



农行孟州支行：扶持养鸭产业 助农致富增收

本报讯（通讯员韩扬发、孟丽明）“你看看这大大小小数不清的水塘，都是白墙村农民承包后用来养鸭子的。这水塘就是我们的聚宝盆！我们心里清楚，这离不开农行的支持。”孟州市赵和镇白墙村党支部书记、村委会主任郭志平对笔者说。

这片水塘位于白墙水库边，这里阳光充足、水质良好，加上水位较浅，多有芦苇等水生植物，极适宜饲养鸭子。白墙村以前是出了名的穷村，2008年人均收入不足2000元，村里的壮劳力为了脱贫都在外务工。

俗话说：“靠山吃山，靠水吃

水。”自郭志平担任村党支部书记以来，便把目光投向了这片水塘。在他的带领下，村民承包起了水塘，开始走向养鸭的道路。刚开始，由于村民缺乏养鸭经验，受鸭子价格回落、疫病增加等不利因素影响，村民手里辛辛苦苦攒下的钱打了水漂。怎么才能走出困境，成了压在

该村村民心中的一块石头。

农行孟州支行了解到该村面临的困难后，随即派客户经理上门调查了解情况。为帮助村民脱贫致富，农行孟州支行采用公职人员担保、风险补偿金担保等模式，开始向村民发放小额扶贫贷款。截至目前，该支行累计为该村村民发放800

万余元扶贫贷款。

随着村民脱贫致富，群众有了规模养殖和进城买房的想法。目前，该支行正在向该村村民推出农民住房财产权抵押贷款和农民安家贷款，帮助村民实现更多的致富梦。

中行焦作分行开展“优质服务塑形象 典型引领促提升”主题活动

本报讯（通讯员王风岐、许敏）按照银行业文明规范服务示范单位创建工作要求，为规范网点服务，提升客户体验满意度，日前，中行焦作分行在全辖网点开展“优质服务塑形象 典型引领促提升”主题活动。

该分行通过学习辖内文明规范服务示范网点创建的成功经验，引领机关部门及支行网点，优化内外服务环境，强化岗位职责、规范服务管理和标准，提高服务效率，提升客户体验满意度，努力塑造中行服务新品质、新形象，促进各项业务健康发展。

建行焦作分行多措并举防范电信诈骗

本报讯（通讯员张弘、薛飞）近期，针对社会上电信诈骗案件呈现多发的态势，建行焦作分行高度重视，多次召开会议研究对策，坚决遏制外部欺诈风险事件高发势头，切实维护客户的合法权益。

一是加大宣传力度，增强客户电信诈骗防范意识。二是督促员工对所有异地转账汇款进行提醒。三是进一步加强员工防诈骗业务培训，增强网点员工社会责任感以及防范电信诈骗的意识，提高识别堵截电信诈骗犯罪的能力。四是建立激励约束机制，对认真执行规定、切实维护客户利益、预防成效明显的员工给予奖励。五是加强大堂工作人员和保安人员对自助服务区域的观察和巡查，及时发现、劝阻可能出现的异常情况。六是加强信息沟通，共同防范外部欺诈风险。

邮储银行焦作市分行开展员工行为风险排查

本报讯（记者孙阎河）为加强从业人员监管，日前，邮储银行焦作市分行开展员工行为排查专项行动。

据了解，此次排查以《中国银监会办公厅关于进一步加强银行业务和员工行为管理的通知》及《河南银行业金融机构从业人员三十个严禁》为依据，重点排查员工行为管理制度建设及执行情况、员工行为监控和查处情况、员工异常行为处置机制建设情况；诈骗、套取机构或客户资金、截留、挪用或直接侵占资金、财产，利用岗位及职务便利进行非法牟利等内外部欺诈行为以及其他重大恶意违规行为、组织或参与非法集资行为、员工“飞单”行为等。同时，该分行将查找并整改管理中存在的问题，重点整治屡查屡犯、问责不到位等顽疾。

父母莫给高考考生“帮倒忙”

□叶金福

前些天，一位即将参加高考的考生因不满父母陪考，给父母留了信，便偷偷离家出走了。这位考生在信中说，父母陪考给她造成了很大的压力，生怕到时候考不好，从而选择了离家出走，以示抗议。据了解，各地类似这样给考生“帮倒忙”的父母竟大有人在。

