

大雪留下的记忆

那一个夜晚那一场雪

——市城管局开展夜间清融雪作业的启示

大雪过后，城管部门在忙啥？

本报记者 高小豹

11月23日、24日，我市迎来了今冬第一场大雪，市民出行面临困难。为保障城区道路通行，全市各部门和广大市民积极应对，纷纷投入到清理积雪工作中来。雪停了，积雪悄悄融化，作为清融雪工作中的专业化队伍——城管部门，现在都在忙些啥？应对下一场雪，我们作好准备了吗？

大雪中那些忙碌的身影

关注大雪后城管部门都在忙些啥，不妨先回顾一下这场大雪中他们都干了啥。当这场大雪降临我市，为及时清除积雪，保证道路畅通，市城管局组织人员于11月23日20时至次日3时，连续7个小时对城区主干道12座桥梁和14个涵洞、陡坡进行了融雪作业。11月24日上午，全体城管队员、环卫工人上路，分别对我市主干道90多个十字路口、12座桥梁、14个涵洞、310个公交港湾以及部分陡坡路面进行清融雪作业。

同时，解放区环卫处启动清融雪预案，出动1000余名环卫工人和除雪车、融雪车等机械化作业车辆进行清融雪作业。截至26日8时，该处环卫工人轮番上阵，在50多个小时内布撒融雪剂10余吨，除雪面积达300万平方米，清运树枝等杂物10余车。另外，解放区城管局组织100多名城管队员，带着铁锹、扫帚等清雪工具，对民主路等主干道路面积雪进行了集中清理。

山阳区环卫处及时成立了由30多名业务骨干组成的应急突击队，给垃圾清运车安装防滑链，保障及时清雪。同时，该处出动1000余名环卫工人，清除积雪100万平方米，布撒融雪剂20余吨。

中站区环卫处全体环卫工人连续奋战3天3夜，采取人机联动作业方法清雪除冰，在5城区率先完成道路两侧残存积雪清运任务。

马村区城管局将230多名干部工人分成5个小组，分别在解放东路、文昌路、建兴路等路段清理积雪20余万平方米。

积极落实“门前五包”政策

雪停之后，如何清除积雪，是市民关心的问题，也是城管、环卫部门正在开展的工作。

“作为商户，有义务落实‘门前五包’制度，在下雪的时候及时把门前至道路中线的积雪清理干净，不仅为市民出行提供方便，也为自己的顾客提供方便。”11月27日上午，解放区城管局城管队员在青年路向商户宣传“门前五包”政策。

“如果沿街商户都落实‘门前五包’，把各自门前至道路中线的积雪清理干净，我们的城市就会更加畅通和洁净。”解放区城管局党组书记、局长周向东说。据介绍，该局近日安排城管队员以进店入户的方式，对辖区主次干道沿街商户开展以“落实‘门前五包’、履行除雪责任”为主题的宣传活动，发动广大沿街商户积极清理店铺门前及负责区域的积雪，严格按照“门前五包”制度的规定，履行好冬季除雪义务。

同时，解放区城管局积极协调和组织青年路、建设西路2个便民疏导服务点的110多家商户，做好疏导服务点大棚覆盖积雪及周边路面积雪的清理工作，确保便民疏导服务点大棚正常使用和行人正常通行。在雪中和雪后，该局一是安排城管队员对汽车站、火车站周边及校园周边等重点部位加强巡查监管，防止摊贩占道经营，保障道路畅通；二是安排专人对辖区户外广告及门头招牌进行全面排查，发现户外广告牌破损、坠落、漏电及其他安全隐患，及时通知相关广告公司和商户进行整治和修缮。截至目前，该局共排查户外广告牌40余块、门头招牌3000余块，修缮和加固户外广告牌2块、门头招牌5块。

