

学习先进找差距 实现工会新跨越

——全市工会系统“近学许昌、远学扬州”活动全记录(上)

市总工会组织机关部分科室负责人赴扬州“取经”

本报讯(记者李新和)我市召开“近学许昌、远学扬州”动员大会后,市总工会及时传达会议精神,组织全体人员进行了学习。前不久,市总工会党组成员、经审委主任李春霞带队赴扬州市总工会“取经”,学人之长、补己之短,进一步提升我市工会工作的整体水平。

在扬州市总工会,市总工会学习小组成员听取了该市总工会的情况介绍、扬州市总工会各室负责同志对部室工作的介绍,并在职工教育、帮扶、技术创新、劳动竞赛、信息、新闻宣传、女职工工作、经费审查审计等方面进行了重点学习。学习小组各成员分别深入扬州市总工会各对口部室,进行了

一对一对口业务交流,还到扬州市职工服务中心暨困难职工帮扶中心、扬州市供电公司等单位进行了实地调研学习。白天实地学习考察,晚上讨论交流,经过两天的学习,扬州市总工会许多先进的做法和经验给大家留下了深刻印象。从扬州市总工会返焦后,大家连续几天对照扬州市总

工会的做法和经验展开热烈讨论,并撰写心得体会,谈感受、增信心,决心以扬州市总工会为标杆,转变作风,提高效率,增强创新意识,为赶超先进、全面提高我市工会工作水平和质量作出更大的贡献。本刊特邀赴扬州市总工会学习成员的心得体会,供全市各级工会学习交流。

根据《焦作市开展“近学许昌、远学扬州”活动工作方案》和《“近学许昌、远学扬州”活动实施方案》的要求,为学习借鉴先进地市的工会工作经验,对照先进找差距,围绕差距摆问题,针对问题定措施,努力探索提升工会工作的新思路、新途径、新举措。近日,由市总工会党组成员、经审委主任李春霞带队,由5个科室相关负责人组成的学习小组奔赴扬州市总工会开展学习活动。

活动中,学习小组成员重点听取了扬州市总工会副主席洪慧娟对扬州市总工会的情况介绍、扬州市总工会各室负责同志对部室工作的介绍,学习小组各成员分别深入扬州市总工会各对口部室,进行一对一对口业务交流。同时,对扬州市职工服务中心暨困难职工帮扶中心、扬州市供电公司进行了实地调研学习。

扬州模式的经验和体会

一、超前的工作理念。一是站位高。扬州市总工会开展的各项活动均围绕扬州市委、市政府的中心工作,站在市委的高度,寻找工会与之相匹配的职能,既能赢得市委、市政府的大力支持,又推动了工会工作的创新发展,做到了互促互进。二是定位准。扬州市总工会清醒地认识到自身的职能定位和工作能力,将工会机关“去行政化”的观念融入工作的方方面面。如后勤管理、公务用车、引入社会资金建设职工疗养院等,凡是能够通过购买社会服务途径解决的,就不依靠自身去解决,腾出人手、精力做好服务职工工作,确保木业有专攻,合理利用工会资源。三是服务细。扬州市总工会的每个部门、每名机关同志都将服务的理念和意识融入各项工作之中,“工作就是服务、服务即是工作”,且服务的设计也体现了人性化和前瞻性。如推进工会会员卡发放工作,扬州市总工会没有把工会会员卡局限于工会系统内,而是将眼光放得更远,把工会会员卡与扬州的市民卡融合在一起,既包含了具有工会特色的优惠项目,又集成了乘车卡、健康卡等与市民日常生活息息相关的贴身功能。

二、灵活的工作方法。工会的性质决定了其自身没有其他党政部门所拥有的权力,但其职能又决定了其在维护职工利益、凝聚职工人心方面的重要责任。这就要求工会组织在开展工作时既不能越权,又不能懒政。如何平衡这两者之间的关系?扬州市总工会通过灵活的工作方法破解了这一矛盾。扬州市总工会宣教部部长王槐艾提到,“不归我所管,但为我所用,将工会的组织职能发挥到极致”,这个观点对我们触动很大。如扬州市总工会的职工素质提升工作,利用扬州市的高校资源优势,与市委宣传部、市文明办联合,聘请182名高校教授为“义工教授”,在企业设立“教授工作站”,每年免费为职工提供的义务教育培训不低于100场次,搭建了高校与企业之间的桥梁,既满足了企业职工日益增长的知识提升渴求,又缓解了高校毕业生实习基地缺乏的压力。

