

电费预付费：用电更明白

本报记者 杨丽娜 李瑞雪
见习记者 翟倩倩

电，已经成了群众生产生活不可或缺的重要能源。自国网焦作供电公司推行电费预付费以来，有说好的，有说不好的，一时间电费预付费成了街谈巷议的话题。电费预付费到底是个什么东西，好处多还是问题多？针对广大网友和市民反映的焦点问题，记者到国网焦作供电公司一探究竟，解开广大读者心中的疑惑。

网友【红尘有我】：电费预付费到底有啥好处？

国网焦作供电公司营销部主任任多奇：

推广预付费的好处有以下四点：

1.明白用电。预付费系统上线后，会实时记录每户居民的电量负荷变化曲线，每天测算居民电费，为客户明白用电提供可靠依

据，客户可通过下载掌上电力、电e宝、支付宝、微信生活缴费、95598网站等多种渠道进行电费余额查询，也可通过拨打95598或到就近营业厅查询电量、电费使用情况，并根据负荷情况及时调剂家庭用电。

2.自主用电。电费预付费系统将抄表、核算、收费的过程变为自动化、智能化运行，整个过程有效避免人为干预，实时计量，实时测算，整个过程公开透明，系统自动运行，用户自主控制。

3.引导节能。客户可根据自己用电量大小确定购电金额，绑定掌上电力等软件后，更可及时掌握电费电量情况，方便随时调整家庭用电方案，实现合理用电、节约用电。

4.提升诚信。随着社会征信系统的逐步建立和完善，用电交费信息将被纳入国家征信体系管理，失信和欠费记录都将影响个人信誉，预付费系统运行后会及时通过短信告知客户用电情况，

避免产生不良记录，对个人职业或事业发展产生不利影响。

网友【沧海一粟】：现在这种缴费方式确实太方便了，随时随地都可以通过手机客户端查询用电余额，缴纳电费，赞一个。如何知道自己预存的电费用完了呢？

国网焦作供电公司新闻中心主任郎涛：

为保证透明用电，方便用户查询，供电公司开通了多种查询渠道：

1.电量电费查询可通过下载掌上电力app、登陆95598网站、拨打95598电话查询，也可到就近营业厅当面查询。

2.电费可用余额查询途径：可通过电e宝、掌上电力、95598网站、营业厅、电费代收点、支付宝、微信生活缴费等多种渠道查询可用余额信息，掌握预存电费使用情况。

网友【一杯清茶】：方便是方便，但改成预付费后我家的电费噌噌噌往上增加，第一个月电费

是过去的两三倍。而且头天刚预存50元，一天没人在家用电，第二天又收到催缴电费的通知了，这电费都跑哪了？

国网焦作供电公司营销部主任任多奇：这并不是电费突增。以前我们采取的是后付费模式，用户转为预付费用户后，前面未结用电量部分会自动转换为欠费。而用户存入电费后，首先要扣掉这部分电费。就造成了刚刚缴费马上又欠费的情况。所以，我们建议用户在预存电费时，最好进行一次网络或电话查询，查清自己原来结转过的未交费电量，在预存额基础上加上这部分电费，就不会存在刚缴费即欠费问题。

网友【沧海一粟】：如果因为欠电费没有及时缴，会被停电，造成生活不便么？

国网焦作供电公司营销部主任任多奇：

预付费停电流程如下：1.系统会对用

户过去一年内的用电量进行统计，当用户预存电费低于用户5天的用量时，我们就会通过短信对用户进行提醒交费；

2.当预存电费为零或低于零值时，系统会再次发送提醒短信，并告知费用不足，7天后系统会自动断电。但是为了避免停电对客户生活带来的不便，其间，我们会以人工电话的形式进行提醒缴费。

3.用户欠费7天后，系统会提前30分钟发送预警信息，如仍未缴费才会实施停电，另外，为尽量保证用户利益，我们做到了两不停：一是晚上8时以后不停电；二是法定节假日期间不停电。

4.停电后，客户可通过电e宝、掌上电力、95598网站、营业厅、电费代收点、网上银行等多种渠道进行缴费并查询可用余额信息，掌握预存电费使用情况。缴费后系统会自动恢复供电。不过，由于有的用户在焦作供电公司登记的电话号码不对甚至是假电话号码，因此无法通知到人，所以会出现用户在未接到通知就停电的现象。

@网友帮忙团 8797395

本报记者 原文钊

焦作论坛【悠悠】网友发帖：“滴滴快车”在我市悄然上线，改变了我市市民传统路边拦车的打车方式，从打车到上下车全程使用线上支付，帮助市民随时随地、方便快捷打车。但是，这种网约车模式的合法性、安全性等问题也遭到了很多市民的质疑，并没有得到快速普及。

7月28日，备受关注的全国出租车改革方案正式出台，并将于11月1日起实施，网约车的合法身份得以确定，这也使得网约车再次成为网友们关注的焦点。那么，网约车合法化后，将为乘客带来哪些福利？日前，记者就相关问题进行了采访。

