

好班子 好制度 好阵地 好载体 好环境

示范区用“五好”夯实基层四项基础制度

本报记者 郭树勋

8月22日,苏家作乡苏家作村便民服务点来了许多办事群众。正在填写代办登记表的村民刘金兵说:“以前办理工商营业执照要跑到乡里,现在只要在村里登记一下,代办员很快就帮忙办好了,真方便!”刘金兵说的代办制度,只是示范区在推进“基层四项基础制度”建设中采取的一项便民服务措施。

示范区管委主任郑秋红说:“今年年初以来,示范区在强力推进‘基层四项基础制度’建设中,深入开展‘好班子、好制度、好阵地、好载体、好环境’创建活动,以此形成一个公开透明的民主科学决策机制、一个快捷高效的便民服务体系、一个依法有序的矛盾纠纷化解机制、一个严格持久的党风政风监督管理机制。”

问题导向引发“五好”创建

“基层四项基础制度”的核心是服务群众,重点是解决基层存在的影响经济发展、影响社会稳定、影响民生改善的突出问题。示范区领导经过深入调研发现,这些突出问题在示范区表现为“六有六无”:一是有组织、无活动。有的基层党组织生活不正常,甚至没有组织生活。二是有活动、无效果。有的基层党组织虽然开展活动,但活动成效不明显,流于形式,走过场。三是有制度、无落实。有的基层党组织虽然制度健全,但不执行、不落实,形同虚设。四是有班子、无核心。有的基层党组织领导班子齐全,但不团结,没有凝聚力,一盘散沙,主要领导的模范带头作用发挥得不好。五是有工作、无创新。有的基层党组织墨守成规,没有创新,工作被动、落后。六是有目标、无热情。有的基层党组织年年签订目标责任书,年年完不成任务,缺乏争创一流的热情和动力。

“六有六无”问题在示范区产生的主要原因,一是是一些基层干部队伍的思想政治、文化水平、工作能力等方面综合素质不高,农村后备干部队伍储备不足,学理论、求知识、化解矛盾能力不强,正气不足,处事不公,私心重,迫切需要加强班子建设;二是是一些基层党组织为百姓谋福利、为经济发展创环境的制度不全,在群众中威信不高、影响不好,迫切需要加强制度建设;三是是基层组织活动场所有限,为民服务阵地缺乏,迫切需要加强阵地建设;四是是乡镇(街道)领导班子指导带领集体发展、农民致富办法不多、路子不宽、效果不好,迫切需要加强载体建设;五是是项目建设中存在乱收费、乱摊派、乱罚款、乱检查和强买强卖、强装强卸、强揽工程、敲诈勒索等行为,迫切需要加强环



李万街道北李万村村干部给村民发放便民服务彩页。本报记者 王正义 摄

境建设。针对示范区基层组织存在的凝聚力、战斗力、创造力不强等问题及其产生的原因,示范区领导班子认为,迫切需要在示范区全区紧扣“基层四项基础制度”建设,探索有效的工作机制和方法,开展“好班子、好制度、好阵地、好载体、好环境”创建活动正逢其时。

“五好”创建成为关键抓手

推进“基层四项基础制度”建设,关键要虚活实做,抓好载体。“五好”创建成为示范区推进“基层四项基础制度”建设的关键抓手。

好班子。示范区乡级党组织建设重点是完善乡镇(街道)干部选拔任用管理考核机制,选好党(工)委书记,配好党(工)委副书记;村级党组织建设重点是建好党支部,选好党支部书记,配好党支部副书记,完善农村干部选拔任用管理考核机制,处理好村党支部和村民委员会的关系。

