

为患者节约时间费用

为医生提供技术支持

我市远程医学会诊发展迅速

本报讯（记者孙阎河）日前，由市人民医院消化内科一区主任张正安提议，在该院医务处、郑州大学第一附属医院等部门和单位的大力支持下，消化内科一区利用河南省远程医学焦作市分中心这一平台，为一位重症胰腺炎患者进行了远程会诊，使患者足不出户，就享受到了一流的医疗服务，为战胜病魔、及早康复创造了条件。

据介绍，远程医学会诊系统打破了地域、空间、时间的限制，可较好地解决由于医疗资源分布不均而造成的边远地区、农村及小城市患者缺医少药，看病难、看病贵的问题，可更合理有效地发挥医学专家的作用，使患者足不出户就可以享受到医疗专家高水平、高质量的顶级医疗服务，不仅为患者节约了往返的费用，还为患者赢得了宝贵的就诊时间。而基层医院通过请上级医院的专家进行远程会诊，也可使医疗资源得到充分利用，帮助基层医生确诊疑难杂症，接受远程医学教育培训，提供医疗技术方面的支持。另外，在远程会诊的过程中，还能得到远端专家的及时指导，也是下一级医院医生在实践中学习的一种新教学模式。

在这次会诊中，市人民医院消化内科一区主任医师胡庆军先向郑大一附院消化内科周琳教授亲临会诊现场表示感谢，随后主治医师李治国详细向其汇报了患者的病情、治疗经过及急需解决的问题。周琳教授在仔细查看了相关资料及影像学等辅助检查数据后，针对患者的诊断、预后、下一步治疗重点以及此病例在国内外的最新进展等方面，进行了深入分析，并提出了有针对性、指导性的个性化治疗方案。最后，双方还就治疗过程中存在的疑点、难点进行了相互讨论。

据了解，市人民医院是省远程医学焦作市分中心的依托医院，试运行以来，每月平均进行会诊30多次，收到了良好的效果，使医生得益、患者受益。河南省远程医学中心负责人表示，鉴于焦作市分中心同省中心的优良合作，今后对市人民医院需远程会诊的患者，将安排“双正”（正高、正主任医师）级别的专家进行会诊。

市人民医院相关负责人表示，现在申请远程会诊的时间明显缩短，其中最短时间为申请10分钟后即可进行。因此，这就要需会诊的科室医生提前准备好病例及各项辅助检查结果，并通知患者或家属在科室等待会诊，以进一步提高会诊效率。

十年辛勤耕耘 十年呵护女性

焦作丽人整形医院成为我市美容整形界翘楚

本报讯（记者孙阎河）2016年3月20日，对很多人来说可能是一个普通的日子，但对于焦作丽人整形医院来说，是一个值得纪念的日子。因为，10年前的这一天，焦作丽人整形医院成为我市第一批被政府部门批准成立的、规模较大的美容整形机构。经过辛勤耕耘，焦作丽人整形医院如今以拥有两家分支机构、1000多名固定会员、40多项系统整形技术、近50名员工的超强实力，成为我市美容整形界的翘楚。

10年来，面对竞争激烈、风波不断的美容整形市场，焦作丽人整形医院始终坚持安全、完美的原则，不断提升自身技术，每年分两次安排医生到韩国学习先进的整形技术，并建立了标准的无菌手术室，引进了多台先进的整形设备；成立了五官管理、面部抗衰老、皮肤管理、韩国SMD半永久化妆、激光美容等多个专业化的整形美容中心，可以开展韩式无痕丰胸、360°水动力吸脂术、非手术私密整形等40多种先进的手术。

专家表示
春季常见的呼吸道疾病
以病毒性感冒为主

治疗感冒的药物种类繁多
成分都相似

叠加服用，可能会放大副作用
甚至引起毒性反应

成人和儿童
用药不同

儿童要用
小儿感冒药

不能随意地
减少成人感
冒药的量让
小儿服用

过期的药物
毋庸置疑是不能吃的
除了药效降低了
副作用可能更多

新华社发（大巢制图）

研究发现一种免疫细胞能促进骨折愈合

新华社东京3月15日电（记者华义）日本东京大学的科研人员在一项新研究中发现，一种免疫细胞在骨折愈合的过程中发挥着重要作用，今后有望以这种免疫细胞为突破口，开发更高效的骨折治疗方法。