福利一：打车难题得以缓解

“我家附近的出租车比较少，尤其是早上和夜晚，想打车更是

网约车合法化：带来了哪些福利

难上加难。”网友【敦敦】说，网约车的合法身份得以确定后，他也下载了一个网约车软件，现在只要通过软件进行预约，附近的网约车司机几分钟内就会与他联系，约定具体上车的时间和地点，解决了打车难的问题。

“遇到交通拥堵的路段，大多数出租车司机会选择绕行，以节约更多的时间去拉交通相对畅通路段的乘客。但是，网约车必须按照系统分配的订单去接乘客，否则司机的信誉将受到影响。”我市网约车驾驶员齐先生告诉记者，我市现有的网约车平台已经进行了升级，乘客订单由打车软件后台根据约车人和网约车之间的距离进行分配，如果出现拒载

的情况，网约车司机的资质就很容易被取消。

齐先生告诉记者，网约车的这种拍单机制，为乘客在高峰期和雨雪天气出行提供了便利，有效解决我市目前存在的打车难问题。

福利二：享受优质服务体验

“遇到雨雪天气，许多出租车会肆意涨价，乘客在有急事的情况下会被迫接受这种无理的条件。”网友【辰雨】说。网约车合法化后，会与普通出租车经营形成一种竞争关系，势必会促进网约车和出租车服务质量的提升，减少随意加价、拒载等情况的出现，让消费者享受到更加优质的服务体验。

记者在改革方案中还了解到，该方案对许可程序也进行了优化，对网约车平台公司经营许可实行“两级工作、一级许可”，对线上服务能力由注册地省级相关部门一次认定，即可全国有效。“以后坐网约车到郑州、洛阳等周边城市也会更方便了！”网友【勇敢的心】说，这样一来既满足了网约车本地化服务的要求，也适应了互联网跨区域服务的特点。

福利三：合法权益得到保障

“过去，网约车的安全性一直受到乘客的质疑，存在安全隐患的私家车上路经营，也是常有的事。”市交通管理部门工作人员告诉记者，此次改革方案也对网约车报废标准问题进行了明确规

官方微博:@焦作日报(新浪、腾讯) 新闻热线:8797000 编辑:聂 楠 | 校对:张 苗 | 组版:杨 杰

微话题 @

河南新闻
名专栏

焦作日报微信公众平台提供最权威的新闻资讯，为本地网友提供更为真实可靠的消息源，并有针对性地将对可读性强、关注度高、影响范围广的内容及时推送给读者，大大提高了读者的阅读效率。目前，焦作日报微信公众平台在本地地区成为了最受我市市民喜爱的微信公众号之一。

招商合作电话：(0391)8797000

微信号：JZRBWX

【今日话题】

快递员的手绘地图

快递员手绘北京避堵地图近日走红，有网友称：比导航牛。窦立国告诉记者，他曾经做了10年快递员，对北京望京、三元桥等道路非常了解，对于道路每天的通行状况以及周边可以绕行的线路都非常熟悉，于是就动手绘制了避堵地图，目的就是让大家每天走在这些路上的时候，能避开拥堵路段，节省时间。他说，一开始他只是希望能够帮助这个区域新来的快递员熟悉路线，避开拥堵路段，从而提高工作效率，只是随便手绘了地图，没想到大家如此关注，真是处处留心皆学问。对此，你怎么看？

【观点1+1】

@不知潇湘在何处：这张手绘地图体现了一名普通快递员认真工作的态度和破解工作难题的智慧，窦立国爱岗敬业、助人为乐，把工作当成一门学问专心去做，这样的工匠精神值得人们点赞。

@卖火柴的我本真善良：窦立国最可贵之处在于他愿意把自己通过努力工作总结出来的经验与大家分享，让其他快递员和周边居民也享受出行的便利。对于这种勤勤恳恳、乐于奉献的有心人，我们必须赞一个！

@水晶小草：窦立国手绘的避堵地图不仅方便了自己，而且让更多同事提高了工作效率。要想在工作中干出成绩，我们就要像这位快递员那样勤奋努力，从枯燥重复的工作中总结出规律，在方便自己的同时，也能帮助更多的人。

@晓平王：师傅向徒弟授业有保留是一些传统行业固有的顽疾，也使许多传统技艺濒临失传。窦立国没有把避堵地图藏起来，而是把自己智慧的结晶当成快速新人的培训教材，值得人们尊敬。

@左右不言他：我为这位快递员的避堵地图点赞。不过，这或许也从侧面说明相关部门的不作为和不用心。如今是大数据时代，相关部门掌握了海量的道路交通信息，如果大家都能向这位快递员学习，就一定能绘制出更完美、更准确的避堵地图。

@furongshuxia：相关部门应该从该事件中得到启示：在交通拥堵时段，利用这类地图引导行人择道出行，缓解交通压力，为老百姓提供便利。

@小帅哥Peterwang：作家留心观察生活，才能写出感人的故事；画家留心观察大自然，才能画出动人的画卷；快递小哥留心观察道路通行状况，才能绘制出避堵地图。每个人都有自己的生活，只是有些人用心发掘身边美好的事物，还有些人对美好的事物却无动于衷。我想，只要用心工作生活，就会收获更多。

