

建行焦作分行强化渠道助力小企业

本报讯(记者孙阔河)今年年初以来,面对出现经济新常态给银行信贷业务经营带来的巨大压力,建行焦作分行积极整合小企业业务渠道资源,建立起前台发单、中台和后台集中的业务发展模式,充分发挥营业网点和电子渠道营销拓展小企业客户优势,大力助推小企业业务发展。据了解,上半年,该分行小企业信贷业务一直呈现上升态势。

加强小企业经营中心规范化建设。为了强化服务,该分行统一了小企业业务经营模式,进一步推进客户评价、信贷审批、抵押登记、放款审核、非现场监测等中台和后台业务专业化、批量化集中处理的能力,并规范小企业经营中心岗位设置,完善关键岗位设置,实现不相容岗位有效分离,发挥专业专注和岗位制衡作用。同时,根据业务发展和风险控制要求,加强小企业中心专职人员配置。

充分利用网点柜面渠道开展营销。为了强化网点功能,该分行进一步加强网点小企业经营人员配置,原则上每个网点配备1-2名专兼职小企业经营人员,并结合网点“三综合”,以善融贷、结算透、创业贷等大数据产品为抓手,加强对网点培训和辅导力度,逐步开通网点柜面渠道受理或办理小企业信贷业务,充分发挥网点人员贴近市场、贴近客户的优势,真正实现前端发单。

推进小微企业业务向电子化方向转型。为引导小企业适应新的金融电子化,该分行积极引导小微企业通过网络渠道申请融资,重点引导客户通过企业网银、善融商务平台实现业务申请,实现由线下服务为主向线上线下相结合转变,并作好存量客户梳理,加大与电子银行部联动力度,梳理出符合条件的存量客户,引导其注册善融商务会员,通过善融商务申请融资,为小企业办理“网银循环贷”“善融e贷”等业务,提高存量客户网络渠道利用率。



焦作分行领导参观监区展板。

建 宣 摄

打造合规文化 推动健康发展 建行焦作分行警示教育荡涤员工心灵

本报讯(记者孙阔河)为了进一步提升各级管理人员的品德修养和法纪意识,增强员工廉洁从业的自觉性和主动性,日前,建行焦作分行组织行级领导班子成员、网点负责人和部分一线员工,到市看守所接受警示教育,让大家时时警钟长鸣,处处合规操作。

合规不是一日之功,违规却是一念之差。近年来,面对严峻复杂的案件防控形势,建行焦作分行始终坚持改革发展与风险防范并重的原则,在风险可控的前提下,把握发展机遇,并通过建立健全全员防范案件的工作机制,不断提升各级领导人员的品德修养和法纪意识,增强员工遵守廉洁从业各项规定的自觉性和主动性,努力实现质量、效益、规模持续协调健康发展。

7月21日,按照该分行党委、纪委的工作部署,该分行相关部门周密安排,组织行级领导、三四级专业技术岗位人员以及机关本部经营部门和网点员工代表,共计60余人,到市看守所接受警示教育。市看守所是焦作地区目前设施最齐全、在押人员最多的司法单位,也是焦作市公安局指定的警示教育基地。

在警示教育现场,建行员工认真听取了支队工作人员就监管管理、犯人生活方面的细心讲解,并观看了案例教育宣传板和监舍布置。特别是看到那些因为一念之差,而走上贪污腐化堕落犯罪的公职人员时,内心都受到了极大触动。“一桩桩鲜活生动的案例,一双双渴望自由的眼睛,一句句深刻痛苦的忏悔,而且就切切实实发生在我们身边,真是触及灵魂,发人深省呀!”

