

微话题

百业联盟是实现跨行业资源整合、商家联盟推广的平台... 地址: 焦作市人民路报业国贸513 电话: (0391) 3582899

关注“老漂族”就是关注我们的将来

□伊一芳

【今日话题】

“滴滴医生”

10月18日,在北京、上海、杭州、南京4个城市,用户可通过“滴滴出行”App端呼叫“滴滴医生”,距离最近的“滴滴医生”将第一时间上门问诊。据统计,两天内4个城市共计2000多人次呼叫医生,最终提供上门问诊服务的有40多单。有专家认为该新型诊疗模式盘活了现有医疗资源,可避免“排队3分钟看病3分钟”的困局,有专家担心在医生抽出时间上门服务后,原本就稀缺的医疗资源会变得更为紧张,也有人希望相应的规范、标准尽快出台,让患者更放心使用“滴滴医生”。对此,你怎么看?

【观点1+1】

江苏日月江南:“滴滴医生”的就医方式,对于一些老年病人和行动不便的病人来说是一个好消息,也是医疗部门实施分层次服务、盘活医疗资源的好方式,值得推广。

定要平安归来:一个新规出来后,效果究竟如何,得靠实例来说话,而且得是多例。这就像“小马过河”,光听一方说是不够的。

悠然阿朵:“滴滴医生”优化了服务,却增加了服务成本,能带小药箱快速问诊,却不一定能用适当药物和先进设备及时医治。医疗资源原本稀缺,“滴滴医生”虽然能解一些燃眉之急,但只是小范围适用,不适合大范围推广。

胜平王大头:人们苛责“滴滴医生”,是因为对它寄予了不该有的厚望,诸如“滴滴医生”真的能解决中国“看病难”吗?之类的质疑,这未免有些荒唐。“滴滴医生”不能也无须肩负如此沉重的使命,它能满足一部分特殊群体的个性化医疗需求,提供一种更加方便的服务方式,能抛砖引玉倒逼传统医疗经营模式启动改革,本身就已功莫大焉。

秋泉12:在医疗资源有限的情况下,“滴滴医生”的就医方式,只会叫好不叫座。要知道,医院本就

人满为患,再抽出一些人手上门服务,自会加重其他在岗医生、护士的工作量。这样,不仅不利于就医质量,也会让得不到私诊机会的病人有更多怨言与不满。

北宁老头儿:不支持!网站不是专门的医疗单位,没有审核医生专业资质的能力。所以,与其让医生个人上门服务,不如多建立社区医院和社区医疗服务站,尽量辐射附近多个小区,为需要救治的患者提供便利服务,而且要用政策鼓励大医院的医生下基层服务,除了帮病人减少病痛外,也能帮带社区医生通过联合会诊提高业务水平。

平凡一老兵:患者病情紧急时呼叫“滴滴医生”可以免去到医院就诊的排队之苦,既快捷、又方便,虽然多花点钱,但是心情舒畅,能免去许多麻烦。开启这项服务完全是为了方便群众,使服务方式多样化。

z531312762:“滴滴医生”盘活了医疗资源,在病人与医生之间搭起了信息的桥梁,缓解了医患供求矛盾,践行了“为人民服务”和“救死扶伤”的理念,挺好的。

【下期话题】

丽江古城“禁噪”

丽江古城“禁噪”,白天禁放音乐。日前,丽江出台新规:①古城白天禁播音乐,晚上酒吧一条街音乐23时30分关停,其他酒店23时;②室外噪音55分贝以下,违规者停业整顿7天并罚款;③酒吧店禁止播放音乐,可用耳机让客人体验;④餐吧、书吧等18时至23时可放轻音乐,但不准有任何形式演艺或弹唱节目。搞好景区建设,不等“摘牌”而痛哭流涕,是每个景区都应思考的问题。对丽江的做法,你怎么看?

