

主人公座右铭

张喜满意

就是我的追求。

常久利

本报记者 杜 笠

她是一名普通的公交车驾驶员，甜甜的微笑流露出她对工作的热爱，温暖的话语传递着她对乘客的关心。她就是时刻把乘客装在心中的市公交总公司21路车驾驶员常久利。

在市公交总公司员工中，常久利工作认真、服务热情是公认的。“无论干什么工作，只要用心就能做好。服务是公交行业永恒的主题，让乘客满意就是我的追求。”这是常久利经常挂在嘴边的话。

1月22日4时50分，常久利一天的工作开始了，她登上公交车检查车况，油路正常、电路正常、车内整洁……5时10分，21路公交车准时从森雨公交站驶出。“我们一般是上半班，也就是跑四个来回。”常久利边启动车

让车厢充满爱

——记市公交总公司21路车驾驶员常久利

辆，边对跟车采访的记者说。

“每人迈开一小步，车辆前行一大步，为了节约您的乘车时间，请您上车后自觉向车厢后部走。”开车前，常久利总是用温馨的话语提醒乘客。自当上公交车驾驶员的第一天起，常久利十多年如一日，以饱满的热情、文明的服务真情待客。为了提高服务水平，她利用业余时间学习文明用语和文明服务公约，回家后对着镜子练微笑，并结合自己的服务经验，把乘客归纳为来去匆匆上班族、老年人等需重点关照人群及外地游客三种类型，采取不同的服务措施。

是什么力量让常久利持之以恒地为乘客提供优质服务？她的答案很简单：“这是我从小的梦想。”2002年，常久利如愿成为一名公交人；2005年，她因工作成绩优异被调到21路车队当驾驶员。十多年来，常久利凭借过硬

的驾驶技术和高超的服务技巧，使公交车厢充满爱。

2012年的一天中午，正值学生放学高峰，当常久利驾驶的21路车行驶到焦作四中站台时，几个小男孩在车上打闹起来，把一个瘦弱的小女孩推到正在打开的后门上，女孩大喊：“挤着我的鞋了。”常久利连忙从驾驶室走上前去，问女孩脚疼不疼。女孩说：“脚没事，但鞋子是妈妈刚买的。”她对女孩说：“那阿姨给你买双新鞋吧！”当时女孩的爸爸正在站台上等孩子，看到了车厢内发生的一切。在得知女孩的脚没有受伤、驾驶员愿意赔偿后，他表示同意，但不知道鞋的价钱，于是打电话询问女孩的妈妈。谁都没有想到的是，女孩的妈妈到现场后，不由分说，抬手就给了常久利一个耳光。女孩哭着喊：“妈妈，不怨阿姨，不怨阿姨。”当时，在站台上候车的群众看到

了这一幕，纷纷上前指责打人者。常久利没说一句话，默默坐回驾驶室，一个人流下了委屈的眼泪。这时，小女孩走到常久利的面前说：“对不起，阿姨，你没错，我妈妈错了。”说完对她深深鞠了一躬。《焦作晚报》一位记者恰好目睹了事件全过程。第二天，《焦作晚报》和各大网站相继报道此事，引起了社会各界的强烈反响，广大市民纷纷对常久利表示支持和理解。当记者问到这件事时，常久利说：“作为一名合格的公交车驾驶员，就应该牢记服务宗旨，做到打不还手、骂不还口。”

常久利在工作中十分注重细节，对老、弱、病、残、孕等特殊乘客，尽力给予照顾。近年来，市公交总公司收到表扬常久利的来信不计其数，有反映她拾金不昧的，有夸奖她服务热情周到的，也有称赞她助人为乐的，

但没有接到一起对她的投诉。

“既然我选择了这个职业，就一定要尽心尽力干好。虽然我很多春节不能和家人一起吃团圆饭，但我的家人十分理解、支持我，这就是我的人生价值。”常久利说这番话时，脸上泛起红晕，显得既羞涩又美丽。

记者手记

在市公交总公司，有一个女驾驶员群体，她们凭着女性独有的温情、细致和坚忍，为我市公共交通事业的发展默默奉献着，常久利就是其中的佼佼者。

常久利始终认为，把平凡的事做好就是不平凡，把普通的事做好就是不普通。她总是说：“理解和信任是人与人之间相处的基础，公司的信任，母亲的支持，乘客的理解，是我做好工作的动力。”十多年来，她早出晚归，毫无怨言，用坚强的毅力赢得了同事的尊敬，用女性特有的温柔细心赢得了乘客的称赞。①6

