

市住房公积金管理中心打造新时期高素质政务服务人才队伍

本报记者 张 蕊
本报通讯员 郎 昆

当前，我市住房公积金事业正处于快速发展的时期，市住房公积金管理中心管理着全市112亿元归集资金和104亿元的贷款资金，服务全市4488户缴存单位和27.6万名缴存职工以及5.7万名贷款职工。重任在肩，市住房公积金管理中心把群众第一、服务至上，作为工作的永恒目标和不懈追求，努力发展一支业务知识熟练、操作技能高超、服务水平过硬的综合性高素质政务服务人才队伍，以更好地为群众服务、让人民满意。

干部职工是第一资源。该中心抓住人才培养这个重中之重，加大内部挖潜力度，强化干部队伍建设，大规模培养高素质新型政务人才，深层次激发广大干部职工，特别是一线职工干事创业的积极性和创造力，使中心上下迸发出奔腾不息的激情和活力，人才队伍建设和事业发展整体水平实现大的跃升。

营造浓厚阅读氛围，引导干部职工求知求美

每周三，住房公积金工作微信群里都会格外热闹，一篇篇来自干部职工的读书随笔正在这里共享。这项活动已经持续半年多。为了倡导阅读、助推创新，该中心从今年开始在干部职工中推出“读书会”活动。为了把“读书会”活动组织好、确保取得实效，该中心要求干部职工在阅读活动中突出抓好“五个一”，即每1~2周读一本好书，撰写一篇读书随笔（200字左右）并在中心微信工作群晒出，每半年开展一次读书随笔评比，每年开展一次读书交流活动，督促大家养成一个良好的读书习惯。该中心干部职工除了阅读纸质书本外，还通过下载有声书、懒人听书、开卷有益和阅读等手机APP,充分利用碎片化时间开展学习。在保证干部职工潜心研读的同时，该中心采用相互荐

读、骨干领读、专家讲读、交流共读、网上在线阅读等方式，推动读书活动生动活泼地开展。截至目前，该中心干部职工已分享原创读书笔记140余篇，大家都说这些读书笔记是滋养心灵和精神的美文。

与此同时，该中心以科室为单位成立学习兴趣小组，在职工创新工作室设置学习园地，每月定期观看《网易公开课》等兴趣课程，并开展集中讨论，从而激发干部职工的学习热情，努力实现学习常态化、生活化、工作化。此外，该中心还在干部职工积极参与读书活动的基础上，每年举办一次读书演讲会，展示读书成果，培养干部职工的表达能力。

打通继续教育通道，促进干部职工岗位成才

从2011年开始，该中心开辟每两周一次的公积金讲堂，作为提升干部职工知识素养和业务技能的平台；邀请我市各行业的专家学者前来传道授业，政府办的资深干部讲公文、技师学院的礼仪老师讲礼仪、心理协会的专家讲心理、焦作大学的教授讲法律等。除此之外，该中心的班子成员还带头讲、干部职工人人讲。目前，公积金讲堂已经持续开展6年，累计达120期。

2016年，为满足公积金发展战略需要，提升干部职工的整体素质和履职能力，营造全员学习的氛围，该中心着手培养符合住房公积金行业自身业务特点和发展状况的内训师队伍，邀请专业资深讲师，通过封闭集训，在全国同行率先培养内训师，创导服务新模式。这些内训师平时在一线窗口服务，生动的案例及经过理论的升华，使他们的课程颇受欢迎。他们也从普通的一线窗口办事人员成长为能独立承担授课培训任务、具有专业水平的讲师。目前，该中心的内训师已成为焦作公积金的品牌享誉省内外。

除了将专家“请进来”，该中心还坚持开展“走出去”。近年

激发人才活力 开启发展动力

来，该中心班子成员带领干部职工到同行业、金融行业、服务行业、廉政教育基地等地参观学习。特别是到杭州、深圳等公积金管理中心学习先进的信息化技术，促进我市住房公积金信息化水平不断提升。近期，该中心还到浙江衢州学习全国先进的“最多跑一次”政务服务模式，为下一步简政放权、优化服务做好前期调研准备工作。通过对标先进，该中心不断开阔干部职工的思维和视野，找准差距，转变思想观念。

