



## 强化特种设备监管 保障“一赛一节”安全

### ——修武县质监局对景区特种设备进行安全检查侧记

本报记者 高小豹

“喂，你好，我们现在在电梯里，请你们的电梯安全管理人员立刻到现场。”8月12日9时15分，在京能天阶云台山投资有限公司的一台电梯里，修武县质监局特种设备安全监察人员按响电梯的紧急呼叫按钮后如是说。

由于云台山等景区人流量大，因此这里的电梯、索道、电瓶车等特种设备的安全状况，一直是质监部门关注的焦点。为确保“一赛一节”期间景区特种设备安全运行，8月12日，修武县质监局组织安全监察人员对云台山等景区的电梯、索道、电瓶车等特种设备进行安全检查。

就在安全监察人员在电梯里与对方通话5分钟后，该公司电梯安全管理人员和电梯维保人员就一起赶到了电梯所在地。“据我了解，电梯检验部门已于8月初对你们的电梯进行了检验，你们应尽快到电梯检验机构申领新证，把即将过期的证书换掉，让游客放心乘坐电梯。”安全监察人员指着电梯里张贴的有效期截止2015年8月的检验合格标志向这台电梯的管理人员说。

据介绍，京能天阶云台山投资有限公司共有电梯共10部，为确保电梯使用安全，该公司保安部实行全天24小时值班制，对电梯实施实时监控，一旦遇到突发性事件，保安部直接通知工程部和维保公



修武县质监局特种设备监察人员正在检查电瓶车。 本报记者 高小豹 摄

司、客厅部赶往现场救急。同时，该公司每年五一、十一前夕都会举行特种设备安全应急演练，确保旅游高峰期游客安全。

9时45分，记者随修武县质监局特种设备监察人员和该公司电梯维保人员及有关负责人一起来到酒店的自动扶梯旁。据该公司相关负责人介绍，这2部自动扶梯并不经常使用，大部分时间处于未使用状

态。但是，为确保安全，该公司经常会到酒店服务人员培训，指导他们学会正确的电梯操作方法以及在遇到紧急情况时的应急措施。随后，修武县质监局特种设备监察人员重点检查了电梯作业人员的基本情况、使用登记警示标志、安全装置和维护保养等情况。

10时40分，修武县质监局特种设备监察

人员来到云台山旅游股份有限公司泉瀑峡景区入口，对这里的电瓶车进行安全检查。

“车辆的照明系统是否正常？”“车辆的行车、驻车制动系统是否有效？”“抽查检修记录是否及时填写？”安全监察人员按照细则一项项仔细检查询问。

“我们非常注重电瓶车的车况，这里的电瓶车每辆都有一本行车日志，驾驶员每天都要详细记录车辆的安全状况。”云台山景区特种设备管理人员拿着放在车上的《车辆安全行车日志》递给安全监察人员翻阅。

据介绍，云台山旅游股份有限公司目前有在用电瓶车26辆，电瓶车作业人员18人。为确保电瓶车安全运行，每位作业人员在操作电瓶车前都会进行全面检查。每周电瓶车车队都会召开安全例会，对遇到突发事件时的应急操作方法进行演练。

“电瓶车在运行过程中可能会遇到停电、短路等突发情况而无法继续行驶，因此我们要求电瓶车作业人员要在确保人员安全的情况下第一时间与或班长联系，告知地点及具体情况，我们会及时安排最近的电动车前去援助，确保游客安全、满意。”该景区特种设备管理人员说。

电瓶车作业人员操作证、使用登记证、警示标志、安全装置……修武县质监局特种设备安全监察人员认真检查每一项内容。“我们只有检查得越仔细，才会越放心，游客才会更安全。”安全监察人员说。

本报记者 高小豹

“为优化经济发展环境，我们充分发挥质监部门的技术优势，进一步增强检验检测人员的服务意识，提高服务质量，着力打造企业满意、群众满意、社会满意的服务型技术机构。”8月19日，市质监局检测中心主任王建伟在谈及该中心开展的“企业服务大走访调研”活动时如是说。

为搭建起检测部门与企业之间的桥梁，在活动中，该中心成立了企业服务工作领导小组，修订了企业服务承诺内容，并进行公告，接受群众监督，力促工作作风得到改善、效率得到提高。同时，该中心修订了企业服务监督、检查、考核制度，完善了企业服务工作长效机制，企业服务工作领导小组定期或不定期对企业进行走访，深入企业了解情况，听取建议和意见，并充分发挥自身技术优势，协调解决企业在发展中遇到的难题，积极为企业生产、经营建言献策。