据中站区城管局局长赵悦介绍，该局近日组织30余名城管队员到解放西路、怡光路、跃进路部分路段和学校周边，利用扫帚、铁锹清除积雪，消除安全隐患；安排5名城管队员上门走访沿街商户，宣传“门前五包”制度，动员、号召商户共同参加清雪行动。

修整工具迎战下一场雪

“在这场清理积雪工作中，我们用坏了200余把铁锹、700余把扫帚。”山阳区环卫处主任李涛说。大雪过后，该处安排专人对损坏的劳动工具进行检查并及时更换，对除雪车、融雪车等车辆的制动、转向、行驶系统及油路管道进行全面检查保养，为车辆及时更换防冻液，添加机油、齿轮油，保证安全出车。同时，该处进一步完善除雪作业机制，加大了安全作业教育力度。

一场大雪，使环卫工人深切感受到了机械化作业的优越性。李涛表示，近期，山阳区环卫处计划投资300万元购买机械化作业车辆，重点考虑除雪车、融雪车、铲车等机械化除雪车辆，搞好人机配合，在以后的工作中提高清融雪效率。

解放区环卫处组织人员修整清融雪器械，对清雪过程中损坏的3辆机械化作业车以及除雪铲等设备进行维修，并新购置150把铁锹、150双胶鞋、300双手套，为迎战下一场雪作好准备。该处主任周保民说：“我们召开专题会议总结这次清融雪作业经验，修改完善了《解放区环卫处恶劣天气应急预案》，抽调40余名业务骨干成立了专业的清雪应急队伍，已开展应急演练，确保随时可以投入战斗。”

大雪过后，解放区环卫处立即对垃圾中转站、公厕等场所开展重点排查，严防意外事故发生；派出市容管理员向沿街商户宣讲《焦作市城区冬季清融雪细则》，督导沿街商户认真落实“门前五包”制度。

“我们希望多投入环卫机械化装备，提高环卫作业效率。但人行道太窄，又有台阶，主要靠人力清扫积雪。希望沿街商户和机关、企事业单位的工作人员能‘各扫门前雪’，承担起应尽的责任。”中站区环卫处主任全复宝说。

目前，中站区环卫处进一步完善了暴风雪天气应急预案，对除雪车辆进行维护保养，并安排人员24小时待命。“一旦暴风雪天气再度降临，我们处人员、车辆可以立即到位，迅速出击，保证市民出行不受大的影响。”全复宝说。

紧急清融雪作业从这里开始……

“其实，刚进入冬季，杨廷中局长就多次叮嘱我要提前做好所有清融雪作业车辆检修、物料储备等相关工作，密切关注天气变化。”11月26日，市城管局环境卫生监管中心主任冉国富回忆城管部门在这场大雪中的精彩表现，自豪地说：“提前部署，各项准备工作做得十分充分，是城管部门在这场大雪中反应迅速的原因。”

据介绍，为切实做好今冬明春清融雪工作，为市民创造良好的出行条件，保证雪后迅速恢复城市市容环境整洁，11月16日，市城管局未雨绸缪，根据《焦作市城区冬季清融雪工作实施细则》制订了《2015年冬至2016年春清融雪应急预案》。11月20日上午，市城管局环境卫生监管中心召开动员会，进一步明确应急预案启动的条件、器械修整、车辆编组、人员分工、物料储备等相关事宜，同时决定从当天起用两天时间完成各种清融雪器械修整和物料储备工作。

“老实说，11月23日14时至16时，城区只是飘着零星雪花，我们局里一些同志还抱有侥幸心理，认为夜里可能不需要开展融雪作业。但考虑到当天气温较低，下雪后可能造成路面结冰，给市民出行带来困难，我们还是迅速启动了紧急清融雪预

案，一面安排人员密切关注天气情况，一面通知有关工作人员当天20时在市城管局集结。”冉国富说。

当天傍晚，寒风裹挟大雪席卷山阳大地，市城管局夜间融雪作业正式启动。

上下一心、协调配合最重要

“这是我市今年冬天的第一场雪，是对我们应急预案的检验，也是对我们执行应急预案能力的检验。”就在大雪袭击我市的同时，市城管局局长杨廷中在清融雪动员会上亮明了态度。动员会后，市城管局各位副局长带队分赴指定路段开展融雪作业。