搭建成长竞赛平台，促使优秀干部职工脱颖而出

为发现、锻炼干部职工提供平台，近年来，该中心根据业务发展需要先后开辟业务技能大赛、普通话大赛、礼仪大赛、激情晨会大赛等活动，被称为中心的四大赛事，坚持每年举办一次。大赛以赛代训，给广大干部职工提供一个提高业务技能水平、展示自我形象、互相交流学习的平台。此举已成为该中心人才培养的一项长效机制，培养锻造并发现一大批业务精、懂奉献、重实干的技术能手。

业务技能大赛。该中心的业务技能大赛包括业务理论、服务技能和操作技能三项内容。通过开展岗位练兵和技术比武，该中心培养一大批一专多能的优秀技术人才，连续获得三届技能大赛一等奖的综合柜员王斌，办理公积金贷款业务最快只用5分钟，这对带动中心整体业务素质的提高树立了模范和标杆。普通话大赛。该中心全面考查干部职工的普通话基本素质、语言表达能力以及与人沟通交流能力。经过语言专家教授的培训，目前，该中心所有窗口工作人员参加国家标准普通话考试，全部拿到二级以上证书。服务礼仪展示赛。随着群众对窗口服务要求的提高，该中心窗口工作人员不仅需要扎实的专

业知识和良好的服务技能，还必须具备专业的职业形象和较强的人际沟通能力，所以强化礼仪培训、举办服务礼仪大赛就应运而生。通过一次次礼仪大赛的强化训练，使礼仪成为一种习惯，使办事群众享受到“空姐范儿”的高品质礼遇。激情晨会大赛。该中心利用每天窗口召开的晨会，进行总结、提炼和典型化，比赛谁的服务更优，交流和丰富服务工作经验。

除此之外，该中心贯穿全年的优质课公开赛，激励每名工作人员的学习热情。住房公积金论文比赛要求每个业务科室都要围绕事业发展的难点和重点，结合实际撰写具有较强政策性、实践性和可操作性的论文，从而引导干部职工共谋公积金事业发展之策，营造勤学善思、奋发有为的良好氛围。

制定完善激励机制，推动干部职工成长进步

建立荣誉激励模式。该中心的四大赛事得到省住建厅、市总工会、市直机关工委、市妇联、团市委等上级部门的大力支持和精心指导，使大赛成为规模大、标准高、奖项规格高的品牌活动。通过四大赛事，该中心有2人荣获省技术英才称号、1人荣获市劳动模范称号、8人次荣获市“五一劳动奖章”、10人次荣获市技术能手称号、3人次获得市巾幗建功标兵称号、3人次获得市三八红旗手荣誉称号。为鼓励成才，该中心还出台鼓励干部职工学习深造的奖励办法。

建立参与激励模式。该中心制定专管员制度、员工晴雨表制度、金点子制度、工作日志制度等员工参与管理、提出合理化建议的制度，使人人都是管理者，极大地增强基层人员的主人翁意识，他们在参与制定制度和管理的过程中，转变思想，形成共识，自我约束，完全改变以前粗放随意的行为方式。

建立示范激励模式。近年来，该中心涌现出一批感动公积金人物：不畏病魔、坚守岗位的王合堂；舍己救人的刘世尧、马喜顺；市劳模“微笑天使”高益群；被办

事职工在网络上广泛赞誉的“11号美女”连海霞；贤良孝顺的张异等。他们的先进事迹在中心广为传颂，成为干部职工敬业奉献的动力源泉和精神旗帜。

建立评价激励模式。该中心委托专业的第三方“神秘人”公司，每月通过现场暗访和调取监控，对干部职工的工作和服务进行监督，并根据服务标准进行考核评定，确定窗口排名和月服务明星及岗位标兵，从而激励干部职工人人争先进、人人当模范。