据介绍，温县一家矿用机械生产企业属新建企业，市质监局检测中心技术人员在检测过程中发现，该企业员工由于技术能力不强、检验业务不熟练、操作程序不规范，给产品质量埋下了安全隐患，严重影响了企业的发展。为了帮助企业打破制约发展的技术瓶颈，该中心派出技术人员对企业的检验技术人员进行了理论知识讲解和现场实际操作培训，使他们不仅认识到产品检验与质量管理的重要性，还了解了检验原理，正确解读了检验标准，掌握了操作方法和程序，切实提高了产品检验的实际操作能力。如今，这家企业的整体技术水平得到了明显提升，产品质量得到了进一步提高。

“为切实服务企业，我们不断规范全体职工的服务行为，实施五大便民措施，从而持续推进服务型单位建设。”王建伟说。

不论是服务窗口接待还是到企业检测，该中心都要求检测人员做到微笑服务，并在窗口悬挂征求客户意见簿等，积极营造轻松和谐的服务氛围；对办事人员实施表格一次给清、办事程序一次说清、检验检测证书疑问一次讲清的“三清”服务；对企业申请的计量器具检定等实施限时办结服务；针对企业不同的服务需求，采取灵活多样的服务措施，延伸服务内容；严格按照文明行为规范要求，规范服务行为。五大便民措施的实施，使该局全体职工的服务效率得到进一步提升、服务意识得到进一步增强，企业好评度也得到进一步提高。

同时，该中心的志愿者服务也成为他们服务企业时的一道亮丽风景线。比如，为来该中心办事的群众递上一杯水，热心引导；到社区为居民提供家用血压计、眼镜免费检定和修理；开展产品质量知识宣传活动，为广大群众提供产品质量维权咨询、辨别假借等服务；在“5·20”世界计量日当天，在东方广场开展计量志愿宣传活动，普及计量法律法规，为群众提供免费检测眼镜、免费验光等。据介绍，该中心共有4支志愿者小分队，分别为质量专家志愿服务队、党员志愿服务队、扶危助困志愿服务队和网络文明传播志愿服务队。如今，该中心的志愿者队伍还在不断壮大，从而为群众提供更广泛、更便捷、更优质的服务。

“我们通过此次活动，旨在进一步转变工作作风、改进工作方法，切实提升工作效率和服务水平，同时积极践行‘三严三实’，通过走访企业，开展‘五查五看’，进一步强化作风纪律建设，促进企业健康快速发展。”王建伟说。

## 发挥技术优势 搭建服务平台

——市质监局检测中心开展“企业服务大走访调研”活动侧记

### 图说质监

近日，沁阳市质监局在神农山景区组织开展了客运索道应急救援演练。演练中，该局通过紧急响应、迅速处置、快速救援等环节的演示，进一步提升服务质量，确保游客安全。图为演练现场。 陈丰收 摄



## 质监新闻

### 市质监局 举办质监专业法律知识培训

本报讯(通讯员李晶晶)近日，市质监局对全局行政执法人员进行了质监专业法律知识培训。内容主要包括《产品质量法》《特种设备安全法》《计量法》《行政复议法》等法律法规，质量技术监督行政执法程序及条款运用、规范适用，行政处罚自由裁量权等。

通过此次培训，旨在提高行政执法人员的执法水平，规范行政执法行为，确保执法人员依法执法、文明执法、高效执法、廉洁执法。

### 省锅检院焦作分院 检验设备确保企业安全生产

本报讯(记者高小豹)近日，省锅检院焦作分院检验人员对我市一家化工公司递交的特种设备检验申请，积极制订检验方案，确保企业安全生产。

据了解该公司共有20多台压力容器和6000余米压力管道需要定期检验。为保证检验质量，该分院积极组织20余名专业技术人员召开工作会，对检验工作进行安排部署。会上，该分院院长李国政对当前特种设备的安全形势进行了分析，对检验工作的细节进行了明确，并要求检验人员严守纪律规矩，强化责任担当，把“严以用权”落实到具体工作中，扎实做好此次检验工作。

在检验过程中，该分院检验人员迎难而上，在40℃的高温中经过13天的奋战，共发现缺陷259处。为确保特种设备使用安全，该分院技术人员又帮助企业分析缺陷产生的原因，并制定了科学有效的修理和整改措施，为企业排除了安全隐患。

### 修武县质监局 荣获省级文明单位称号

本报讯(记者高小豹)近年来，修武县质监局立足工作实际，扎实推进精神文明创建工作，通过创新工作措施、深化工作内涵、提升工作水平等措施，使精神文明创建工作取得了明显成效。日前，该局被省委、省政府授予省级文明单位称号。

据介绍，该局从加强组织领导建设入手，调整了精神文明建设工作领导小组，制订了《文明单位创建规划》，形成了齐抓共管的强大合力。同时，该局着力加强机关形象建设，做到办公场所文明整洁、规范有序，营造良好的工作环境；积极开办道德讲堂，设立善行义举榜，并组织人员走访慰问退休职工、困难职工、感动修武人物及对口帮扶村等，以此来强化全体职工的思想道德建设，践行社会主义核心价值观。

