

工行博爱支行挖掘潜力增存揽存效果好

本报讯（通讯员李仁立）工行博爱支行注重夯实发展基础，紧盯同业、上下齐心、深挖储源，实现存款稳步增长。截至3月末，该支行各项存款较今年年初新增14678万元。其中，储蓄存款新增9782万元，位居工行焦作分行辖区一级支行首位。

今年年初，该支行确立了2016年

存款发展目标，即“同业占比基础夯实，客户资源潜力可控，对公存款、储蓄存款保二争一”。为了实现既定目标，该支行明确主攻方向，积极研究制定营销策略，抓住重点企业续建项目的机遇，实施一企一策，逐条线列出客户图谱，分阶段、分步骤实施公关活动，密切关注城投集团等开发户资金

动向，确保资金在该支行结算。

与此同时，该支行不断加强拓户和维户力度。积极筛选优质客户，分层次营销及维护，组织辖内网点对客户进行细分，做到每个客户有人对接有人维护，特别是50万元以上客户，安排网点负责人、客户经理、优秀柜员进行维护，建立手工维护台账，主

管行长期定期检查督导，发挥理财产品优势，实现存款与理财业务的良性互动。通过了解客户投资需求、风险承受能力，该支行适时推荐适合的产品。对保守型的客户及代发工资客户，向其推荐创新产品“节节高2号”“薪金溢”；对稳健型客户，重点推荐保本理财产品。

在此基础上，该支行着力抓好柜面服务工作和客户经理队伍建设，不断加大大堂经理和非现柜员的培训工

作。一方面，把客户引导至自助区域办理存取业务；另一方面，面对面为客户进行产品介绍及交流，提升工商银行的产品知名度，尽量减少客户在网点的等待时间。



农行沁阳支行成功拦截一起电信诈骗行为

本报讯（通讯员徐明宇）日前，农行沁阳支行成功拦截一起电信诈骗行为。

3月8日下午，农行沁阳支行怀府中路分理处大堂经理刘小玲正在大厅服务客户时，看到一位年长的客户正在填写无卡存现单据，便询问他是否认识对方。客户说：“不认识。”出于职业敏感，本着对客户高度负责的态度，刘小玲立即询问其详细情况，客户掩饰不住喜悦地说：“收到一条短信说有土地补偿款要发放，电话联系后，对方让我先汇去500元。”

听到此话，刘小玲初步认定这是一起电信诈骗行为，决定先阻止客户交易。于是，她将客户引导到贵宾区耐心讲解，并当着客户的面向有关部门打电话落实土地补偿款发放情况，最终确认客户所收到的信息不实。恍然大悟的客户连声感谢道：“现在的诈骗分子真猖狂，多亏你们耐心劝阻，要不这500元就打水漂了！”

缅怀先烈 继承精神

邮储银行焦作市分行

本报讯（记者孙阎河）清明节前夕，邮储银行焦作市分行组织五支青年志愿服务队到市烈士陵园向革命先烈敬献花篮，并为退伍军人免费提供鲜花祭奠服务。

在活动中，该分行员工与焦作市抗美援朝老兵协会相关人员一起，向革命烈士纪念碑敬献了花篮，并默哀致敬。

活动结束后，该分行员工纷纷表示，革命先烈前仆后继、不屈不挠的精神使他们思想上受到了一次革命洗礼。大家通过此次



3月31日下午，解放区农信联社志愿者小分队前往市烈士陵园开展祭奠革命先烈活动。志愿者们纷纷表示，要把对革命先烈的缅怀和追思转化为做好工作的不竭动力，继承革命先烈的光荣传统，发扬革命先烈吃苦耐劳的宝贵精神，把他们的精神转化为锐意进取、认真学习、扎实工作的实际行动，为解放区农信联社转型发展作出更大贡献。

