焦作日报
焦作日报社 联办
焦作市人力资源和社会保障局
2017年8月24日 星期四
第113期

人力资源社会保障 双周刊

特邀策划：韩明华
特邀统筹：王玉泉
特邀编辑：王占东 李进良
编 辑：刘振毅
版 式：李新战
校 对：张 苗
组 版：华保红
业务咨询电话：12333
服务热线：2118911

学深杭、促创新 人社部门系列举措之五

市人社部门推出十二项惠民便民新举措

让困难群体享受更多政策红利

本报讯（记者**杜玲**）从现在起到今年年底，确保全年城镇新增就业达到6.55万人、高校毕业生就业1万人；再发放3亿元贷款，扶持更多人创业；研究探索出台困难群众重病患者政府兜底保险试点办法，解决困难群众因病致贫返贫问题……记者从近日召开的全市人力资源社会保障系统年中工作暨“互联网+”会议上获悉，按照“放管服”改革的要求，本着“惠民、便民、利民”的原则，市人社部门推出并落实12项新举措，让困难群体享受更多政策红利。

举措一：在今年已提供10.2万个就业岗位的基础上，确保全年城镇新增就业达到6.55万人，高校毕业生就业1万人，失业人员再就业1.9万人，就业困难人员实现就业0.55万人，新增农村劳动力转移就业1.7万人。

举措二：在今年已发放4.1亿元创业担保贷款的基础上，再发放3亿元贷款，扶持更多人创业。将个人创业担保贷款最高额度由10万元提高至30万元，将合伙创业和组织起来就业、小微企业贷款最高额度由200万元提高至400万元，开展“焦作市十大创业之星”评选活动，开通创业担保贷款网上受理渠道，确保全年扶持创业1万人。

举措三：在全面精准落实困难群众大病补充医保的基础上，研究探索出台困难群众重病患者政府兜底保险试点办法。出台这一办法，是进一步解决好困难群众因病致贫返贫、提升困难群众幸福指数的一件大好事，也是实施医保制度改革的一大举措。今年我市先进行试点，然后总结经验，稳步推开。

举措四：将门诊重症慢性病种由之前的城镇居民9种、新农合14种、城镇职工20种，统一整合扩大为职工、居民均为24种，对困难群众重症慢性病鉴定由之前的一年一次增加为一年四次（即每季度鉴定一次），对其他人员由一年一次增加为一年两次。

举措五：落实健康签约服务制度，为每个家庭医生每年发放25元补贴，调动基层医护人员的积极性。

举措六：实行医保按病种付费等医保支付方式改革。与卫生计生部门结合，规范医疗机构和医疗人员行为，将个人自费费用控制在基层医疗卫生机构为2.5%、二级医院为10%、三级医院为20%，超出部分由医疗机构承担。

举措七：进一步完善异地就医即时结算和“一站式”服务工作，推广医保网上业务办理，方便群众就医看病。

举措八：出台确保“群众办事最多跑一趟”的办法。在优化实体窗口的基础上，强化网上服务办事大厅功能，力争93项人社公共服务项目都能逐步实现网上服务、网上受理、网上办理。

举措九：深入推进社会保障卡应用，逐步开通九大类109项人社业务，同步加强市、县、乡、村四级人社服务平台和12333电话服务系统、人社业务微信群、人社网上在线直播平台建设，让群众使用社保卡办理人社业务更加方便、更加顺畅、更加高效。

举措十：落实好企业和机关事业单位退休人员基本养老金标准调整政策，确保养老保险待遇按时足额发放。

举措十一：在已实现招录招聘考试网上报名的基础上，将中级职称网上申报评审工作由农业、新闻系列扩大至其他具备条件的系列。

举措十二：市人社部门与住建部门联合建立农民工综合服务中心，加强农民工工资支付保障工作，有效维护农民的工合法权益。

全市人社系统年中工作暨“互联网+”会议要求

创造更多好经验 全面完成年度目标任务

本报讯（记者**杜玲**）记者从近日召开的全市人社系统年中工作暨“互联网+”会议上获悉，从现在起到年底，我市人社部门以党建为统领，以推进实施11个试点市建设和人社工作三年提升行动计划为抓手，努力创造更多可复制可推广的好经验，全面完成年度目标任务，为加快“四个焦作”建设、早日跻身全省“第一方阵”作出新贡献。

