

市环保局开展“近学许昌、远学扬州”活动

本报讯（通讯员杨小燕）日前，市环保局印发了《开展“近学许昌、远学扬州”活动工作方案》（以下简称《方案》）。据悉，《方案》以“四个实现”为主题，确保实现“整体工作上台阶、重点工作争一流、特色工作树形象”的总体要求，助推我市早日跻身全省“第一方阵”。

为切实抓好“近学许昌、远学扬州”活动，该局成立了由局长任组长，副局长任副组长，机关各科室及局属各单位主要负责人任成员的“两学”活动领导小组，督促领导班子成员要切实发挥好示范引领作用，带着责任学、带着问题学，带头调查研究、带头解决问题，为干部职工作出表率，用自身的行动影响和带动干部职工投身到环保各项重点工作中。

同时，《方案》提出了“四个实现”，确保活动取得实效。一是实现思想大解放。引导全系统干部职工加强学习理论，

进一步解放思想、更新观念，以更加广阔的视野、更加开阔的胸襟、更加开放的态度、更加高远的追求，积极主动融入当前全市解放思想、跨越发展的大潮中，对准坐标找差距，积极主动解决好在办理环评服务、环境监管、环境信访、环境应急、大气污染防治、水污染治理、生态和农村环境整治等工作中存在的问题，实现思想观念再提高、方法上再创新、成绩上见实效，全面提升干部职工驾驭本职工作的能力。

二是实现认识大提高。引导全系统干部职工牢固增强“绿水青山就是金山银山”的责任意识、群众至上的服务意识、不进则退的危机意识、永不满足的进取意识、时不我待的机遇意识，在推进全市社会经济与环境保护跨越发展的新进程中，能清醒认识到环保工作事关经济社会发展大局，要切实转变思维观念，破旧立新，

跳出环保常规思维抓环保，以更加坚定的信心、更高的事业追求、更高的站位谋划环保工作，力争实现“三个新的突破”，即：在处理好环保与服务经济发展关系上有的新突破、在处理好环保与民生关系上有的新突破、在处理好环境监管与服务经济关系上有的新突破。

三是实现作风大转变。引导全系统干部职工拓宽眼界、思路和胸襟，理清“为谁工作、为谁服务”的问题，着力解决当前我市环保系统中怕担当、怕追责、遇到矛盾“绕着走”、遇到困难“躲为先”等问题。推动干部职工做勤学、勤思、勤干、勤能的“四勤”环保人，心多往基层倾、人多往基层走、劲多往基层使，要把维护人民群众环境权益的宗旨意识时刻放在心上，要把服务经济发展和项目建设核心理念放在心上。同时，教育广大干部职工自觉做到政治上守规矩、工作上听招呼，积极营造比学习、

比责任、比干劲、比业绩努力、比作风、比效率、比纪律、比群众和企业满意度的浓厚氛围，努力达到“想干事、愿干事、会干事、干好事”的工作目标。

四是实现效能大提升。要把开展“两学”活动的成效体现在服务重大项目、绿色通道和改善发展环境上，全力推动全市经济社会跨越发展，具体体现在“五个加快”，即：加快项目特别是重大项目的环评审批工作进度、加快推动大气污染防治工作进度、加快水污染治理工作进度、加快污染减排腾出环境容量吸引项目落地工作进度、加快建设生态文明促进社会和谐工作进度。同时，全系统干部职工要顾全大局、奋发有为、勇于干事、敢于担当，切实把统筹发展经济的事情办好，把向企业和群众承诺的事情办好，把人民群众身边的问题解决好，努力打造一支能力强、作风硬、形象好的环保队伍。



大气污染防治常识

（上接11月22日9版）

6.环境空气质量

为改善环境空气质量，防止生态破坏，创造清洁适宜的环境，我国采用环境空气质量指数AQI（AirQualityIndex的简称），定量描述空气质量状况。AQI共分六级，即一级优、二级良、三级轻度污染、四级中度污染、五级重度污染、六级严重污染。空气污染指数划分为0~50、51~100、101~150、151~200、201~300和大于300六档。环境空气质量指数越大、级别和类别越高，说明空气污染状况越严重，对人体的健康危害也就越大。

7.环境空气质量评价基础

大气污染物种类很多，目前引起人们注意的就有100多种。我国仍是以煤炭能源为主的经济结构，同时机动车排放量显著增加，致使二氧化硫、二氧化氮、PM10、PM2.5、一氧化碳及臭氧成为大气中最主要的几种污染物。据此，确定环境空气质量评价基本监测项目：二氧化硫（SO₂）、二氧化氮（NO₂）、一氧化碳（CO）、臭氧（O₃）、可吸入颗粒物（PM10）、细颗粒物（PM2.5）

