



焦作中旅银行排查操作风险和员工行为

本报讯（通讯员王培翔）日前，焦作中旅银行组织召开了员工行为风险排查工作动员会。该行行长游翔、副行长朱旭东出席了会议，各经营单位、管理部门负责人参加了会议。

游翔指出，近年来，银行业案件风险暴露有增无减，在制度更加严格、流程更加规范的今天，依然有人不惜代价“剑走偏锋”，究其根源就在于员工的思想开了叉、拐了弯、出了大问题，这极可能给银行

带来严重的声誉风险，势必影响银行的未来发展。

游翔强调，不仅要关注社会风险的渗透、企业信用风险的演变，更要关注操作风险的发生。一是持续加大打击非法集资宣传力度，从自身做起、从点滴做起，严格自律、守法合规，确保“三十个严禁”落实到位。二是加强信贷防控，加强贷前、贷中、贷后管理，确保调查翔实、跟踪到位、管理严格，严防欺诈行为发生。三是关注

柜面业务开展，完善操作流程，加强责任追究，强化监督整改，确保“零”风险、“零”案件。

为确保排查工作落到实处，游翔提出以下要求：一是该行风险合规部作为牵头部门，要加强工作指导、加大检查力度、强化执行力，并以此此次活动为契机，将员工行为排查工作常态化、规范化，确保焦作中旅银行各项工作有序开展，业务经营稳健运行。二是该行党群工作部作为全行服务工作的大后方，

要关心员工生活、关注员工成长、掌握员工思想动态，并牵头制定员工家访制度。通过定期家访，拉近与员工的距离，实时了解员工8小时外的工作与生活，扼杀住风险的苗头。三是要加大惩戒和监督力度，扩大排查范围，动态监测员工及家属的日常行为，并建立监督披露机制，互相监督、团结协作，共同筑起稳健发展的安全堤坝。

游翔说，风险防控水平直接决定着银行的发展质量，员工行为风

险排查活动的成效与每个人休戚相关。焦作中旅银行各经营单位、管理部门要以“不打折、不遗漏、不松劲”的原则，扎实推进此次排查工作，守好案件防控的生命线，形成“合规人人有责，严守风险底线”的文化氛围和经营理念。大家要齐心协力，牢固树立风险防范意识，共同助推焦作中旅银行实现规模与速度、质量与效益的可持续发展，以稳健合规的姿态走向未来，以特色转型的战略赢得竞争。

建行焦作分行开展扶贫慰问活动

本报讯（通讯员王利娟、薛飞）近期，建行焦作分行组织优秀党员干部到驻点扶贫村沁阳市柏乡镇东两水村开展扶贫慰问活动。

当天，该分行党员干部深入帮扶村3个贫困户家庭进行慰问，为他们送去了慰问金；实地查看了东两水村小学的现状，并向其赠送了书包和简易运动器械。据了解，沁阳市柏乡镇东两水村是该分行扶贫帮扶点。扶贫工作开展以来，该分行党委高度重视，选派工作责任心强、工作经验丰富的正科级干部，专职负责驻村扶贫工作，并先后为该村筹集近10万元，用于架设路灯、改造学校围墙、建立村阅览室等，村容村貌大大改变。

残币抢救记

本报通讯员 孟丽明

8月1日下午，如往常一样，农行孟州支行营业室内客户盈门，员工各司其职，笑相迎、及时办、巧营销、目相送……

临近下班时间，一位70多岁的老太面带愁容地来到营业室在等候区坐下，唉声叹气、左顾右盼，大堂经理常秀丽见状连忙上去询问：“姨，我有什么可以帮您？”

“闺女，你看这钱还能换吗？”老人伤心地说，“家里电线老化，发生了火灾，牙缝里省出来的8000元都被烧了。”说着就小心翼翼地 from 包里掏出一把又一把被火烧得惨不忍睹的钱，各种面额混杂在一起。“姨，放心，我给你想办法。”常秀丽坚定地回答。