眼下，又到一年一度的高考季。高考作为人生的第一场大考，不但是考验学生，也是在考验父母。一些父母为了能在考前帮助孩子静心复习，有的放弃工作前来陪考，有的一日三餐端饭端水，有的还买来各种补品、保健品给孩子服用，有的甚至还带上孩子到庙里烧香拜佛，以求考出好成绩等，真是“可怜天下父母心”。

按说，父母的“一片好心”是无可厚非的。但问题是，在这个节骨眼上，父母又是陪考，又是送饭送水，又是买补品，又是烧香拜佛，这对于即将参加高考的孩子来说，无疑是在“帮倒忙”。殊不知，孩子此时的心情是十分紧张和焦虑的，他们都想把这场人生的第一场考试考好，以回报养育多年的父母和教诲多年的老师。此时父母这样的“一片好心”，表面上看是在关心孩子，让孩子有充分的时间和精力“一门心思”放在备考上，其实仔细想想，如此恰恰是给孩子“帮倒忙”。

孩子都已经长大，他们懂得父母的“一片好心”，自知这场考试意味着什么。考好了，或许要好些，对得起父母和老师，总算能松口气。但如果考砸了，面对父母的“一片好心”，孩子能承受得住吗？因此，父母这个时候的“一片好心”，无形之中增添了孩子的心理压力，使孩子原本就十分紧张、焦虑的心理更加脆弱。近年来，不是有考生高考没有考好、生怕愧对父母的“一片好心”而选择自杀的新闻报道吗？

因此，笔者以为，作为父母应大胆放手，要做到考前和平时一个样，平时怎么样，这个时候就怎么样，切莫在这个时候把“一片好心”变成了“帮倒忙”，人为地给孩子制造一些不必要的“赶考”气氛。只有父母放平心态，少在这个时候去“关心”孩子，孩子才能在没有“父母压力”的情况下，从容走进考场，考出自己最满意、最理想的成绩。

期待您对社会热点问题的思考与评价，请把想说的话、想表达的观点发给我们，本报将择优刊发读者来信，共同碰撞思想的火花。来稿邮箱：jzrbsp@163.com。

别让广场舞成为“广场武”

□付凯明

近年来，“广场舞”被贴上了令人生厌的“扰民”标签，最近又因舞者互掐再次引来了人们的关注。近日，山东青岛中山公园里，一群老人因跳广场舞和练太极拳的市民发生争执并互扔东西，闹得民警出动。如何让“广场舞”舞得自由，避免因扰民而不受人待见，成为一道公共考题。

（据《京华时报》）

现如今，广场舞已成很多中老年人妇女生活中不可或缺的一部分。近年来，国内各地因为广场舞而发生冲突的新闻屡见报端，在此不必一一列举。

在笔者看来，广场舞本是一项很好的娱乐活动，能强身健体、联络感情，对大爷大妈来说更是享受生活的一种方式，但为何冲突矛盾不断？首先来说，两个问题最关键，一个是时间，一个是空间。时间就是什么时候跳，它应该是有限的，还有就是什么时候不能跳。空间就是要给别人拥有安静的权利，也就是给其他需要锻炼的人一些空间，如果“独霸一方”，早晚还会冲突不断。

笔者认为，进行广场舞活动本身并没有错，广场舞也并非无解之题。关键是各方作好协调沟通。最近，福建福州就为高考启动了“静音模式”。当地公安部门指导社区对广场舞组织者实行登记，有噪声扰民将进行劝导，落实好利益协调机制，让公民间有他人，做到爱己爱人。这就是很好的做法和经验，值得推广和学习。

再有，因广场舞引发的冲突和矛盾也不能偏激看待，只怪一方，需要冷静客观地认识。俗话说，一个巴掌拍不响。矛盾冲突产生的焦点要搞清楚，但凡有一方忍让一下，想必结果自然也就不同。

在笔者看来，要想治理广场舞乱象，不让广场舞变成“广场武”，首先要加大宣传力度，为广大市民科普广场舞的基本知识，教育跳舞的人群换位思考，在享受高分贝音乐舞蹈带来的快感时，也要想想他人不堪噪声骚扰的难处。其次，在积极参与广场舞的同时应承担相应的义务和责任，切实维护好社会正常秩序，给力城市文化建设。只要认识好、规范好、管理好，广场舞就一定可以找到合适的舞台，舞出精彩，舞出自由，舞出和谐。