8.环境空气质量监测

环境空气质量监测点位布设要具有较好的代表性，能客观反映一定空间范围内的环境空气质量水平和变化规律，客观评价城市、区域环境空气质量，污染源对环境空气质量影响，以满足为公众提供环境空气状况健康指引的需求。监测数据要具有代表性、协调性、整体性。

9.常用监测术语

环境空气：指人群、植物、动物和建筑物所暴露的室外空气。

标准状态：指温度为273K，压力为101.325kPa时的状态。

一小时平均：指任何一小时的平均浓度。

日平均：指任何一日的平均浓度。

月平均：指任何一月的日平均浓度的算术均值。

季平均：指任何一季的日平均浓度的算术均值。

10.环境空气质量指数计算

空气质量指数AQI就是由环境空气质量评价基本监测项目：二氧化硫（SO₂）、二氧化氮（NO₂）、一氧化碳（CO）、臭氧（O₃）、可吸入颗粒物（PM10）、细颗粒物（PM2.5），这6种大气主要污染物单项空气质量指数相加，其中单项最大数值污染物即为当天首要污染物。

11.大气颗粒物PM10来源

根据我国北方城市大气颗粒物PM10日均浓度变化特征以及对大气颗粒物PM10进行化学成分分析，同时参考主要大气污染源颗粒物成分谱，使用美国环保署（USEPA）提供的PMF模型（3.0版），对大气PM10进行来源解析。我国北方城市PM10

的来源以扬尘源为主导，贡献达42%，其次为燃煤、机动车源和工业工艺源，贡献分别为23%、14%和14%。

12.大气颗粒物PM2.5来源

根据我国北方城市大气颗粒物PM2.5日均浓度变化特征以及对大气细颗粒物PM2.5进行化学成分分析，同时参考主要大气污染源颗粒物成分谱，使用美国环保署（USEPA）提供的PMF模型（3.0版），对我国北方城市大气PM2.5进行来源解析。PM2.5的来源以燃煤源为主导，贡献达41.2%，其次为生物质燃烧、机动车源和工业工艺源，贡献分别为22.2%、19.7%和14.4%。

13.大气主要污染物的危害

细颗粒物（PM2.5）：主要对呼吸系统和心血管系统造成伤害，包括呼吸道受刺激、咳嗽、呼吸困难、降低肺功能、加重哮喘、导致慢性支气管炎、心律失常、非致命性的心脏病、心肺病患者的过早死。老人、小孩以及心肺疾病患者是PM2.5污染的敏感人群。

环宣（未完待续）

市邮政分公司开展中高端客户“名医面对面”活动

本报讯（记者孙闰河）为满足客户健康咨询和个性化服务需求，提升中高端客户的服务附加值，持续增强邮政中高端客户维系能力，日前，根据省分公司部署，市邮政分公司在全市范围内

开展了中高端客户“名医面对面”活动。本次活动，该公司重点针对已领取白金卡、钻石卡且等级已达到白金级和钻石级的客户。为确保活动效果，该公司与健康医疗服务商

结合，专门邀请我省三甲医院的科室专家为高端客户提供面对面的健康指导，活动形式为一对一咨询。一位客户感慨地说：“平时工作忙，难得抽出点时间这么轻松地接受专家们的健康生活指导，真的是

很舒服，感谢市邮政分公司的贴心服务。”活动期间，邮政客服经理还为客户推介了金融理财保险的相关产品。据了解，该活动是省邮政分公司面向全省邮政高端客户免费

提供的一次非金融增值服务，旨在通过此次活动，做好本区域大客户维护以及中小客户提质增效工作，为2017年工作营造良好的氛围。

博爱县邮政分公司“三个严格”加强队伍建设

本报讯（通讯员李之燕）今年年初以来，为全面提升邮政服务水平，持续推进营业网点员工文明用语和服务行为标准化，博爱县邮政分公司把对外服务窗口列为重点展示区，以用户满意为服务标准不断加强队伍建设。

一是严格执行营业服务规范，重点落实首问负责制，有效解决客户反映“营业不准时、服务态度差、着装不统一、业务解释不到位”等问题。

二是严格执行操作规范，有效减少窗口投诉量，防止禁寄物品流入邮政渠道和邮件积压延误。

三是严格执行邮件内部作业流程及作业计划的相关处理要求，确保邮件传递时限。



11月23日至24日，市邮政分公司邀请中国人寿保险股份有限公司河南省分公司高级讲师王浩然，对我市各邮政储蓄网点的100余名理财经理，从产品知识、销售技巧及服务理念等方面进行培训。图为王浩然为理财经理授课。薛芳段蔚摄