该局党组书记、局长郑明星表示：“荣获省级文明单位称号对我们来说是一种鼓励，更是一种鞭策。我们将以此为契机，进一步细化创建制度、强化创建措施、硬化创建考核、优化创建质量，更加扎实地开展好精神文明创建工作，推动质监事业不断发展。”

## 信息播报

●为提高特种设备作业人员的持证上岗率，保障特种设备安全运行，近日，温县质监局举办了特种设备起重机械、场内机动车辆和电梯作业人员培训班，共培训特种设备作业人员103人次。

●日前，武陟县质监局组织开展了以“查民生计量保诚信、查食品安全保民生、查特种设备保安全”为主题的质量安全专项整治行动。(刘涛)

●近日，温县质监局开展消防安全知识培训，进一步提高干部职工应对突发事件和火灾事故的应变能力及自救防护能力，营造了良好的消防安全环境。(闫红艳)

## 为群众把好产品质量关

### ——记市质监局稽查支队第四大队大队长陈胜利

本报记者 高小豹

10年来，他一直奋斗在执法打假第一线；10年来，他在执法打假的道路上严格执法，勇往直前，用实际行动打击产品质量违法行为，履行质监人的神圣职责。

“陈队长做人谦虚、勤奋，做事公正、认真。”8月19日，记者在市质监局稽查支队办公室采访时，他的同事这样评价道。

在工作中，面对企业的违法行为，陈胜利坚持做到钉子敢拔、硬茬敢碰、骨头敢啃；面对企业存在的问题，他坚持惩治与教育相结合，把规范企业行为作为己任；针对企业发展需要，他积极协调资源，主动提供有效服务；接待群众申诉时，他不辞辛

苦，不厌其烦地向他们提供法律和技术援助。“开展执法工作，是为了更好地维持社会经济秩序，更好地服务群众。”采访中，陈胜利对记者说。

质量是经济工作的生命线，为把好质量关，陈胜利始终把“政府需要、企业欢迎、群众拥护”作为执法打假工作的出发点和落脚点，为企业排忧解难。在行政执法过程中，他从消费者的角度出发，对企业的每个环节、每个点进行严格细致把关，他总是说：“只有把自己当做第一责任人，秉公执法，为群众把好产品质量关，才能真正实现一名执法人员的价值。”

“不断强化学习，以秉公执法为原则，把服务企业作为自身工作重点”是陈胜利多年来的工作准则。他认为，只有拥有更丰富的法律知识和专业技术知识，才

能不断提高自身执法能力。为此，他热衷于钻研与群众生活密切相关的案件。在记者问及洗衣机、摩托车未经认证销售，通信公司计量强检等方面的工作时，市质监局稽查支队的队员们纷纷看着陈胜利说：“你问陈队长吧，他是这方面的办案能手。”

据介绍，在整顿和规范市场经济秩序、打假治劣工作中，陈胜利共查处洗衣机、摩托车未经3C认证而出厂销售的相关案件10余起，组织参与端掉劣质食品、建材、农资等生产窝点20余个，查获各类违法产品总价值达5000万元，为消费者和用户挽回经济损失3000余万元。



最美质监人

## 如何选购合适的箱包

本报讯(记者高小豹)旅行是很多人都喜欢的事，而在旅行途中，一款好看实用的箱包是必不可缺的。那么，如何挑选一款适合自己的箱包呢？近日，记者采访了市质监局稽查支队第三大队大队长张友富。

“如今市场上销售的箱包按品种分为硬箱、软箱、旅行包。”张友富对记者说，“其中，硬箱的材质主要有ABS、PP、热塑性复合材料等；软箱、旅行包的材质一般为尼龙、帆布、皮革等。因此，大家在购买时，应根据个人的需要购买合适规格、面料的产品。”

据介绍，硬箱大都具有耐高温、耐磨、抗撞击、防水、抗压等特点，其硬壳材质能保护箱内物品不受挤压和撞击，但缺点是内装容量固定；软箱比硬箱多一些使用空间，且大多重量轻、韧性强、外观精美，更适合短途旅行，但防水效果不太理想。

“箱包在使用时易损坏部位是拉杆、走轮和提把，因此大家在购买时要重点检查这些地方。”张友富说。消费者

在购买箱包时可以拉动时不需弯腰为标准选择拉杆长短，在旅行途中，一款好看实用的箱包是必不可缺的。那么，如何挑选一款适合自己的箱包呢？近日，记者采访了市质监局稽查支队第三大队大队长张友富。

张友富提醒广大消费者，在购买箱包时，要先查看标签标识。正规厂家生产的产品都标明了产品名称、产品标准编号、规格型号、材质、生产单位名称及地址、检验标志、联系电话等。

“知名商家和品牌的箱包比较注重细节，颜色搭配均匀，缝线整齐，针脚长短均匀一致，没有线头外露，面料平整无瑕疵，没有鼓泡，没有裸露的毛边，金属配件也光亮，并且知名商家和品牌的箱包都有较好的售后保障。”张友富说。