据了解，今年年初以来，全市人社系统以深入实施11个试点市建设和9个三年提升行动计划为抓手，逐一破解就业创业、社会保险、人事人才、劳动维权、信访稳定等方面的难题，各项工作任务进展顺利，亮点纷呈，成效明显。截至7月底，省人社厅下达的25项目标和该局另外增加的5项目标共30项，实现时间和任务同步的达24项，占80%。其中，完成率在90%以上的有10项，完成率在100%以上的有6项。

全面完成民生实事办理任务

记者了解到，今年，省政府确定的十件重点民生实事涉及人社部门的有两项，市政府确定的十件重点民生实事涉及人社部门的任务有3项，市委、市政府确定的民生幸福工程涉及人社部门的任务有7项。“这些任务，归纳起来主要在就业和社保两大方面，上级关注、群众关心，容不得半点懈怠，人社系统要想方设法，务必早日完成，让群众得到更多实惠，增强获得感。”市人社局局长韩明华说。

下一步，在就业创业方面，实施支持农民工返乡创业专项行动，尽快形成我市农民工返乡下乡创业与脱贫攻坚相结合的品牌；持续实施农村贫困劳动力转移就业精准扶贫专项行动，提升“一人就业、全家脱贫”的就业扶贫品牌；实施好高校毕业生就业促进计划、“三支一扶”计划、“政府购岗”等就业项目，促进高校毕业生就业；办好全市职业技能大赛，强化职业技能培训和职业能力鉴定，提升技能人才培养质量；落实好使用失业保险基金助推脱贫攻坚工作的措施，助力企业稳定就业岗位，招用更多的贫困劳动力或失业人员。

在社会保障方面，深入实施全民参保登记计划，精准识别，重点完成困难群众大病补充医保、第二批机关事业单位养老保险参保登记工作，配合地税部门做好社保基金征收工作，力求应保尽保、应征尽征；落实好社保待遇，加快推进基本医疗保险门诊重症慢性病管理暂行办法、门诊重症慢性病分级诊疗制度实施办法、按病种付费等医保支付方式改革工作；推进社会保险经办机构整合工作，按要求于今年年底前基本完成整合任务，初步实现经办服务、基金管理、业务规程、信息系统、缴费基数“五统一”。

深化改革 闯出新路子

韩明华要求，根据中央、省、市对改革工作的要求和部署，针对人社部门承担的试点工作，牵头领导、科室单位要拿出更多精力，采取更多措施，对已经完成任务的试点进行巩固提升，对正在推进的试点加大工作力度，确保实现重大突破，取得明显进展，及早完成任务，创造人社部门新的可复制可推广的好经验，争取在全市深化改革的大盘子中有一席之地，打造在全省、全国叫得响的新的焦作人社工作品牌。医改方面的薪酬改革、绩效考核、医保支付等需要人社部门配合的试点工作，要不等不靠，结合实际，先行先试，闯出焦作的路子。

韩明华要求，各县（市）区人社局要增强改革意识、大局意识、创新意识，主动对接上级试点，主动抓好工作落实，形成全系统抓试点、促改革的浓厚氛围，举全系统之力完成上级交给的试点任务，探索出具有较高推广价值的经验。

进一步强化窗口建设

下一步，围绕“让群众最多跑一趟”这一目标，该局重点抓好三方面工作：

抓好实体窗口建设。该局将科学设置办事窗口，改善窗口硬件设施，优化窗口服务环境，做到服务标识醒目，办公场所环境整洁，服务设施完备，服务项目齐全。今后，凡是具有行政审批服务事项的科室，都要进入办事大厅，做到应进必进；凡是阶段性或临时性任务涉及服务对象较多的科室，都要提前向群众预告，在办事大厅设立临时服务窗口，为群众办事提供方便。凡是一件事情涉及多个科室的，应当设立联合办事窗口，实行联合办公。提倡设立“一站式”服务窗口，即一个窗口能办多个业务，一个人能顶多人使用。