“我们现在在人民路南北调桥上作业！”“我们现在在民主南路南北调桥上作业！”

……市城管局副局长蒋和平、纪检书记皇甫尚旭、副局长蔡仁明、副局长黄海梅分别通过对讲机向清融雪作业指挥长杨廷中汇报作业情况。

就在城管工作人员干得热火朝天的时候，副市长魏超杰冒雪到现场看望慰问大家，给现场作业人员以莫大的鼓舞。

夜渐渐深了，雪正下得紧。中站区环卫处主任全复宝带着环卫工人和两辆作业车赶来了，解放区环卫处、山阳区环卫处的领导也带着环卫工人和作业车辆赶来了。作业人员赵新梅雪地摔倒致脸部擦伤，仍坚持工作到24日凌晨；作业人员马琳高烧39℃，仍坚持到融雪作业结束……在作业现场，从市城管局局长、副局长到科长、一线作业人员，再到各城区环卫处工作人员，大家心往一处想，劲往一处使，齐心协力，共同奋战，共布撒融雪剂60余吨，确保了城区主要道路畅通。

市城管局办公室主任赵保根说：“这次融雪作业让人感动的地方很多，在作业现场，有的工人往车上装融雪剂，汗水把衣服都湿透了；有的工人干脆把外套脱了，在风雪中丝毫不觉得冷。”

“这次大雪也暴露出我们工作中的一些问题，比如现场作业条件恶劣程度出乎预料。不过，令人感动的是，中站区环卫处、解放区环卫处、山阳区环卫处的及时增援，给我们补充了强大的力量，保障了清融雪任务顺利完成。”蒋和平说。

11月24日清晨，雪花还在飘落，原本担心路面结冰无法通行的人们，却发现城区的主要道路车辆通行无阻。而此刻，一些路段清融雪作业仍在进行……



11月28日，星期六，山阳区城管局按照全区义务劳动活动安排，出动40余名城管队员，在塔南路两侧慢车道及人行道上清除积雪，方便群众出行。图为该局城管队员在清理隔离护栏下的积雪。 李建雷 摄

清理积雪，我们可以做得更好

本报记者 付凯明

11月23日，我市迎来了今冬第一场大雪。这场雪在给人们带来欣喜和情趣的同时，也给人们的出行和生产安全带来困难。一场强降雪考验了城市的应变能力，衡量了城市居民的社会责任感，也反映出了一座城市文明程度的高低。大雪之后清理积雪的场景，给我们留下了沉甸甸的思考：清理积雪，我们还能做得更好吗？

思考一：“门前五包”政策需落实到位

“各扫门前雪”的基本含义就是各负其责，管好自己家门前的事。“各扫门前雪”是义务，是责任，是检验一个单位是否尽到社会责任的标尺，也是衡量一个市民文明素质的试金石。

按照《焦作市城区清雪管理办法（试行）》，沿街各单位、门店围墙至道路中心线范围内的积雪由各单位、沿街门店负责清除。主次干道及沿街单位、门店清理的积雪应清运至指定地点，便于集中清运。

但是记者在采访中却发现，一些单位和门店并未做到“各扫门前雪”。下雪后，有不少门店关门歇业，找不到店主。社区工作人员上门催促店主扫雪，有的店主口头答应得很好，但迟迟不肯行动；有的店主虽然行动，但清扫不到位，只清理出一条窄路；有些店主片面认为，门前的雪不用清扫，过上几天就会自动融化；还有人认为扫雪是环卫工人的事。