(参与热点话题讨论,请关注《焦作日报》官方微博: @焦作日报) 本期栏目主持人 本报记者 王建新

“北漂”现象已经被人们所熟知,与“北漂”相对,有这样一个群体,他们早已年迈,也远离故土,放弃原本该有的安度晚年,开始漂泊他乡,这一群体被人们称为“老漂”。

“老漂族”离开家乡,来到子女所在的大城市,为缓解子女的生活压力继续奉献着自己。然而,都市生活并非只有欢乐,陌生的疏离感、社会保障的不完善、生活习惯的不协调等,都让他们饱受辛酸与艰难。

(据人民网)

“老漂族”的话题一经网络引爆,便迅速扩散为热点话题,这不仅因为正值重阳敬老之时,更是因为终有一天,我们都将老去,关注“老漂族”

其实就是关注我们的将来,如何安放“老漂族”那颗不安的心,关乎我们每个人灵魂的幸福与心灵的安稳。

俗话说故土难舍,“老漂族”的现实让人有一种无法言状的沉重感。尤其这几年,中国第一代独生子女已经到了成家立业、娶妻生子的高峰期,而同时伴随的是中国城市化进程的加快,中国传统的家庭观念以及城市生活的巨大压力,让“老漂族”的存在有其必然性。但显然,不管是家庭层面,还是国家层面,如何让为子女幸福、为国家发展操心奉献的“老漂族”在陌生的城市里安度晚年,让他们乡变故乡,我们都还准备不足。

“老漂族”的问题,从表面上分析,好像只是为了跟儿女团聚或者帮助照顾孙辈生活,才不得不成为陌生城市里的外来人口。而从深层次考虑,进了城的老人除了可以尽享天伦之乐外,心中的隐痛无人能懂。有调查显示,在城市里的“老漂族”遇到的问题主要如下:与子女产生矛盾,占22%;因户口无法享受社会福利,占20%;与子女交流少,占17%;老夫妻分隔两地,占10%;没有朋友,占31%。

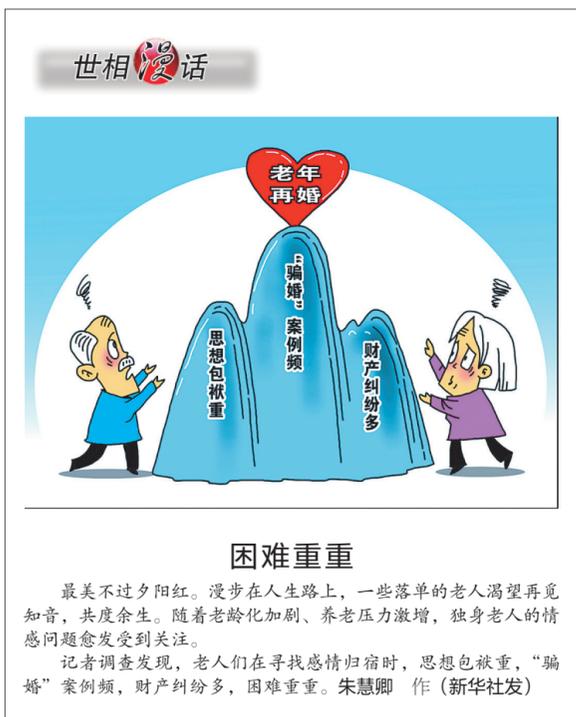
为此,关注“老漂族”,让“老漂族”活得幸福,就需要社会各界共同努力,不断完善社会养老体系,提升城市公共服务水平。一方面,各级政府应多些制

度温情,在养老服务、医疗保险等方面为“老漂族”提供均等化的公共服务,为那些不得不跟着孩子到异地居住、养老的老人提供更多的保障,让他们留在异地心里也觉得踏实,能够活得有所坚持、心神安定、有归属感。另一方面,城市社区等组织要健全公共服务体系,通过搭建多种生活娱乐平台,把“宅”在家里的“老漂族”请进社区,或者建设“没有围墙”的老年大学,帮助“老漂族”融入新环境、安享晚年。