丁酉年“生肖贺岁季”部分特供邮品预约摇号将启动

为回馈集邮用户，中国邮政集团公司将对丁酉年“生肖贺岁季”部分特供邮品采取线上、线下同步实名预约登记摇号的方式销售，现将摇号销售方案说明如下：

一、摇号原则

按照公平、公正、公开的原则，在公证人员的监督公证下进行摇号。

二、摇号品种及数量

1.《丁酉年》大版折，全国线上线下载共380000个中签指标。

2.《丁酉年》小版折，全国线上线下载共450000个中签指标。

3.2017《吉祥拜年》邮折，全国线上线下载共40000个中签指标。

三、摇号预约渠道

1.中国邮政公布的参加此次预约摇号的营业网点（在中国集邮网上营业厅公布网点名单）。

2.中国集邮网上营业厅。

3.中国集邮手机APP。

4.中国集邮微信商城。

四、摇号流程

1.预约申请。(1) 线下预约：2016年11月30日至2016年12月26日，用户需持本人二代身份证原件(或集邮联名卡)在中国邮政公布的参加此次预约摇号的营业网点进行预约登记，登记后可获得摇号订单收据，经审核通过后可参加摇号。(2) 线上预约。用户可在2016年11月30日至2016年12月26日通过中国集邮网上营业厅、中国集邮手机APP和中国集邮微信商城进行线上预约申请。中国邮政将根据有效摇号订单总数量和用户资格情况确定基准中签率。集邮认证会员和2017年新邮预订用户（预订2017年年册、套票、大版、小版、方连



册、选套、邮资封片品种的用户)的中签率将设定为当期基准中签率的2倍。若用户同时具有多个权益，中签率取最高值，不进行叠加。

2.统一摇号。2016年12月29日中国邮政集团公司将在公证处的监督下，将营业网点用户预约信息与线上用户预约信息合并后，进行统一摇号。

3.公布结果。2016年12月31日中国邮政集团公司通过中国集邮网上营业厅公布线上、线下预约摇号结果。2017年1月5日将通过预约营业网点公布线下预约摇号结果。

4.支付与奖品兑换。(1) 在营业网点申请《丁酉年》大、小版折的中签用户，须在2017年1月22日至2017年3月31日期间，凭预约登记凭证及预约登记的二代身份证原件(或集邮联名卡)到原预约网点进行证件核、缴款并提货。逾期未领取，视为自动放弃指标。

(2) 在营业网点申请2017《吉祥拜年》邮折的中签用户，须在2017年2月6日至2017年3月31日期间，凭预约登记凭证及预约登记的二代身份证原件(或集邮联名卡)到原预约网点进行证件核、缴款并提货。逾期未领取，视为自动放弃指标。(3) 在线上申请《丁酉年》大、小版折和2017《吉祥拜年》邮折的中签用户，须在2016年12月31日17时至2017年1月10日17时期间，通过中国集邮网上营业厅对中签的订单完成支付。逾期未办理支付手续，视为自动放弃指标。在线上成功支付《丁酉年》大、小版折的中签用户可于2017年1月22日起，以及在线上成功支付2017《吉祥拜年》邮折的中签用户可于2017年2月6日起，凭中签订单号及预约登记的二代身份证原件(或集邮联名卡)到所选自提网点进行证件核并提货。邮宣

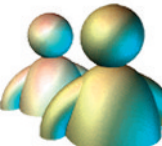
本报通讯员 张红军

吴高强是温县邮政分公司南张羌支局的投递员。自1998年进入温县邮政工作以来，他尽职尽责、用心服务，在工作中从未发生过用户有理由投诉和安全事故，深受用户的赞誉。他说：“我热爱邮政事业，更爱投递工作，为用户服务，让用户满意是我的心愿。”

吴高强刚开始接触投递工作时，每天进行着排信、盖日戳、数报、套报等内部工序，然后将信件、报刊等投递到千家万户，大量的信件、报刊等物品投递，导致他每天都要工作到很晚才回家。为提高邮政投递效率，吴高强经常利用业余时间钻研业务技能，多次请教已退休的老同志，找来大量旧报纸练习分拣工作，并结合自己的工作经验，总结出一套高效率的工作方法。

投递工作看上去很普通、很容易，但真正做到让每一位用户都满意是很不容易的。吴高强时常遇到地址不详的邮件，按规定应该退回，但他没有简单处理，而是利用中午时间，挨家挨户为地址不详的信件找“主人”。因此，吴高强平时总是尽最大努力，把失望变成希望，让爱在他的手中传递出去！凭着一颗爱心，本着严谨负责的工作态度，他把一封封“死信”复活，让无数苦苦等待的人露出欣喜的笑容。

作为一名普通投递员，吴高强用忘我的敬业精神，在平凡的工作岗位上默默奉献，以实际行动展现着邮政人为民服务无怨无悔的精神风貌。他常说：“每当我把信件交到客户手中的时候，心里会很踏实，也特别有成就感。我的每一个举动都代表着中国邮政的形象，我不能辜负‘绿衣使者’这个神圣称号。”



邮苑人物

『绿衣使者』传真情

——记温县邮政分公司投递员吴高强