骨折治疗通常都是将折断部位恢复到原位，固定并静养，有时候骨折部位需要固定数月之久，给日常生活和工作带来诸多不便。特别是老年人骨折后因长期卧床静养，还可能导致肌肉萎缩等情况，因此如何缩短治愈期成为骨折治疗中的一个重要课题。

日本东京大学研究生院医学部14日在一份公报中说，研究人员发现在实验鼠的骨折部位有一种特殊免疫细胞增加，这种免疫细胞会产生一种名为

本报记者 朱传胜

医疗质量是打造诚信医院的关键

医疗质量是医院的生命线，是患者最为关心和敏感的问题，更是打造医院诚信品牌的关键。焦作同仁医院自建院以来，狠抓医疗质量，用一流的技术为患者提供优质的医疗服务。

去年6月底，1岁多的女孩彤彤突发高烧，在家附近的诊所治疗两天后仍未缓解，且咳嗽、呕吐症状加重。于是，彤彤的父母赶紧带孩子到我市一家医院就诊。这家医院的医生按照支气管肺炎为彤彤进行了治疗。经过5天的治疗，彤彤的咳嗽症状虽然减轻了，但是出现呼吸困难、面色灰白、口唇发绀等症状。见此情景后，彤彤的父母要求转院。随后，彤彤被转入焦作同仁医院儿科进行救治。该科医生经过详细检查，确诊彤彤的病为重症肺炎，且出现双侧胸膜腔积液、心包积液、左侧大面积炎症突变、中度贫血、肝功能异常、心功能不全、少量腹水等症状，病情十分严重。随后，该科医护人员对彤彤进行了抢救和治疗。经过两周的对症治疗，彤彤脱离了生命危险。

在我市一家事业单位工作的刘先生因胸闷到一家医院检查后，被诊断为冠心病。为此，刘先生十分纳闷：自己刚刚40岁，怎么会患上这样的病呢？于是，这个疑问就像一块大石头，压在他的心口上。后来，他通过熟人介绍来到焦作同仁医院心内科就诊，科主任张素清经过检查发现，刘先生的病并非是冠心病，而是心肌受损。经过几天的输液治疗，刘先生的症状很快就消除了。经此一事，刘先生便认定，焦作同仁医院是一家技术水平过硬的医院，值得信赖。

在外地随亲居住的杨奶奶今年86岁，去年7月份因患上肠梗阻到当地医院就诊。医生经过检查发现，老人不仅有肠梗阻，腹部还有一个腹主动脉瘤，并合并有高血压病、冠心病等病症，如果进行手术治疗，手术及麻醉风险极大。于是，这家医院的医生建议其回家进行保守治疗。所幸的是，焦作同仁医院在得知这一消息后，决定把这位老人接到该院治疗。面对

整形手术，能满足女性从内到外的全方位美容需求。同时，为满足更多女性的爱美需求，焦作丽人整形医院还积极与各县市众多小型美容机构合作，为她们输送技术、产品和理念，不断提升基层美容机构的实力。

据了解，为了回馈社会，针对当前许多女性因化妆品激素造成的面部皮肤过敏症状，焦作丽人整形医院推出三天免费初期治疗的措施。⑨

精诚勤和 大医为民

——焦作同仁医院践行诚信医疗服务纪实

阅读提示

早在唐代，药王孙思邈就在《备急千金要方》中提到了“大医精诚”。要做“大医”，医者不仅对业务要精，对患者还要诚。在建院之初，焦作同仁医院就把“精诚勤和 大医为民”作为办院宗旨，始终以患者满意为最高追求，将“诚信”二字溶入医疗服务的每一个环节，急患者所急、想患者所想，全力打造老百姓最值得信赖的医院。

病情如此复杂的高龄患者，该院吹响“集结号”，各科室联动，冒着巨大的风险为老人成功实施了手术，用实际行动诠释了“精诚勤和 大医为民”的办院宗旨。

“患者到医院就医的根本目的，就是为了满足自己对健康的需求，希望以最小的痛苦、最合理的花费、最短的时间治愈疾病，恢复健康。”该院院长藺锡侯说，“只有拥有信得过的医术，医院才能赢得患者的信赖。”

