

新常态下,城市竞争比拼什么?深圳和杭州的经验告诉我们,除了资源和人才,就是营商环境。纵观世界知名城市群,它们之所以能聚集全球各种高端要素,并在世界经济版图上占据举足轻重的位置,与它们所具备的一流营商环境有很大关系。一流的营商环境,就是城市的一张名片。作为与企业密切接触的职能部门,市工商局把打造一流营商环境作为助推我市早日跻身全省“第一方阵”的重要抓手,深化“放管服”改革同优化营商环境高度契合,积极履职、主动作为,不断推出为企业发展提供便利化服务的制度措施,由此,焦作的营商环境正在发生深刻改变,请看——

从打造营商环境看工商服务与担当

本报记者 朱传胜

最近,焦作万达广场开业在即。影响开业的首要问题,就是入驻的286家商户的营业执照问题。作为开业“第一证”的营业执照,是办理消防、卫生、文化、食品流通等各种后置证件的“敲门砖”,需要先行办理,办证时间丝毫不能延误。市工商局得知这一情况后,特事特办,指派工作人员上门为商户集中办理。对于外商投资企业,由市行政服务中心工商窗口负责办理;对于内资企业,由解放工商分局注册股负责办理;对于个体工商户,由解放工商分局王褚工商所负责办理。为了让商户5月23日前如期拿到营业执照,该局工作人员放弃双休日,加班加点上门为商户办理,让286家商户切身感受到工商部门高效率、零距离的贴心服务。“真没想到,焦作工商办事效率这么高,为了我们企业,工商部门也是拼了!”焦作万达广场商业管理有限公司人事行政经理郝珂赞叹道。

其实,自万达2015年入驻焦作起,该局就主动对接,为其提供便利服务。当时,还是一片空地的万达要在焦作注册公司,如何办理营业执照成为一个难题。该局帮助万达出主意、想办法,通过租赁房屋的形式,于2015年11月24日注册了焦作万达广场投资有限公司,让万达有了投资焦作的“通行证”。当焦作万达广场主体工程竣工时,该局又主动为万达注册了焦作万达广场商业管理有限公司,让万达在焦作有了招商的“通行证”。而这,仅仅是市工商局助推营商环境不断提升的一个缩影。

抓住改革契机,着力优化营商环境

营商环境是指伴随企业活动整个过程(包括从开办、营运到结束的各个环节)的各种周围境况和条件的总和,良好的营商环境是一个地区经济软实力的重要体现。世界银行发布的一项报告表明:良好的营商环境使开办企业需要的时间减少10天,就会使投资率增长0.3个百分点,GDP增长率增加0.36%。如果把市场比作球场,政府就是裁判员,只有裁判公平、服务周到、保障给力,运动员才能全身心投入比赛;如果政府管得过多或该管的不管、管不好,势必会遏制大众创业创新的热情和活力。作为工商行政管理部门,服务着企业从诞生到注销的全过程。打造一流的营商环境,市工商局责无旁贷。

2013年年底,该局新一届领导班子上任伊始,就面临着商事制度改革这一重任。于是,该局以商事登记改革作为突破口,着力优化营商环境,让创业创新的源泉在怀川大地涌动。

注册资本实缴登记制改为认缴登记制,企业年检制度改为年报公示制度,“先证后照”改为“先照后证”……2014年3月1日,商事制度改革在我市启动以来,市工商局积极推进简政放权,用政府权力的“减法”换取市场活力的“加法”。为降低市场主体的准入门槛,该局勇于自我革命,先后取消行政审批服务事项6项,下放调整30项,有力地推动了注册资本实缴登记改为认缴登记等各项改革政策的落地生根,有效激发了市场活力。

推进“三证合一、一照一码”,是深化商事制度改革中最难啃的“硬骨头”,市工商局在这项改革事业中付出了巨大努力。在我省一部分省辖市此项改革陷入停滞时,该局却迎难而上,坚持不懈,最终化解了难题,打开了局面:2015年4月16日在武陟县先行开展了“三证合一”试点工作;6月15日,该局在全市范围内推行“三证合一”登记模式,成为全省率先实现“一口受理、全程代办、联审联批、一照三号”审批模式的地市;9月28日,全面启动“三证合一、一照一码”两日办结登记制度改革,将市场主体办理相关手续的时间由省定的3个工作日,进一步压缩至2个工作日。

继“三证合一”后,去年10月,我市又迎来“五证合一”的时代。“五证合一”是在前期实行工商部门营业执照、税务部门税务登记证、质监部门组织机构代码证“三证合一、一照一码”改革的基础上,再整合进来人力资源和社会保障部门的社会保险登记证,统计部门的统计登记证。截至今年5月31日,我市共颁发“三(五)证合一、一照一码”营业执照10766本。