“这样的认识是错误的，我们生活在同一座城市，每一个人都是城市的主人，只有人人参与，城市才会更加整洁美丽。”河南理工大学政法学院院长张付领在接受记者采访时说。

思考二：环卫机械化作业水平需再提升

11月23日晚，市城管局第一时间派出6辆清融雪环卫作业车辆上路融雪，保证了次日我市各主要路段、桥梁涵洞的正常通行。24日，在市城管局的协调下，厦工机械（焦作）有限公司派出20余名员工驾驶装载机“参战”对人民路、山阳路等主干道，积雪进

行集中清除，全力协助城市管理部门做好路面清雪工作。

大型机械参与，市区主要干道的积雪被迅速清除，极大地提高了工作效率。但是，在一些背街小巷，清扫积雪只能靠人力和传统的除雪设备。环卫工人张先发对记者说：“我们的除雪设备只有铁锹和扫帚，一旦结冰，清扫和装运是十分困难的。”

市城管局有关负责人说：“去年以来，市财政已投入1000多万元购买了环卫机械化作业车辆，大大提高了我市环卫机械化作业率。但由于历史欠账较多，现在看还远远不能满足工作需要。从应对清融雪工作来看，我市需要再购买一些大型融雪车辆、除雪铲车等环卫作业车辆。”

思考三：发挥社会志愿者的力量

维护城市秩序，市民参与不可或缺。24日9时，焦作市致远公司组织了20名志愿者，在万方桥上清除积雪。记者看到，他们虽然没有专业的除雪工具，但每个人都十分卖力。“道路是大家的，为过往行人贡献一点点力量，是每一位热心市民应该做的。”该公司负责人程凌告诉记者。在河南理工大学和焦作大学，学生志愿者和一些社团成员积极组成义务清扫队，不仅将校园的积雪清扫干净，还主动上路与环卫工人一起劳作。

思考四：尝试用强制性手段进行规范

如果个人和单位坚决不扫门前雪怎么办？按照《焦作市城区清雪管理办法（试行）》，对不履行除雪义务的责任单位和个人，由市环境卫生行政主管部门按照《河南省〈城市市容和环境卫生管理条例〉实施办法》第三十条第五款的规定，处以100元以上1000元以下罚款。

记者在采访中了解到，我市目前扫雪仍以督促为主，按规定对未扫门前雪的单位和个人进行处罚的少之又少。市清雪指挥部办公室一名负责人说，解决自扫门前雪的问题，加大执法力度只是一种手段，归根结底要靠市民自觉清扫。

致进城销售冬储菜菜农的一封信

广大菜农朋友们：

为方便市民生活，服务菜农进城销售冬储菜，市城管局在城区内设置了40个冬储菜临时销售网点，并在进出口设置了5个菜农进城售菜的城管服务点，为进城销售冬储菜菜农提供指导和帮助。请进城销售冬储菜的菜农朋友们遵守以下管理规定：

一、服从城管执法人员的管理，自觉

到规划设置的冬储菜临时销售网点内经营，不得在网点外随意摆放销售。

二、在指定的网点头销售冬储菜，不得随意占用城市道路，不乱堆乱放，不妨碍交通秩序，车辆停放整齐有序。

三、自带垃圾收集容器，产生的菜叶等垃圾随时收集到容器内，并配合城管执法人员、环卫保洁人员做好卫生保洁工作，做到场收地净。

冬储菜临时销售网点设置期限为2015年12月1日至2016年1月15日，城管服务站设置时间为2015年12月1日至12月10日。为给广大菜农进一步提供便利服务，城管部门开通了便民服务热线，菜农进城销售冬储菜遇到困难时，可进行咨询或向城管服务站寻求帮助，城管人员将积极为菜农创造便利条件。解放区城管局服务电话为2909290；山阳区城管局服务电话为

3931005；中站区城管局服务电话为2956110；马村区城管局服务电话为3948774；市城乡一体化示范区城管局服务电话为8865599；焦作市城管局服务电话为2605121。感谢您对城市管理工作的支持，欢迎您对我们的工作提出意见和建议！

焦作市城市管理局 2015年11月16日