好制度。落实好“基层四项基础制度”,一要完善和落实基层民主科学决策制度,在农村深化“四议两公开”工作法,在社区运用好“一征三议两公开”工作法,同时做好“三资”集中代理服务、民主评议考核村干部等制度;二要完善和落实基层矛盾调解化解制度,在全区全面推行网格化管理模式;三要建立区、乡、村三级便民服务中心、站点,解决好服务群众“最后一公里”问题;四要深入开展“三严三实”专题教育,完善和落实基层党风政风监督检查制度。

好阵地。加大财政投入力度。今年年初以来,示范区投资200万元加强村级组织场所建设,消除村级组织场所危房,计划到今年年底实现每个村级组织场所面积不低于90平方米,用3年时间实现村级组织场所面积150平方米,要求村级组织场所具备党员活动室、便民服务室、民调室、文化室等。打造服务品牌。在区、乡、村三级便民服务体系中,组织开展优质服务品牌创建活动,力争创建省级服务品牌2个、市级服务品牌5个、区级服务品牌10个。开展服务评议活动。每半年组织一次评议活动,每年评出1个优秀乡级便民服务中心、10个优秀村级服务站和50名优秀服务个人。

好载体。示范区直部门重点开展一个活动。每月20日,区直部门要由主要负责同志带队到分管领导分包联系的乡镇(街道),选择一个落后村,帮其理出一个发展的新思路、确定一个致富的好项目。每季度末,将进村帮扶情况报区党工委办公室。每半年,党工委、管委会进行一次通报。乡镇(街道)要开展好“三个活动”,即成立一个辅导小组、开展党建覆盖活动、以行政村为网格单元推行“一格四员”网格化管理模式。村(社区)要开展

好“五个一”活动,即培养好一个后备梯队、整治出一个好村貌、谋划好一个致富项目、转化好一个信访户、帮扶好一个贫困户。

好环境。开展“抓环境就是抓发展”专题教育活动,全面增强党员干部群众服务项目和美丽乡村建设的主动性、积极性、创造性。同时,严肃纪律,重申优化经济发展环境“四不准、六禁止”,即不准乱收费、不准乱摊派、不准乱罚款、不准乱检查,禁止强买强卖、禁止强装强卸、禁止强揽工程、禁止敲诈勒索、禁止强迫他人提供服务或接受服务、禁止阻挠施工或扰乱施工秩序。落实环境卫生整治“四严禁”,即严禁乱堆乱倒、严禁乱排乱放、严禁乱搭乱建、严禁焚烧秸秆。严格奖惩。定期开展经济发展环境评议、环境卫生检查评比活动,公开通报曝光,强化结果运用。

“五好”推进民主科学决策

再好的制度如果落实不力,就有可能仅仅只是“走在路上”“停在纸上”,而无法真正“落在身上”。示范区在“基层四项基础制度”建设过程中,不仅借助督导层层传递压力,更把群众监督引入制度落实中,形成了一种自下而上的倒逼机制。各乡镇(街道)结合各自工作实际出台了基层民主科学决策机制实施方案,建立了重要决策事项清单制度,区组织人社局统一印发了农村重大事项决策记录簿,截至目前,全区村级组织共决策重大事项240余项。

借助公开的力量,群众对各项办事流程摸得门清路熟,也让基层干部增加了不敢懈怠的压力。一名基层干部不无感慨地说:“过去很多时候,事情该咋办全靠干部一张嘴。现在,许多群众通常是直接拿着政策依据找上门来。”

将基层权力运行全程置于群众监督之下,让阳光成为最好的“防腐剂”。示范区为每个村(社区)统一印发“四议两公开”工作法和“一征三议两公开”工作法的方法程序记录簿,实行记录人、群众代表、党支部书记“三签字”;为每个村(社区)统一制作“四议两公开”工作法和“一征三议两公开”工作法公开栏,要求决议事项、决议结果和实施情况必须向群众公示……从制度层面保障群众的全程参与,让阳光照亮基层民主决策的每一道程序,有效消除了民主决策的“短路”现象。