全市公路工作会议召开

本报讯（记者詹长松 见习记者翟倩倩）1月28日，我市召开公路工作会议，总结“十二五”时期干线公路发展的成绩和经验，确定“十三五”时期干线公路的发展目标，并对在2015年全市干线公路建设中作出突出贡献的先进集体和个人进行表彰。

“十二五”期间，我市按照“打造格局上求优、提升等级上求高、完善覆盖上求全”的总要求，不断优化、完善全市干线公路发展规划，全市干线公路规划里程突破1000公里，形成了“八纵八横”新格局；新增3条国道，总长270公里，规

划一级公路近400公里，实现了县县通国道、县县通一级、乡乡通省道的发展目标；新建和改造干线公路273.6公里，完成投资21.1亿元；大力提升公路管理和养护水平，使全市干线公路优良率达85.1%，较“十一五”末提高23个百分点，增幅居全省第一。

会议提出，“十三五”时期，仍是全市干线公路发展的重要机遇期，总体向好的趋势没有改变，各级公路管理部门要科学研判，明确目标，坚持项目带动、“建养管”并重，持续完善干线公路网，促进全市干线公路更好更快发展。①4

孟州市汽运公司 加大客运车辆安检力度

本报讯（通讯员任艳婷、宋晶）1月24日，2016年春运正式开始。为确保春运期间道路旅客运输安全，预防重特大道路交通事故发生，孟州市汽车运输有限责任公司在春运开始前对所有参加春运的客车进行了全面安全检查。

该公司本次安全检查的内容包括：车辆安全性能是否良好，车辆营运证件是否齐全，车辆是否配备GPS设备、安全锤、灭火器材等。该公司一是

要求从业人员增强安全生产意识，发现安全隐患立即采取措施，确保整改到位。二是针对雨、雪、冰冻天气，专门制订应急预案，坚决杜绝冒险营运。三是严格落实“三不进站、六不出站”规定，对手续不全或者存在安全隐患的车辆坚决停运。该公司采取一系列安全措施，为广大旅客走得及时、走得安全、走得满意夯实了基础。①6

中共中央政治局召开会议

（上接一版①）围绕大局履职尽责、突出重点抓好落实，做好党中央部署的各项工作，落实全面从严治党主体责任。中央书记处要按照自身职责定位，把握大局、服务大局，在推动全面从严治党上聚焦发力，在

推进思想理论建设、作风建设、党内法规制度建设上下功夫，深入调查研究，不断提高议事能力和水平，推动党中央决策部署贯彻落实。会议还研究了其他事项。



▲李建成代表建议，尽快实施焦桐高速温县至巩义段工程，尽快规划建设沿黄大道，培育沿黄生态旅游园区。

■任太平代表建议，加大对民办教育的扶持力度，促进民办教育健康发展。

本报特派记者 刘 璐 摄



河南两会长镜头



（上接一版①）比较突出的表现就是“不想干、不会干、不敢干、胡乱干”。“不想干”的主要表现为不思进取、懒政惰政、纪律散漫；“不会干”的主要表现为知识匮乏、专业素养缺乏、领导水平不高；“不敢干”的主要表现为怕、滑、推；“胡乱干”的主要表现为随意性大、态度冷漠、吃拿卡要。

孟州经济社会发展中的一些问题也凸显出来。一是产业发展不协调，现代服务业发展相对滞后。二是产业集群规模还不小，主导产业主要靠中原内配、隆丰公司等龙头企业支撑，上下游配套的中小企业较少，集群优势不明显。三是发展后劲不足，新上项目数量少、投资规模小、科技含量低。四是环保工作压力较大，结构性污染依然突出，毛皮、化工等产业污染大、治理难。

四大作风问题直击孟州党员干部的“软肋”，四大经济发展问题又揭开了光鲜外表下的“疮疤”。“软肋”不除，发展没有动力和后劲，“疮疤”不补，发展更谈不上速度和质量。基于此，一场旨在解决作风问题、推进经济社会发展的“务实重干、绿色发展”大讨论活动拉开了序幕。活动从2015年9月25日开始到2016年1月31日结束，为期4个月，分学习、查摆、整改、验收4个阶段进行。该市下发了《关于严肃纪律加强干部作风建设20条规定（暂行）》，对干部纪律提出具体要求，把严的规矩树起来，让该市党员干部紧紧围绕解决“不想干、不会干、不敢干、胡乱干”的问题展开大讨论，深入学习、剖析、整改。最终的落脚点就是将该市党员干部的思想观念统一到习近平总书记提出的“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念上来，推动孟州经济社会再次进入绿色发展的快车道。

