



农行焦作分行实现业务发展与资产质量双提升

本报讯(通讯员薛超良、李小艳)当前,面临“三期叠加”、经济下行的新形势,如何在风险防控前提下实现对优质客户的信贷投放,实现业务发展与资产质量双提升,是对金融机构营销及管理能力的全面考验。

作为经济周期的金融行业,随着河南省对焦作市经济转型示范市支持政策的落实到位,农行焦作分行紧跟市政府十大战略项目,将工业、城市建设、文化旅游业、现代服务业、现代农业作为支持重点,在服务实体经济结构调整和产业升级中实现自身的发展。

截至今年6月底,农行焦作分行各项贷款余额达68.69亿元,较年初增加6.87亿元,不良

率为0.66%,低于全省农行平均水平,低于焦作四大银行平均水平2.24个百分点,个人贷款不良率始终保持为零。今年上半年,在省农行风险考核中,该分行评价等级为A+级,在全省农行系统排名第一位。

在工作中,该分行不断加大三级核心客户、行业重点客户、大型央企、优质上市公司重点项目的支持力度;对钢铁、有色金属、煤炭等产能过剩行业和装备制造、化工等传统产业的信贷需求,按照“控制总量、优化结构”的原则,优先支持行业内技术领先、管理优秀、产品适销、生产成本较低、仍能保持盈利增长的龙头企业;依托政府风险补偿机制,积极探索银政合作

风险分担模式,加大对科技型小微企业的信贷支持力度;适应消费升级趋势,积极拓展信息、教育、旅游、养老、医疗等具有新型消费需求的个人客户,重点推进公积金委托贷款、随薪贷、保捷贷、住房循环贷、下岗失业人员再就业小额担保贷款等业务。

在落实大额信用客户分层集中监管机制上,该分行定期监测客户授信和财务变化情况以及贷后管理履职尽责情况,抓好担保链、担保圈风险化解,采取增加抵押担保、优化担保结构、破解互保循环环保、置换业务品种等措施,防范大额信贷风险;加强存量大额信用客户风险管理,对信用余额前十大

潜在风险客户或不良客户实行包片管户、前瞻性管理;加强潜在风险客户退出管理,将全部压缩类、退出类客户纳入退出名单,逐户制订退出方案,落实退出责任,并对潜在风险客户形成不良、未列入退出名单形成不良等情况进行考核,提高退出工作质量;加大贷款利率差异化转授权力度,对房地产、产能过剩等行业实施差别化定价,主动限制高风险行业增长,提高整体收益水平。

在产品创新上,该分行积极跟进政府与社会资本合作、政府采购等新型PPP项目融资业务,重点支持财政部项目名录内投资规模较大、需求长期稳定、价格调整机制灵活、市场化程度较高

的基础设施及公共服务类项目;加快互联网金融创新发展,对主要依托互联网或电商平台进行销售的企业,研究调整授信政策,提高产品覆盖面,将企业结算流水、订单数量、历史交易记录、信誉排名等线上行为作为线下甄别客户生产经营能力的有效手段,逐步纳入评级、授信、分类、担保、贷后管理等环节;及时跟进企业融资租赁、债券发行、定向增发及并购贷款等业务,大力拓展国际贸易融资、信用证、出口押汇等业务;复制推广前期经验,开展银行承兑汇票、贴现等营销竞赛活动,着力拓宽客户融资新渠道。

农行武陟支行 助推农业特色产业发展

本报讯(通讯员韩扬发、韩玉杰)近年来,农行焦作分行武陟支行紧紧围绕将工业化理念融入“四大怀药”产业化发展体系中的农业特色产业发展方针,不断加大“四大怀药”深加工企业、从事“四大怀药”加工销售的农民经纪人和怀药种植农户的支持力度,坚持做实“四大怀药”小额贷款、做优“四大怀药”产业化贷款、拓展优质怀药收购加工企业贷款,实现了自身效益和社会效益双丰收。

该支行充分利用自身的网点优势,要求基层网点每年要对辖区“四大怀药”加工企业和种植大户进行调查,深入了解种植、加工、销售及资金需求情况。同时,针对“四大怀药”产业贷款具有季节性、时间长、周转慢等特点,该支行通过合理确定贷款期限、利

率和偿还方式,使贷款的发放与“四大怀药”的生产、流动资金需求相匹配,积极推行“公司+农户”“公司+基地+农户”的农业产业化经营信贷服务模式,对信誉好、经营好的企业、专业合作社、经纪人和种植大户进行重点支持。

同时,该支行以服务三农和支持地方经济发展为己任,积极帮扶困难企业发展,支持怀药种植户和农民经纪人发家致富,助推“四大怀药”这一传统农业产业向工业化、规模化发展。

在该支行的信贷支持和辐射带动下,目前该县“四大怀药”专业种植村达到30多个,从事“四大怀药”加工、销售的农民经纪人近5000名,具有一定规模的怀药加工企业10余家,每年就地加工“四大怀药”产品2万余吨。