今年年初以来,示范区各村(社区)成功运用“四议两公开”工作法和“一征三议两公开”工作法解决群众关心的问题,做到了群众满意、领导放心。如李万街道南张村的春节福利、沙河改造和引黄入焦租地款、宅基地押金等事项,秦屯村的沙河改造一期租地款、环卫工人工资等事项;文苑街道永兴屯村的南海路东延项目拆迁补偿标准、美丽乡村建设经费等事项,屯屯村的饲养小区赔偿款、玉米保险金等事项;文昌街道辛庄村的低保户核定、修路占地款发放等事项,姚郭庄村的硬化路面、绿化村街、修下水道等事项;苏家作乡苏家作村的低保户复核、修排水沟等事项,刘路村的村内道路硬化、土地承包出租等事项;阳店镇南西尚村、北西尚村的村内道路修建等事项;宁郭镇大驾村的排水沟硬化、道路硬化等事项,都得到了圆满解决。截至目前,各村(社区)运用“四议两公开”工作法和“一征三议两公开”工作法共为基层解决各类事项470余项,没有发生一起相关的信访案件和矛盾纠纷。

郑秋红说:“‘基层四项基础制度’建设,归根结底是与群众息息相关的民生问题。这些制度的落实,离不开群众的深度参与。正因为如此,我们在不断提高群众知晓率、群众参与度、群众监督力上下功夫,努力让制度在群众监督的目光下加速完善、落实、固化。”



示范区行政服务中心工作人员在为群众办理业务。本报记者 王正义 摄

“五好”汇聚便民服务能量

以“一站式”便民服务平台为支点,示范区区、乡、村三级服务网络已全面覆盖。

今年6月30日,1200平方米的示范区行政服务中心正式投入运行,103项行政审批和政务服务事项均实现“一站式”办理。全区30多家职能部门进驻该中心,开展“一站式”服务,结束了“各挂各的牌,各吹各的号,各唱各的调”现象,让老百姓得以“推开一扇门,办妥一筐事”。

各乡镇(街道)重点抓整合,建成集党务、计生、民政等服务于一体的党员群众服务中心,历史上首次把乡镇层面分散于各个站所的服务职能整合起来,集中办公、集中监管,让群众到乡镇(街道)办事常见的“摸不着门、找不到人”现象成为历史。苏家作乡、李万街道、文苑街道新建了党员群众服务中心,阳店镇、宁郭镇、文昌街道改建了党员群众服务中心。目前,除苏家作乡党员群众服务中心正在建设之外,其余各乡镇(街道)的党员群众服务中心都已建成投入使用。

各村(社区)重点抓建设,村级党员群众服务中心大部分依托村级活动场所进行改建。同时,示范区财政投资42万元新建苏家作乡寨卜昌村、封庄村,阳店镇李鹿村,宁郭镇南庵村,文昌街道石范村、新安镇村6个村级场所,目前除寨卜昌村正在建设之外,其余5个村已经建成。实现服务有场所、有标准、有流程,对于村干部而言,轮流坐班服务正成为一种习惯;对于村民而言,群众办事、干部跑腿已成为一种常态。

目前,区、乡两级服务大厅平均每天接待群众都在600人以上,村(社区)党群综合服务点累计为群众代办事务1900余件。群众普遍反映,如今办事人好找了,路少跑了,效率高了。

同时,好班子建设也取得成效。“家里停电了,就去找村党支部书记;种地想换新品种,就去问村委会主任。”群众说。在阳店镇南西尚村许多村民看来,村干部不仅能把职责内的公事办得妥妥帖帖,就连村民有私事找他们帮忙,也通常是求之有求必应。这种变化的背后,是村干部服务能力的持续提升。示范区把选优配强村级领导班子作为推进“基层四项基础制度”建设的重要契机,下大力气把服务意识强、文化程度高、有一技之长的充实到村两委班子中。如今,各村两委班子中许多人是专业技术能手、致富带头人。

