

# 焦作供电公司走访慰问抗战老战士



## 温县供电公司 多措并举降本增效

本报讯(通讯员乔桥、李晓光)日前,焦作供电公司总经理王红印、党委书记司学振分别带队对该公司参加过抗日战争的老战士及家属进行了走访慰问。

今年已经91岁的离休干部闫仕敏,先后参加过抗日战争、解放战争、抗美援朝战争,建立了卓越的功勋。在走访慰问中,王红印为闫仕敏佩戴了中共中央、国务院、中央军委颁发的抗日战争胜利70周年纪念章。闫仕敏十分高兴地和大家分享了自己的革命经历,动情地回忆了当年的烽火岁月,并感谢党和国家对他的关心,希望大家珍惜现在来之不易的幸福生活,祝愿国家更加繁荣昌盛。

每到一处,该公司领导都仔细询问老战士及家属的身体状况和生活情况,对他们为抗日战争暨世界反法西斯战争的胜利、国家的解放、祖国的建设和电力事业的发展所作出的巨大贡献表示崇高的敬意和衷心的感谢。该公司领导表示,正是有了无数革命先辈的流血牺牲才换来了今天的幸福生活,因此大家要铭记历史、珍爱和平,团结和带领广大干部员工,为中华民族的伟大复兴而努力奋斗。



焦作供电公司总经理王红印慰问抗战老战士闫仕敏。

乔桥 摄



焦作供电公司党委书记司学振慰问抗战老战士高思森家属。

乔桥 摄

本报讯(通讯员李云霞)日前,温县供电公司听取了各专业降本增效工作小组的汇报,并研究部署了下一阶段降本增效工作。

近年来,该公司以“增量增效,降本降耗”为切入点,以“浪费就是开支,节约就是收入”的成本控制理念开展降本增效工作,设立了线损管理、电力工程管理等8个降本增效小组;组织人员深入基层,紧密结合供电、安全、营销、线损、电费回收等中心工作,细分责任,每年年初制订实施方案和年度目标,每半年对各小组的工作开展情况及成效进行监督、检查、排名,以最严谨的措施、最严格的考核、最严厉的问责压降线损、内部用电、设备改造、办公用品、工程、接待、车辆等各项费用开支。

同时,为营造全员降本增效的浓厚氛围,该公司利用黑板报、广播站、电子大屏等宣传在降本增效工作中涌现出的典型人、典型事,鼓励广大职工向他们学习、向他们看齐,把节约当成习惯、把降本当成爱好,从一点一滴做起,从自身做起,形成协同作战、攻坚克难的强大合力,实现了各项降耗指标“周周有效果,月月有突破,季季见效益,年年促提升”和社会效益、企业效益、岗位效益的最大化。

## 焦作供电信息

### 焦作供电公司 强化废旧物资规范化管理

本报讯(记者杨丽娜 通讯员张喆)日前,焦作供电公司组织运维、财务、物资、审计等部门对在配网工程中所拆除的废旧物资进行分类整理,最大限度利用废旧物资及设备的可利用残值;从源头上防范废旧物资流失,保证废旧物资出入库记录、账、卡、物相符,并及时做好废旧物资的回收台账。

据悉,在此次专项行动中,该公司共调剂配变35台次、综合配电箱42台次,处置废旧物资101万元,不仅为公司节约资金38万元,还盘活了资金资产,提高了库存周转率,对防止国有资产流失、杜绝废旧物资重新流入电网建设起到了积极的作用。

### 优质服务打造电力品牌

### 博爱县供电公司 “零距离”服务秋收用电

本报讯(通讯员程刚)9月5日,博爱县供电公司工作人员来到柏山镇贵屯村,对村里的电力设备进行提前检查,从而确保秋收期间电力线路安全可靠运行。

为确保广大群众在秋收期间用上安全电,该公司开展了“送服务、保秋收”用电专项行动,在供电营业窗口开辟绿色通道,简化秋收期间报装容容手续;组织工作人员上门进行“零距离”服务,帮助群众检查线路,并检测家庭漏电保护器是否试跳正常,全力解决供电服务“最后一公里”问题;组织工作人员深入田间地头,加强对电网设备进行巡视检查,对重点区域是否装设输电设施警示牌、警示拉线套管等进行全面排查。同时,该公司工作人员还走街串户宣传安全用电知识,通过发放用电宣传单、宣传漫画等方式,使群众深入了解用电注意事项,并提醒农机驾驶员与电力设施保持足够的距离,防范电力设施遭外力破坏现象的发生,有效增强了广大群众的安全用电意识,确保电网设备安全可靠供电;提前备足各种抢修物资,实行全天24小时抢修值班制度,确保发生用电故障时能及时进行处理。