服务质量是打造诚信医院的基础

“硬的是质量和技术，软的是关怀和服务”。在该院，为深化“三好一满意”活动，改善群众就医体验，该院树立了“把服务做到最细微的地方去”的理念，让患者在就诊前、就诊中、就诊后都能感受到最人性化的关怀，用真诚周到的服务，在医护人员和患者之间架起一座诚信的桥梁。

去年年初，薛大妈因脑梗塞导致左侧肢体瘫痪、大小便失禁。入院时，由于她大小便失禁，整个病房都弥漫着刺鼻的臭味，就连她的子女也不愿在病房里多待。该院神经内科护士毋红艳、李咪咪、张迎利却不嫌脏，一遍一遍地为老人擦拭、清洗身体，给予老人无微不至的照顾。

此后的几天里，薛大妈的进食量明显减少。该科护士经过了解得知，薛大妈为了不给护士们添麻烦，就尽量少吃饭。“大妈，您就别不好意思了，只有您好好吃饭，早日康复，我们才高兴。”在护士们的劝说下，老人才恢复了正常饮食。后来，在该科医护人员的精心治疗和照料下，老人逐渐得到了康复，出院时生活基本能够自理。“我的孩子没做到的，你们

都做到了，我真不知道该咋感谢你们。”薛大妈出院时，拉着护士的手感激地说。

与薛大妈有同样感受的还有78岁的韩大娘。韩大娘患有直肠癌，因没有儿女，陪护在病床前的只有老伴。但是，她的老伴也患有高血压病和心脏病，行动不便。得知这个情况后，该院外科护士除了日常护理外，还主动为两位老人打饭。此外，护士们还经常为韩大娘洗头、剪指甲、洗脚、擦身，让老人得到了悉心的照料。不是亲人，却胜似亲人。当韩大娘康复出院时，她拉着一名护士的手激动地说：“我没有儿女，但是在这里，你们就好像我的儿女一样，让我有一种当娘的感觉。现在，我真有点舍不得离开你们。”

考虑到周边一些乡镇不通公交车，群众就医出行难，该院就投入资金，分别设立了东、西两条免费班车线路。如今，焦作同仁医院的“免费直通车”已成为我市一道亮丽的风景线。开通免费专车接送患者，这在我市医院中尚属先例。此外，该院去年还与市公交公司协调，每天争取4趟37路公交车在该院大门口停靠，为患者出行提供了更多的便利。

“一家医院要想在患者心目中树立好的形象，靠的不仅仅是设施好、环境好，关键还要靠服务，为患者营造家一样的温馨氛围。”该院常务副院长毋秀容在接受记者采访时说，“把医院打造成最有人情味、最尊重人的地方，尽可能给患者更多的人文关怀，只有这样，才能得到患者的认可。”

价格诚信是改善医患关系的“灵丹妙药”

医疗收费，关系到每一位患者的切身利益。为此，该院认真贯彻医改政策，完

善收费管理体系，让患者明白消费、放心看病。

去年以来，该院为了回报广大群众，主动把收费标准降为县级收费标准，真正让群众得到实惠。

为了减轻患者的负担，该院还制定出台了多项措施，如检查结果互认、贵重检查考核把关、注重用药合理价廉、落实药物使用问责、耗材使用知情同意、推行病种费用核算等。“感受患者每一分痛，用好患者每一分钱”。如今，这种做法在该院已蔚然成风。去年，一位患者从3米高的地方掉下来，致使其腰椎爆裂性骨折以及右脚跟骨骨折。手术中，该院骨科医生没有为患者用单根价格上千元的螺钉，而是用了单根价格为20多元的穿钉，仅此一项就为患者节约了3000多元。

一位来自农村的患者到该院门诊检查时，医生给他开了CT检查单。按医院规定，医技科对贵重检查进行二次把关后认为，这位患者只作脑电图检查就足够了，便把CT检查费退还给患者。事后，这位患者感慨地说：“这家医院真不错，处处为患者着想。”

“真没想到，在这家医院不用花一分钱就能给老人检查身体。”马奶奶的家属感慨地说。据介绍，该院开诊当年，举办了“大医基金关爱老人暖风”行动，免费为90岁以上的老人进行高血压病、糖尿病、心脑血管疾病、肿瘤、白内障筛查等检查，使1800多名老年人不用掏一分钱，就能清楚了解自己的身体状况。