图为志愿者在向革命先烈敬献鲜花。

黄艳艳 张 薇 摄

微话题

百业联盟是实现跨行资源整合、商家联盟推广的平台，与各大行业实行买酒即送100元现金券。批发原瓶进口红酒，茅台集团富贵万年、五粮液百鸟朝凤等高档白酒。

地址：焦作市人民路国贸513
电话：（0391）3582899

【今日话题】

“钉板”阻停车

近日，郑州陇海路与一马路附近一处建设中的购物中心临街广场入口处，一排密密麻麻钉着钉子的木板被摆放在街边地面上用以阻止车辆停放。现场，虽有几块印有“禁止停车，后果自负”的警示牌被摆放在“钉板”附近，但仍不时有穿行的路人被吓得跳起来。市民称用这种招数禁停，实在太狠毒。据广场上一男子称，广场上的地砖也是刚刚铺好，经常被车辆碾压损坏，因附近人多车多，喊破嗓子也管不住，为了避免新地砖受损，才有人在广场入口处摆上“钉板”阻止车辆驶入的。对此，你怎么看？

【观点1+1】

③雨中漫步 2A：在城市的繁华地段采取“钉板”阻停车的方法不可取，城管部门对这种危害公众安全的行为决不能听之任之，应及时予以制止和纠正，以防对他人造成意外伤害。

④庐人境：如果有人因为钉子受伤，那么广场商家的行为既损了人又没有利己，得不偿失。保护新地砖不受损是商家的责任，不应该把风险转嫁到无辜的群众身上。

⑤zi色feng铃：保护自己但不要伤害他人。“钉板”阻停车显然是自己利益高于一切的思想在作怪，这种过度自卫其实就是故意伤害，应该禁止。

⑥工程师-作家-湖南女子学院张闻骥：禁停可采用的办法有很多，但“钉板”阻停车，太过简单粗暴，有懒政之嫌。

⑦不知潇湘在何处：喊破嗓子管不住，“钉板”就能管得住？这种以暴制暴的方式不仅会激化矛盾，更会埋下安全隐患，万一绊倒夜行的市民，万一有孩子没注意而误入这块地面，岂不是都要受“钉板”之刑，这后果简直不堪设想，商家应当立即停止这种毒招，采用正确、理智、文明的管理方式来解决地

砖被损的问题。

⑧劳心云天：“钉板”阻停车现象折射出公德心和责任心的缺失，假如人人都有保护公共设施的意识，不擅闯新修路面，自觉绕道而行，就不会出现被逼无奈的设“钉板”阻停车的狠毒之举。

⑨三七锦：当任性成为常态，提高国民的整体素质和加强法治管理就已经迫在眉睫了。

⑩平常一个人015：商场是供人购物的地方，车多人多很正常，门前设置停车场的目的就是为了方便顾客购物，地砖压坏了，应该找原因解决，采取如此办法来保护，这不是逼着顾客走人的节奏吗？没人来了，你开商场还有什么意义，此法实在是愚蠢。赶紧改正吧，否则就是关门歇业的结果。

【下期话题】

北京10条路禁行电动二轮车

从4月11日起，北京长安街及其延长线等10条道路开始禁止电动二轮车通行，违者将面临罚款等处罚。北京市公安局负责人说，为保障道路安全与畅通，交管部门在反复调研并广泛听取群众意见的基础上，确定长安街及其延长线、天安门广场东西侧路、府右街等10条交通流量大、机动车与非机动车混行区域广、交通事故多发的地区主要道路（路段），采取除自行车外，禁止其他非机动车通行的管理措施，对违反规定的行为人将按照“未按照禁令标志指示行驶的”违法行为，处以20元罚款；对拒绝缴纳罚款的，一律扣留车辆。对此，你怎么看？

（参与热点话题讨论，请关注《焦作日报》官方微博：@焦作日报）

本期栏目主持人 本报记者 王建新

新闻时评

“酒店劫持门”为何能刷屏

□天 歌

4月5日，微博名为“弯弯_2016”的网友连发多条微博讲述自己在北京一家酒店遭受陌生男子劫持的经历，引发网友关注。弯弯表示，4月3日其在位于朝阳区酒仙桥北路望京798和颐酒店入住时，被陌生男子跟踪后强行拖拽，其大声呼喊后，围观者逐渐增多，陌生男子逃走。