【下期话题】

网络外卖“竞价排名”

竞价排名，从诞生起就伴随着巨大争议。然而，美团、饿了么等外卖平台却对这种营销方式情有独钟，将竞价排名引入外卖O2O。《新京报》记者近日调查发现，美团通过竞价排名出售附近推荐商家名次，商家购买后便可排名靠前，而在平台页面上并无推广、广告等提示。饿了么则于今年1月推出“星火计划”，商家缴一定数额技术服务费，就可以实现排名上升，曝光率大增。对此，你怎么看？

（参与热点话题讨论，请关注《焦作日报》官方微博@焦作日报）
本期栏目主持人 本报记者 麻 磊

谨防网约车属地管理“秋后算账”

□邓海建

近日，《关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的指导意见》和《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》两个出租车行业改革文件发布。就地方政策落地、网约车和顺风车界定、出租车网约车公平竞争等公众关心的问题，交通运输部有关负责人近日再次进行了解读。相关负责人明确指出，交通运输部将指导地方制订切合实际的方案，并设置改革过渡期。

（据《北京青年报》）

中国人讲究“名正则言顺”，网约车新政来了，乐观者难免欢欣鼓舞：在全世界范围内，这是首部为“互联网+”、分享经济立法和正名的法规。网约车有了“准生证”，分享经济有望满血复活。不过，平台公司开香槟庆祝之后，恐怕还得面对现实的烦恼：名分

与权益、趋势与道路，从来不是心想事成的对等关系。

大道理先不说，我们来看看“属地管理”原则确定后，地方部门的“小动作”吧：就在网约车新政发布当晚23时，某省会城市的的哥便收到来自客管中心的安抚消息。短信内容如下：“各位驾驶员师傅：勿虑！勿信谣传！本市网约车数量规模由本市政府决定！新政实施后，无证经营除对司机处罚五千元至三万元外，还要对其平台处罚一万元至三万元！而且网约车运价水平也由本市政府决定！”

我们把大概意思翻译得更直白一些：传统出租车别怕，网约车还是砧板上的鱼肉，大刀还在，自由裁量权还在。但问题是：难道传统出租车是“本市政府”的亲儿子，而网约车就是后娘

养的？一样的税负贡献、更大的经济实力，凭什么网约车反而要被地方权力部门视为眼中钉、肉中刺？联想到新政即将在11月1日正式执行，在剩下的3个月，网约车需要搞定全国几百个城市、完成1500万司机的审核工作。理论上说，这几乎是难以完成的任务。如果此时地方部门稍稍“心有偏倚”，人为在司机、汽车的审核上添几道“路障”，所谓新政的初心与利好，恐怕都会于无形中烟消云散。

网约车属地管理的逻辑，交通运输部是这样解释的：体现了出租汽车管理的属地管理原则，在制度设计上给地方发挥主动性留有足够的空间和余地。不过，因地制宜的另一面，往往容易使地方管理部门各有心思、各有算计。这样的担心，不算小人之言。

食品药残标准怎能“沉睡不动”

□段 续

近日，麦当劳宣布2017年停止在美国使用饲养过程中摄入人类抗生素的鸡肉，但对中国市场未作相同要求，原因是两国标准不同。从宜家的柜子到麦当劳的鸡，跨国巨头屡屡“看人下菜碟”，我国广大消费者却一再撞到自家的“标准门”上。

据了解，我国目前在食物抗生素残留量方面使用的标准是农业部2002年修订的“动物性食品中兽药最高残留限量”标准。也就是说，这个标准沿用了14年。

14年，是个什么概念？按照2015年的数据，我国GDP总量比2002年增长了4倍多，经济总量在世界主要经济体中的排名，也从第6位跃升到第2位。14年里，中国居民生活水平有了巨大提升，对食品安全的要求自然不可同日而语，而一个与老百姓生活密切相关的食品安全标准却沿用了14年，这有点说不过去。

食品安全标准一头连着百姓健康，另一头连着食品产业发展空间，必须与国民经济发展水平相适应。如果我们脱离国情拔高标准，将影响食品生产企业生存；但无视经济发展水平，让一个低标准躺在那

网约车新政固然是多方博弈的结果，但更是历史大势与管理智慧的结果。眼下，公众最该关注两点：一是网约车市场如何遵纪守法，在新政下合法运营；二是地方管理部门如何不至于“长袖善舞”，禁绝各种设坎寻租。在历史潮流中，属地管理不是“秋后算账”，地方管理部门不能随意给网约车市场设置“路障”，网约车不能有了“准生证”仍然无路可走。

期待您对社会热点问题的思考与评价，请把想说的话、想表达的观点发给我们，本报将择优刊发读者来信，共同碰撞思想的火花。来稿邮箱：jzrbbsp@163.com。



握苗助长

徐 骏 作 (新华社发)