

佳节恭听百姓事 新春情系发展篇

——市委办公室工作人员春节调研报告选粹（下）

建设美丽家园 感受发展新风

市委办公室信息科科长 蒋胜昔

今年，本人感受最深的是风气的新变化和发展的新气象。

一是改革发展振奋人心。市场繁荣、国富民强、社会和谐，百姓点赞十八大以来我国改革发展取得的成就。大家认为，群众能过上好日子，从根本上得益于以习近平同志为核心的党中央的正确领导和党的一系列改革开放好政策。

二是民生工程温暖人心。去年我市实施了十大民生工程，持续加大民生投入力度，解决了许多民生问题，广大群众特别是困难群体感受到了党和政府的温暖。

三是文化引领鼓舞人心。我市组织开展了多种形式的送文化进基层活动，营造了浓郁的文化氛围，让全市人民欢乐祥和过春节，让广大市民共享文化大餐。

四是惩治腐败深得人心。党中央重拳惩治腐败，深得民心，群众拥护。在百姓眼里，当官不再意味着有权有钱，而是务实重干、一心为民。

五是扫黑除恶稳定人心。扫黑除恶专项斗争开展以来，群众积极配合，成为发现违法犯罪线索的重要力量，成为守护社会治安的“百姓防火墙”。

新的一年，群众也有新期盼。一盼环境再改善。群众期盼南水北调城区段绿化带建设工程尽快开工、新水厂早日投用、城区企业快点搬迁、三大河道尽快治理，让百姓收获更多幸福感。二盼新政早落地。党的十九大提出了一系列治国理政新理念、新政策、新举措，群众期盼好政策早日落地生根。三盼文化活动更丰富。我们应当赋予传统节日更多新的时代内涵，让更多人传承优良文化。

一心一意为了百姓 全力做好换届选举

市委办公室三秘科科长 贺树周

对于村两委换届选举中出现的问題，我们应该实施有效措施，遏制丑恶现象发生。对此，我提出以下建议和对策。

一是加强宣传教育。教育农村干部、群众以诚信为出发点，以社会公德为准绳，培养良好的道德品质。大力宣传《村民委员会组织法》等法律法规，让农民知道什么是贿选及法律对贿选的有关处罚规定，强化村民的法制意识，让村民真正选出值得信赖、能够带领群众致富的干部。

二是加强组织领导。乡镇党委要切实履行职责，正确进行引导，采取必要措施，事前制定切实可行的操作规范，特别是对于违法违纪行为要提出明确的处罚办法。在换届前，乡镇要组织力量深入基层，进入农户与有关人员座谈，详细了解村里的各个家族、各个派系的人员构成、数量、分布，对其中有影响力的人物要搞准其思想动态，以便“对症下药”，解决问题。要召集党员、村民代表参加相关会议，进行正确思想引导。严格执行选举程序，确保选举过程公开、透明，让选民心里明白，消除群众的戒心。

三是强化措施。结合当前正在开展的扫黑除恶专项斗争，对村里的黑恶势力进行打击，为村两委换届营造风清气正氛围。

四是强化监督。对新上任的村级班子，要做好跟踪检查工作，帮助其建立健全农村财务管理制度，完善村级收入台账，让村里的收支事项在有效监督之下，杜绝违法乱纪问题发生，促进农村财务管理制度化、经常化、规范化。

留住乡愁聚人心 乡村振兴大发展

市委办公室法规科科长 原大波

通过深入了解农村群众的所想所盼，我发现以下问题亟须解决。

第一，部分贫困户脱贫缺乏内生动力。部分贫困户“等靠要”思想严重，等着政府“送小康”；有的人把领救济当成生存方式，只想伸手、不愿动手，对政府的依赖性越来越强，对优惠政策期望值越来越高；个别别人脱贫后依然不愿摘掉“穷帽子”。建议：在下一步工作中，要坚持扶贫与扶志、扶智相结合，加大精神扶贫力度，用优秀典型教育人、引导人，给贫困群众补“精神之钙”让他们认识到“幸福都是奋斗出来的”。