三、科学的制度设计。扬州市总工会科学、规范、超前的制度设计也是本次学习最重要的收获之一。如在推动职工创新方面,扬州市总工会大力实施职工科技竞赛行动,出台了《扬州市职工创新项目资助资金管理办法》,专门设立职工创新补助资金,鼓励和支持职工针对产业关键共性技术和企业生产经营重点和难点问题,开展合理化建议、技术革新、技术攻关、发明创新等活动;在信息宣传方面,出台了《扬州市总工会信息工作目标管理办法》,将信息、宣传等工作作为对机关部室、各级工会的一项重要考核内容,同时借助全总、省总和市委对工会信息的考核打分实施奖惩,在这种激励制度下,扬州市总工会各部门、各级工会信息员均鼓足干劲、奋力争先,在全国、省、市各类报纸、杂志、网站上发表文章,宣传和提升扬州工会工作。

今后的工作思路和建议

1.积极向领导班子建言献策。下一步,市总工会学习小组将详细回顾总结本次学习过程,重新梳理可供学习和借鉴的方法、模式、流程等,并将其融入明年的部室工作计划中,为安排明年工作提供参考和依据。
2.立足实际创新工作思路。创新的目的是为了推动工作,这就决定创新不能脱离实际,既要立足于解决当前的突出问题,又要考虑今后的长远发展。只有从实际情况出发,紧密结合实际开展工作,才能避免工作中的形式主义,才能使创新工作成为有源之水、有本之木。扬州的经验告诉我们,要在全市的大局中找准自己的工作定位,积极与党政沟通协调,极力将工会工作放到市委、市政府工作大局中去谋划和落实,才能准确地制订出顺应发展趋势、符合我市实际、具有工会特色的发展规划。
3.不断完善改进工作方法。一要持续加强学习,不断提高机关干部对工会法律法规和工会工作动态的掌控。二要强化队伍培训,不断提升机关干部的大局意识和对工会工作的整体把握。三要善于抓住重点。工会工作要搞“三服务”(服务大局、服务基层、服务职工),结合当前市委和省总的工作重心,就是要以“建设服务阵地、改进服务方式、做响服务品牌”为重点,借助“互联网+工会”服务平台,让广大职工享受到普惠制待遇,凝聚力量,为实现省、市委确定的各项发展目标而努力奋斗。(执笔人孙俊峰)

学扬州悟精髓 理思路谋发展

市总工会学习小组



图为市总工会学习小组成员在扬州市总工会困难职工帮扶中心参观考察。李新和 摄

坚持创新 完善保障维权机制

保障部 毛林

通过学习考察,我感受很深。一、学习的主要特点。通过观摩学习,我切实感受到了扬州市总工会的新思路、好做法,开阔了视野,解放了思想,学到了扬州市不断创新、推进工会发展的成功经验,也看到了我们的差距。

二、学习的主要收获。扬州市总工会之所以成绩突出,除了相关部门的大力支持外,很重要的一条就是思想解放,敢于突破、敢于创新、敢于进取,意识超前、思维敏锐,善于捕捉和把握机遇。事实证明,观念变则行为变,行为变则习惯变,习惯变则命运变。

三、对工作的启示和今后的工作思路。坚持科学发展观,创新工会工作。扬州市供电公司工会通过深入实施群众性经济技术创新工程,实现了工会工作与企业生产经营的紧密结合,在服务企业发展大局中创新发展了工会工作。加强保障维权机制完善工会工作。工会要集中精力研究职工、了解职工,把职工的所思所想吃透。在搞好维权保障、化解各类矛盾、构建和谐企业上,要对职工的生产生活情况了如指掌,对职工最关心的问题要及时反映、及时解决。工会应多渠道筹集困难职工帮扶资金,完善困难职工应急救援机制。扬州市总工会开展的职工互助互济保障计划特别好,资金来源为行政、工会、职工各支付三分之一,目前参加互助互济保障的职工7万余名,每年收取互助互济资金400余万元,全部用于参加互助互济保障的职工。