截至目前,该公司共发放安全用电手册550余份,处理线路隐患3处,及时制止不安全用电行为2起。

### 武陟县供电公司 开展金秋助学活动

本报讯(通讯员王向阳)近日,武陟县供电公司开展了“武陟县慈善光明基金圆梦助学”金秋助学活动,为20名贫困大学生捐助助学金4.4万元。这也是该公司积极履行社会责任,关爱贫困学子的一个缩影。

在活动开展之前,该公司与武陟县慈善协会结合,按照“孤儿优先、低保群体优先、大病困难家庭优先”的原则,在全县范围内挑选家庭贫困、品学兼优的大学生进行救助,真正让生活困难的家庭得到帮助,让贫困学子能够完成学业。

## 孟州市供电公司:为地方经济发展提供电力保障

本报记者 杨丽娜 本报通讯员 李晓光 党娜

进入孟州城区,一个橘黄色的厂区格外引人注目,正中间写着“农村淘宝”的橘黄色大楼格外抢眼,这里就是孟州市电商产业园。孟州特产皮毛制品、农副产品借助阿里巴巴网络平台,走向全国、走向世界。面对互联网带来的日新月异的变化,孟州市供电公司不断建设坚强电网,提升服务水平,承担起服务地方经济发展的重担。

### 强网支撑 给力发展

8月10日,焦作供电公司、焦作电力勘察设计院有限公司、孟州市供电公司相关负责人齐聚孟州,为110千伏中曹输变电工程选定站址,又一座110千伏变电站即将落户孟州。目前,2座220千伏变电站为孟州城市发展提供双电源支撑,5座110千伏变电站贯穿整个城市,11座35千伏变电站遍布各乡镇办事处。打开孟州市的电网图,110千伏为主网架,各级电网协调发展的坚强电网架构为孟州发展提供了充足的动力源。

如今,孟州市工业、农业走上发展的快车道,产业集聚区连年跻身全省十强,德众保税园拉近了县城同国际接轨的距离,万亩韭菜基地、万亩果园、农业观光产业园等农业经济发展迅速。回顾孟州市供电公司走过的这5年,1座220千伏变电站、2座35千伏变电站、2座10千伏开关站的相继建成投运,1座110千伏变电站、4座35千伏变电站的扩容改造,11个乡镇、249个行政村的

电气化建设……不仅改写了孟州电网靠1座220千伏变电站单电源供电的历史,还为城乡经济发展提供了充足的电力保障。

### 服务到家 用电无忧

孟州市化工镇丰润园依托优越的地理位置和便利的交通条件,目前发展成为集农林渔业综合开发、农产品深加工、生态农业旅游观光为一体的生态园区。随着该园区的发展,孟州市供电公司园区安装了200千伏安变压器一台,敷设10千伏线路300米、400伏线路2100米、220伏线路800米,安装灯笼180盏。8月13日,该公司共产党员服务队到园区走访,检查用电设备,排查安全隐患,为园区发展提供可靠电力。

“这是哪里,这么漂亮?”孟州市市民郭丽发到微信朋友圈的同学聚会照片引来广泛好评。据丰润园负责人介绍:“有了充足的电力做保障,我们对园区的发展规划就没有后顾之忧,所以才有了现在农产品远销、采摘园热闹、休闲区爆满的局面,我们相信园区的发展前景会更好。”

### 科学规划 迎接挑战

孟州市桑坡村的特产羊剪绒制品、雪地靴、汽车座套等产品通过网络已热销全国,远销海外。仅去年全村170多家电商在淘宝、天猫等网站的销售额就达1000余万元,3000余名微商年交易额达2亿多元,被阿里集团认定为“河南省淘宝第一村”。孟州四大支柱产业的龙头和骨干企业均设立了电商商业