千锤百炼，锻造一批高素质政务服务人才

该中心把干部职工视作发展的宝贵资源，持续畅通人才成才通道，最大限度地激发干部职工实现自我价值；积极拓宽干部职工成长成才平台，为各类人才提供事业舞台、创业机会、发展空间，使各类人才各显身手、各尽其能。

2015年，该中心执法科的张永衡喜获河南省司法厅颁发的律师工作证，成为全市公职律师中的第九人。

2016~2017年，该中心的赵鹏、金海晓2人在岗位上考上硕士研究生；刘其杰业余时间刻苦学习，拿下注册资产评估师、注册税务师等证书，成为中心的“考证大王”。

2016年，该中心的信息研发团队被团市委命名为新长征突击队；1名信息工作人员被住建部监管司选调上派挂职锻炼。

2016年，该中心内训师团队成立以来，先后承担全省两次在焦举办的住房公积金综合服务培训、马村区科级干部培训、安阳市住房公积金管理中心综合服务培训班等大型授课交流任务。

2017年，该中心业务骨干承担国家级《住房公积金受托银行招标投标管理办法》政策课题研究，为全国住房公积金行业制定行业规范标准。

■官方微博:@焦作日报(新浪、腾讯)■新闻热线:8797000■统筹:聂会军■编辑:韩 飞|版式:汪 洋|校对:张 苗|组版:牛成文

■焦作车市智库: 朱云豹 史芳伟 黄 磊 郭青松 李伍盈 陈 光 陈玉辉

第三十八届国际比基尼大赛焦作赛区选拔赛开赛

9月3日，佳丽与您相约许衡广场豫北车展

本报讯（记者马允安）8月19日、20日，第38届国际比基尼大赛复赛、决赛在焦作市鸿运国际商城水上世界举行，颁奖盛典将于9月3日在中站区许衡广场“德国宝沃中德驰杯”第五届中国豫北（焦作）汽车博览会现场举行。

8月19日、20日晚，凉风习习，霓虹闪烁。在焦作市鸿运国际商城水上世界炫酷水上舞台上，来自各地的46名参赛选手惊艳登场，她们通过妆容、形象、舞台表现、服装等项目的展示，进行角逐，30名选手入围参与决赛，获奖名单将于9月3日举行的颁奖盛典上公布，胜出的选手将参加本次大赛河南赛区 and 全国赛区比赛。在复赛和决赛现场，还穿插进行TOP舞蹈、乐器、歌曲、水上婚纱秀等节目表演，给观众带来一场视听盛宴。

据介绍，国际比基尼大赛是以“时尚、健康、友谊、爱心”为宗旨的世界顶级时尚选美赛事之一，与环球小姐大赛、世界小姐大赛、国际小姐大赛并称为全球四大赛事。8月26日，本次参加比赛的选手将到武陟云领秀城进行巡演。9月3日，选手们将亮相中站区许衡广场“德国宝沃中德驰杯”第五届中国豫北（焦作）汽车博览会现场，参与颁奖盛典，为广大市民献上精彩的表演。



图为比赛现场，选手正在进行形象展示。本报记者 马允安 摄

新能源汽车，或将走进春天里

□识途马

8月13日，公安部对外发布，将在全国范围内推广应用新能源汽车专用号牌。据公安部交管局最新统计，截至目前，全国新能源汽车已超过100万辆。今年上半年，我国车市表现波动较大，其中一部分原因来自于上半年密集出台的各项政策——国家累计出台10余项新能源汽车相关政策，涉及补贴、基础设施、安全管理等方面，而受政策影响最深的，当属新能源汽车。显然，新能源汽车已经是汽车行业未来发展的趋势，新能源汽车或将走进春天里。

