站扶老携幼、维护乘车秩序，引导市民文明出行。

市财政预算执行局遵循“三严三实”加强作风建设

本报讯（通讯员申永燕）6月份以来，市财政预算执行局严格遵循“三严三实”标准要求，加强党员干部作风建设，提升窗口服务水平。

把“三严三实”精神落实到窗口服务中，不断扩展窗口服务内容，简化服务流程，提高服务水平。6月份推行市级财政直接支付无纸化申请，进一步提高了财政直接支付效率，使预算单位在本单位即可完成资金的实时申请和支付。

结合窗口实际，在“学”字上下功夫。根据窗口服务时间持续性、场所开放性等特点，坚持集中学习与分散自学相结合、专题学习与业务学习相结合、示范教育与警示教育相结合，组织党员干部学习党章和党的纪律规定，学习《习近平谈治国理政》以及有关践行“三严三实”重要言论汇编等，深刻领会其精髓要义，坚定理想信念。

结合制度建设，在“管”字上下功夫。坚持以制度促服务，严格执行和落实服务承诺制、限时办结制、首问责任制、AB岗工作制、一次性告知等规定，提高窗口服务能力。坚持以制度促规范，明确绩效考核制度、考勤制度等，切实加强窗口日常工作的督促检查和管理考核，做到制度落实不走样、窗口服务有成效。

结合业务工作，在“干”字上下功夫。坚持

山阳区国税局举办涉税中介机构座谈会

本报讯（通讯员王宾）7月20日，山阳区国税局邀请5家涉税中介机构负责人召开涉税中介机构依法执业常态化专题座谈会。会上，该局向与会涉税中介机构负责人发出了诚信守诺、依法代理、规范执业的倡议，双方本着自愿、平等、协作的原则，签署了《诚信经营承诺书》。

涉税中介机构承诺在为纳税人提供财税咨询、财务核算和纳税申报、涉税鉴证和会计鉴证等相关咨询、代理服务过程中，加强与国税部门的沟通联系，积极加强对纳税人税收法律法规的宣传，不断引导纳税人提升税法遵从度和纳税申报准确率，维护纳税人的合法权益。



沁阳市国税局法治微课堂近日开讲。微课堂设有“领导论述”“法治视角”“法治故事”“法治警句”“法治漫画”等环节的演示与讲解，图文并茂、通俗易懂。图为该局纳税服务厅工作人员在收看新一期法治微课堂。

简明新闻

省验收组验收沁阳市孟州市亚行项目

本报讯（通讯员刘素萍）7月14日至17日，省农办委托第三方咨询机构河南省农科院农信所4位专家组成的验收组，对沁阳市、孟州市2013年、2014年两个年度的亚行项目进行评估验收。

验收组听取了沁阳市、孟州市领导对亚行项目实施情况的汇报，对项目所有的档案材料进行了严谨认真审阅，然后按照项目竣工图抽检工程。

通过认真检查，验收组认为沁阳市、孟州市2013年、2014年两个年度的亚行项目前期规划较为准确充分，项目措施实施较为规范透明，项目建设管理工作扎实有力，项目建设整体效果良好。同时，验收组指出了工作中需要细化完善和提高的地方。

针对验收组检查反馈的意见，焦作市农办及时组织对沁阳市、孟州市亚行项目存在问题进行整改，尽快落实到位。

市财政与光大银行焦作分行联合举办PPP模式培训会

本报讯（通讯员祁国坤）7月24日，市财政局与光大银行焦作分行在焦作迎宾馆联合举办了为期一天的政府和社會资本合作（PPP）模式培训会议。PPP领导小组成员单位、各县市区财政局负责PPP项目工作的主管领导，市直有关部门负责PPP项目工作的主管领导，各PPP项目单位、市财政局相关科室科长等100余人参加了培训会议。

本次培训会议主要内容是：PPP政策解读、运作流程及实践案例；PPP模式的证券支持；创新PPP融资模式；PPP合作信息平台操作。

市财政组织开展民政部门非税收入专项检查

本报讯（通讯员李长春）近日，市财政局组织开展了全市民政部门政府非税收入专项检查。

此项检查由市财政监督检查局和非税局共同开展，抽调8人组成2个检查组开展检查。检查范围是市本级、各县市区民政部门及其所属单位2013~2014年度政府非税收入征管情况，包括征收范围、征收项目、征收对象、征收标准、征收方式和票据使用情况、收入上缴、分成及入账等情况。目前，各检查组已进驻全市民政部门各相关单位开展检查。

博爱县国税局“三抓”筑牢廉政防线

本报讯（通讯员贺铮、张炜）今年年初以来，博爱县国税局多措并举，“三抓”筑牢廉政防线。

一是抓思想。采取多种方式传达党风廉政建设精神，做到警钟长鸣。以“天天五分钟”活动为依托，以手机短信为载体，通过讲解廉洁小故事和发送廉政短信，为干部职工“提神醒脑”，筑牢思想基础。二是抓监督。动员全局上下在工作流程、办事程序、工作绩效、思想品德等方面互相监督、互相提醒，筑起监督防线。三是抓文化。组织干部职工撰写廉政格言、廉政警句，营造廉政文化氛围，并对家属进行廉政文化教育，建立家庭助廉阵地，筑牢拒腐防变的家庭防线。

马村区财政局举办会计诚信演讲比赛

本报讯（通讯员段琳）“诚信为本，操守为重，坚持原则，不做假账……”近日，马村区财政局举办了会计诚信演讲比赛，全体会计人员集体宣誓，共有14名选手报名参赛。经过激烈角逐，该局会计核算中心的杨杨获得第一名。