“五好”促进矛盾调解化解

示范区矛盾调解化解机制就是网格

化,通过网格化建立矛盾调解化解的好载体。

网格化管理模式,就是利用扁平化管理理念和信息技术,合理划分网格单元,充实网格管理服务队伍。目前,全区共划分大网格44个、村级网格715个,网格员715名。同时,配齐了乡镇(街道)司法所力量,实现了一所3人。

网格化管理实现了对社会管理服务对象的有效管理。实行“一格四员(即管理员、协管员、警务员和监督员)”扁平化管理服务模式,全面掌握网格内的人、地、物、事、组织、信息等情况,实现网格化管理全覆盖。高效解决重点人群服务管理难点问题。动态掌握农村(社区)特殊重点人群的不同情况、不同需求,逐一匹配相应工作力量,逐一落实具有针对性的服务管理措施,安全稳定基础更加牢固。随着网格化社会服务管理模式不断成熟,公共服务供给能力和水平全面提升。依托区、乡、村三级便民服务平台,构筑区、乡、村、网格四级工作体系,解决群众关心的就业、医疗、社会保障、教育、环境保护等民生问题,在改善民生中加强和创新社会管理,形成“乡乡有网、网中有格、格中定人、人负其责”的工作格局。

网格化管理实现了人民调解组织的全覆盖,更重要的是把一批在群众中威信高、能力强的热心人充实到矛盾调解队伍中,把每一级干部的责任都从程序和制度层面严格确定下来,消除了责任棚架现象,基本实现了小事不出村、大事不出乡、难事不出县、矛盾不上交。今年年初以来,区、乡两级共排查出各类矛盾纠纷1393起,其中化解1372起,化解率98.5%。

网格化管理也让基层干部的服务职能得到空前强化。全区建立了以乡村干部为主,基层党员、大学生村干部和社会志愿者为辅助的便民服务体系,大力推行以机关干部下基层全程代理服务、窗口单位预约上门服务、组团定村排日巡回服务、固定窗口定向服务、志愿者互助服务为主要内容的“五个服务”。同时,健全内部服务管理规范和来访接待、首问责任、限时办结、服务承诺、检查考核等制度,并将制度公示上墙,从制度层面消除了过去为基层群众服务过程中存在的粗放散漫、标准不一等现象。

“五好”健全党风政风监督

示范区在“五好”创建中,大力推

动“两个责任”落地生根,不断强化干部队伍作风建设。确定了监督检查的重点:乡镇(街道)、村(社区)两级党组织落实主体责任不力,乡镇(街道)纪(工)委、村监会落实监督责任不力;基层干部“四风”问题;基层重大事项决策;信访问题;违反征地拆迁政策;违法建设、违法用地;在项目落地中谋取不正当利益等。

明确了监督检查“十法”:纪委巡察、集中检查、专项检查、乡镇互查、随机抽查、“三评”制度(代表评村务、党员评党支部、村民评村干部)、设立党风政风监督员、约谈机制、基层党风政风考核评价机制、建立村“三委”班子个人廉政档案。

示范区通过严肃查办案件,畅通反映渠道,建立协作区办案制度、案件直查快办制度、责任追究制度等,进一步健全党风政风监督检查工作小组,每个小组成员、村两委干部都开通微博,将政策宣传、阳光决策、村务公开等在微博上晒晒,实现上情及时下达、下情及时上报。今年年初以来,全区共组织开展各类检查130余次,查出问题80个、涉及88人,党纪政纪处分10人。

一本便民服务手册,收录了服务群众的各项事项;一张便民服务卡,明确了服务责任人、联系方式;各村(社区)的村务财务、“四议两公开”公开栏,覆盖了全区主要街道;监督卡将基层权力运行全程置于群众监督之下,让阳光成为最好的“防腐剂”。