抓好网上服务办事大厅建设。该局注重利用信息化手段提供公共服务，做到实体窗口与网上服务的有机结合。要加快梳理网上服务办事项目，凡是能提供网上服务的要尽量提供，并逐步实现由实体窗口服务向网上服务办事的转变。所有设立的实体窗口，都要注重实行信息化办公，逐步做到网上受理、网上回复，减少群众办事在现场拥挤、排长队的现象。

加强窗口人员学习培训。该局邀请内训团队讲课，培养内训团队讲解，以县（市）区为单位分层分级、不漏一人进行培训，重点培训文明礼仪知识、窗口人员服务规范，推行普通话和文明服务用语，切实增强窗口人员的文明服务意识。加强窗口单位纪律建设，严格依法依规办事，杜绝徇私越权现象；落实首问负责、一次性告知等制度和“五个一样”的要求，为群众办事提供更多的便利和更好的服务。

加快推进“互联网+人社”工作

重点抓好五项工作：加强“互联网+人社”的组织领导，调整完善组织机构，调配人员力量，制订全市人社系统“互联网+人社”行动计划，明确年度目标和重点任务；加快推进就业信息系统、社会保险“五险合一”信息系统、全民参保登记信息系统等人社信息系统的建设应用工作；做好人社业务信息系统的“迁云”工作，提高信息系统建设使用效率；抓好信息安全工作，确保不出现安全漏洞和信息失窃失密情况；抓好业务微信群的建立和应用。

建立市、县、乡、村四级人社平台微信群，并根据工作需要建立专项业务微信群，做到横到边、纵到底，推动业务信息及时公开和业务工作有效开展。

查工作纪律 看服务态度 验办事效率

市人社系统开展作风纪律百日督导攻坚行动

本报讯（记者**杜玲**）为切实改进工作作风、提升服务水平、提高工作效率，从8月15日至11月22日，市人社局开展作风纪律百日督导攻坚行动，努力打造勤政廉政、服务优良、群众满意的人社队伍。

据悉，百日督导行动采取不打招呼、不要陪同的方式，到被检查单位（服务窗口）现场查看、录音录像、询问办事群众、查阅资料、电话查询、模拟办事咨询等方式进行，通过多种方式，全面了解和掌握各单位在工作作风和工作纪律方面存在的突出问题。

据了解，督导内容包括三项：工作纪律。主要检查工作人员是否严格遵守上班作息时间；是否落实考勤签到制度和请销假制度；是否存在上班时间饮酒、上网聊天、玩游戏、炒股、看电影、闲聊等情况；是否存在上班期间脱岗、迟到、早退、旷工、外出不请假等问题。服务态度。主要检查工作人员为群众服务的态度是否热情，是否存在“门难进、脸难看、话难听、事难办”的现象；服务评价器是否开启和正常使用；电话咨询服务是否热情，是否存在解答问题不耐烦或故意将话筒放置一边造成电话长期打不通；工作人员是否存在未按规程操作，导致急办件的当场办结率和承诺件期限内的办结率达不到100%；是否存在不实行首问负责、不主动协调，导致让服务对象自行办理的。办事效率。主要检查工作人员是否有行政不作为、慢作为、乱作为现象和相互推诿、敷衍应付、久拖不决的现象；是否存在让老百姓办事多跑趟现象；是否存在因没有实行一次性告知，导致办事群众申请材料不全受折腾等现象。言行举止。主要检查工作人员上班期间是否存在着奇装异服、穿拖鞋、穿短裤、染发、穿低胸衣服、抹鲜艳口红；是否坐姿端正、站姿挺立；是否微笑服务，热心接待每一位服务对象，做到“五个一样”；是否进行“三亮”（即亮党徽、亮身份、亮承诺）；是否存在用语不规范、举止不文明等现象。