提高认识，革新理念，“务实重干、绿色发展”大讨论凝聚共识

工欲善其事，必先利其器。利器就是落实。

为确保大讨论活动落到实处，孟州市对活动全过程进行坚强领导、有力指导，成立由市委书记为组长的领导小组，负责活动的组织领导、统筹协调和督促检查等工作；党政领导班子及人大、政协主要领导，每人联系1个乡镇办事处（含高新区）和2个市直单位；各级党组织成立大讨论领导机构和组织机构，主要负责同志担任领导小组组长，一级做给一级看，一级带着一级干，该市一个指挥有力、组织严密、运转高效的机制迅速形成。

党政领导率先垂范。2015年10月21日至23日，孟州市委书记李英杰、市委副书记、代市长卢和平常带领由四大班子领导、各乡镇办事处党（工）委书记、市直有关单位负责人50余人组成的党政考察团，先后考察了武陟、温县、许昌、鄢陵、长葛等地的水系、产业集聚区、林木

生态、城市等建设，通过考察找差距，确立下一步的发展目标和任务。

各级干部不甘落后，走出机关，走进田间地头，进行3个层面的查摆：

一查自身问题。“十问”自己：理想信念是否坚定？是否与党组织保持一致？是否为孟州发展作了贡献？能力是否适应工作需要？工作是否高标准严要求？是否敢于担当？工作是否有创新？今天任务是否完成了？是否遵守各项纪律要求？是否做到廉洁自律？

二查本单位问题。做到“七看”：一看务实重干、埋头苦干的氛围浓不浓？二看在全省、焦作位次排第几？三看争取的项目有几个、资金有多少？四看“中梗阻”“底梗阻”现象有没有？五看不正风的部门优越感有没有？六看服务企业方法多不多？七看服务全市大局意识强不强？

三查孟州发展问题。做到“九找”：一找孟州与先进县市的差距在哪里？二找孟州发展的优势在哪里？三找孟州发展的劣势在哪里？四找孟州发展的障碍有哪些？五找“八大工程”推进中存在的问题有哪些？六找抓党建的具体措施有哪些？七找精神文明建设的重点有哪些？八找信访稳定工作的难点有哪些？九找廉政建设的新路径在哪里？

认识决定思路，思想决定行动。各部门各单位紧密联系实际开展大讨论。

“绿色发展是核心，就是让天更蓝、水更清、腰包更鼓。”

“对本村来说，以人为本就是先把这条路修好。”

“搞发展要讲方法，不能顾头不顾屁股。”

“坚决克服安于现状不想干、畏首畏尾不敢干、视野狭窄不会干的现象，勇于革思想的命、削手中的权、去部门的利。”

“这个项目污染大，不符合科学发展要求，让它落户，我们会被群众戳脊梁骨！”

“不能片面发展、盲目发展、只顾眼前发展。”

边议边学，道理越辩越明，思路越理越清。

通过大讨论，该市广泛汇集民智，开展“我为孟州献一策”活动，理出推进绿色发展的思路：围绕“一个中心”，即绿色发展；实施“八大工程”，即工业强市（高新区发展）、宜居城市、美丽乡村、智慧网络、造林绿化、生态水系、畅通交通、民生改善；强化“三项保障”，即改革创新、依法治市、党的建设；实现“四个建设”，即建设开放孟州、富强孟州、文明孟州、幸福孟州。

应对压力，破解难题，“务实重干、绿色发展”大讨论推动发展

孟州市汇集全市智慧，迅速开展了一系列保增长、保民生、保稳定、调结构、

上水平、促改革的行动。

突出城乡规划，提出构建“一城四区、四区联动、协调发展”的城市总体格局。

突出项目建设，大上项目、上大项目，以项目建设为支撑，做大主导产业框架。

突出产业集聚，促进产业集聚区基础设施、配套设施建设，初步规划形成了汽车零部件、毛皮羊剪绒、生物化工、现代家居等7个产业专业园区。

突出电商发展，建设德众跨境电商小镇、梦云电商小镇、桑坡电商小镇。同时，依托阿里集团，今年274个行政村将实现“村淘”全覆盖。

突出城乡一体，“老家莫沟”特色小镇建设项目正在加紧推进。

突出绿色发展，打造滨水城市，形成环城水系，实施引黄工程，开展南庄毛皮污染综合整治，彻底解决毛皮企业的环境污染问题。

“‘务实重干、绿色发展’大讨论活动转变了党员干部的观念和作风，激发了党员干部的决心和干劲，孟州新一轮发展高潮已经到来。”李英杰说。

印证这句话的，是孟州经济发展取得的累累硕果。

继2015年首批总投资达62亿元的16个新建项目扎堆开工之后，重庆三峡燃气集团又在该市启动建设总投资24亿元的分布式能源项目，中铁十六局在该市启动建设总投资35亿元的重大基础设施项目……投资拉动风起云涌。