第二，加强农村规划迫在眉睫。当前，很多农村存在交通拥堵、随意加高宅基地地面、随意排放污水等问题。解决问题的关键在于做好农村建设的规划引领，按照规划完善基础设施和公共服务，美化乡村环境。建议：一是因地制宜，对水、电、路、燃气、网络等基础设施进行规划设计。二是开展农村环境整治，实现村内无乱搭乱建、乱堆乱放和污水随意排放。三是对村内村外道路进行升级改造，同步建设排水设施，对生活垃圾进行分类处理，规划建设停车场、污水处理厂等。

第三，农民精神文化生活匮乏。一是缺乏文化活动设施。二是缺乏文化活动。三是缺乏文化人才。建议：一是以社会主义核心价值观为引领，传承优秀传统文化，弘扬时代新风，用社会主义先进文化占领农村思想阵地。二是加大农村文化基础设施投入。三是健全乡村公共文化服务体系。四是加强农村文化人才队伍建设。五是创新农村文化传播方式。

真抓实干加快发展 跻身全省“第一方阵”

市委改革办综合科主任科员 雷伟

去年，面对大气污染防治、脱贫攻坚、南水北调城区段绿化带征迁等难题，市委、市政府勇于破解，下好先手棋、打好主动仗，强力攻坚、持续推进，干成了一批多年想干而没有干成的难事，干成了一批打基础、管长远的大事，全市上下锤炼了作风、提振了士气，形成了干事创业、你追我赶的浓厚氛围。

去年，我市发生了明显变化：一是加快发展的劲头更足了。我市提出了“一小步、两大步”的奋斗目标，展示了市委领导班子加快发展、勇争一流的坚定信心和精神风貌，体现了全市上下的心声和人民群众的心愿。二是招商引资和项目建设的力度更大了。市委、市政府主要领导带头抓招商、引项目，使一批知名企业和重大项目落户焦作，增强了我市的发展后劲，优化了焦作的产业结构。三是人居环境更好了。通过黑臭水体整治、大气污染防治等专项行动，焦作的天更蓝了、水更绿了、空气更清新了。四是百姓生活质量更好了。科教文卫等社会事业全面加快发展，一大批群众关心的热点难点问题得到解决。五是干部队伍作风更扎实了。市领导深入基层了解民意、发现问题、解决问题，体现了求真务实、真抓实干、亲民为民的良好作风，办事效率更高了，人民群众更满意了。

同时，本人希望有关部门对当前存在的一些问题高度重视，采取有效措施，认真加以解决。比如，一些非法宗教团体在农村有组织地开展“帮扶”活动，使党的形象受到严重损害；春节期间部分乡村的年味不浓，文化娱乐活动少，群众缺乏精神文化生等。

注入正能量 助力大发展

市委办公室农村调研科主任科员 魏光远

通过调研，我有如下收获：

一是社会风气明显好转。党中央反腐败决心大、动真格，政风、民风持续改善，群众对党和政府的信心明显增强，干群关系明显好转。二是社会正能量明显增加。全社会呈现人人向善、家庭和睦、邻里和谐、相互关爱的良好氛围，为城市注入了正能量。三是发展势头明显高涨。全市上下严格按照要求，努力攻坚克难，完成了既定目标，见证了城市发展。

发现的问题总结如下：

农村攀比之风有增无减。目前，农村攀比之风严重，尤其在宴席方面比排场、比阔气，且攀比名目越来越多，比如盖房子、上大学等，都成为办宴席攀比的理由。部分乡镇征地方式粗暴。部分乡镇为了完成目标任务，以各种土地手续缺失、不齐全为由头，强行拆除部分厂房和房屋，征地方式粗暴，没有充分考虑农民利益，农民对此非常不满。中低收入家庭供孩子上学难。一是校外培训班名目众多。二是学校收费较高。三是学校的额外收费项目较多。医疗费