常秀丽向网点主任汇报了情况，网点主任马上组织人员将损坏的纸币转移到理财室。有人负责整理券别，有人负责鉴别残缺，有人负责盖章定性……从17时到21时，经过4个多小时努力，工作人员通过认真鉴别，有的纸币能兑全额，有的纸币能兑换半额，共为老人兑换了6578元。

看着残损的纸币兑换成一张张崭新的纸币，老人激动地说：“你们这群乖闺女，我请你们吃饭。”说着，拉着常秀丽的手就往外走。网点主任连忙拦住老人，婉言谢绝道：“我们只是做了农行人应该做的，以后要是办业务，尽管来农行！”

官方微博: @焦作日报(新浪、腾讯) 新闻热线: 8797000 编辑: 王建新 | 校对: 张 苗 | 组版: 杨 杰

微话题

河南新闻名专栏

百业联盟是实现跨行资源整合、商家联盟推广的平台。与各大行业实行买酒即送100元现金券。批发原瓶进口红酒，茅台集团富贵万年、五粮液百鸟朝凤等高档白酒。

地址：焦作市人民路报业国贸513
电话：（0391）3582899

二维码

微信号: mzl135382899

【今日话题】

高校校舍出租

每到暑期，有不少培训机构、企业瞄准学校的暑期“空窗期”，在学校租赁教室、宿舍开展学员暑期培训、新员工入职培训等活动。记者调查了解到，不少学校暑期外租校舍生意火爆，更有中介机构积极招揽生意，不同层次的价格相差较大。有学校学生反映，学校被培训机构学员“占领”，学校秩序混乱，对学校在暑期出租校舍表示不解。也有人认为，大学在暑假期间将教室校舍出租，赚取一定额度的租金，从性质上属于市场租赁行为，与商业经营无异，公众对此褒贬不一。对此，你怎么看？

【观点1+1】

③晓平王：高校作为教书育人的处所，不能因为暑期“走穴”而丢了斯文，国有资产使用首先要保证高等教育事业发展的需要，要在确保学校原有的人文气息、良好秩序的前提下，以公开、透明的方式出租场地，方能达到盘活暑期闲置资产，又能与市场来个亲密接触的双赢效果。

③胜平王大头：高校校舍是国家资源，都是纳税人的公共财产，是不能随便和社会商业资本串联在一起牟利的。因为这种行为并没有明确的法律依据和管理依据，而只是校方和商业培训机构私下达成的一种合作，这种合作没有得到老师、同学以及相关责任方的认可，从法理上来说是不合理、不合法的行为。

③清静晓梅：高校校舍出租从本质上讲就让人感觉不舒服，其问题所在很多，从出发点上觉得与大学教书育人的本质不匹配，散发出浓浓的“铜臭味”，这是不容小视的问题，其负面影响很大，希望有关部门对“暑期出租校舍”加以管理，尽可能减少对高校形象的负面影响。

③奥格了：大学暑期出租校舍赚钱，打的就是法律无规定的“擦边球”，

虽然美其名曰盘活了资源的利用，但是滋生出来的负面问题不容小觑。租借教室、宿舍，直接影响暑假未离校学生的正常生活和休息；外人出入频繁，增加保安的工作量，容易产生安全漏洞。

③秋泉12：高校不是世外桃源，完全可以有自己的市场行为。校舍“空窗期”对外出租，是对资源的一种最大化利用，此举既能增收，又能满足社会团体、企业需要，这又有何不可？

③平常一个人015：学校暑期出租闲置资产不是不行，但应该广泛征集学生的意见，了解和尊重大家的想法，对租赁所得的收益，要能够用在改善学生住宿条件上；对于租赁校舍的“外来户”，要把好准入关，让其明确入驻之后的责任和义务，学校要尽到监督责任，让其遵守学校的各项规章制度。

③xtcc：闲置资产本身就是一种浪费，暑假把空教室出租给正规的培训机构，这也是服务社会，只要做好财产安全管理，不要影响开学上课，把出租收入用于学校建设，何乐而不为。

