

焦作市第三人民医院 焦作市肝病、结核病专科医院

凝聚发展新动力
奋力谱写新篇章

光荣榜

——2016 年度先进集体、先进工作者——

先进科室

感染五科 感染二科 检验科 党 办

先进工作者

王 鑫 张永顺 杨琼娴 于盼盼 牛春思 赵丽丽 王志鹏 赵溪菊 郭艳丽 李玉刚 薛东梅 陈 莹 李圆圆 任秀娟
韩 洁 张 海 辛美娟 王瑞利 许 润 赵莎莎 李锦辉 王 伟 黎艳华 和 燕 刘明典 赵红广 王 艳 冯 雨
钟雪玲 马红梅 张宝莉 边竞杰 裴汝艳 秦 冰

优秀党支部、优秀党务工作者、优秀共产党员

文明科室、文明职工

优秀党支部：门诊党支部

优秀党务工作者 赵宇亮 李 宾 王建华

优秀共产党员

朱增红 刘艳华 王 林 张 瑛 夏立新 王壮志
吴红艳 李大瑞 罗 军 高艳丽 沈丽萍 王长城

文明科室

感染六科 医保科 信息科

文明职工

毋芳玲 李 科 王 杰 郭 娟 张 晨 郭洪涛

扬帆破浪正当时

——2016年焦作市第三人民医院工作回眸

本报记者 高永强

2016年，焦作第三人民医院积极参与医药卫生体制改革，不断创新管理思路，大力推进学科建设，使该院的管理水平、诊疗水平和服务水平迈上了新的台阶。该院先后荣获“省级传染病报告管理先进单位”“市级优秀基层党组织”“市五四红旗团委”“市卫生系统纪检监察及纠风工作先进集体”“十大指标目标管理先进单位”“艾滋病医疗救治先进单位”“信息化建设先进单位”等荣誉称号。

亮点一

专科建设再上新台阶

近年来，市第三人民医院下大力气加强专科建设、强化专科特色。2016年，该院开展了微创亚氮冷冻消融治疗肝脏肿瘤新技术，为肝癌中晚期、手术后复发及转移者或者病灶组织较小、位置深、不易完全暴露的患者，提供安全有效的微创手术治疗方案。并开展了中医药治疗脂肪肝新技术，改变了以往西医治疗脂肪肝的单一途径，同时降低了患者的就医费用。该院按照打造“大专科、小综合”的医院发展目标，新成立了结核科并转型成立了中西医结合科。结核科通过开展气胸穿刺术、改良胸腔闭式引流术、淋巴结核药物封闭+结内注射+抽脓术、耐药结核病诊疗

技术、抗结核药物脱敏治疗术等一系列新技术，取得了良好的治疗效果；中西医结合科积极开展中医药治疗糖尿病新业务，用药同时辅以个性化的理疗和食疗方案，使患者血糖逐步降低到7以下的可控范围，最终达到去胰岛素的效果。

亮点二

温馨服务彰显人文关怀

除了精湛的医术，贴心的服务也是赢得患者信任的一个重要原因。2016年，市第三人民医院坚持“患者第一”的服务宗旨，提倡仁爱的奉献精神，以社会效益为重，积极承担社会责任，努力创建人民满意的医院。

为增强服务意识，方便患者就医，该院不断完善出入院流程，减少结算环节，减少结算时间，为住院病人提供方便；实现病历实时传输，确保新农合和县区居民的费用得以直补；通过阳光智能系统，主动接受上级部门监督，促进医保病人治疗规范化，杜绝过度检查、过度用药，切实维护了患者利益，减轻了患者的看病负担。

为提高护理质量，该院完善了护理质量考核标准及整改办法，加大科室自查力度和护理部督查考核力度，及时发现工作中潜在的隐患和缺陷，督促相关部门和人员及时改进。

为了给患者提供一个良好方便的就医环境，2016年该院为第二住院部加装了电梯，完成了结核病门诊的建设装修工程，并为各病区安装了净水饮水机。

亮点三

信息技术插上腾飞翅膀

信息化建设是当前医院发展的必经之路，通过信息互联互通、资源共享，能够为全面提升医疗质量提供好的服务平台，促使医院各项管理规范化，不断提高医院的竞争能力。

加大投入，提升医院信息化水平。2016年2月，该院开通微信公众平台，设置了《就医讯息》《导医服务》《健康科普》等栏目，通过推广和运用微信公众号，让患者及大众得到更加优质、高效、便捷的服务。去年5月，该院LIS、PACS系统项目正式投入使用。LIS、PACS系统上线后，可发出清晰规范的检验、放射报告，为患者提供准确的以往累积检验结果，缩短了患者的复诊时间并提高了医生诊断的准确性，改变了检验、放射结果的发布方式，体现了医院对患者隐私权的尊重。去年6月，该院上线内网终端管控一体机投入使用，打造了一个安全、稳定、高效的内网终端环境，有效提高了职工工作效率，减少了现场维护成本，预防突发网络故障并减少了病毒感染终端计算机的机会。去年10月，该院门诊一卡通项目建成使用，简化了患者就诊流程，规范了门诊病历管理，减少了医院成本，保证了病人信息的统一性与准确性，同时为该院后期绩效考核工作相关基础数据的提取奠定了基础。

2016年，该院还投入资金，建设了门诊自助挂号系统，缩短了患者候诊时间，提高了就诊效率，实现了让机器解放人工，让患者享受便利，让医生专心看病。该院在门诊大厅设置自助查询系统，患者通过该

系统可以查询门诊费用明细、专家挂号信息。查询系统的使用让患者轻轻松松就医、明明白白消费，极大提升了医院的形象。

亮点四

公益活动回报社会

2016年，按照市委、市政府精准扶贫工作统一安排，该院对修武县王屯乡东延陵村展开“精准扶贫”帮扶工作。

该院院长成文烈高度重视此项工作，党委书记陈志东任队长、王建生副院长任驻村第一书记，驻村帮扶工作队进驻东延陵村，实地查看村内道路、水利基础设施建设情况，在立足村情的基础上，制订切实可行的帮扶计划，对贫困户进行分组包干帮扶。针对东延陵村因病、因残致贫群众较多和患慢性病群众较多的情况，该院多次组织由医护骨干组成的医疗志愿服务队入村开展义诊活动，给出合理治疗方案，在引导患病群众规范就医的同时，降低了村民的就医费用。该院还出资帮助村里开展基础设施建设，对村卫生室和配套设施进行标准化建设，并安排专家定期坐诊；购置水泵和LED灯具，改善村民饮水、路灯照明条件；经与市、县多部门协调，争取资金修建了村内和出村道路，改善了群众出行条件；经多方协调，为村民修建文化广场，丰富了村民文化生活；为全村105位60岁以上老人购买了小额惠民保险。

成绩已成为过去，新的一年，新的起点。2017年，该院全体员工将以医者情怀的高尚医德和悬壶济世之道，创新开拓，迎难而上，谱写医院发展新篇章。