下一步工作中,我们力争明年把职工医疗互助互济保障计划在全市市直企业推广起来,让全市广大职工了解并积极加入。积极创建“一室两庭”(市劳动争议调解对接协调委员会办公室、市人民法院劳动争议巡回审判庭、市劳动争议仲裁委员会派驻工会仲裁庭),使工会在调解、仲裁、诉讼等劳动争议处理的不同阶段都能发挥作用,在职工权益维护上实现“全程帮”。切实帮助困难职工解决就业、生活、医疗、住房、子女上学等方面的实际困难和问题,把送温暖活动变得经常化、制度化、社会化。

真学真悟 做女职工贴心人

女职工部 张丽国

通过几天的学习交流,我深深体会到,这是一次非常好的学习机会。

一、扬州市总工会的优势及做法。扬州经济大环境好,企业多,市委、市政府重视工会工作,顶层参与度高。工会组织健全,服务意识强,工会形成合力,谋事想事,干事创业精神足。想女职工所想,贴近女职工实际需求开展工作。搞活动有经费支持,工会干部素质高,敬业精神强。

二、主要收获及体会。在与扬州市总工会女工部有关工作人员对接过程中,她们谈得最多的是服务。从传统的工作来讲,女工部的主要工作就是维护女职工的合法权益,工作思路固守在维权上想办法、想工作、想活动。而随着经济社会变化的新变化,一切都在变,国企、民企、合资企业等多种经济体制的不断发展并存,导致工会工作特别是女职工工作在维权上无法一概而论。始终不变的是要维护女职工的权益、替职工维权替职工说话、把职工的合理意见反映上去,并设法通过组织力量加以解决。

通过这次外出学习,我体会到:工会工作是一个大局,是一盘大棋,工会各部室要形成合力,有些工作不是一个部室能独立开展的。女工部的工作要由维权向服务转变,维权是服务,服务就是维权,为职工服务、为女职工服务更是无止境的。

三、下一步工作方向。要以去扬州学习为契机,寻找做好女职工工作的切入点,通过补短板,用观念、理念的转变带动工作思路、工作举措的变革。围绕服务基层、服务职工、服务女职工来开展工作,把“女职工之家”“女职工爱心小屋”等活动开展好。

创新理念 促进工会劳动和经济工作全面发展

生产保护部 段明

这次到扬州市总工会学习、交流,我真切感受到,扬州市总工会针对供给侧结构性改革中企业发展和职工队伍中出现的新情况、新问题,找准了工会工作围绕中心、服务大局的切入点、落脚点,在推进改革中勇于担当,强化服务,为扬州经济发展作出了突出贡献。

据扬州市总工会经济部部长凌月明介绍,每年一届的全市大练兵比武职工职业技能竞赛成为职工素质的展示平台,劳模创新工作室成为扬州市总工会的工作品牌。特别是该总工会设立了职工创新补助资金,鼓励和支持职工针对产业关键共性技术和企业生产经营重点和难点问题,开展合理化建议、技术革新、技术攻关、发明创新等活动。该总工会注重做好劳模的服务管理工作,

继续探索劳模服务管理的长效机制,落实好劳模的各项政策,特别是做好困难劳模的精神帮扶工作,办好劳模大讲堂,不断提升劳模的综合素质。这些创新探索,确保了工会经济技术工作更加贴近企业和职工,更加务实有效。

经过短短几天的学习,我的压力更大了。在今后一段时间及明年的工作中,我们要紧紧围绕市委提出的“四个焦作”建设,开创性地做好职工经济技术创新工作。一是围绕富裕焦作建设,组织开展重点工程(项目)劳动竞赛,要求县级以上重点工程及参建单位都必须参赛,重点指导1-2个影响大的重点工程和聚焦产业集聚区、特色商业区、文化旅游园区“三区”建设开展竞赛活动,以扩大工会的社会影响。二是围绕