农行理工大学分理处 通过文明标准化服务四星级网点验收

本报讯(通讯员张晨阳)近日,在市银行业协会文明标准化服务四星级网点考评中,农行焦作分行塔南路支行理工大学分理处以981.3分的优异成绩,获得了市银协验收小组的高度赞誉。

在工作中,该分理处制定特殊业务上门服务制度,针对不能亲自到网点办理业务的老人、病人等客户,由两名以上员工上门服务,受到客户的一致好评;设置爱心窗口、助盲卡、助盲密码器、爱心服务卡、残障通道、爱心座椅等,优先为特殊群体办理业务,并给予特殊关照;在网点配备叫号机、自助开卡机、超级柜台、碎纸机、网银体验电脑等设备,方便客户办理业务;设置便民服务区,为客户提供充电宝、打气筒、雨伞等10余种便民设施,并开通了免

农行理工大学分理处 通过文明标准化服务四星级网点验收

费wifi,让客户在等候办理业务时不再无聊。

同时,该分理处员工亲自设计文化墙,内容涉及文化理念、活动风采、你言我语等多个板块,客户可以把建议和意见写下来贴在墙上,员工有想不开的事、解不开的结,也可以写下来贴在墙上,有关负责人每天进行浏览,对需要解决的问题,争取在24小时内解决;定期组织员工到敬老院、福利院等帮扶慰问;制作低碳环保宣传栏,全员签订低碳环保承诺书,带头落实环保行动;积极参与绿化环境、爱心助学、无偿献血、定点帮扶等社会公益活动;凡遇到特大灾害或重大事件,弹性开设赈灾绿色通道,优先办理灾区汇款业务,并严格落实上级减免手续费等各项通知。

农行博爱支行 筑牢安全运营第一道防线

本报讯(通讯员李水秀)今年年初以来,农行焦作分行博爱支行以“三化三铁”创建为抓手,不断加强临柜业务精细化管理,强化业务风险控制,筑牢安全运营第一道防线。

在工作中,该支行着力提高运营主管在风险管控、基础管理、后台集中业务管理和对账管理等方面的履职能力,定期组织运营主管召开运营管理风险防范分析例会,对业务办理过程中容易出现的风险点进行交流和剖析。同时,该支行加大现场检查

和非现场检查力度,重点对运营主管的履职质量、柜员操作等方面进行检查,并及时将检查结果在全辖进行通报。

同时,该支行通过开展“三基本”学习培训等活动,加大考核激励力度,建立常态化岗位练兵和业务竞赛机制,建立业务交流微信平台等方式,在全行上下营造“比、学、赶、超”的浓厚氛围,从而提升运营队伍的学习能力和业务素质,确保运营管理工作稳健发展。

农行站前路支行 住房公积金贷款业务发展态势良好

本报讯(通讯员李朋)农行焦作分行站前路支行是焦作市住房公积金委托贷款行之一,多年来一直与该中心保持着良好的合作关系。今年年初以来,该支行累计受理住房公积金委托贷款200余笔,贷款总额5576万元,有效保证了住房公积金业务的稳定发展。

为了方便市民办理业务,该支行在市住房公积金管理中心开

设农业银行受理业务专业窗口,由专人负责资料的整理、后续档案的完善,使所有公积金业务在市公积金管理中心就能全部办理完毕,免去客户来回奔波的烦恼,受到了广大客户的一致好评。同时,该支行还和市住房公积金管理中心进行深度合作,力争在二手房贷款、住房公积金装修贷款、自建翻建住房公积金贷款等业务上有所突破,为客户提供全方位的金融服务。

农行孟州支行 “扩户提质”促国际业务发展

本报讯(通讯员孟丽明)今年年初以来,农行焦作分行孟州支行积极响应上级“扩户提质”的拓展战略,挖潜存量客户,挖掘优质客户,使国际业务实现跨越式发展。截至今年7月底,该支行实现外汇中间业务收入27.89万元,跨境人民币结算量5292万元,位居全市农行第一位。

该支行根据焦作市外汇管理局提供的《2014年度进出口企

业海关统计报表》,提取孟州市前二十强进出口企业名单,建立重点营销目标客户数据库,并开展有针对性营销;不定期对相关人员进行外汇产品、外汇政策等方面的专业培训,提高经办人员的专业素养,紧跟国际业务快速发展的步伐;在优质客户营销中,打好产品组合拳,努力满足客户的多元化金融需求,从而实现银企双赢。

图片新闻



为进一步推动“六五”普法工作,8月17日,农行焦作分行邀请省分行法律事务部副总经理黄世贵,为该分行员工上了一堂以“员工行为法律风险防范”为主题的讲座,给广大员工上了一堂生动的法制课,进一步增强了员工的法律意识。图为讲座现场。 韩扬发 摄