在全球化背景下，汽车产业处于飞速发展的变革时期。汽车

与其他普通消费品不同，政策的推出和变革会直接影响汽车产业的发展，中国汽车市场一直在“市场+政策”的双驱动下快速发展。今年上半年，有这么一项政策是针对新能源提出的，就是合资公司的数量限定放开。此前，国家发改委发布《国家发展改革委会工业和信息化部关于完善汽车投资项目管理办法》（以下简称《意见》），进一步规范新能源汽车企业投资项目条件，但新建合资新能源汽车企将不限数量，对传统燃油车新增产能提出要求，需要满足如下四点：近两年产能利用率高于行业平均水平；新能源产量高于平均水平；研发费用占

主营业务比重高于3%；产品具备国际竞争力。值得注意的是，该《意见》如此严格要求，体现了国家对我国乘用车发展较好的企业表示明确支持，支持现有传统燃油汽车企业加快转型发展新能源汽车，鼓励企业充分利用国际技术等资源提升新能源产业水平。不难看出，“政策”这只手一直在大力扶持着新能源汽车产业，虽然我国已经成为全球最大的新能源汽车市场，但仍处在推广阶段，到达普及、出口以及更成熟、更高端阶段还需更多的投入和支持，而合理的制度设计，将有利于加速这一进程。

不久前，国家发改委等八部

的需求，还是迫于补贴诱惑，新能源汽车都已经与共享出行形成紧密的联系。因此，《意见》的推出也将为新能源汽车的发展带来利好。

当下，虽然消费者的出行习惯和消费习惯还没有转变，但可以预见的是，新能源汽车市场进入良性循环后，共享出行将进入爆发期。业内人士认为，共享出行的发展可以促进新能源汽车的发展。反过来，新能源产品的不断改善也能促进共享出行行业的发展。新能源汽车、智能网联汽车的时代已经来临，你准备好了吗？



市住房公积金管理中心组织赴浙江衢州学习调研

本报讯（记者张蕊 通讯员郎昆）8月18日下午，市住房公积金管理中心全体班子成员率领业务骨干赴浙江衢州，深入学习调研衢州公积金“最多跑一次”改革工作先进做法和经验。衢州市住房公积金管理中心主任王政理、副主任刘建平陪同考察。

考察组一行到衢州市住房公积金管理中心所在的市行政服务中心，在住房公积金服务区实地察看“一窗受理、集成服务”的改革成效。刘建平详细介绍窗口布局、网络设置、人员配置、服务体系、办事流程、事项办理等有关情况。通过现场操作演示，深入介绍衢州住房公积金运用“互联网+政务服务”，通过与多部门的数据共享，推进“最多跑一次”改革，实现“一窗受理、两家办事、一次办结”。考察组成员对个人信用报告查询机等先进设备进行了操作体验，对数据共享为办事群众带来的便利赞不绝口。

随后，市住房公积金管

理中心考察组就如何推进“最多跑一次”改革工作与衢州市住房公积金管理中心相关人员进行座谈。座谈会上，王政理、刘建平分别介绍了抢抓全省政务信息资源整合的机遇，以群众利益至上，勇于自我革新，充分实现权力下放，达到群众“最多跑一次”服务目标的历程。双方就如何凝聚部门合力，打破信息壁垒，实现数据共享、保障信息安全等问题进行深入研讨。

市住房公积金管理中心党总支副书记、副主任郜鹏表示，此次考察获益匪浅，开阔了视野，拓宽了思路，为下一步如何通过大数据共享实现公积金业务办理的“最多跑一次”提供了参考和借鉴。郜鹏要求，考察组成员要认真学习和汲取衢州公积金的改革经验，结合各自的业务实际，形成调研报告，为下一步打造高效便民的“智慧公积金”，真正实现“让数据多跑路，群众少跑腿”打下坚实的基础。

马村管理部提前完成归集扩面工作

本报讯（通讯员郎昆）截至7月31日，市住房公积金管理中心马村管理部实现新增缴存职工768人，完成当年新增缴存职工目标的142%，提前完成归集扩面工作。

该部辖区经济薄弱，住房公积金归集工作历年开展都很缓慢、艰难。为了推进工作，该部今年年初提前着手，目标任务一项一项分解，制订可行性工作方案，建立工作进度台账，责任到人。同时，该部集中精力，重点对辖区市的锦瑞达铝业