为了让个体工商户畅享“改革红利”,去年12月,我市启动了个体工商户“两证整合”登记制度改革,这意味着,我市个体工商户领取营业执照后,不用再另外申领税务登记证。截至今年5月31日,我市已颁发个体工商户“两证整合”营业执照16217本。

今年,该局又按照国务院和国家工商总局有关部署,在2016年工作基础上进一步削减工商登记前置审批事项,保留工商登记前置审批事项28项,企业变更登记、注销登记前置审批事项30项,对今后涉及工商登记后置审批事项,一律不再要求申请人提交相关审批部门的许可文件、证件。

随着商事制度改革的不断深化,大众创业、万众创新热情持续高涨,企业数量大幅增长,但企业名称资源日益紧张,注销手续依然烦琐成为困扰企业的新问题。2017年年初起,围绕破解起名“通过难”,该局积极推进企业名称登记管理改革,开放企业名称库,让企业能够先行在网络上进行初步筛选,大大提高了企业名称的通过率。围绕破解企业“退出难”,该局3月份启动了企业简易注销登记改革,让企业退出不再是难题。

市工商局实施的一系列商事制度改革新政,犹如一场甘霖,“润”了全市营商大环境,“活”了经济大盘子。随着改革的推进,逐步清除了影响市场主体创业兴业的“拦路虎”和“绊脚石”。统计数据显示,截至今年6月底,全市实有各类市场主体147605户,注册资本2655.2亿元,同比分别增长19.11%和29.48%。其中,1~6月份,新增各类市场主体18167户,同比增长14.71%;注册资本245.88亿元,同比增长78.67%。数据的背后,是近年来市工商局着力优化营商环境的结果。

“目前,我国已经进入创新引领发展的新阶段,一个重要的标志就是大众创业、万众创新风起云涌。改革发展历程充分表明,每一次创业创新浪潮,都是市场经济内在活力的迸发,都是经济繁荣的开端,都为新一轮经济增长奠

定了基础、创造了条件。在这次重大发展机遇面前,工商部门不能落后、不能掉队。对此,我市工商部门因势而谋、应势而动、顺势而为、主动作为,在借鉴先进、立足市情的基础上,进一步解放思想、简政放权。今年10月1日起,我市还将推进‘多证合一’登记制度改革。通过减少证照数量,简化办事程序,降低企业办事成本,以减证推动简政,让营商门槛‘应放尽放’。”该局局长王志勇说,“简政放权就要从一件件实事、小事、难事做起,既要解决政策落实的‘最后一公里’,也要解决政策落实的‘最先一公里’问题,从源头和百姓身边事改起,才能真正打造一流的营商环境,占领经济发展新高地。”

一流的营商环境,市场要维护,诚信最重要。在放宽市场准入的同时,该局还以强化企业信用监管为核心,扎实推进企业信息公开、信息归集工作。截至6月12日,全市已归集各类涉企信息188859条。涉企信息归集率29.83%,归集部门数量和涉企信息归集率排名全省第一。与此同时,该局还积极推进“双随机、一公开”监管,建立健全协同监管和联合惩戒机制,并取得了我市联合惩戒信息归集零的突破。

“良禽择木而栖”。良好的营商环境将对企业产生巨大吸引力,也是商企自信前行的底气。哪里的营商环境优、服务质量好、办事效率高、投资成本低,企业就到哪里发展,资金就往哪里聚集。在该局的精心营造下,一个良好的营商环境让焦作成为一个巨大的“强磁场”,一大批实力雄厚的企业纷纷看好焦作、抢滩焦作。王府井百货、万达广场等近年来纷纷来焦作投资,就是最好的例证。

提升服务效能,打造营商环境“高地”

“工商窗口有一套,‘五零四一’呱呱叫,服务企业不含糊,人人都把拇指翘。”这是我市企业间流传的一首打油诗。这首打油诗中所说的“五零四一”,就是市行政服务中心工商窗口所推行的“五零四一”服务举措,坚持服务质量零差错、服务事项零积压、服务受理零推诿、服务方式零障碍、服务对象零投诉,做到行政审批一次性告知、一条龙服务、一站式办结、一口清答复,让创业者走上了办照快车道。

在打造营商环境“高地”的工作中,市工商局做真功、亮实招,要求登记窗口人员正确理解,有效执行有关工商登记的法规、政策,不断探索新形势下涌现的新行业、新的组织形式,帮助各类市场主体解决准入难题,为企业发展提供优质高效的服务和保障,将登记注册窗口打造成工商部门为民务实的典范。一张执照看效率,一个窗口看形象,一个细节看服务,市工商局秉持为民、务实、清廉、实效、热情的工