美丽焦作建设,组织开展重点企业节能减排竞赛。三是围绕平安焦作建设,开展“安康杯”竞赛,维护全市职工的生命安全与健康,突出有毒有害工种的职工健康档案的建立工作。四是紧紧围绕创新焦作建设,深入开展职工技术创新活动。深化创新工作室创建,拟出台《职工创新资金管理暂行办法》。弘扬“工匠精神”,开展职工技术技能大提升活动。广泛组织职工开展技术比武、岗位练兵、导师带徒活动,通过群众性的技术创新活动,不断提升全市广大职工和企业的创新能力,增强企业核心竞争力。五是加强劳模管理服务。继续做好劳模疗休养工作,增强劳模的荣誉感,做好困难劳模的精准帮扶工作。

精于运作 强于执行

宣教部 冯军

扬州市总工会宣教工作的主要做法是:深化“中国梦·劳动美”职工教育实践活动,突出劳动光荣、劳动创造幸福主题,层层组织和开展丰富多彩的群众性宣传、宣讲、大讨论、主题征文、演讲比赛等活动,增强职工群众的主人翁意识。以思想道德素质提升和技术技能素质提升为重点,扎实推进有智慧、有技术、能发明、会创新的职工队

伍建设;大力弘扬职业道德和职业精神,倡导“把职业当事业做”“立足岗位成大师”的精神。通过开展“义工教授”志愿服务企业行动,促进职工素质提升迈上新台阶。开展“书香企业”创建和职工读书活动,加强企业文化、职工文化建设。

通过学习考察,我深深感受到,工作一定要思想解放、敢想敢干。工作目

标要明确,定位要准,工作理念要新,要创造性地开展工作,工作的出发点和落脚点要充分体现现在为职工服务这个根本上。要精心选择工作抓手和活动载体,做到措施得力,工作落地有声,形成社会、工会、企业、职工多赢的局面。

在下一步工作中,我们要围绕中心工作,精选活动载体,开展好各类主题教育实践活动。要以职工书屋建设和“书香企业”读书活动开展为抓手,通过开展培训、办讲座等搞好职工素质建设工程。要在五一、十一等时间节点,开展好各种寓教于乐的文体活动。

增强创新意识 提高服务水平

办公室 刘火光

近日,我随市总工会学习小组到扬州学习工会工作先进经验,通过几天学习,很受启发。

一、始终把以人为本的服务理念贯穿于工会工作全过程。先进的工作理念是做好工作的前提。扬州市总工会站位较高,每年都把工会工作纳入市委、市政府对各部门的目标考核,请人大代表、政协委员视察有关工作,每年召开工会与政府联席会议,既解决了工会工作遇到的热点难点问题,也引起了市委、市政府对工会工作的关注。再如职工体质测试达标工作,扬州市总工会根据国家体育总局要求,积极与体育局联系,在全省率先开展职工体质测试达标工作,费用由市总工会补贴,职工可以免费进行体质测试,此做法得到市委、市政府的肯定。

二、善于利用社会资源做好工会工作。扬州市总工会探索出“不为我所有,但为我所用”的工作模式,利用高校优势,与市委宣传部、市文明办联合,聘请182名高校教授为“义工教授”,免费到企业进行各类职工培训,涵盖23个学科,每年培训不低于100场,在高校和企业之间架起了沟通的桥梁;实施双向考核,企业评价教授,教授评价企业,不适合随时调整,受到了企业和职工的欢迎。再如职业介绍,扬州市总工会采取与市文明办结合,与民主党派联合的形式,每周六举办职业招聘会,不仅促进了工会业务工作,单位的文明创建工作水平也得到有效提升。

三、创新是工会工作永恒的主题。在扬州市总工会,创新工作理念在各部门人员的头脑中根深蒂固。扬州市总工

会采取向社会购买服务的方式,解决了机关人员少、事务多的难题。扬州市总工会把工会会员卡优惠项目与市政府的市民卡绑定,形成针对全市的餐饮、住宿、乘车、健康、就诊等为一体的“一卡通”,建立了300多家会员服务基地,会员持卡可以享受5-9折优惠服务,受到了广大会员的欢迎。

通过到扬州市总工会学习,我深深感受到,我们的思想还不够解放,工作理念还不够超前,工作的方式方法还有待改进。办公室作为服务部门,做好政务、事务、会务三服务工作是基本职责;作为领导的参谋和助手,更应该解放思想,理清思路,多方协调,抓好督查,做到“身在兵位,胸为将谋”,全面提高服务能力和水平。