

百业联盟是实现跨行资源整合、商家联盟推广的平台，与各大行业实行买酒即送100元现金券。批发原瓶进口红酒，茅台集团富贵万年、五粮液百鸟朝凤等高档白酒。

地址：焦作市人民路报业国贸513
电话：（0391）3582899



4位数字：mz13582899

【今日话题】

“超载”的爱心

8年前，为帮助贫困学生，四川省攀枝花市米易县得石镇中心校在网上发帖，希望网友能为孩子们捐赠一些御寒衣物，很快，爱心衣物就从四面八方寄来，为学校解了忧。8年来，来自全国各地的爱心一直没有停止，学校收到的衣物越来越多，这却让学校犯了愁。一方面是来自全国各地源源不断的爱心，另一方面却是因信息不对称造成了衣物过剩，让学校陷入新的烦恼。对此，你怎么看？

【观点1+1】

③西溪斜阳：爱心不会“超载”，只会不断增值！爱心是一种珍贵的社会资本，只会因为流动而无限增值，也会因为隐藏而慢慢枯竭。当爱心汇聚到一个地方出现“过剩”，这个地方就可以积极把爱心传递下去，爱心就会在传递过程中迅速增值，带给每个角落以温暖和感动。

③怀川徐小壮：该学校出现的问题也可能出现在其他受帮助的学校。学校可以一方面在网上发布消息，感谢好心人并说明现状；另一方面寻求当地爱心志愿机构帮助，将剩余的衣物集中后分给其他有需求的学校，或者送给生活困难的其他群体。相信分配得当，爱心就不会“超载”。

③河北白帆：学校在网上发帖寻求爱心人士为孩子捐赠御寒衣物值得称赞，但对爱心人士的捐助行为学校还应该及时在网上给予必要的回复，一方面是对爱心人士表示感谢，一方面是对接收捐赠衣物情况向社会公开，这样就不会由于信息不对称造成衣物过剩的现象发生。

③定要平安归来：这主要是捐赠者和受捐方信息不对称造成的。能不能在网上建一个什么中心，把贫困孩子的信息汇总起来，然后把爱心人士捐赠的衣物统一管理和分配，这样情况会有所改观吧？也让别的有需要的孩子感受到社会的温暖才好！

③塞外东风：这里的孩子温暖了，

那里的孩子还需要，校方不妨当个爱心中转站，广而告之，哪里需要邮哪里，邮费可以找爱心人士和当地政府，别让这分温暖闲置在仓库的角落里发霉。

③细数青山望蓬莱：在各种沟通方式、通信方式发达的今天，如果再用“信息不对称”来解释自己工作中遇到的问题，显然是有点儿说不过去。

③硕鼠米米2011：希望可以早日完善爱心物资流转机制，让大家的爱心暖流能温暖到更多需要帮助的人。

③秋泉12：由此可见，社会不是缺乏爱心，而是缺少爱心捐赠的公共平台。资源无法及时共享，才是酿成爱心“过剩”的原因，显然这也是民政部门的失职。如果民政部门能早一点介入，在信息对称方面下足功夫，爱心“过剩”的尴尬局面就不会出现！

③胜平王大头：由于机制、体制的因素，慈善公信的重塑与构建还“在路上”。这个时候，如果还是仰仗点对点粗放捐赠，而继续漠视机构慈善与慈善机制的建设，“超载”的几十吨“爱心”恐怕永远找不到破题的路径。困难群体要不至于因爱心“撑死”或“饿死”，建立成熟的慈善机制是唯一正途。

【下期话题】暖心的“可请假、可迟到”

11月23日，焦作市迎来了入冬后的第一场大雪，道路湿滑，给人们的出行造成不便，也给学生上下学带来安全隐患。“雪大路滑，请您接送孩子时注意安全，可请假、可迟到；如不能及时到校，给班主任发短信即可。”24日7时30分刚过，焦作市实验小学的学生家长就收到了学校德育处发出的温馨短信，提醒家长和学生安全第一。对此，你怎么看？

（参与热点话题讨论，请关注《焦作日报》官方微博：@焦作日报）

本期栏目主持人 本报记者 王建新

“放开二孩” 岂是幼儿园调价的由头

□药 溪

“全面二孩”政策放开在即，孩子上学是家长关心的问题。近日，《天府早报》记者走访了成都市几家民办幼儿园，多位幼儿园负责人均表示，会随着“二孩”政策调整相应的人读费用。面对可能上涨的幼儿园费用，成都一位教育专家表示：“实际上最后的选择权还是在家长手里，有些家长重视品质教育，愿意为孩子营造良好的教育环境，所以花大钱读民办幼儿园。我个人认为，家长还是需要理性对待，不能有攀比心理。”