开展消费维权现场咨询活动。 杨悦 摄

作态度,认真践行党的群众路线,全力打造一流登记窗口形象。如今,在入驻市行政服务中心的55家窗口单位中,市行政服务中心工商窗口连年以第一名的成绩荣获“红旗窗口”的称号。前不久,省委宣传部命名了第二批河南省学雷锋活动示范点和岗位学雷锋标兵,市行政服务中心工商窗口成为我市唯一获评河南省学雷锋活动示范点的单位,同时在全省工商系统,这也是唯一。而这,仅仅是该局打造营商环境“高地”、提升服务效能的一个侧面。

谈及工商服务,焦作市百货大楼有限责任公司办公室主任庞波忠称赞不已。前不久,该公司需要办理股权变更手续,按照《公司法》要求,公司变更股东的,股东必须到场,经确认股东身份签署股权转让协议后方可进行变更。按照要求,该公司下属5个子子公司也要进行变更。这样一来,该公司需要召集所有股东,到下属子公司所在的工商部门进行股权变更签字。修武、沁阳等地的股东都要一趟趟地来回跑,十分麻烦。该局得知这一情况,召集下属子公司所在地的工商部门,集体上门为该公司提供股权变更登记服务。这一件事,完美地诠释了市工商局“把麻烦留给自己,把方便让给企业”的工作理念。

在王志勇看来,营商环境好不好,服务环节最重要。为此,该局不断增强服务意识,主动为企业排忧解难。2015年7月,该局领导班子带队,分6个调研组,深入各县(市)区,对74家“330”(30高、30强、30新)企业进行了深入走访,各工商分局积极响应,共计走访企业580家、个体工商户838家。该局以史无前例的规格与密度会企企业家,被解读为市工商局新任领导班子以实际行动传承发扬安商、重商、富商传统,打造新常态下主动服务企业的升级版。

在市场竞争中不断做大做强,是企业经营的核心追求。而服务企业做大做强,则是打造主动服务企业升级版的关键所在。走访期间,该局主动了解企业当前生产经营情况,征求企业群众对工商部门在依法行政、文明服务、办事效率、廉洁自律等方面的意见和建议,广泛征询企业需求。

融资难一直是困扰企业特别是中小企业发展壮大的顽疾。为了更好地服务企业,促进地方经济快速发展,该局积



全市工商系统注册登记业务知识考试现场。

杨悦 摄

极搭建银企合作桥梁,先后与工商银行焦作分行、建设银行焦作分行和中国银行焦作分行签订助推小微企业发展全面战略合作协议,建立了政、银、企三方互动机制,为企业发展解决了后顾之忧。

为高效服务经济转型示范市建设,推动全市经济社会持续健康较快发展,该局每年以工商部门市场主体登记注册数据信息资源为依托,全面、系统、客观地撰写反映各类市场主体数量、发展现状、行业特点、产业优势等综合情况的分析报告,并呈送市委、市政府,为我市宏观经济发展决策提供参考。对此,市委书记王小平在市工商局呈送的《焦作市工商登记制度改革情况汇报》上作出重要批示:分析很透,工作主动,市场主体发展很迅速,请继续搞好优质服务,推动企业快速发展。

商标品牌是企业核心价值的重要载体,也是市场经济发展的重要驱动力。为了全面叫响“焦作制造”,引导企业靠品牌打天下,不断把我市商标战略实施工作引向深入,在该局的建言献策下,市政府出台了《关于加快推进商标战略的实施意见》,加大对创牌企业的支持和奖励力度。从2015年起,对新获得驰名商标的企业,在省政府奖励的基础上,一次性给予50万元奖励;对新获得著名、知名商标的企业,一次性分别给予10万元、2万元奖励;对新获得地理标志证明商标的团体、协会或其他组织,一次性给予10万元奖励。

采访中,不少企业都表达了这样的观点:在市工商局营造了优质的营商环境,在这里,企业发展有支撑、有奔头。

“焦作市工商局主动服务、上门服务,这在全国其他地方很少见。”蒙牛乳业(焦作)有限公司总经理白杨开门见山地说,“我们蒙牛集团在全国有几十家分公司,几乎遍布全国各地,我们经过比较发现,焦作市工商局的服务最好。每年,该局都会派出工作人员为我们提供上门服务,办理工商登记相关业务、指导年报以及协助打假。尤其在打假方面,市工商局非常主动,还经常帮助我们到外地市打假。我们企业来到焦作十几年,焦作市工商局在政府职能部门中,对



为企业提供上门服务。 谢仲达 摄

我们的帮助最大、服务最给力。”

与蒙牛乳业(焦作)有限公司有类似感受的,还有王府井百货。王府井百货在全国开了31家分店,办理营业执照历时最长的三四月,最短的也得两个月。而在我市工商部门,王府井百货从开始咨询到打印出营业执照,竟然只用了短短10天时间,其中窗口受理才用了2天时间,是该公司办理营业执照历时最短、服务最好、效率最高的一次。