该市通过德众保税区的进出口商品数量持续增长，贸易额不断攀升，去年继续保持全省市区进出口贸易额第一位，其中出口总值同比增长7.4%……出口带动持续发力。

该市首批25个农村淘宝店去年6月18日开业，在激活农村消费市场的同时，带动50多家农民专业合作社及农业产业化龙头企业“触网”，推动1000多户农民在网上销售农产品……消费推动硕果累累。

更大的喜事发生在大讨论活动开展两个月后。2015年11月21日，孟州市承接郑州地区产业转移市情说明会暨项目发布会在郑州举行，来自全国各地的80余位企业代表参加，对外推介项目51个，12个项目成功签约，总投资55.38亿元。2015年12月17日至18日，焦作市承接长三角地区产业转移专题对接洽谈暨项目签约会在上海举行，孟州市引进的云南水务投资股份有限公司总投资8亿元的环境综合治理项目，孟州麦威公司与台湾明玮集团合作投资2亿元的纸品包装项目在会上成功签约。

截至去年11月，该市规模以上工业增加值预计完成179.7亿元，同比增长10.7%；固定资产投资累计完成257.3亿元，同比增长15.1%；社会消费品零售总额完成64.8亿元，同比增长12.3%，主要经济指标增幅继续领跑焦作全市。

（上接一版②）这样的定位，更着眼于马村未来。环境立区，是马村区融入全市大局、跳出马村看马村的选择。劣势也是优势：经济小区底子薄、基础差，但发展空间更大、发展意愿更强。优势更加彰显：是毗邻云台山的通道，是“焦修博一体化”中连接焦作和修武的支点，是全市商贸物流的聚集节点。作为城区融合扩张的关键节点，马村区区位优势日益突出，迎来了难得的发展机遇。如何充分借助人缘、地缘优势，主动接受两地要素辐射，实现更高层次的发展？

紧抓机遇，谋势而动！马村区委书记翟耀南表示：“打造优美的生态环境和良好的发展环境，是马村区奋力起跳的关键，也是经济社会健康快速发展的根基。我们将坚持绿色发展理念，努力实现‘环境立区’战略目标。”

科学审视发展，马村区确立了打造“焦作东部新城、休闲养生胜地、新型工业城区和区域性商贸物流中心”的发展定位，并据此调整了产业空间布局：北部依托云台山建设绿色走廊，主打文化休闲产业和观光农业；南部沿人民路两侧，依托鸿运国际商城发展商贸物流和电子商务新业态，推动现代服务业快速发展，打造焦作新地标焦东南商都；东部产业集聚区依托现有企业，努力做大做强热动力装备、生物医药产业，推动企业集聚和结构升级；西部依托老城区完善城市功能，提升城市品位。配合产业布局，马村区下决心对3个街道办事处行政区划进行调整，改变了过去管辖区面积不均、管理区域犬牙交错的局面，促进产业发展与城市功能融合，实现产业集聚区与行政区域套合管理。

生态马村的绿色畅想

谋篇布局，生态为先。长期以来，全市大宗货运向东穿行马村城区主要道路，由此带来的道路损坏严重、扬尘污染严重等问题，让马村背上了“环境差”的名声。为改变现状，马村区积极请示加快我市东海大道建设，这样大型货车可改行东海大道，马村城区道路环境可一举改善。目前，东海大道正在施工中。与此同时，建设路东延等一批城乡道路和供水、供热等基础设施建设顺利推进，马村区明年将实现集中供暖历史性突破。

绿映马村，不再是梦想。区财政投入130余万元造林绿化。截至目前，该区共完成通道绿化、农田林网、村镇绿化、南水北调护坡绿化、雨季太行山绿化等8545亩，完成率达到105%。城区园林化、道路林荫化、小区花园化是马村区打造生态宜居

居城区的建设目标。该区对13处公园、广场、游园进行绿化改造，对企事业单位、临街商铺、老居民区等绿化欠账的区域实行见缝插绿、垂直改造、拆墙透绿。截至目前，全区人均公共绿地面积达11.15万平方米，城市绿化覆盖率达43.57%，绿地率达35.43%，均高于国家园林城市标准。

南水北调穿城而过，一渠清水扮靓马村。配合全市水系建设，马村区投资1058万元，将占地面积450亩的塌陷地建设成为白鹭湿地公园，目前主体工程基本完工。全部完工后，这一“水清且浅、浅滩石矶、芦苇荡漾、鱼虾游弋”的自然生态硬境，将成为马村区的又一亮点。