据了解,该分行本次警示教育是2015年“讲规矩、正风纪、守廉洁”主题教育活动的重要环节。当前,该分行全体员工按照学习、讨论、分析、宣讲等系列活动安排,正在逐步把合规理念转化为合规行动,融会贯通于经营服务里,具体落实在岗位操作岗位上,潜移默化在日常行为中,努力打造建行独特的合规管理文化。

一次几分钟 学习很轻松 建行焦作分行“微党课”受欢迎

本报讯(记者孙阔河)为创新党员教育方式,拓宽党员教育渠道,丰富党员教育内容,今年5月份以来,建行焦作分行开设了每周两节的“微党课”,以邮件和微信群的形式,定期推出两节短小精悍的党课,宣讲党务知识、党建要闻等,使员工通过几分钟的阅读,达到开阔视野、增长才识、促进工作的效果。目前,这种“微党课”已经成为该分行开展党员教育的新途径,受到广大员工的普遍欢迎。

搭建“微平台”,打造学习阵地。为克服传统党课教育需要集中人员、占用场地、耗费时间等问题,促进党员学习教育经常化,营造“处处有课堂、时时可上课”的学习氛围,建行焦作分行积极探索党员教育新载体。工作中,该分行充分利用日常办公邮箱,有计划地定期向员工邮箱推送微文章,这种邮件“微党课”让员工充分利用工作休息时间开展学习。同时,该分行充分利用微信平台,在全行分层次组建多个微信群,特别是该分行党委带头组建了分行党员干部“微平台”微信群,以分行领导和党支部书记为主要成员,然后,动员各党支部建立微信群,层层传递,尽量延伸覆盖范围,充分利用微信具有的时间、地点不受限制的特点,便于员工随时随地随身学。以上两种学习新途径的开辟,让员工真正做到了工作间隙即学,工作学习两不误。

开设“微课堂”,丰富学习内容。为了激发员工的学习兴趣,该分行在内容上下功夫,力争每次内容都紧跟时政热点。同时,及时更新党课培训内容,每周定期推送党建要闻、党建动态、党务知识等内容,确

保党课培训跟得上形势、接得上地气。在篇幅上,该分行所发内容篇幅短小、言简意赅,文字风格上力求活泼、生动,并加入新媒体元素,以诙谐有趣的漫画、简单直白的图表、生动活泼的视频来阐述党的知识,进一步增添了“微党课”的趣味性、时代性和可读性,确保基层党员干部易学、易懂、易会,满足基层党员需求,使党课教育更有针对性、时效性,深受党员欢迎。

严格“微管理”,切实取得实效。在丰富内容和创新形式的前提下,该分行还严格把关“微党课”内容,组织安排专人负责每期“微党课”内容的编辑,收集整理当前党的重大理论、领导人重要讲话精神和时事要闻等资料,并提交部门领导亲自审核把关,同时,每期“微党课”一经推出后,就要求各支部综合在岗人员及时拆离保存归档,提醒本支部员工积极自学,并将个别党课用来组织集中学习、重复学。另外,还要求支部书记在微信群中收到“微党课”后,及时转发至本支部微信群,促进党员之间的学习交流。

据统计,截至目前,该分行已发布“微党课”13期,内容涉及“三严三实”、从严治党等相关政策要闻以及习近平为官经历、毛泽东经典幽默等有趣故事,入党程序、党费如何缴纳、党内纪律等党务知识,身边优秀共产党员先进事迹等,生动翔实的内容得到了基层党员干部的欢迎和认可,也让党课“教育人、提高人”的作用得到了最大限度地发挥。

一线传真

建行焦作分行 强化反洗钱工作

本报讯(记者孙阔河)为增强反洗钱理念,普及反洗钱知识,日前,建行焦作分行组织参加党委中心组学习扩大会议,听取人民银行反洗钱管理局政策法规处处长鲁政做反洗钱专题讲座,进一步强化全行对反洗钱工作的认识。

讲座中,鲁政分别从如何看待反洗钱工作、金融反洗钱的基本原理、制度体系,如何看待金融机构反洗钱工作职责等方面,结合近期全国各地发生的多起案例,对反洗钱工作的重要性及切入点进行了深入的讲解,受到了分行参会人员的一致好评。