【下期话题】

代写作业

暑假已过半，不少中小学生在开启了“白加黑”的赶作业模式。近日，记者在新疆调查发现，花钱雇人代写作业已形成完整产业链。姚女士的儿子小枫在乌鲁木齐一所重点小学读五年级，暑假作业负担最重的是语文，除抄写3遍课文、全册生字外，老师还要求学生每天写一篇日记。“看着孩子每天熬夜抄课文到凌晨，我很心疼，不如在购物网站上花几十元‘应付’一下算了。”姚女士说。教育专家批评，代写让道德教育成果化为乌有。对此，你怎么看？

（参与热点话题讨论，请关注《焦作日报》官方微博：@焦作日报）
本期栏目主持人 本报记者 王建新

工行民主路支行

改进服务着力点

本报讯（通讯员于翔）为牢固树立“以服务赢得客户、以服务创造价值”的经营理念，工行民主路支行积极改进服务着力点，提升网点服务新形象。

着力改善服务环境。按照《营业网点服务规范》相关要求，该支行从营业网点内外部环境、软硬件设施、营业秩序等细节方面入手，加大对服务标准化的推广力度，进一步改善服务环境，确保营业网点周边环境保持干净整洁，为客户提供一个安静舒适的营业环境。

增强员工服务意识。该支行做到“服务天天讲”，让每位员工都认识到服务对集体和个人成长的重要作用，逐步提高员工的服务自律性、自觉性，将优质服务的要求转化为自然流露的服务姿态，让员工发自内心地以“为民服务”为己任，做到尊重客户、关心客户、帮助客户。

着力提高服务速度。该支行采取特事特办、难事巧办的个性化服务措施，满足客户的不同需求。对年迈的、病重的客户开通绿色通道，并加快办理业务速

度，减少其等待时间；对于确实无法来行的客户，创新服务手段，提供上门服务，为其排忧解难，满足不同客户的不同服务需要，提升客户满意度。

做好服务投诉事件处置。该支行教育员工如何面对情绪不稳定的客户，并明确大堂值班经理为第一责任人，在出现纠纷、投诉等关键时点，必须第一时间进行协调、处置，及时了解情况、化解矛盾，与客户进行有效沟通，取得客户的共识。

中行焦作分行举行消防应急演练

拨打报警电话。在火势迅速蔓延的情况下，消防指挥平台利用消防疏散逃生广播，通知楼层人员，利用大楼中部和西部的消防疏散逃生通道有秩序迅速撤离。

据了解，该分行今年年初确定了消防工作目标，在去年对该分行办公大楼消防改造的基础上，今年再投资30余万元对

办公大楼的消防管道进行整体改造。今年年初以来，该分行加强对全体员工消防培训，增强其消防安全意识。

该分行通过消防实战演练，确保了员工遇到突发火灾事件时能够会报警、会使用消防器材、会有序撤离逃生，提升了员工扑救初期火灾、逃生的技能。

骂东家吃官司再证朋友圈非法外之地

□天 歌

成都的陈女士和她所在的装饰公司发生矛盾，离职后，她在自己的微信朋友圈发了一份辞职报告，内容包括“公司七宗罪”“核算部就是一群傻子”“全公司都是警犬”等一些言语激烈的词句。8月2日，记者获悉，四川省成都市金牛区人民法院判决认为陈女士的行为侵犯了公司的名誉权，要求其公开赔礼道歉等。

（据《成都商报》）

员工从公司离职，这是再正常不过的职场现象，但有些时候离职的原因，则可能是员工和公司领导、公司管理层出现了矛盾与纠纷，产生了什么不愉快，这时候的离职，往往很难“好合好散”，对于离职的员工来说，对公司领导、管理层有些不满和意见，也属正常现象。但是，离职后的

员工如何表达这种内心的不满和意见，却大有讲究，像新闻中的这位陈女士，通过自己的微信朋友圈对前东家进行大肆讨伐，甚至使用一些带有辱骂、侮辱性的词句，最终给自己惹上了大麻烦。