对于子女来讲,要多体谅老人、理解老人,多站在老人的角度思考问题,如果条件允许,最好自己带孩子,实在需要父母带,就要多沟通、多理

解。更重要的是,儿女要尽量帮助老人融入所在的城市生活,使其成为其中的一员。“老漂族”自身也要保持积极、开放的心态,抽出空闲时间多学习、多锻炼,做到老有所学、老有所乐,充实自己的晚年生活。

过去有句话说“父母在哪里,家就在哪里”,而在新的时代背景下,这句话也可以反过来讲——“孩子在哪里,家就在哪里”。此心安处是吾乡。如果有一天,我们的社会、我们的子女能够让天下父母在陌生的城市里找到家的归属感,让此心安处,相信“老漂族”的称呼也会随之消失,异地城市才会成为老人们真正意义上的家。



5万元慰问奖能否换来回头客

□刘鹏

10月20日,网名为“青岛滩”的青岛企业家赶到四川广元,慰问奖励了肖先生5万元现金,并邀请肖先生再到青岛,重新感受“好客山东”。此前的国庆期间,肖先生在青岛遭遇“天价虾”,点菜时38元一份的虾,结账时被告知38元一只。

(据《成都商报》)

青岛“天价虾”事件中,涉事烧烤店被处理,当老板被罚款9万元,当地旅游部门已经公开道歉。按说,事情也算是已经过去了,但就事件对当事人肖先生以及青岛形象等的影响而言,显然还远远没有结束。

青岛企业家“青岛滩”专程给肖先生送去5万元慰问奖励,这对安抚肖先生、挽回青岛的良好旅游形象等,无疑是具有积极意义的。至少,“青岛滩”的行为告诉我们:青岛是好客的,山东是好客的,并不是所有青岛企业、所有山东人都会像涉事烧烤店和其老板一样欺客、宰客。

但反过来说,相比“天价虾”事件的“杀伤力”,5万元慰问奖的作用又明显是有

限的。一者,对肖先生来说,在“一朝被蛇咬十年怕井绳”等心理的影响下,其明显很难再坦然去青岛旅游。即便再去,心情恐怕已经大有不同。

二者,受“天价虾”事件影响的明显已经不止肖先生一人。当然,并非所有人都会拒绝去青岛旅游,但去不去青岛确实已经是每一个人在选择时的一大考量。有人可能因为“天价虾”事件而放弃到青岛旅游。换言之,青岛的地方形象已经在“天价虾”事件中受损,企业家为肖先生发5万元慰问奖,其挽回地方形象的作用有限。

作为一种事后补救,5万元慰问奖确实有其存在的必要。“天价虾”事件和5万元慰问奖,都共同提醒与启示青岛以及国内其他地方:与其发慰问奖,采取事后补救措施,何不事前守法经营,从严管理与防范,堵死“天价虾”事件发生的可能?换言之,亡羊补牢固然也是必要的,但如果“亡羊”之前就能够把“羊圈”补了,我们又何乐而不为,非要等到“羊”被“狼”吃了之后呢?

第三方调处:医患纠纷的“焦作解法”

本报记者 张冬

医患之间,和则两利,伤则两害。构建和谐医患关系,是群众和社会的期待。

2015年9月24日下午,在焦作市医疗纠纷人民调解委员会调解员孟繁旺的办公室内,他迎来了医院代表和患者双方,引导他们在相关文件上签字,准备将协商好的解决方案拿到山阳区人民法院进行司法确认。

在孟繁旺成功调解的背后,有新组建的市医疗纠纷人民调解委员会以及医患矛盾第三方调解处理机制的支持。

以数据为证:新医调委自2014年11月成立至2015年10月20日,共接待医疗纠纷咨询120起,受理医疗纠纷80起,其中成功调解65起,正在调解15起,结案率81%。经调解后累计赔偿患者金额724万元。今年年初以来,全市没有发生一起“围堵医院”等恶性医闹事件。

