

用爱诠释天使之名

——记市第三人民医院感染五科护士长杨向柯



市第三人民医院感染五科护士长杨向柯。

以身作则 做亦师亦友的领头羊

2002年,杨向柯从新乡医学院护理专业毕业后,进入市第三人民医院感染二科,成为一名白衣天使。刚走上工作岗位时,杨向柯还是一名懵懵懂懂的花样少女。在最初的兴奋与好奇过后,她感到自己离一名合格的护士还有很大差距,理论与实践的差距,自己与同事间的差距。于是,她虚心地向同行学习,从临床实践中学习,将书本上的理论知识和工作实际有机地结合起来,不断提高自己的实际操作能力和业务水平,并在工作中不断学习新的理论知识和护理新技术,积极参加各种学习和培训,努力提高自身素质。2012年和2014年,她分别在郑州大学第一附属医院血液净化中心和河南省传染病院进修。经过多年努力,杨向柯不仅很快适应了临床护理工作,还一步步成长为病区副护士长。

2015年,市第三人民医院将感染五科新设为结核病科,成为我市结核病定点治疗专科,承担我市结核病人的归口管理及肺结核的统一规范化治疗任务。与此同时,杨向柯也受命担任该科护士长。

结核病在以前被称为“痨病”,曾经是不治之症,很多名人如鲁迅、林徽因等都死于此病;加上其传播方式是呼吸道传播,以致很多人谈“痨”色变,一些患者家属因担心被传染甚至都不敢到医院探望。作为感染五科的护士长,杨向柯每天与结核病人朝夕相处,随时面临被感染的风险。但是杨向柯并没有因此而退缩,而是义无反顾地走进了感染五科。

担任护士长后,虽然身在护理管理岗位,杨向柯并没有减少与病人直接接触的时间。由于该科大多是新来的年轻护士,她处处以身作则,手把手带领全科护士学习掌握各项规章制度、岗位职责、护理工作流程等。在护理工作中,她与其他护士一起积极组织和参与科内病人的抢救工作,抢救病人时刻保持沉着冷静,迅

速、熟练地配合医生,成功抢救无数例大咯血病人和其他危重病人。

去年秋天的一天深夜,该科接收了一名从外县转来的结核性脑膜炎患者小葛。当时,小葛的病情十分严重,而且处于昏迷的状态。为了节省时间,杨向柯立即着手抢救前的各项准备工作,并熟练地与值班医生配合,最终将小葛从死亡线上拉了回来。小葛脱离危险后,仍然一直处于昏迷状态,吃喝拉撒都需要人照料。当时陪伴在小葛身边的只有他70多岁的奶奶,照顾他时常感到力不从心。各项基础护理和专科护理均落到了护士身上,作为护士长,她身先士卒,每日早到病房严密观察病人的生命体征、意识等变化,检查各种管道是否通畅,定时为病人翻身,按摩受压部位皮肤,随时关注小葛的病情变化,经过精心治疗和悉心护理,3个多月后,小葛终于苏醒了,病情也逐渐好转。

严格要求 创和谐奋进的护理团队

“既然选择了这个行业,我们就要把全部身心都投入到护理事业中去。”杨向柯常常对科室的年轻护士这样说。她用实际行动印证自己的誓言:工作上,处处严格要求自己,以身作则,任劳任怨;生活上,对病人和护士一样无微不至地关怀。在她的感化下,感染五科的15名护士都兢兢业业地奋斗在自己的岗位上,没有一个人抱怨工作辛苦。

“要成为一名合格的护士,首先需要有过硬的业务能力。”杨向柯常常这样对该科护士说。“护士,不就是打针吗?”在外行看来,护理工作非常简单。而实际上,护理工作兼具科学性和服务性,要综合应用心理和生理的知识,涉及自然科学、社会科学的诸多方面。作为一名护士长,在认真做好病区管理工作的同时,杨向柯还进一步做好年轻护士的带教工作。

为了提高护士们的业务水平和自身修养,她努力打造一个学习型护理团队。在日常工作中,她把提高护理人员业务技能作为一项主要工作

来抓,组织护士学习专业知识,不定期选派护士外出学习。护士学成归来后把新知识传授给全科其他护士,使全科护理水平都得到了提高。为了减少疾病传播,她还举办过病区紫外线灯的正确使用培训、咳嗽礼仪培训等。工作之余,她鼓励护士参加各类成人学历教育,不断提高理论水平和人文素养。在她的推动下,该科护理团队学习氛围浓厚,业务水平迅速提高。在科里形成比学习、比技术、比服务的良好氛围,在医院的护理技能和理论竞赛中,护士杨莹莹、王君君、任秀娟都取得较好成绩,受到医院嘉奖。