被前东家告上法庭的陈女士也为自己辩解：“朋友圈应该属于私人社交工具，并不属于公共平台，不应构成侵权。”朋友圈属于私人社交工具不错，但只要其所发布的言论、观点对所有人可见，那么它就有了公共平台的性质，否则她以前供职的公司也不会看到她发表的言论，并以此快告于她。与此同时，发布在个人朋友圈的消息，也很容易被其他网友予以转发、扩散，这也证明了微信朋友圈公共平台的属性。

而实际上，当地法院在对该案件进行审理作出判决的时候，同样认为陈女士的微信朋友圈成员已达到100余人，人数较多，已具备影响较大、传播速度较快等因素，属于侵权范围较大，所以最终判令陈女士立即停止对该公司的名誉侵权行为，并在本地权威报纸刊登赔礼道歉声明，为该装饰公司恢复名誉、消除影响。

员工因为发表对前东家不利的言论而被告上法庭输了官司的事情，可能只是个案，但是这件事告诉我们很多具有普遍意义的东西。其中最大的一个教训，就是朋友圈绝非法外之地，同样要接受国家法律法规的约束和社会公序良俗的规范，一旦因为网友发布在朋友圈的言论对他人或单位造成了名誉上的损害、经济上的损失，也

同样要承担法律和道德责任。

自媒体时代，被视为一个人人手里都掌握着麦克风的时代，但是这个麦克风中所传出的内容，并非可以信口开河、胡说八道而不顾法律和道德后果。有不满和意见，可以通过更加合理的渠道去沟通、交流，也可以通过法律手段解决。像新闻中的陈女士这样，既不合理，也不合法，最终输掉官司，也就不是什么令人奇怪的事情了。

期待您对社会热点问题的思考与评价,请把想说的话、想表达的观点发给我们,本报将择优刊发读者来论,共同碰撞思想的火花。来稿邮箱:jzrbbsp@163.com。

剪短发，别剪掉了个性

□钱凤伟

近日，网友“墨上谈燕”在微博上爆料，“咸阳市清华附中秦汉学校强制要求女生剪短发，并公然威胁，若不剪短发，便不予报名。”

（据《华商报》）

秦汉学校解释，近期学校发现少部分学生受社会不良影响，有烫发、染发等不良现象，影响学生学习和全面发展。为学生营造积极向上和健康的学习环境，学校规定男生统一剪为寸头，女生统一剪为齐耳学生头，保证学生专心学习并保持阳光向上的精神面貌。学校显然想以整齐划一的仪容仪表，来展现一种严谨校风。

根据《中小学生日常行为规范》（简称《规范》），要求学生穿戴整洁、朴素大方，不烫发，不染发，不化妆，不佩戴首饰，男生不留长发，女生不穿高跟鞋，其中并未有“寸头”“齐耳”的规定。秦汉学校的规定本身并不符合《规范》，从法律的角度上来说，学校的要求并没有法律依据。在依法治校的背景下，这对树立学生的法治观念来讲，显然有着负面的影响。而且这显然也是一种排斥个性的做法。所谓个性，是在一定的社会条件和教育影响下形成的一个人的比

较固定的特性。个性的千差万别，让社会得以呈现出各异的风貌，个性既是实现个人价值最大化的必要条件，当然也有利于社会的进步。因此，一个宽容多元的社会，同时也鼓励不同的个性存在和发挥。

少男少女正处于追求个性的年龄，置身于个性张扬的当下，更对个性的自由发挥有一种强烈渴求。也正因此，“一律短发”总会引起学生的反感。其实，给学生以最大限度的个性空间，并不会给学生的成长乃至学校的管理造成负面影响。恰恰相反，因为个性的满足，会让学生对生活、对学习释放出更大的热情，而这无论对学生的成长，还是学校的管理，都是可贵的正能量。

当然，按照主流审美观，个别学生的仪容仪表确实也需要一定的匡正，但这并非就可以施之于“一刀切”的硬性规定，而需要学校正确引导，让学生懂得，身为一名中学生应该做到先大方后美观、先舒适后时尚、先得体后个性。如果形成这样一种思想基础，就有可能让个性在不脱离纪律约束的前提下，得到良性的发展，既不会僵化、呆板，也不会出格、出位，在一种与时俱进的思维和运作中，更见青春勃发的朝气。