为了梦想奋斗 建设大美怀川

市委办公室四秘科副科长 宋臻珍

通过调研，我强烈感受到群众点赞最多的是“四城联创”和污染治理。随着专项行动深入开展，我市的蓝天白云多了，道路更加干净整洁了，很多道路两旁还种上了鲜花，百姓感到焦作变得“高大上”了。这些城市的变化也反映了人们内心的变化。近两年，全市上下干事创业的精气神更足了、自豪感更强了，大家说了算、定了干，再大困难也能克服，百姓的获得感、幸福感、自豪感显著提升。

目前，群众对水污染、食品安全、医疗、养老、企业用工等问题十分关注，对精神层面的需求标准更高，他们强烈要求相关部门重视这些问题，想办法解决相关问题，进一步增强百姓的获得感，提高百姓的幸福指数。

举个例子。一位私营企业家对笔者说，他的公司是劳动密集型产业，一直面临劳动力不足和招工难问题，企业自

本人通过调研发现，群众对市委、市政府一年来的工作高度肯定，主要集中在南水北调城区段绿化带征迁、经济企稳回升、城市面貌日新月异、优良天气明显增加、生态环境持续改善、春节旅游迅速升温、文明程度显著提升、看病问题有所缓解八个方面。同时，群众有以下企盼：收入再涨一点、扫黑除恶再狠一点、安置房建设更快一点、房价得到稳控、妥善解决供暖问题、缓解道路拥堵问题、解决新区孩子上学问题、狠刹赌博之风。

对于下一步工作，我提出以下建议。

一是加快经济发展。以“四城四区”建设为载体，研究制定配套政策，协调推进一二三产业快速发展，增加居民收入。二是大力扫黑除恶。深入开展扫黑除恶专项斗争，进一步完善基层组织决策机制和经济犯罪防范机制。三是加快安置房建设。研究解决安置房建设中出现的问題，加快施工进度。四是维护房地产业健康发展。要从“房子是用来住的”这一工作理念出发，综合施

开拓春节旅游市场 大力发展全域旅游

市委办公室城调科科长 徐启发

通过调研，我认为，山西省晋城市的司徒小镇的一些做法值得我市学习借鉴。一是优化资源配置，促进产业融合发展。二是弘扬民俗文化，提升旅游产品质量。三是科学谋划定位，打造知名旅游品牌。四是创新营销手段，不断拓展旅游市场。

创建国家全域旅游示范市，实施旅游“二次创业”，我市需要注意以下几点。

一要注重产业融合发展。发挥旅游业在城市发展、乡村振兴等方面的作用，做好规划设计，拓展“旅游+”功能。充分利用旅游业的拉动作用，为相关产业发展注入活力。二要注重旅游产品开发。实现旅游“二次创业”，必须紧盯游客需求，大胆进行旅游产品的开发创新，利用云台山、影视城、陈家沟、老家莫沟等景区景点，深入开发体现“焦作元素”、宣传“焦作文化”、展示“焦作形象”的演艺产品和特色体验项目，满足游客的多样化需要。三要注重历史文化挖掘。使文化与旅游结合起来，充分挖掘历史文化名人的文化价

实施系统化工程 保障农民工权益

市委党史研究室党史研究科科长 王斐文

本人通过实地调研了解到，目前建筑领域拖欠农民工工资问题较严重，主要原因有以下几点：一是建筑工程款支付不及时，建筑企业又无力垫付。二是工程质量、工期、工程量等争议引起的劳务费结算不清。三是施工企业项目违法分包、层层转包。四是部分工程施工手续不全即开工。五是建筑工程劳务企业不规范、准入门槛低。六是工资保证金缴存落实到位，缴存标准偏低。