实践表明,当营商环境融为城市内涵,便会形成招商引资的核心竞争力,让怀川这片土地焕发出与众不同的魅力。

抓好队伍建设,为优化营商环境筑牢“根基”

优化营商环境,队伍作风是核心。队伍作风建设与营商环境两者相辅相成,只有队伍能力过硬、素质过硬,才能更好地服务社会经济发展。为此,该局将优化营商环境与干部队伍建设相结合,确保优化营商环境的各项政策规定落实到位。

为了抓好队伍建设,近年来,该局在全系统组织开展了排查党员干部出入隐蔽场所违规吃喝、解决基层和群众身边的不正之风、治理庸政怠政懒政误政等专项活动,通过上廉政党课、观看警示教育片、发送廉政短信等形式,进一步增强领导干部廉洁从政意识,筑牢拒腐防变的思想防线。同时,该局运用电子监察、效能督查、纪律检查等多种形式,对各级工商窗口工作人员在岗在位、着装风纪和行政审批效能实行全方位实时监控。此外,该局还通过召开专题民主生活会,开展“严守党规党纪,做忠诚干净担当的合格党员”教育,以带动作风的大转变。为此,该局还在内网开设了“先进事迹榜”,在全市工商系统广泛征集反映基层干部服务企业群众的典型事例,通过大力选树身边先进榜样,使广大干部能够自觉对照先进典型,在作风养成上找差距、明方向,然后以优良的作风,推进整体服务水平及工作效能的持续提升。在该局,人人都是营商环境,处处都是营商环境,事事都是营商环境的理念已经树立,各个部门密切配合,把优化营商环境贯穿于日常工作的各个环节、方方面面。如今,走进市工商局,扑面而来的是为民务实的新风。

去年,焦作市推进依法行政领导小组办公室下发《关于2015年度全市依法行政工作责任目标考核成绩的通报》,该局在市直部门中位列第一名,这也是该局第九年蝉联依法行政市直部门考核第一名。当年8月,在全省工商系统法治工作研讨会上,该局作了行政执法工作典型发言。

去年,该局在开展中原红盾系列专项行动中,加大竞争执法工作力度,在省工商局关于开展打击“傍名牌”专项行动情况的通报中,该局办案数量成功进入“第一方阵”,得到了省工商局的通报表扬。

据国家工商总局广告监测平台显示,自去年2月起,我市的电视、报纸、广播等主流媒体发布的广告违法条数和违法率均为“0”,我市未出现一例严重违法虚假广告,有效净化了全市广告市场环境,在全国广告检测排序中,为河南加分了,为焦作争了光。

去年,该局经检支队办理的银行利用格式合同侵害消费者权益案,入选全省工商系统2016年度经检执法“十佳案件”,在全省工商系统法治工作研讨会上,该局作了行政执法工作典型发言,在焦作市全面落实行政执法责任制和推进服务型行政执法建设工作督导中,该局也受到了通报表扬。

在网络市场监管方面,该局完成经营性网站备案548家,备案率62.77%,加贴电子链接标识282家,已备案网站贴标率51.46%。对此,该局去年被评为全省工商系统开展经营性网站备案及加贴电子链接标识集中行动先进单位,受到了省局的通报表扬。

去年,在环境治理上,该局也取得诸多荣誉:在燃煤散烧管控工作中,该局被省散烧办评为全省燃煤散烧管控工作先进单位,全市有30名同志被评为先进个人;在“污染围城”治理行动中,该局牵头的第二督导组被市委、市政府评为全市“污染围城”整治工作先进集体;在大气污染防治攻坚战督导和北山治理督导中,该局被市委、市政府评为北山治理工作先进单位和大气污染防治攻坚战工作先进单位,其中4名工作人员被评为先进个人。

尤其值得关注的是,去年12月8日,在我市举行市直机关领导班子述职评议大会上,该局以总分95分的优异成绩,在11家市直机关中位列第一。这都是该局狠抓队伍建设的结果。

“整体工作上台阶、重点工作争一流、特色工作树形象”,如今在该局,真抓实干的劲头依然强劲。

今年,该局在推进大气污染等环境整治上持续发力。特别值得一提的是,2017年上半年,在全省《关于开展散煤销售点整治“回头看”行动的通知》文件的统计通报中,该局散煤销售点取缔、改建情况100%完成任务,全省排名第一。

“打造营商环境就像逆水行舟——不进则退。”王志勇说,建设好的营商环境并非一劳永逸,需要长期呵护、优化和改善。作为工商部门,一定要有“抢跑”意识,争当全市打造营商环境的先行者、排头兵,将优化营商环境转化为支撑焦作振兴发展的新优势。