（据《天府早报》）相信所有人都能听出幼儿园负责人话里的“弦外之音”，“调整相应的入

读费用”就是幼儿园涨价的委婉表述。

调整幼儿园入读费用是市场问题，更是民生问题。对于成都工薪阶层来说，普遍一年4万元左右的费用，是众多家庭的沉重负担。一个家庭的年收入是固定的，提高幼儿园费用标准，就意味着影响家庭其他方面的生活支出，如此连锁反应必将影响家庭成员的生活质量。

其实，很多家长选择民办幼儿园并不完全是由攀比心理造成的。在大多数城市，是公立幼儿园数量偏少、分布不均的现实情况“逼”着很多家长选择将孩子送到民办幼儿园。

家长是理性的，幼儿园的拟涨价

行为是疯狂的。“全面二孩”的政策效应不会立竿见影，相关专家预计最快也要到2026年显现，成都幼儿园负责人现在就算算着调整价格，岂不是太早了？

南京大学社会学系教授陈友华称，我国曾经有年新增人口超过2900万人的历史。全面放开二孩后，预计每年会多出生几百万名新生儿，并不会导致医院、学校等相关资源紧张。而当下出现的幼儿园不足、产房不足等现象，是资源配置不合理等原因造成的。所以，成都幼儿园拿“全面二孩”政策为调整价格说事儿太牵强，本身就是个伪命题。

生活中，这种现象并不少见，湖

北省荆州市物价局查处的豆制品经营者串通涨价案、浙江省嘉兴市物价局制止的餐饮企业价格串通行为、重庆市物价局叫停的火锅集体加收锅底费等都是典型案例。说白了，这就是价格违法行为，是经营者之间互相串通或者通过行业协会、中介组织以协会决议、会议纪要、协调、口头约定等“约定俗成”的方式合谋涨价行为。

市场经济需要公平竞争，而不是蓄意垄断。在部分行业哄抬物价面前，百姓往往是无力的，维护他们的权益要靠职能部门有权力作保障。成都幼儿园能否如愿调价，就看百姓的

勿让“民生工程”伤了民心

□刘怀丕 王凯蕾

3万多套保障房闲置被审计署公告披露出来后，面对媒体采访，又隐瞒身份，避而不答，贵阳市住建局局长11月23日被免职。这一引发社会关注的事件看似画上了句号，然而，其暴露的问题却令人警醒，保障房关乎众多平凡百姓的冷暖，不要让“民生工程”伤了民心。

近年来，闲置问题在保障房建设中越发凸显。根据审计署公告，除贵阳一地外，尚有4个省的一些市县也被查出数万套保障房闲置。闲置的原因从表面上看各有说辞，如贵阳市主要是由于供电、排污、市政道路等配套设施建设滞后。在这种情况下，人们当然不愿住在一个不通电、不通路，甚至没有下水的保障房里。

事实上，住房城乡建设部早有要求，各地应努力做到配套设施建设与保障房工程本身同步规划、同期建设、同时交付使用，确保已竣工保障性住房能及时及早投入使用。而且，自2013年

起，中央专门安排了配套基础设施建设投资。

因此，面对审计发现的动辄数万套的闲置保障房，人们不禁要问：贵阳的保障房规划为何没有同步考虑到配套设施的建设？中央专门安排的投资资金都用在

哪里了？应当看到，保障房涉及规划、筹资、拆迁、分配等多道工序，工作难度相当大。干部只有能担当、敢作为，一心为民，才能把好事办好，实事办实。闲置的保障房犹如一面镜子，将那些没有真正把群众切身利益放在心上的人打回原形。

如今，保障房已经度过了大规模开工建设期，分配入住问题相对集中。那些基础设施不到位的保障房小区应及时补上“欠账”。有关部门还应健全保障房考核体系，把入住率、群众满意度等指标考虑进去。只有把保障房工作抓细抓实，才能让这项“民生工程”温暖民心。



布放“商易通” 推出新产品

邮储银行焦作市分行推进惠农支付服务

本报讯（记者孙阎河）领养老金、缴电话费、取粮食补，再加上日常的存款、取款，如今，在我市金融设施基础相对薄弱的农村地区，广大群众也能像城里人一样，享受到便捷的金融支付服务，这得益于邮储银行焦作市分行长期以来依托和发挥网络优势，持续推进惠农支付服务的战略决策。