（据《新京报》）

客观而言，这并不是一件多么具有轰动性的事件，而且事件本身也没有造成多么严重的后果，但是“酒店劫持门”在网络上曝光以后，却引发了网友的强烈关注，关于这件事的讨论一时之间呈现刷屏之势。究其原因，在笔者看来有如下几点：一是如家酒店集团旗下的一家高端酒店发生这种事情，确实让人感觉匪夷所思；

二是事后酒店方没有道歉，没有安抚，却企图以金钱收买的方式要求当事人删除微博，这激起了当事人和广大网友的不满。

如家酒店集团在国内酒店业、旅游业绝对是大名鼎鼎，现在却发生了女房客被陌生男子强行劫持差点受到侵害的事件，这绝对是一件让人感到难以理解的事情。公众为什么在外出旅游、出差的时候宁愿多花点钱也要选择这种品牌连锁酒店住宿？就是觉得这样的品牌连锁酒店不管是在卫生条件、服务水平还是安全状况上，都要好于普通的酒店，尤其是对于一些女性房客来说，出门在外，人生地不熟，对自身安全性的要求往往更高。

但是从目前曝光的事实来看，这

家高端酒店在内部管理、服务水平上都存在很大的问题。比如在陌生男子拖拽受害人的时候，酒店一名保洁员就站在一边，却无动于衷，即便他把纠缠在一起的两人当成了夫妻吵架，也应该出面劝架，或是上前制止男子继续伤害女子。另外，出于自身财产安全和入住客人人身安全等方面的需要，在酒店的公共空间都会安装有监控摄像设备，那么酒店前台工作人员也应该能够发现两人的冲突与纠纷，进而派人前去查看情况。

而事情发生以后，酒店方的态度同样令人不满。在看到当事人把事情曝光于网络后，酒店方打来电话既没有道歉，也没有安抚，而首先想到的是能不能通过给钱的方式让对方删除微博内容，减少事件对酒店方的影

响。很多时候，态度确实决定一切，酒店方这样的态度，既说明其没有把房客的利益置于第一位，也说明其面对发生的负面新闻只想着掩盖与屏蔽，却不去反思自己内部的管理，不去反思自己的服务水平。

广大网友之所以对这件事倾注如此大的关注与热情，主要也是为了自身的合法权益考虑。毕竟这样的事情能发生在别人的身上，就能发生在自己的身上，谁都无法保证自己不会是下一个受害者，更无法保证自己会有这位当事人的好运气，在危难关头被其他房客所解救。所以，最应该反思的，还是当时的酒店和酒店所属的上级集团公司，如何完善管理水平，提升服务质量，让房客住酒店具有“如家”的感觉，才是当务之急。

组织工作服务追求的信号。为此，迎江区残联打通为农村残疾人服务的“最后一公里”，组织专家评定小组深入农村村组，上门为行动不便的残疾人提供残疾等级鉴定及残疾证办证服务，体现了残联组织与残疾人同呼吸、共甘苦的真感情，体现了为基层群众服务就要拿出实招的真功夫，体现了为民服务就要排除万难、想方设法、在服务的行动上出真效果。

为民服务，为民排忧，再细微的事情，都值得我们地方政府、相关部门、相关群众组织以及公职人员，去认真地、努力地做。

讣告

我夫马建民，焦作市职业技术学校(原市十六中)教师，因病医治无效，于2016年4月5日7时逝世，享年83岁。兹定于2016年4月9日7时30分在市殡仪馆举行遗体告别仪式，望其生前亲朋好友届时参加。

妻:史玉春 携
儿子:马强 媳:赵蓉
长女:马丽 婿:翟福友
次女:马红 婿:王新江

泣告

期待

随着80后独生子女一代逐步成为生育主体，以“月子会所”为代表的母婴健康护理社会化服务方兴未艾。在很多城市，月子会所市场炙手可热，广受追捧。

但是，在火热的景象之下，月子会所也因缺乏行业监管和规范标准而受到多方质疑，一些“作坊式”机构混迹其中等问题更加剧了行业发展隐忧，除了依靠市场优胜劣汰，更迫切的则需要规范化的监督和管理，确保母婴保健行业规范安全。

徐 骏 作 （新华社发）

世相漫话