据了解,近年来,建行焦作分行采取多项措施建立、健全反洗钱内控制度建设,主要开展了反洗钱宣传月活动,通过张贴宣传标语和海报、悬挂宣传板、电子屏滚动播放相关内容向客户宣传反洗钱知识,并建立客户身份识别制度、客户身份资料和交易记录保存制度、大额交易和可疑交易报告制度,以及重大可疑线索报告制度、客户风险等级分类制度、反洗钱协查制度、反洗钱保密制度、反洗钱宣传培训制度、反洗钱内部监督检查制度、反洗钱报告制度等。同时,定期开展反洗钱培训工作,并按年度制定反洗钱培训计划,培训对象包括机构各层面工作人员,培训资料也全部实行归档管理等。据悉,该分行的反洗钱工作扎实推进的做法,得到了主管部门的高度认可。

建行焦作龙源湖支行 发放首笔小企业贷款

本报讯(记者孙阔河)近日,去年才刚刚成立的建行焦作龙源湖支行,成功向我市一家电力有限公司发放了小企业贷款,这是该支行成立以来开办的首笔小企业信贷业务,同时也标志建行焦作分行小企业信贷服务进一步向基层延伸。

该支行成立以来,十分注重对公业务的发展,除开展对全体员工的业务培训外,还专门委派两名专职客户经理到分行小企业事业部进行跟岗学习,并且通过前期对客户企业的摸排走访,在分行小企业事业部的大力配合下,成功召开小企业推介会,对小企业客户的需求和经营状况有了深入的了解。前不久,在一次外出营销活动中,支行领导发现我市一家电力有限公司在业务发展方面有资金需求,便立即作出快速反应,将其确定为目标客户,第一时间与小企业事业部客户经理沟通配合。之后,该支行对这家企业进行了实地考察,在确定其经营能力正常、风险可控的前提下,以最快速度着手为该企业进行了贷款业务办理,并与近日向其发放小企业贷款,实现该支行小企业贷款业务零的突破。

该支行负责人表示,这次小企业贷款业务的成功办理,为今后进一步强化小企业金融服务积累了一定经验,加强了与更多小企业的沟通联络,相信下一步小企业信贷业务会开展得越来越多。

建行焦作分行 蝉联省分行业务竞赛团体第一名

本报讯(记者孙阔河)日前,在建行省分行举办的二季度业务技能比试竞赛活动中,建行焦作分行参赛的五位选手沉着应战,再次夺得团体一等奖。这是该分行继夺得省分行一季度业务技能比试竞赛团体第一名之后,再次摘取该项团体桂冠。

长期以来,建行焦作分行就非常重视员工的业务技能培训,通过集中学习、业务比赛、岗位练兵等多种方式,来提升一线员工技能。特别是今年年初以来,该分行狠抓业务技能练兵,全面实施员工等级动态管理和业务技能等级管理,并先后组织举办了两次全行岗位技能等级考试,进一步检验了员工自学、跟岗培训效果,营造“学业务、提技能、控风险、比业绩”的良好氛围。

比赛中,该分行选手不仅在团体比赛中表现出色,在个人比赛中也都有不俗表现。其中,焦西支行荆鑫杰、和平街支行王亚亚分别夺得“产品经理”和“柜员”序列第一,龙源湖支行任丽君、人民西路支行赵冉分别夺得“大堂经理”和“营业主管”序列第三,解放路支行李静楠夺得“营业主办”序列第五名。

该分行相关负责人表示,本次竞赛团体和个人优异成绩的取得,是持续推动员工技能提升的结果。相信,随着业务技能练兵活动的持续推进,将会更好地塑造一支综合服务能力强、综合营销能力强、风险全面控制能力强的综合型员工队伍,进一步助力“网点三综合”深化建设,更好地服务全行转型发展大局。

建行焦作分行 举办信息宣传培训班

本报讯(记者孙阔河)为扩大全行信息宣传工作的效果,进一步唱响主旋律,弘扬正能量。日前,建行焦作分行举办信息宣传培训班,邀请省分行办公室杜红升、朱森两位老师进行现场授课。

培训课上,杜红升从新闻信息写作技巧入手,结合具体的新闻报道实例,对新时期新闻写作理论作了深入浅出的介绍。同时,重点讲解了新闻特写的写作手法,具有很强的针对性、指导性和实用性。朱森就自己的新闻稿件,从如何挖掘新闻信息线索以及新闻的特点进行了细致讲解,并在讲解过程中,与大家分享了自己对国学的理解。两位老师的精彩授课,赢得了与会员工的一致赞誉,取得了良好的培训效果。