多年来，由于历史原因，我市城乡金融服务存在着明显差异。然而，随着农村经济不断发展，广大群众越来越需要高效、便利的金融

服务。为此，邮储银行焦作市分行利用多年来自身网点遍布城乡，特别是偏远乡村的绝对优势，不断完善城乡金融服务体系，大力推进支农、惠农渠道建设，将建设完善农村支付服务体系作为一项战略决策来抓。

邮储银行焦作市分行加大银行卡助农取款服务点建设力度，通过在各个行政村的超市、农资商店、医疗卫生所、村社保所等处布放“商易通”，让广大群众足不出村就可以查询和领取多项涉农资金，轻松实现小额存取款。

同时，该分行还针对农村务工人员推出“农民工特色银行卡”“乡情卡”等客制化银行卡，为农民提供资费结算优惠，满足异地结算需求。

为了不断完善农村支付渠道建设，该分行主动承办了代收新农保、代发新农保、代发教师工资、代发贫困学生补助款等代收、代付业务，并在我市较大的行政村设立了600多个“助农取款服务点”。现在，我市绝大多数邮储银行网点可为广大农民提供储蓄、汇兑、代收农村电费、电话费、烟

草款、学费和代缴国税，代发粮食补助金、代发退耕还林款、代发计划生育奖励金、代发企业养老保险金等多项与民生息息相关的金融服务，方便了群众生活。

据了解，目前，邮储银行焦作市分行辖内118个网点遍布城乡，并与全国3.9万个邮政储蓄网点互联互通，成为沟通我市城乡居民个人结算的主渠道。同时，该分行已成为我市网点数量最多、覆盖面最广、服务客户数量最多的商业银行。

工行焦作分行 优化服务助力旺季营销

本报讯（通讯员李致远）今年年初以来，工行焦作分行按照总行和省分行要求，持续开展客户发展与体验建设年活动，高度重视旺季营销的特殊时期，以客户拓展与提升带动各项业务全面发展。

提升客户满意度。该分行分别召集城区一级支行、县域一级支行行长和主管行长就客户发展问题进行汇报，个金、公司、机构、结现、银行卡等部门针对客户发展指标逐项点评、逐项分析，在存量维护、新客户拓展两个角度进行专业条线帮扶，切实做好客户服务和拓展工作。

开展拓户活动。该分行对各类客户进行梳理，提高对新客户的关注度，依据客户对风险的承受能力进行营销；强化对客户经理的管理，要求其定期对客户进行拜访，提高服务能力和营销效率。

强化联动营销。该分行通过部门之间联动，增强产品渗透，以代发工资业务为突破口，普及个人金融产品；通过总行信用卡活动筛选中高端优质客户，加大特约商户、POS收单营销力度；不断挖掘客户潜力，着力实现对公优质客户和个人优质客户的互相转换，并以此为基础持续营销各项存款、法人理财、贵金属等业务。

增强服务意识。各个网点内要将大堂经理和客户经理配备到位，确保进入网点的客户有人问候、有人服务；充分利用好自助设备，积极引导客户在自助服务区进行业务办理，减少办理业务等候时间。同时，每个网点配备老花镜、雨伞、急救医药箱等为广大客户提供更加便捷、温馨的服务。



十一月十九日，农行焦作分行组织机关全体党员到市廉政教育基地参观学习教育，这次教育活动使全体党员干部接受了一次深刻的廉洁警示教育，提高了全体党员对党风廉政建设和反腐败工作重要性的认知，增强了廉洁自律意识。

李水秀 摄

建行焦东支行成功拦截一起电信诈骗行为

本报讯（通讯员薛飞、周庆芳）近日，建行焦东支行成功拦截一起电信诈骗行为，为客户挽回2.1万元经济损失。

日前，一对青年夫妇神色匆匆地来到该支行营业柜台，要求将其手上一张借记卡挂失。柜员由于不了解情况，正欲让客户填写挂失业务申请书时，大堂经理跑步过来，递上一份挂失业务申请书，对柜员说：“他们遇

到了诈骗，快点把客户的卡挂失或者直接将钱取出。”柜员立即查询客户卡内余额，随后将卡内21000元取出。据了解，这对夫妇来到柜台之前已经通过ATM机给诈骗分子转账，存现70000元整，为的是其承诺的汽车退税。

就在柜员为客户办理查询、取款业务的同时，诈骗分子仍锲而不舍地打来电

话，企图说服这对夫妇给他转账。

通过查询对方账户明细，柜员发现，钱进账以后，对方几秒钟之内便通过跨行转账的方式将钱转走。

建行焦东支行提醒广大客户，要有抵御小恩小惠的自控力，所有诈骗手段的得逞往往都是因为人们心中或多或少的贪念，不被小恩小惠蛊惑才能不上当受骗。