让青春在岗位上绽放光彩

——记农行焦作分行沁阳支行员工张文艳

本报通讯员 徐明宇

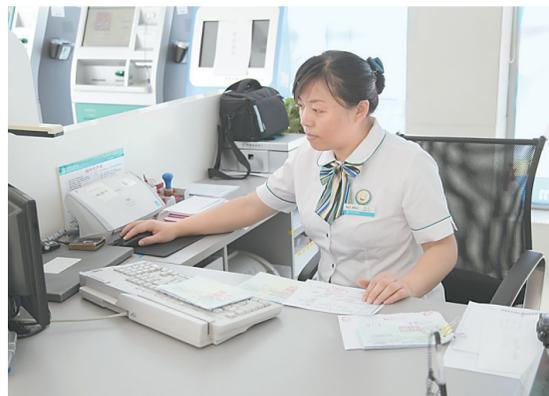
参加工作以来,她凭着对农行的挚爱之心,踏踏实实、兢兢业业地工作着,不断丰富自己的业务知识,提高自身业务技能,在平凡的岗位上取得了不平凡的成绩,并多次被省市分行评为先进个人、业务技术能手及优质服务三星级柜员。她,就是农行焦作分行沁阳支行员工张文艳。

勤奋学习,努力提升自身业务技能

市场竞争和岗位竞争不仅给农行员工带来了压力,还给他们向更高文化层次发展提供了机遇。为此,张文艳积极响应上级行的号召,勤奋学习,努力提高自身业务技能,积极参加上级行开展的“自学成才、岗位成才、自我达标”活动,并按照“缺什么,补什么”的原则,严格要求自己,在学习中提高理论水平,在实践中积累经验。怀着求新、求变、求学的上进心理,2007年,她以优异的成绩完成了本科学历。

刻苦钻研,在平凡的岗位上无私奉献

农行是个大家庭,作为大家庭中的一员,她处处维护农行利益,为农行的发展贡献自己的一份力量。自参加工作以来,她从柜台储蓄业务开始做起,一步一步脚印,狠抓基本功练习,利用一切可以利用的时间认真学习《会计柜面业务操作规程》《计算机操作规程》等,以此来提高自我防范操作风险能力。每到一个新的岗位,她都认真学、刻苦



张文艳在工作中。

徐明宇 摄

练,真正做到了干一行、爱一行,钻一行、精一行。正是由于她对自己的严格要求,多年来,无论在哪个岗位上工作,她从未出现过一笔差错。

苦练基本功,铸就过硬的业务本领

为了把工作做到精益求精,她苦练各项基本功,尤其在点钞方面进行了重点训练。在训练过程中,她有时要进行几十、几百遍,甚至上千遍的练习,手指被划破了,她就贴上胶布继续练;手指练肿了,她就用热毛巾敷一敷。但是,每当看到自己的点钞成绩在不断刷新纪录时,她的心里感到了一丝欣慰。一分耕耘,一分收获。在该支行举办的各项业务技术比赛中,她连续多年保持单指单张点钞第一名的好成绩,并分别在计算机传票算、ABIS记账及多指多张点钞等方面取得了优异成绩。带着支行领导的重托与信任,她多次代表该支

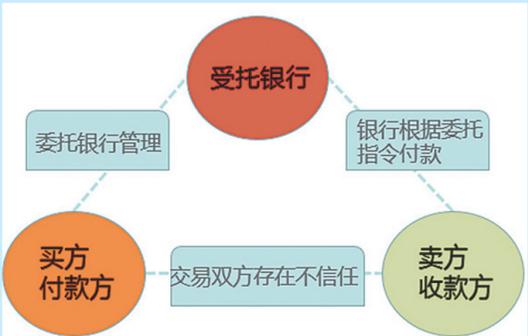
行参加焦作分行组织的业务技术比赛,并多次取得第一名的好成绩。由于长年进行点钞训练,她的右手大拇指得了腱鞘炎,每天痛得难受。于是,她又开始练习机器点钞,以此来减轻右手大拇指的压力。功夫不负有心人,今年,她在省市分行分别举办的业务技术比赛中,均夺得机器点钞第一名,受到了各级领导的高度赞扬。

面对成绩和荣誉,她没有骄傲,而是把创造更加优异的成绩当成新的目标和工作动力。“在今后的工作中,我要坚持做到认认真真办好每一笔业务,始终以饱满的热情、优质的服务,迎接每一位前来办理业务的客户,为农行树立良好的社会形象。”张文艳对笔者说。

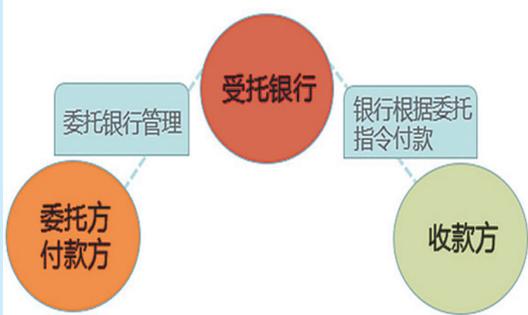


产品看台

农行交易及专项资金托管



交易资金托管:指买卖双方在以商品、股权、土地使用权、物业、经营权等为标的物的交易过程中,委托银行保管资金并根据约定条件办理资金支付,促成交易成立的托管业务。



专项资金托管:指银行根据监管要求或客户委托,在资本、专项保证金等专项资金使用过程中保障资金安全和专款专用的托管业务。

农行交易与专项资金托管业务,手续简便、支付严密,让您不再担心资金安全。详情请咨询网点客户经理或95599。