医患矛盾第三方调解处理机制让我市成功走出了一条有效处理医患纠纷的新路子,受到了医患双方和社会的欢迎,被市民誉为医患纠纷的“焦作解法”。

其实,多年前,我市就成立了市医疗纠纷人民调解委员会。那时,发生医疗纠纷后,部分患者家属也会到此进行调解。不过,那时的医调委更像是卫生部门的下属机构,患者家属并不信服,医疗纠纷并不能在这里进行很好地解决。

变化从去年年中悄然发生了。2014年6月,江泰保险经纪股份有限公司前来推介医疗纠纷第三方调处模式,引起了市卫计委的关注。市卫计委随即召集医疗机构认真听取了江泰公司的经验介绍,多次召开座谈会,并到各医院上门调研。

“成立第三方调解处理机制非常有必要。”市卫计委主任宁继学说,“我们组织机关

人员赶赴宁夏、海南等地考察,并结合焦作实际,确定了市医疗调解工作的方向,即采取‘政策引导、政府推动、市场运作、专业协助’的模式,建立焦作医患矛盾第三方调解处理机制。”

2014年11月,市卫计委引入江泰“调解结合”医调模式,经焦作市司法局备案,依法登记成立调解医患纠纷的专业性、群众性自治组织。该组织名称为焦作市医疗纠纷人民调解委员会(简称焦作市医调委)。该机构共有9人,下设调解部、专家服务部、纠纷防范中心、办公室,在市司法局、市卫计委等行政管理部的大力支持下,通过中立的人民调解和保险经纪两个专业第三方服务,整合市场资源,解决医疗纠纷难题,做到了真正的第三方。

“新的市医调委成立后,有效地把医疗纠纷挪到了医院之外。以往,我每个月都要去医院现场处理一次较大的医疗纠纷,从去年年底到现在,我几乎再没有去医院处理过医疗纠纷。”市卫计委副主任李智感慨地说。

过去,一些医院因医疗纠纷被闹得焦头烂额。如今,医院把问题交到了市医调委。对此,河理理工大学第一附属医院(市第二人民医院)医患关系协调办公室主任邢和平也深有感触地告诉记者:“近年来由于医患矛盾突出,围堵医院、在医院打闹事件时有发生,以前我们大量的精力都放在了这上面,十分辛苦。现在在我们改革和市医调委合作,其全程参与调解,这方面的工作量大大减少,而且调解结束,随时理赔,效率很高。去年年底以来,医院发生的11起医疗纠纷,都通过市医调委得以解决,我——电话回访了患者家属,他们都很满意。”“病人满意,医院也满意。”邢和平说,“调解机制确实对医院帮助很大,有效化解了医患矛盾。”

以往我市也成立了医调委,仅仅因为第三方,医患矛盾就能得以合理解决?第三方调解处理机制到底有何魔力?第三方调解处理机制效果到底如何?

2014年10月,患者许某到我市某医院做鼻息肉摘除手术,手术后患者出现了右侧面颊麻木的症状。院方认为根据患者症状、查体及影像学检查资料,依据国内耳鼻喉科专业的诊断标准,该病例诊断明确,治疗恰当、规范。但是患者认为自己右侧面颊麻木是因为手术引起的,要求赔偿。“我们不管什么依据,手术引起了后遗症,你们必须赔偿。”患者说。在这种情况下,医院邀请市医调委介入,在专业调解人员的反复劝说下,顺利达成了和解。

“医调委之所以有很高的调解成功率,是因为背后有强大的智库,合理界定医疗责任,最终患者、医院和保险公司都认可。”市卫计委医政科科长王建明告诉记者。

王建明所说的智库,由我市近400名专家组成,包括近300多名各专业的医学专家和30多名法学专家。“每一起纠纷案件,都本着回避原则和科学专业原则由医调委、院方、患者方各抽取一名专家进行综合评鉴。”市医调委负责人吴传强说,“专家评鉴会由医学专家、法学专家和保险公司、医调委、江泰公司的人员组成,最终裁定医疗纠纷的责任划分以及赔偿给患者的金额。”此后,市医调委向专职调解员提供专家评鉴会裁定的赔偿金额,专职调解员根据赔偿金额在上下浮动5%的基础上与患者家属达成协议。