目前,用“五好”凝固“基层四项基础制度”已成为示范区基层党建工作的重要抓手。这些制度的有效落实,有力推进了示范区基层工作有序、高效、健康开展,提升了基层党组织和广大党员干部化解矛盾、服务群众、推动发展的能力和水平,确保了社会和谐稳定。

如今在示范区,群众办事更方便了,基层决策更民主了,矛盾化解更及时了,村干部干事更规矩了,基层治理的抓手也更多了。“五好”创建,让一场前所未有的深刻变化悄然发生,影响着每一位基层干部群众的生活。



示范区举行2015年 第一届名师大讲堂活动

本报讯(记者付凯明 通讯员秦静)8月24日至26日,示范区2015年第一届名师大讲堂活动在文苑小学举行。据了解,此次活动采用“同课异构”模式进行授课培训,内容涉及中小学语文、数学、外语、政治、历史等8个学科,来自市教研室、市直小学、解放区、中站区的8位学科专家应邀与示范区骨干教师同台献艺。

“垃圾小区”换新颜

本报记者 付凯明

8月29日18时,凉风习习,家住鑫苑小区80岁老人汪秀莲和她的姐妹许桂枝,悠闲地坐在小区的椅子上听戏、聊天,享受着晚年的美好时光。

这个场景从去年8月份起,只要不下雨,几乎每天都会重现。“以前没人管,院子又脏又臭,我和姐妹们都不愿意下楼来。现在好了,有人管了,环境清爽了,我和姐妹们几乎每天都会来院子里逛逛。”汪秀莲在小区建成时就住了进来,院子里的新变化让她感触颇深。

鑫苑小区隶属李万街道韩愈路社区,共106户居民,是李万街道建成最早的居民小区之一。过去,由于没有物业管理,小区内道路破损严重,垃圾成堆,下水道堵塞,绿地如同菜园,设施如同摆设,居民怨声不断,有些居民甚至搬离小区。

面对这一情况,韩愈路社区下决心将鑫苑小区存在的问题彻底解决,还居民一个美丽、安逸的生活环境。首先当务之急是清运垃圾。社区工作人员在没一没钱、没人的情况下,与热心居民一起协调铲车、汽车,人手不够时他们就亲自动手干,共清

运垃圾16车。小区内的健身场地地面凹凸不平、杂草丛生,健身器材也成了摆设,他们就想办法筹措资金,硬化地面400平方米。看到大门、路灯等设施年久失修,存在严重的安全隐患,他们就利用仅存的物业费精打细算,一一修缮。小区内绿地长时间无人管理,杂草丛生,有的还被人改成了菜地。为此,他们利用晚上以及双休日逐户上门征求意见,将绿地由小区居民集资改建成停车位,解决了小区内车辆乱停乱放问题。

通过一段时间的整治,居民们欣喜地发现,原来那个垃圾满地、臭气熏天、治安混乱的小区完全变了模样。如今的鑫苑小区,青草地茵、鸟语花香,环境美了,治安好了,邻里关系融洽了。居民们都夸社区服务好,事事办在百姓心坎上。

千里之外打来感激电话

本报记者 付凯明

“太谢谢你们了!你们的服

务太贴心了……”8月28日一大早,远在上海的独生子女户周女士就给李万街道竹林路社区居委会打来电话,感激地说着。周女士是竹林路社区所辖企业的退休员工,按照今年新出台的计生奖励扶助政策,她可以在竹林路社区申请办理年满60周岁独生子女父母奖励扶助手续,每月享受80元的奖励扶助费。因为退休后到上海居住,并且体弱多病不能回巢亲自办理,她在委托人的帮助下找到了竹林路社区。社区得知这一情况后,主动与周女士取得联系,一次性将所需证件通过手机短信告知她。为了不让她多跑冤枉路,工作人员的电话说明事项,在社区工作人员的积极协助下,短短一周时间,周女士与另外三个类似情况的独生子女户通过了独生子女父母奖励扶助费初审。