在工作中,杨向柯还十分注重人性化护理。她准确把握每名护士的性格特点和工作能力,充分调动她们的工作积极性。当护士工作中出现问题时,杨向柯不是指责,而是和大家一起分析原因,找出发生问题的根源,提出整改方案,再在工作中进行实践和论证,从而减少差错的发生。

在生活中,杨向柯对该科护士十分关心。一旦她们有困难,她往往会主动帮助解决。在她的带领下,该科护士和睦相处、其乐融融,就像一个温暖的大家庭。

乐于奉献 做患者满意的贴心人

一位合格的护理人员,不仅要有过硬的技术,还要有甘于奉献的精神。市第三人民医院感染五科,每年收治的结核病人多,且病人的病情严重,护理任务十分繁重。每年秋冬季节,结核病人增多,住院病人更是人满为患。为了不断改善该科护理服务质量,提高工作效率,杨向柯善于在工作中总结经验,逐步健全工作流程和管理制度。现在,她所管理的感染五科护理团队牢固树立了“一切以病人为中心”的服务理念,增强主动服务意识,以高度的责任心,良好的服务态度主动为病人服务,保证有问必答。

以往,感染五科的护士们都是在换药室里将每天的输液瓶准备好,听到病人提醒的铃声后再到病房为病人

输液。忙碌的时候,护士站的铃声响个不停,护士们常常手忙脚乱。如今,护士们不再待在护士站,而是下到病房。看到护士随时待在身边,病人不仅感觉方便了很多,而且明显感觉到了护士们对自己的关心和照顾。在生活中,病人遇到困难,比如输液时需要上厕所,护士都能及时发现并给予帮助。这一举措帮助病人解决了很多实际困难,受到大家的一致好评。在医院组织的出院病人满意度调查当中,感染五科护理工作的综合满意率97%以上。

由于担心传染,有的危重病人家属拒绝陪护。对于这类特殊病人,杨向柯和该科更是倾注了大量心血。2015年8月,该科收治了一位肺结核合并腹膜炎的病人小李。他的姐夫把他送入病房后就悄悄地离开了。当时,小李病情危重,生活不能自理。杨向柯与值班护士除了进行常规的正常护理外,还要照顾他的日常生活起居,每天给他喂饭,并给他端屎倒尿等。由于小李还患有严重的腹泻,床上和身上常常满是粪便,病房里恶臭扑鼻。杨向柯和护士发现后,立即赶去为他清理粪便、擦拭身体等。刚开始时,小李常常感到不好意思,每次都向杨向柯和值班护士连声道歉。在住

院治疗的近2个月时间里,小李没有得过一次压疮。后来,小李的病情越来越严重,变得十分冷漠,对人不理不睬,但杨向柯和值班护士始终没有放弃他,依然尽心尽力的照顾他,陪伴他走完人生的最后一程。

在日常护理过程中,杨向柯和护士们也时常牵挂老年患者。由于该科收治的结核病人以老人居多,护理人员的工作量十分烦琐,加班对于她们来说是家常便饭。但大家都毫无怨言,甚至还主动与患者联系,提醒他们定期复查和就诊。2015年秋,该科接收过一名结核合并精神失常的老年患者。治疗一段时间后,该患者还没康复就被家人接回了家,拒绝继续接收治疗。杨向柯和护士了解情况后,多次与他的家人联系,不厌其烦地做思想工作。最终患者家属被她们的诚意所打动,重新将老人送回了医院。老人的病情稳定出院后,杨向柯和护士们还经常打电话了解老人的康复情况,并提醒他定期复查。

多年来,杨向柯和她的护理团队默默地付出赢得了患者和社会的一致认可,并荣获“五一巾帼标兵岗”等。杨向柯本人也多次被医院评为“先进工作者”,2010年还荣获“焦作市优秀护士”称号。