实践证明,评鉴环节至关重要。据了解,在调解过程中,市医调委共组织专家评鉴会40场,协助医疗机构提供评鉴意见40件,现场转移重大纠纷10起,避免民转刑案件4起,另指导医院自主协商调解纠纷案件5起。

社会信用是医疗纠纷调解组织的“生命

线”,能否化解纠纷,关键在于能否保持中立和专业。采访中记者了解到,为了增强第三方调处的公信力和权威性,减少反悔,调解在程序中还增加了诉调对接和司法确认环节。通过与市中级人民法院的医疗纠纷诉调对接,在山阳区人民法院进行司法确认,保证了医患纠纷调处工作的及时性和公信力。市医调委成立后所搭建的“短、平、快”医患纠纷调解机制,取得了政府认可和患者满意,社会效果比较明显。医疗纠纷解决难的根本问题,说到底还是赔偿问题。那么,医疗机构面对高额的赔偿如何满意呢?原来,我市的许多二、三级医院,都投了由江泰公司为我市特别定制的医疗责任保险。

医责险并不是新鲜事物,许多年前就有。在医院处理多年医疗纠纷的邢和平向记者讲了10年前的一个案例:一位患者与医院发生了医疗纠纷,医院与患者经过反复沟通,最终向患者赔偿了6万元。医院人员拿着赔偿依据找到保险公司时,保险公司的理赔人员却说,谁让你们赔偿那么多,最多赔付8000元。投保容易,赔付兑现难。由此造成了医院大多对各保险公司的医责险不感兴趣。

如何让医疗机构满意?在医患矛盾第三方调解处理机制制定之初,我市早有考虑。2014年年底,市卫计委、我市各大医疗机构、江泰公司在前期调研的基础上,结合医院需求,完成了具有我市特色的医疗责任保险产品的设计。

今年2月份,我们主导完成了保险产品的设计,中华联合、阳光、人寿财险、华泰4家保险公司共同承保焦作市的医疗责任险,并将承保的范围扩大,在鉴定、诉讼之外,把调解协议也作为理赔的依据,增加了医疗纠纷调解服务。5月份又完成了该保险产品在国家保监会的备案,保险产品正式生效。”江泰保险经纪股份有限公司郑州分公司总经理石本强

说。保险产品正式生效的第二天,市人民医院就投保了。跟以往的医责险不同,只要是在市医调委的调解下达成的赔偿金额,保险公司不推不拖,及时足额赔付。

为了推动我市医疗机构参加医疗责任保险,今年年初,市卫计委、市司法局联合印发了《关于在全市推行医疗责任保险工作的通知》。经过积极发动,再加上量身定做的保险产品符合需求、价格具有吸引力,得到了医疗机构的普遍接受。从今年5月参保工作启动以来,我市目前已有11家市直(市管)医疗机构、8家县级医疗机构加入医疗责任保险。

在市医调委的办公室内,记者看到了医患双方送来的一面锦旗。锦旗的背后,是对市医调委的感谢和敬意。

“‘焦作解法’的关键之处在于,用市场模式引进独立的第三方调解,疏导、化解和畅通医患纠纷解决渠道,建立符合我市实际的以调解结合和保、调、赔、认、防‘五位一体’的医患矛盾第三方调解处理机制,最终让医患安心、患者放心。第三方调处机制是一项全新的工作机制,在下一步工作中,我们将在加强医疗纠纷预防上下功夫,加强医疗机构管理,建立医疗纠纷定期评价讲评例会制度,查漏补缺,整改不足,提升医疗质量和安全性,从源头上减少医患纠纷的发生;进一步畅通医疗纠纷、医疗投诉解决渠道,让纠纷在内部及时化解;建立医疗质量反馈机制,结合医疗纠纷案例在医疗机构重点加强薄弱环节的整治和预防。我们希望更多的人来关注这项全新的机制,不断探索医疗纠纷调解工作的有效运行模式,搭建平台,让调处更专业、更公正;呼唤互信,重构和谐医患关系。”对此,宁继学信心满满。