为解决该问题，我提出以下建议。

一、应全面实行建筑领域农民工实名制管理。住建部门要建立农民工实名制信息管理系统；建筑总承包企业要对建筑劳务施工企业劳动用工和工资发放进行监督管理；建筑劳务施工企业在施工人员入驻施工项目时，必须到住建部门办理相关手续等。

二、应全面实行工资预储户账户制度。公共资源交易管理和住建部门全面实行建筑领域农民工工资预储户账户制度。施工总承包企业和劳务分包企业必须开设专用账户且在住建部门备案，划拨专项资金，用于支付农民工工资。监

对标一流先进 建设美丽乡村

市委办公室人事科主任科员 褚俊颖

本人就美丽乡村建设进行了调研，并对该项工作取得的成绩进行以下总结。

一是思想认识进一步提升。各县（市）区对此高度重视，统一了思想，明确了思路，并将美丽乡村建设与扶贫攻坚、全域旅游相结合。二是规划设计进一步提升。相关县（市）修编了县城村镇体系规划；对接了知名规划团队，为美丽乡村建设进行高标准规划。三是建设水平进一步提高。不断拓展美丽乡村建设的广度和深度，全面提升美丽乡村建设水平。

几点启示：

一要有坚强的基层带头人。市、县两级党委、政府领导要充分发挥主导作用，加强组织领导和顶层设计、统筹协调，将一张蓝图绘到底；各乡镇领导要充分履行主体责任，不折不扣落实政策要求，支持引导美丽乡村建设。二要有

精准破题发力 满足百姓愿望

市委办公室行政科主任科员 王强

通过调研，我发现群众比较关注以下问题：一是群众办事难问题。随着简政放权、政府职能和作风转变，群众办事更方便了，但部分部门仍然存在问题，百姓对此不满。二是未成年人教育问题。我市义务教育阶段还存在师资力量、教育设施不平衡问题；各类培训班、兴趣班、特长班过多，收费较高，孩子学习压力过大，家庭经济负担较重；网络垃圾影响青少年身心健康。三是食品安全问题。部分食品加工企业不具备生产条件，缺乏食品安全检测手段和质量控制措施，流通领域食品质量管理体系没有完全形成。

对策及建议：

一是坚持民生为重、务实高效、便民利民，努力建设群众满意的服务型政府。要强化宗旨意识、群众意识、服务意识，让行政服务更加符合民意。要提高为民办事的执行力，优化发展环境，让行政服务更加公平合理。要加大电子政务推广力度，让行政服务更加便捷高效。要提高公共服务的社会化水平，让行政服务更加全面周到。

努力扶贫攻坚 奋斗创造未来

市委办公室五秘科副科长 陈战东

改革开放取得了巨大成就，时代发展创造了社会财富，人们物质上的需求逐渐得到满足。然而，社会在精神方面的供给却跟不上时代发展的速度，特别在农村，这种情况更加严重。

我与村里人交谈时发现，大家普遍反映如今不缺吃穿了，但心里却是空荡荡的，不知道为啥？对此，我常常思索，努力寻找答案。

当前，中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。我想，人民日益增长的美好生活需要，不仅指的是穿新衣、住新房、走新路等一些物质层面需要，更是指有理想、有信念、有奔头的精神层面需要。当前，农村文化建设与农民日益增长的精神文化需求还不适应，农村文化阵地亟待我们用先进的、健康的文化去占领。因此，在不断加大力度推进农村经济发展的同时，我们还要高度重视改善、丰富农村群众的精神文化生活。

所以，我认为帮扶单位要在物质扶

治，确保我市房地产业平稳发展，防止房价大起大落。五是破解供暖瓶颈。建议有关部门深入研究相关政策，统筹使用专项补贴、补助，确保让利于民，提高供暖入户率。六是化解道路拥堵。深入学习先进经验，采取有效措施，确保群众快捷出行。七是加快新区学校建设。建议加大资金投入力度，在新区高起点建设中小学校。八是丰富城乡文化生活。建议我市开展更加丰富多彩的文体活动，宣传社会主义核心价值观，用先进文化占领百姓思想阵地。