除此之外，该院还经常开展“送医下乡”大型义诊活动。其中，快速测血糖项目最受老百姓欢迎。但是，由于测血糖所用的试纸属一次性耗材，在几次义诊中一度出现了“断货”。每当遇到这种情况，该院都是紧急从医院调配所用物品，满足老百姓的需求。

俗话说，人心换人心。该院用诚信这个“大处方”，在3年多的时间里赢得了众多患者及家属的赞誉，树立了良好的社会形象。



五院专家谈脑卒中

启动筛查防治工程 预防脑卒中发生

第十一讲



脑血管精准筛查可预防中风

黄华 焦作市第五人民医院脑卒中防治项目负责人，内四科主任、主任医师，中华医学会焦作分会神经内科学专业委员会委员，擅长脑血管的早期血管内容栓、脑缺血等危重疾病的救治。

在我国，脑卒中（中风）的发病率以每年8.7%的速度快速增长，并呈现年轻化趋势，每年有250万新发病人，并有160万人死于脑卒中，已经成为我国成年人第一位的致死致残疾病。为此，记者就中风有关问题于近日采访了市第五人民医院脑卒中防治项目负责人黄华。

记者：怎么判断自己是脑卒中高危人群呢？

黄华：脑卒中有8个危险因素：高血压、高血脂、高血糖、心脏病（房颤）、体重超标、抽烟、酗酒、年龄超过45岁，一个人如果占了这其中的3点，就是脑卒中高危人群，应该到正规医院接受脑卒中筛查，检查是否有脑血管堵塞、脑动脉斑块、脑血管瘤破裂出血等。

脑血管的精准筛查完全可以预防脑卒中。这种精准筛查并不麻烦，包括血液检查、心脑血管超声检查和心脏冠状动脉血管检查，整个检查下来花费2000~3000元，如果发生脑卒中，花10万~20万元都是有可能的。心脑血管疾病是一种可防可治的疾病，而不是等到发生后再控制。

记者：大家该如何预防脑卒中的发生？

黄华：饮食清淡、低盐低脂、控制体重，以10分钟走

一公里的速度每天运动45分钟到1小时，戒烟限酒，少吃动物内脏，多吃水果蔬菜。肠道菌群对心脑血管健康影响很大，因此多吃水果蔬菜很重要。

记者：虽然很多人知道自己是脑卒中高危人群，但没有引起重视。这个难题该怎么解？

黄华：国家在加强脑卒中三级防控中建立了脑卒中筛查防治网络，在医院推广脑卒中的诊疗技术和管理模式，然后对老百姓进行科普宣传、筛查，再加上典型案例宣传，老百姓会逐步重视起来，一旦发生脑卒中也知道要赶紧去医院。

医院每年要对许多40岁以上的高危人群进行筛查，大约有20%的人可以进行早期干预，预防脑卒中的发生，这其中有部分人就是听了宣传后主动来医院筛查的。科普是投入最小却效果最好的方法，我们现在的重点工作就是做好科普宣传工作。

记者：如何降低脑卒中的致死率和致死率？

黄华：从发病到溶栓药进入体内，需要控制在3小时以内，这是脑卒中溶栓治疗的黄金急救时间。美国溶栓率高，主要是因为建立了远程卒中体系，大医院附近百公里以内的患者可以通过救护车送往大医院，超过百公里的患者，则通过远程卒中系统，借助网络远程指导基层医院的医生，判断患者是否可以进行溶栓以及如何溶栓。

记者：脑卒中复发率高的问题如何解决？

黄华：现在，很多脑卒中病人在住院期间并没有查清病因，继续抽烟、喝酒，高血压、高血脂病人也没有控制这两项指标。这需要全社会的关注，包括病人和医生两方面。现在很多病人发病后到了医院就要输液，而不是要溶栓，这是个大问题。另外，医生首先也要知道脑卒中诊疗的步骤：筛查原因、溶栓和康复治疗。

本报记者 王龙卿

焦作市第五人民医院（原焦作公费医院）中美脑卒中协作组筛查与防治基地医院