本报记者 高永强 文/图



市第三人民医院感染五科护理团队。

参加工作15年来,她一直工作在临床一线,日复一日地将她热情、真诚、爱心、责任奉献给了自己热爱的护理工作,精心地照顾每一名病人,在平凡的岗位上实现自己的人生价值,用爱诠释着天使之名。她就是市第三人民医院感染五科护士长杨向柯。

在“5·12”国际护士节到来之际,记者采访了杨向柯,亲身感受她工作中的酸甜苦辣。

传染病患者的守护天使

——记市第三人民医院感染一科护理团队



市第三人民医院感染一科刘艳华。

乐于奉献的领头人

作为我市艾滋病病人住院治疗定点医院,市第三人民医院感染一科不仅承担肝炎患者的救治任务,还承担我市艾滋病病人的归口管理及艾滋病的统一规范化治疗。谈起市第三人民医院感染一科的护理团队,不得不提该科的护士长刘艳华。17年来,她如同永不停止的陀螺一般“旋转”在护理工作岗位上:抢救危重患者,为患者输液、喂药……在做好自己本职工作的同时,她像家人般照顾着每一位病人,像姐妹般扶着每一名同事。

2000年,年仅17岁的刘艳华从郑州市卫生学校毕业后便进入市第三人民医院。之后,刘艳华便与传染病事业结下了不解之缘。“尽己所能关爱传染病患者,让他们能够坦然地站在阳光下感受社会的温暖。”刘艳华常常这样说。在她心里,病人始终是第一位,她坚守在护理一线,面对突发的传染病疫情总是挺身而出。

2003年,“非典”疫情肆虐,面对这场没有硝烟的战争,当时年仅20岁的刘艳华在该院第一个报名上“抗非”前线救护病人。当时,该医院接收了不少疑似病例。刘艳华与其他同事穿着厚厚的防护服为这些患者端药、输液、送水等,天天忙得不可开交,常常连续工作八九个小时都顾不上喝水、上厕所。除了身体的疲惫外,刘艳华和同事们每天都面临着被感染的风险,精神压力很大。每当自己快支撑不住了,她就在心中默念:“我是一名护士,一定要把病人照顾好。”最终,她和同事一起圆满完成了任务。

近年来,艾滋病防治形势越来越严峻。市第三人民医院感染一科作为我市艾滋病病人住院治疗的定点医院,每年都要救治很多艾滋病患者。在感染一科病房,刘艳华亲眼目睹了艾滋病患者承受的身体病痛和

世人偏见的双重折磨。从那一刻起,她就告诉自己:既然做了一名艾滋病房的护士,就一定要照顾好每一位艾滋病病人。她每天来回穿梭于走廊和病房之间,重复着烦琐的护理工作,不分白天黑夜,虽然很苦很累,但她依然尽心尽力的对待每一位病人,给予他们照顾和鼓励,帮助他们走出人生的低谷。

2005年,感染一科接诊了一名正上初中的艾滋病患者小杰(化名)。在一次事故中,小杰的右腿由于严重烧伤被迫截肢,后来在输血过程中感染了艾滋病毒。刚入院时,小杰不愿接受眼前残酷的现实,对未来生活失去了信心,天天躺在床上流泪。他一度想要自杀,不愿配合医护人员的治疗,并常常偷偷拔掉输液的针头。

面对小杰的情况,刘艳华主动到病房跟他聊天,耐心地给他讲解艾滋病相关知识和现状,常常拥抱他给予鼓励和心理安慰。刘艳华找来一名曾在该科接受过治疗的大学生艾滋病患者来开导和鼓励他。通过多次沟通疏导后,小杰重新树立了生活的信心,最终放弃了自杀的念头,主动配合治疗,病情也很快得到了有效地控制。后来,小杰还考上了大学,并交了女朋友。

为了尽早发现潜在的HIV感染者,使受检者减少危险性,同时给予感染者心理支持与医学关怀,从2013年起,刘艳华开始担任该院VCT门诊(即艾滋病自愿咨询检测)的负责人,每月为约80名居民提供免费的咨询及检测服务,帮助HIV感染者早发现、早治疗。为了消除人们对艾滋病人的歧视和隔阂,刘艳华总是想办法让更多人了解艾滋病的相关知识,呼吁更多人加入到艾滋病救助工作中来。