改变乡村脏、乱、差，是硬环境整治的重头戏。结合美丽乡村建设，该区推行农村环境卫生整治常态化。该区加大资金投入力度，落实了区、街道、村三级2：2：1人均15元的保洁经费，设立了环境卫生专用账户，每月对农村环境卫生进行督导检查，根据检查结果拨付保洁经费；投入168万元在3个村庄密集、运输便利的地方建成压缩式垃圾中转站3座，在此基础上，创新管理模式，引进保洁公司负责各村生活垃圾的收集清运，再由城管部门集中运送至垃圾填埋场，实行农村保洁服务社会化和城乡垃圾处理一体化模式，农村面貌焕然一新。

该区治理环境污染不手软，组织开展“蓝天雷霆”大气污染防治、河流涉水污染源排查整治、主要污染物减排、冬季大气污染防治等10余项专项行动，截至目前，共完成工业企业治理22家，7个建筑工地均按要求采取防尘抑尘措施，露天烧烤9家、餐饮门店66家全部采用清洁能源，淘汰黄标车689辆。

把好环保源头关。再大的项目，只要是不符合国家产业政策和环保标准的，一律不批。2015年，该区将两个分别投资8000万元和3000万元的不合格项目拒之门外。

高效马村的绿色行动

环境立区，软环境是核心。高效的行政效能、暖心的投资环境、安定和谐的社会环境，是发展的保障和支撑。

果断出手抓稳定。面对矛盾纠纷突出、稳定形势严峻的局面，马村区在全区开展了为期两个月的矛盾纠纷“大排查、大化解”活动，领导干部带头下乡入户、蹲点办公，广大党员干部重心下移，变上访为下访，深入群众家中、项目现场、企业车间，发现并解决问题，有效化解了矛盾纠纷，理顺了群众情绪。为巩固活动成果，该区建立并实施信访工作九项制

度，实现了矛盾纠纷排查化解常态化。2015年1月至11月，全区信访总量同比下降73%。

只要群众有需要，200米内，5~10分钟，社区工作人员和志愿者随叫随到。冯营街道办事处“200米便民服务圈”是该区落实“基层四项基础制度”的缩影。74岁的独居老人闫秀华深夜突发脑溢血，感觉不好的她拨通了社区干部徐秀叶的电话，几分钟内，徐秀叶就和附近居住的志愿者赶过来，及时把老人送往医院。在深圳打工的陈富波、宋巧娟夫妇急需马村区开具一个证明，他们回不来，家里年迈的母亲又无法代办，他们把求助电话打到了东苑社区，仅用一天时间，这张盖有计生、民政等多个部门印章的证明就寄往了深圳。“原九处社会法庭”“老大妈巡逻队”……一个个有特色、接地气儿的载体，化解了矛盾，理顺了情绪，构建了人民调解、司法调解、行政调解“三调联动”的工作体系。2015年以来，按照“四议两公开”和“一征三议两公开”工作法，马村区解决了低保调整、道路硬化等362个事关群众切身利益难题。

优化政务环境是环境建设的重中之重。马村区进一步深化行政审批制度改革，精简审批事项，减少审批环节，优化审批流程，全面清理现有行政许可事项，取消12项，调整58项，全部审批事项实现“一次告知、两次办理”，坚决杜绝“体外循环”“两头办理”现象。

为项目和企业开辟绿色通道。该区对项目谋划和招商引资紧盯盯实，区级领导分包包重点项目，开展项目攻坚月和施工环境集中整治行动，从项目引进到项目落地，各部门提供保姆式服务。目前，鸿运国际商城、亿祥美都城市综合体、一代天骄城市综合体等重点项目进展顺利；九里山生态文化养生小镇、襄慧热力装备产业园、鸿运智能物流园、卫华光伏发电、昌盛光伏现代农业等一批10亿元以上项目顺利签约；万达商业文化广场、大地传媒文化用品交易中心、中广核光伏发电等项目正在积极对接。

为帮助企业上档升级，马村区在全市首家实施区政府和高校战略合作，为企业产学研搭建平台。目前，河南理工大学在马村辖区的企业建立了6个博士工作站，为企业解决难题17个。该区依托焦作技师学院，累计培训企业员工450余人。截至2015年11月底，全区规模以上工业企业实现利润1.3亿元，同比增长74.5%，工业运行趋稳向好。

法治马村、平安马村、和谐马村……一个个品牌托起了绿色马村，马村区正阔步走上新的征程。