有限公司，从公司职员到老总面对面地宣传动员，并对该企业开展服务型执法。在《住房公积金管理条例》面前，该企业负责人充分认识到让职工享受合法权益的重要性，于今年7月份为571名企业职工建缴了住房公积金。

住房公积金

咨询电话:12329

投诉电话:12329

焦作日报社 联办

焦作市住房公积金管理中心

■官方微博:@焦作日报(新浪、腾讯)■新闻热线:8797000■统筹:聂会军■编辑:韩 飞|版式:汪 洋|校对:张 苗|组版:牛成文

■焦作车市智库: 朱云豹 史芳伟 黄 磊 郭青松 李伍盈 陈 光 陈玉辉

本报讯（记者马允安）如果您正在计划买车，那就请您到下旬再作决定！因为“宝沃中德驰杯”第五届中国豫北（焦作）汽车博览会暨第三十八届国际比基尼大赛焦作赛区颁奖盛典9月2日至3日将在中站区许衡广场举行。届时，现场不仅有香车美女，还有更多优惠等着您。

香车美女，扮靓山阳；“一赛一节”，锦上添花。中国豫北（焦作）汽车博览会是由焦作日报社主办的汽车展销盛会，目前已成功举办4届，是市里的品牌展会。博览会凭借“专业化、规模化、品牌化”的展会理念，打造跨地区车展第一品牌。第三十八届国际比基尼大赛是世界顶级时尚的选美赛事之一，创办于美国好莱坞，是全球四大赛事之一。日前，焦作婚庆协会发挥自身资源优势，将此赛事引进焦作，并与主流媒体《焦作日报》强强联袂，必将在我市掀起一波美丽、时尚的旋风。

据主办方介绍，本届车博会暨比基尼大赛将于9月2日至3日在中站区许衡广场举行的消息一经透露，引起广泛关注。咨询参展事宜、预订展位……主办方的招商热线连日来异常忙碌。目前，招商工作正在火热进行中，已有30多个汽车品牌确定参展。预计将有50个进口、合资和国产汽车品牌、近300种车型参展。主办方根据招商和咨询情况预测，本届展会赏车、购车规模一定会打破前几届展会的纪录。

为“一赛一节”预热增光，香车美女，联袂登场。不论您买车与否，9月2日至3日的中站区许衡广场都是让您值得一去的地方！

单手握把 隐患重重

本报记者 李洋洋

如今，不少年轻车主觉得自己驾车经验丰富，在开车时经常习惯性地只用一只手握着方向盘，觉得这样不仅省事，还能让自己看起来更帅气。殊不知，这种做法存在潜在危险。

据相关测试显示，汽车在高速行驶，或者遇到紧急情况时，单手握方向盘对汽车的操作能力不及双手的一半。也就是说，在单手握方向盘来不及时，反应的瞬间，双手控制方向盘可能挽救一个或者几个人的生命。所以，不要只看到单手握方向盘的潇洒，而忽略它的潜在危险。

有时，我们甚至还能看到有些车主在行驶中双手离开方向盘，这是非常危险的。“轮胎的方向除了受方向盘的控制外，还有来自地面、风和汽车本身的影响，如果路面出现坡、坑颠簸时，或者一阵风影响了汽车的方向，手不能把握方向盘而偏离行驶路线，就极易引发交通事故。”我市某驾校的韩教练强调道，“因此，无论驾车技术有多好、驾龄有多长，开车时除了换挡等必要操作，双手尽量不要离开方向盘。左右手分别放在方向盘‘九点钟’和‘三点钟’位置，保持警觉的驾车姿势，确保汽车方向时刻都在自己的手操控之中。”

买车，到下旬再决定

「德国宝沃中德驰杯」第五届中国豫北（焦作）汽车博览会九月初举行，还有「鸿运国际商城杯」第三十八届国际比基尼大赛的美女们在现场等您哟