

本报讯(记者李秋 通讯员郎昆) 7月30日上午,市住房公积金管理中心...

内训师团队围绕焦作市住房公积金管理中心在管理和服务方面好的做法...

作为中心综合服务大厅主管的内训师贾思,以《乍见之欢 久处之乐一让“礼”成就你的服务魅力》为主题...

黄勤赞扬焦作市住房公积金管理中心内训师团队的授课很精彩。授课内容与公积金工作紧密结合...

据悉,市住房公积金管理中心内训师团队组建于2016年5月,旨在培养符合住房公积金行业自身业务特点和发展状况的内训师队伍...

“空姐范儿”练成记

——市住房公积金系统第四届服务礼仪大赛决赛侧记

本报记者 李秋 本报通讯员 郎昆

规范的站姿、坐姿,标准的普通话,修身的立领短上衣和短裙,亮红的丝巾在颈下系出盛开的花朵...

近年来,社会各界及众多的办事群众到市住房公积金管理中心办理业务时,纷纷赞扬中心窗口人员的服务有“空姐范儿”。

在全市“四城联创”和建设“四个焦作”的关键时期,该中心围绕全市中心工作,从政务服务窗口寻找突破口,力求打造优质服务。

“礼仪大赛不是花架子,不是搞形象,而是服务的升华。通过一次次大赛的强化,让礼仪成为一种习惯。”

住房公积金 咨询电话: 12329 投诉电话: 12329 焦作日报社 焦作市住房公积金管理中心 办

务中心的转型,对窗口服务的要求也越来越高,窗口工作人员不仅需要扎实的专业技术和良好的服务技能...

作为该中心每年举办的四大赛事之一的礼仪大赛,得到社会各界和相关专家的指导和支持。市政协委员董世坤、市妇联副主席杨鹏杰、市直机关工委工会副主席席菊梅...

“您好,请坐。”“请问您需要办理什么业务?”“您的业务已经办理完毕,请问还有什么可以帮您?”...

此次大赛,包含服务礼仪和服务情景展示两个环节,服务礼仪主要展示基本的走、站、坐、蹲等仪态...

董世坤说:“每个工作人员的一个动作、一个表情、一句话甚至一个姿态,都给群众传递一个信息,那就是我们是零距离的,我们是你的亲人。”

心的礼仪服务水准迅速得到提升。作为第二次担任评委的杨鹏杰在点评时欣喜地说:“市住房公积金管理中心不愧是我们全国妇联树立的中帼文明岗的典型。”

冯尚贤在赛后表示:“通过这次比赛,我看到公积金人的风采。你们不仅展示个人的风采,更展示我们当代政务服务队伍的形象。”

第三次担任评委的张丽莉表示,通过比赛,我看到公积金窗口工作人员的进步和变化,她们的笑容依然那么灿烂...

最后,该中心综合服务大厅的综合柜员谢彦以满分100分的成绩获得第一名、中心机关办公室的郎昆获得第二名、综合服务大厅的综合柜员苗苗获得第三名。

观摩领导的指导、外邀礼仪专家对参赛选手的点评,成为礼仪大赛关键且特别的环节,发挥着画龙点睛的作用,使比赛现场升华成为高层次培训的现场,使中



选手在进行斜挂式坐姿展示。 本报记者 李秋 摄

市住房公积金管理中心内训师团队

受邀赴成都授课交流

市住房公积金管理中心为谷旦镇张刘李村送社会治安防控体系建设资金

本报讯(通讯员郎昆) 8月3日下午,市住房公积金管理中心综合办主任柳军永到分包村孟州市谷旦镇张刘李村...

柳军永与谷旦镇有关同志进行座谈,对张刘李村治安中心进行现场参观和指导,并对人员配备、硬件设置、组织架构等内容提出意见和建议。

造成特色的、能推广的、先进的社会治安防控中心,努力把谷旦镇综治和平安建设工作提高到一个新的水平...

大众汽车再爆异味投诉

车内空气污染缺强制标准遭遇维权难

识途马

本报记者 李洋洋

近段时间,深圳奥迪Q5车内异味强烈的投诉备受关注。据相关报道称,委托专业检测机构检测的结果将于本周三集中对外发布。

有关人士说,新车内部的异味主要来源有两方面:一是源于汽车零部件上,新的零配件上的部分气味残留造成车内有异味;另一方面是来自车内装饰,主要是车内装饰材料散发的有害化学物质。

业内人士表示,产生车内异味的原因有很多种,但并不代表车子本身就一定存在质量问题,车内装饰、日常用车时的一些不良习惯都可能造成车内异味的产生和加剧。

应从保护消费者合法权益的角度出发,完善相关法律法规,将推荐性标准《乘用车车内空气质量评价指南》上升为强制性标准...

业内人士表示,产生车内异味的原因有很多种,但并不代表车子本身就一定存在质量问题,车内装饰、日常用车时的一些不良习惯都可能造成车内异味的产生和加剧。

车市维权在线 说出你的不爽 行动记者: 李洋洋 投诉热线: 13939198973

车内空气污染严重 竟是因为这些习惯

本报记者 李洋洋

随着经济的发展与生活水平的提升,汽车日渐普及,人们在享受汽车带来便捷的同时,糟糕的车内空气质量正成为有车一族的烦恼。

在这样的环境内,人肯定会感到不舒服。”张师傅说。因此,空调时,应该间隔着使用内外循环,使外界的新鲜空气进入车内。

长期保留原始包装

刚提到的新车,座椅、方向盘等处通常会有一层塑料包装,有的车主为了维持车辆内饰的整洁,就不将其去除,反而长期保留。

开车经常关闭车窗

“开车要经常通风换气,这是众所周知的事情,保持车内外空气流通,不仅能置换车内外空气,还能使驾乘人员保持头脑清醒。”

常用空调内循环

“不少车主习惯将车内的空调一直设置成内循环,但这样一来在不常开窗的情况下,内饰散发的有害气体、车内人员呼出的二氧化碳等都留在封闭的空间内,得不到散发,就会加剧车内污染,长时间待

车内过度装饰

很多车主喜欢为自己的新车增

焦作车市销售顾问 风采展示 姓名: 蒋珍珍 身高: 160cm 体重: 60kg 出生年月: 1988年5月 星座: 金牛座 座右铭: 做最好的自己 工作单位: 焦作市恒信汽车服务有限公司 本报记者 李洋洋 摄

车市需要颠覆者

中国汽车工业协会数据显示,上半年我国汽车产销量分别为1352.58万辆和1335.39万辆,同比增长4.64%和3.81%,整体增幅放缓。其中,乘用车上半年产销量分别为1148.27万辆和1125.3万辆,同比增长仅为3.16%和1.61%,增速比上年同期放缓4.16%和7.62%。

电子商务进入市场以后,对传统行业带来巨大的冲击。这原本对于汽车行业这种较大的商品影响不大。但如今市场再生变,线上线下深度融合的新零售模式已经来了。

与调整的汽车市场几乎同步的是,近期国家出一系列汽车销售的政策,不仅明令禁止4S店恶意加价,而且打破只能卖单一品牌的垄断,让4S店形成竞争。我们看到,新规开始实施至今,4S店其实并未有太大改变。

如今,仍有不少人明明手机可以转账,偏要去银行取钱;明明手机可以付款,偏要付现金让别人找零;明明手机可以买票,偏要去火车站排队...

无人汽车店概念视频显示,没有一个销售员、没有一个服务员,更没有一个收银员。手机上天猫下单,支付宝完成付款,无人汽车店提车走人。全部流程只需20分钟,一切公开透明,没有后顾之忧。