针对在明察暗访中发现的问题，建立通报制度，及时报告、及时研究、及时处理，并在适当范围内予以通报，需要在媒体上曝光的，按程序报批进行。及时督促整改，由领导小组办公室下发整改通知书，提出整改要求，督促相关单位对存在的问题进行整改。严肃追究责任。对首次发现的一般问题，限期整改；问题性质严重或者多次发现仍未整改到位的，给予当事人通报批评；对经新闻媒体曝光或被上级部门督查造成不良影响的，除依纪从严对当事人予以处理外，还要追究所在单位负责人的责任。

日前，市鑫诚职业培训学校举办了月嫂、保健按摩师、厨师培训班。图为保健按摩师在为学员演示按摩技术要领。杜 玲 摄

职工发生工伤可享受哪些工伤保险待遇

问：我舅舅在工厂上班时不小心伤到手指头，我想咨询一下，这种情况可以享受哪些工伤保险待遇？

答：据市人社局工作人员介绍，职工因工作遭受事故伤害或者患职业病后，可享受以下工伤保险待遇：（1）工伤医疗及康复待遇。包括工伤治疗及相关补助待遇，康复性治疗待遇，辅助器具的安装、配置待遇等。（2）停工留薪期待遇。职工因工伤需暂停工伤接受治疗的，原工资福利待遇不变；生活不能自理的还可以享受护理待遇。（3）伤残待遇。根据不同的伤残等级，工伤职工可享受一次性伤残补助金、伤残津贴、伤残就业补助金以及生活护理费等。（4）工亡待遇。职工因工死亡，其直系亲属可以按规定领取丧葬补助金、供养亲属抚恤金和一次性工亡补助金。

该工作人员表示，上述待遇充分体现了救治、经济补偿和职业康复相结合，以及分散用人单位工伤风险的要求。

本报记者 杜 玲

政策解答

建成100余个“扶贫车间” 促进就近就业精准扶贫

我市近1.7万贫困劳动力实现转移就业

本报讯（记者**杜玲**）8月20日8时许，沁阳市常平乡山路平村贫困户马霞吃过早饭，步行到平顶山富进民实业有限公司设在本村的“扶贫车间”上班。“我干的活是服装来料加工，属于订单式作业，家里的活儿也不耽搁，每月差不多有2000元的收入。”马霞高兴地告诉记者，这个“扶贫车间”让她在家门口有了一份稳定的工作，既不耽误照顾老人和孩子，还能有可观的收入，真正实现了“一人就业，全家脱贫”。

去年10月底，沁阳市常平乡与平顶山富进民实业有限公司签订了投资协议，共同在山路平等村建设“扶贫车间”，在培训基地安装缝纫机，60余名工人接受了服装加工技术培训。不仅如此，沁阳市还申报了缝纫机进家入户促增收等扶贫项目，马霞和乡亲们在家里也可以进行服装来料加工。

据悉，建立“扶贫车间”是我市人社部门支持转移就业脱贫的重要举措，目前，全市已建成各类“扶贫车间”102个，3866名贫困家庭劳动力特别是不能外出务工的，实现了居家灵活就业。

据了解，目前，我市共有贫困家庭19489个，16周岁至65周岁的贫困劳动力26539人，其中转移就业16570人，完成目标的85%。转移就业人群中，帮扶就业11433人，占69%；自主创业1780人，占11%；以自谋职业等其他方式就业3357人，占20%。全市共组织贫困家庭劳动力培训4909人次；发放转移就业脱贫政策清单4万份；提供职业介绍、职业指导、政策咨询等就业服务2.5万次，发布企业用工信息12万条；为建档立卡贫困劳动力发放创业担保贷款102笔，贷款总金额788万元。