山阳区农信联社开展帮扶共建活动

本报讯（通讯员翟艳平、庞俊敏）近日，为进一步推动焦作市创建全国文明城市提名城市工作顺利进行，山阳区农信联社开展“单位携手社区、共创文明城市”帮扶共建活动。

据了解，该联社积极组织员工走进社区，向群众宣传文明城市相关知识，引导群众自觉抵制不文明行为，为我市创建全国文明城市作贡献。

微话题

百业联盟是实现跨行资源整合、商家联盟推广的平台。与各大行业实行共赢即送100元现金券。批发原瓶进口红酒，茅台集团富贵万年、五粮液百鸟朝凤等高档白酒。

地址：焦作市人民路报业国贸513
电话：（0391）3582899

【今日话题】

信任字条

“手术过程如发生异常情况，家人不得与院方和医生发生任何不理智的行为。是技术原因由医院方处理，是就诊者本身的原因由患者自身负责，医生们可总结经验以利于日后的工作。”近日，患者张先生在手术前留下一张字条，叮嘱家人即便出现意外，也不要为难医院和医生。在医患矛盾突出的今天，该字条内容经广泛传播，让人既感到温暖又有些心酸。其实医患矛盾突出，对医患双方都不是什么好事，对改善医患关系，您有什么建议和看法呢？

【观点1+1】

③清秀小丹：改善医患关系，患者先做出了表率，要信任医生，嘱咐家属不要有过激行为。那么医生是不是也值得有点举措呢？不要像防狼一样防家属。对于医生而言，就是把治疗工作做到位，用自己的专业能力感动患者，用自己的医疗知识帮助患者。我想如果遇到这样的好医生，患者感激都来不及，又怎么会有医患关系紧张情况的出现呢？

④暖暖小月儿：医患关系紧张是信息不透明造成的后果。病人看病就是希望得到妥善的治疗，病人不会无缘无故就与医生发生暴力冲突。医生的职业本质是救死扶伤，让大多数人能够得到有效治疗。如果在前期治疗过程中，医生开诚布公地与家属和患者交代清楚治疗方案、治疗方法、会出现的后果，相信家属和患者会理解的。

⑤雨中漫步2A：张先生的信任字条彰显了患者对医生的充分信任和尊重，试想患者在患者的理解和信任下，哪一个医生能不尽心尽责地为患者提供全心全意的医疗服务呢？如果我们的患者都能有这样的胸怀，那建立和谐、温馨的医患关系也就为期不远了。

⑥刚柔V：真正的信任，是发自内心的，而不是写在纸上的。作为医

者，除了加强医院的科学管理，为患者提供一流的就医环境外，还要建设一支一流的技术过硬的医疗队伍，增加患者的信任，让患者觉得你们是最棒的，把自己的身体交给你们一百个放心。只有这样才能建立起真正的互信，才能避免医患矛盾的发生。

⑦工程师-作家-湖南女子学院张闻骥：其实，在我们身边很多医生都很敬业，很多患者都会积极配合。只有极个别医生道德有瑕疵，极个别患者或家属无理取闹，而这些个别的现象被无限放大，才会让医患关系越来越紧张，而信任字条无疑是缓解医患矛盾的一剂良药。

⑧单建华江苏：解决医患关系的关键要建立独立的第三方医患矛盾解决平台。这个平台必须在公正透明的情况下运行，必须得到医院和患者的认可。

⑨唉妮儿：医患之间缺乏信任是医患矛盾发生的根源，而医患信任的缺失，根源在于医疗过度市场化造成的医疗公益性的缺失以及由此带来的种种医疗乱象，造成医患关系的异化。所以，改善医患关系不但要医生、患者之间坦诚相待，互相信任，也要从制度上加以保障和约束。

【下期话题】

通过劳动道歉

再有20多天就能上市的西瓜遭破坏，而破坏者竟是3名高中生。近日，查清真相的浙江乐清南塘派出所民警兼任南塘中小学法制副校长的翁志斌，在调解中，提出除监护人赔偿瓜衣损失外，还建议让3名学生在下一个周末到瓜地帮忙，以实际行动进行道歉。对此，你怎么看？

（参与热点话题讨论，请关注《焦作日报》官方微博：@焦作日报）
本期栏目主持人 本报记者 王建新