推动全域旅游发展 提升旅游品质

市委办公室三秘科副科长 李志强

通过调研，我认为，全域旅游发展是推动旅游业转型升级、提升旅游品质的重要途径。应坚持规划引领，完善基础设施，创新营销手段，提升服务质量，推动全域旅游发展。

一是加强规划引领。要编制全域旅游发展规划，明确发展目标和重点任务，确保全域旅游发展有序推进。

二是完善基础设施。要加大投入力度，完善交通、住宿、餐饮、购物等基础设施，提升旅游接待能力。

三是创新营销手段。要充分利用互联网、大数据等新技术，创新营销手段，扩大旅游市场影响力。

四是提升服务质量。要加强旅游行业监管，规范市场秩序，提升旅游服务质量，增强游客满意度。

实施乡村旅游工程 促进农民增收

市委办公室三秘科副科长 李志强

通过调研，我认为，实施乡村旅游工程是促进农民增收、推动农村经济发展的重要途径。应坚持因地制宜，创新经营模式，提升旅游品质，促进农民增收。

一是坚持因地制宜。要根据不同地区的资源禀赋，发展特色乡村旅游，避免同质化竞争。

二是创新经营模式。要鼓励农民以多种形式参与乡村旅游经营，增加农民收入。

三是提升旅游品质。要加强乡村旅游基础设施建设，提升旅游服务水平，增强游客满意度。

四是促进农民增收。要通过发展乡村旅游，带动农民就业创业，增加农民收入。

实施乡村旅游工程 促进农民增收

市委办公室三秘科副科长 李志强

通过调研，我认为，实施乡村旅游工程是促进农民增收、推动农村经济发展的重要途径。应坚持因地制宜，创新经营模式，提升旅游品质，促进农民增收。

一是坚持因地制宜。要根据不同地区的资源禀赋，发展特色乡村旅游，避免同质化竞争。

二是创新经营模式。要鼓励农民以多种形式参与乡村旅游经营，增加农民收入。

三是提升旅游品质。要加强乡村旅游基础设施建设，提升旅游服务水平，增强游客满意度。

四是促进农民增收。要通过发展乡村旅游，带动农民就业创业，增加农民收入。

实施乡村旅游工程 促进农民增收

市委办公室三秘科副科长 李志强

通过调研，我认为，实施乡村旅游工程是促进农民增收、推动农村经济发展的重要途径。应坚持因地制宜，创新经营模式，提升旅游品质，促进农民增收。

一是坚持因地制宜。要根据不同地区的资源禀赋，发展特色乡村旅游，避免同质化竞争。

二是创新经营模式。要鼓励农民以多种形式参与乡村旅游经营，增加农民收入。

三是提升旅游品质。要加强乡村旅游基础设施建设，提升旅游服务水平，增强游客满意度。

四是促进农民增收。要通过发展乡村旅游，带动农民就业创业，增加农民收入。

实施乡村旅游工程 促进农民增收

市委办公室三秘科副科长 李志强

通过调研，我认为，实施乡村旅游工程是促进农民增收、推动农村经济发展的重要途径。应坚持因地制宜，创新经营模式，提升旅游品质，促进农民增收。

一是坚持因地制宜。要根据不同地区的资源禀赋，发展特色乡村旅游，避免同质化竞争。

二是创新经营模式。要鼓励农民以多种形式参与乡村旅游经营，增加农民收入。

三是提升旅游品质。要加强乡村旅游基础设施建设，提升旅游服务水平，增强游客满意度。

四是促进农民增收。要通过发展乡村旅游，带动农民就业创业，增加农民收入。

（本版稿件由本报记者聂楠整理）