## 让供电服务大于客户期望值

### ——沁阳市供电公司强化供电服务侧记

本报记者 杨丽娜 本报通讯员 李海洲

让供电服务大于客户的期望值——这是沁阳市供电公司对自身供电能力的目标和要求,更是对全体员工工作的一根检验标尺,因为服务不到位,客户最有发言权。

### 推行“一证式”报装模式

“供电公司的‘一证式’报装模式真是帮了我的大忙。”提起供电服务,沁阳鼎鸿工贸有限公司业务负责人陈金平感到非常满意。鼎鸿工贸是一家生产蓝宝石、红宝石的高耗能企业,今年4月份,因业务发展需要扩大生产规模,需要新上一台315千伏安的变压器。然而,环评、土地、项目备案等材料还没办好,怎么办理用电申请呢?这时,该公司营销部有关负责人找到陈金平,并告知他供电公司推出了“一证式”报装模式,只要提供营业执照,就可受理用电申

请,这给了陈金平一个意外的惊喜。今年年初以来,为落实“三严三实”要求,进一步加快用电报装速度,减少客户临柜次数,该公司推出了“一证式”报装模式,即客户在申请用电报装时只要提供营业执照,签署承诺书,承诺所缺证件或资料在约定时限内收集齐全,就可正式受理用电申请。同时,为简化工作流程,该公司同步推出网上、电话受理服务,根据预约时间完成现场勘查并收集资料。

在业扩报装方面,该公司实行合并作业和联合勘查。低压客户实行勘查装表“一岗制”,将现场勘查和装表接电两个环节合并,对具备直接装表条件的,现场勘查确定供电方案后当场装表接电;普通高压客户实行“联合勘查、一次办结”制度,由客户服务中心负责牵头组织相关专业人员共同完成现场勘查,取消设计审查和中间检查环节,简化竣工验收内容。

为确保此项便民措施落实到位,该公司不断深化窗口服务标准化建设,积极开展业务知识、文明用语、仪容仪表等方面的培训,不断提升窗口人员的专业素质和综合能力。

### 为群众用电提供可靠保障

2015年上半年,沁阳市全口径平均停电4.08小时,城市平均停电时间为0.45小时/户;农村平均停电时间为4.77小时/户,同比减少2.50小时/户。支撑这组数据的是该公司高要求规划电网以及下狠心治理低电压背后的辛苦付出。目前,沁阳电网已形成以220千伏教育变电站、220千伏怀庆变电站两大电源点为支撑,110千伏电网为主网架的坚强电网,35千伏及以上电网实现双(多)电源供电,电网规模不断扩大,电压等级稳步提升,输电能力切实满足广大群众日益增加的用电需求,该公司通过对市区与农村用电情况的详细排查,统计出低电压户数8307户,2015年低电压治理目标为5054户,通过

综合分析原因对症下药,已完成治理3077户,同时新增、更换配变45台,改造10千伏线路4.7公里、低压线路6.1公里。

“得益于供电公司切实有效的低电压治理,今年夏天,村民家里的空调、热水器等大功率电器都能放心使用。”该市柏香镇高村党支部书记高兴地对记者说。而从事面条加工的该村村民王拥军也表达了自己对供电服务的认可:“如今,电压足了,即使是在用电高峰,面条机也照样能带起来,再也不会出现像前几年因用电问题影响生意的现象。”

### 网格化管理让服务更加到位

8月26日,记者在该市柏香镇看到,每家每户门前的墙上都悬挂着一块印有包片电姓姓名和电话号码的铭牌,并写着一行字“有事请与我们联系”。随后,记者拿出手机拨打上面的电话号码进行报修。不到10分钟,辖区电工董朝阳就带着工具箱赶了过来,速度之快超出记者的预料。同行的柏香供电所所长李永平告

诉记者,这是该公司推行“网格化”管理带来的变化。

“网格化”管理,是指将片区按一定的标准划分成多个“网格”,每个“网格”由多个服务点组成,通过增加布点,在每家每户门前悬挂包片服务铭牌,公布联系方式,当客户遇到停电信息、用电咨询、用电异常处理以及投诉举报等,都可以在第一时间与片区工作人员对接,以便为客户提供快速精准的用电服务,同时充分掌握网格内客户信息、用电状况,缩短服务半径,最大限度降低因客户对电力服务不满产生的负面影响。从被动应付到科学管理,沁阳市供电公司将客户满意度作为评价体系中最重要因素,力求让客户感受到超出自己期望值的优质服务。

“网格化”管理让客户实实在在感受到了供电服务上的变化,直接带来了客户满意度的大幅提升。据统计,自今年1月份全面推行“网格化”管理以来,该公司的投诉(咨询)受理总量为16个,同比下降31%,实现了客户投诉量大幅下降的目标。