从去年起，市人社局实施了一村一场招聘会10万岗位送农村等8个支持转移就业脱贫专项行动计划，其中包括100个“扶贫车间”建设专项行动计划。“这个专项行动计划的工作目标是，到2017年6月底前，全市建成各类‘扶贫车间’不少于100个，使贫困家庭劳动力特别是不能外出务工的，实现居家灵活就业。”市人社局有关负责人说，鼓励有条件的企事业单位及有实力的个人，利用乡镇、村集体闲置土地、房屋创办厂房式“扶贫车间”，或设置分散加工的居家式“扶贫车间”，为贫困家庭劳动力在家门口就业创造条件；鼓励企业到乡村采取分散加工、家庭作坊、“企业+农户”等形式，紧密结合地域经济特色，围绕规模种养、农产品加工、服装加工、手工编织、旅游产品等，给家庭提供原材料和设备，负责回收销售产品，使贫困家庭劳动力特别是不能外出务工的，实现居家灵活就业；鼓励农业合作社到贫困村建立生产基地，帮助农民脱贫致富；鼓励科技人员深入贫困村带领贫困人口脱贫致富；鼓励电商到贫困村开办网店；鼓励培训机构到贫困村开展技能培训。

围绕就业扶贫，让贫困群众拥有稳定的工作和收入，是解决群众生活贫困问题的治本之策。为了做好信息对接工作，各级人社服务机构加强岗位信息的收集整理，及时将用工信息送到贫困劳动力手中，帮助贫困劳动力实现就业。全市人社系统今年已举办230余场招聘会，提供就业岗位12万余个。通过现场招聘，3250名贫困劳动力与用人单位达成就业意向，1726名贫困劳动力实现就业。

今年6月份以来，为了搞好农村贫困劳动力就业信息平台建设，市人社部门组织各县（市）区每月通过信息平台了解掌握本地户籍和在本地就业的农村贫困劳动力信息，作为就业扶贫工作对象；开展全面摸排，通过上门走访、电话联系、数据比对等方式，与农村贫困劳动力取得联系，了解其就业失业状态，核实和补充相关信息；加强对辖区就业扶贫对象的跟踪服务，有针对性地提供职业指导、职业介绍、技能培训和权益维护服务，对符合条件的落实相关扶持政策，并在信息平台上及时更新就业失业状态变动情况和提供服务落实政策情况。另外，要求各县（市）区在今年年底前为每个贫困村至少安排两名贫困家庭劳动力到公益性岗位就业。

围绕创业扶贫，助推脱贫攻坚。我市着力推动外出务工人员返乡下乡创业与助力脱贫攻坚工作有机衔接，找准鼓励支持返乡下乡创业政策与脱贫攻坚政策的契合点，将返乡下乡创业政策与脱贫政策有机融合，形成政策合力。博爱县清化镇返乡农民工杨其天创办的天赐蔬菜种植合作社，致力于创业扶贫，带动周边农户500余人就业，其中残疾人300余人。

为了加强培训指导，建立创业项目储备库，市人社部门主动为返乡创业者提供项目咨询、信息服务和融资对接。同时，完善创业平台，进一步完善创业培训、创业孵化、创业服务的平台建设，吸引更多有意愿、有条件、有技能的返乡创业者入驻，享受公共的孵化服务和政策优惠，降低外出务工人员返乡创业的成本，提高其创业成功率和成活率。修武县引进台湾慈铭中学与县职教中心合作，聘请有资质的金牌培训机构和创业导师，采取培训+补贴+就业创业指导的模式，对返乡下乡创业人员进行精准培训指导，目前已培训返乡创业人员180人，对57人进行了重点辅导，46人实现了成功创业。

扶贫先扶智。围绕培训扶贫，提高转移就业能力，我市在扶贫部门建档立卡贫困人口底数的基础上，进一步完善贫困劳动力脱贫工作台账，建立贫困劳动力实名制信息台账26539人。今年6月，组织各县（市）区围绕“五查五看”开展转移就业脱贫自查工作：一查信息台账，看精准识别情况；二查培训台账，看技能培训开展情况；三查资金兑付，看转移就业脱贫政策落实情况；四查创业补贴（贷款）台账，看支持创业助力脱贫政策落实情况；五查工作作风，看就业脱贫实效。通过开展“五查五看”活动，发现了存在的问题，找准了整改方向。然后，人社部门的工作人员深入贫困家庭开展培训需求调查，按照贫困劳动力培训意愿和市场需求，制订贫困劳动力培训工作方案，分类组织实施职业素养培训、岗位技能提升培训、高技能人才培训，全面提升贫困劳动力技能水平和就业能力，从而促进就业，带动家庭脱贫。