任劳任怨的护理人员

在市第三人民医院的感染一

科,收治的大多是艾滋病、乙型肝炎、丙型肝炎等传染性疾病的患者。许多人对这些患者心存畏惧,甚至有的患者家属将患者交给医院就甩手不管了。然而,感染一科的15名护士在刘艳华的带动下,在这种条件下工作,兢兢业业、无怨无悔,用心守护着这些患者,帮助他们减轻疼痛的折磨。

2014年10月,该科接诊了一名30多岁的艾滋病患者。患者的家属在缴了2000元治疗费用后就再也没有出现过。这名患者当时的病情十分严重,卧床不起,还伴有言语不清和大小便失禁等症状,每天的吃喝拉撒都落在护士的身上。除了完成对患者的常规治疗和护理外,值班护士还要为他洗脸、梳头、喂饭、清理大小便等。由于患者言语不清,值班护士就拿纸和笔,让他写出自己的需求,并通过文字与他进行简单沟通。经过护士们的精心照料,这名患者的病情有了明显好转,语言表达能力渐渐恢复,大小便也可以自理了。一个多月后,这名患者顺利地出院了。离开时,他紧紧地握住值班护士的手,眼里含着泪水。

对于这里的护士来说,工作脏点累点没有什么,她们早已习以为常,而随时可能发生的职业暴露才是她们最担心的。据介绍,医务人员职业暴露是指医务人员在从事诊疗、护理活动过程中,意外被传染病病人的血液、体液污染了皮肤或黏膜,被含有病毒等病原物质的血液体液污染的针头及其他锐器刺破皮肤,有可能遭受感染的情况。几年前,该科一名护士发生了一起艾滋病职业暴露,至今想起来仍让人心有余悸。那天,值班的一名护士像往常一样准时到病房为病人输液、打针。在替一名艾滋病病人进行静脉注射治疗时,情绪不稳的病人突然挥动手臂,针头意外地扎到了护士的手背……

接下来的一段时间,这名护士被

迫天天服用艾滋病阻断药物,强烈的副作用让她每天都感到恶心想吐、吃不下饭,并伴有腹泻等症状。科室给她放了长假,但她仅仅休息了3天就主动回到了工作岗位。值得庆幸的是,她在一个月后的检查结果为阴性,2个月、3个月、半年之后再次复查,结果均正常。大家这才长长舒了一口气。这件事情发生后,护士长带领科室护士及时进行了分析、总结,大家群策群力,制定了很多应对及防范措施,科室护士没有一个人因为这件事辞职或者调离到其他岗位,即使在怀孕和哺乳期也不例外。

不断进取的护理团队

“不是亲人胜似亲人!”多年来,在市第三人民医院感染一科,广大传染病患者常常这样评价刘艳华和她所带领的护理团队。

在工作中,刘艳华以身作则,带领护理团队每天进行护理查房,了解病人的病情和需求,及时组织危

重病人疑难病例讨论,帮助病人早日康复。刘艳华视患者如亲人,在生活上,对同事也格外关心。每逢节假日,她总是照顾其他同事回家团圆,而她则坚守在工作岗位上。在她的影响下,该科的护士都以诚相待、和睦相处,整个护理团队始终保持团结向上的良好作风,大家在科室比学习比技术、比服务,不断提高护理理论及技术水平,为患者提供优质、高效、规范的护理服务。

多年来,刘艳华与她的护理团队默默地付出赢得了众人的一致认可,病人对该科的护理满意率99%,其所在科室也多次评为先进科室。2011年、2015年,共青团焦作市委授予该科室“青年文明号”荣誉称号,2016年焦作市总工会授予该科室“工人先锋号”荣誉称号。刘艳华本人也多次被评为“先进工作者”“焦作市优秀护士”“优秀共产党员”和“焦作市优秀青年标兵”等。

本报记者 高永强 文/图



市第三人民医院感染一科护理团队。

南丁格尔曾经说过:“护士其实是没有翅膀的天使,是真、善、美的化身。”在人们的心目中,护士美丽、温柔、娴静,她们身穿一袭白衣,头戴一顶燕尾帽,拥有一颗纯洁的心,是最美的白衣天使。她们用真诚的爱心和勤劳的双手承担着守护生命、守卫健康的神圣使命。

在“5·12”国际护士节到来之际,记者走进市第三人民医院感染一科,近距离目睹了该科护理人员的工作状况,记录下她们的欢笑和眼泪。