该分行各单位负责宣传工作的负责人、兼职宣传员及2015年新入行大学生,共计80余人参加了培训班。

e路同行

“电子银行真给力”

王女士是个精明的生意人,经营着一家大型商场,生意很红火。刚开始的时候,向租用柜台的业主返还款项这事儿可让她犯了不少难。大笔现金、复杂的手续,还有返款时和业主一起去财务室领钱,场面那叫一个混乱,财务人员提起返款就头疼,业主也对返款不及时频出怨言。

两个月前,建行网点的客户经理小王了解情况后,建议王女士开通了企业网银批量代发业务,经过一段时间的使用,王女士提起网上银行就夸个不停,还主动找到小王开通了个人网银、手机银行等业务。

“小王!小王!”一大清早,王女士就风风火火地赶到建行网点,看来又有新需求了。

“马老板,我们的电子银行用着怎么样?有什么问题没有?”小王笑着迎上前去问。

那些业主每回给他们返了款还跑财务上来问,我说让他们都去建行开通短信通知业务,大部分人家忙着生意一直没顾上,有啥办法没啊?”

“没问题!明天我就去你那里帮他们开通。”

“是不是需要在柜台办理呢?”王女士一脸疑惑。

“我们建行新推出了‘E路同行’,是我们建行的创新产品,明天我们带上移动POS机去给他们开通短信通知业务,就不用跑柜台了。”小王说。

“哎呀,那太好了,明天你带我去那儿现场给他们都开通吧。”

“没问题,明天一早我们准到!”

“嗯,您建行是产品也好,服务也好,你们的电子银行真给力”

望着王女士满意而归的身影,小王脸上不由自主地露出了微笑。(焦建力)



建行银行信息宣传培训现场。

建 宣 摄

“是你们保住了我的血汗钱”

本报记者 孙阔河

“太感谢了!是你们保住了我的血汗钱!”日前,在建行焦作分行营业部营业大厅,一位客户紧紧拉着大堂经理杨玲的手,连声感谢。之后,她又双手递上一封感谢信。

原来,前不久的一天,这名客户接到一个电话,打电话的人自称是某地公安局办案人员,正在办理一个案子,并说犯罪分子用这位客户的身份证办理了一张信用卡,还欠款10万元,现在需要

客户住指定的账户上打6万元钱,以验证客户的真实身份。这位客户听完之后,十分着急,顾不上多想,赶紧跑到银行准备通过自助设备向犯罪分子提供的账户上面转账。不过幸运的是,由于金额超限,转账不成功。这位客户就慌忙向银行工作人员进行咨询。这时,正在值班的大堂经理杨玲一听到客户说的这种情况,凭借多年的职业敏感,马上意识到这很可能是短信诈骗,于是就问这位客户是否认识收款人。听到大堂经理询问自己的情况,这位客户显得很不耐烦,还粗暴地推开了挡在面前的

大堂经理,执意要转这笔款项。看到这种情况,杨玲不但没有生气,而且更确信了对方遭遇金融诈骗的判断。然后,她一边耐心地给客户进行解释,一边机智地将客户的卡从取款机上退了出来。待客户稍微冷静下来,便结合自己多年的经验和身边案例,耐心地向客户讲解犯罪分子的诈骗手段。最后,终于让客户明白了她的良苦用心,以及刚才面临的危险状况。这下,该客户感动地热泪盈眶,拉着杨玲的手再三感谢。回到家后,该客户越想越后怕,越想越觉得当时的态度实在对不起建行的工作人员,

就写了一封感谢信,送到了银行。

据建行营业部负责人介绍,目前犯罪分子通过短信实施诈骗的手段花样翻新,招数层出不穷,仅6月份一个月,该营业部就成功堵截3起客户被骗事件。针对这种情况,建设银行要求员工在遇到客户汇款时,必须询问是否认识收款人,若不是正常的资金往来,一定要提醒客户防止被骗。在此,建设银行提醒广大市民,接到类似电话,一定要多个心眼,擦亮眼睛,看好钱袋,避免上当受骗。