

# 打造共建共治共享的社会治理格局

□赵松森

党的十九大报告指出,中国特色社会主义已经进入新时代,我国社会的主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡、不充分发展之间的矛盾。在这样的时代背景下,党的十九大报告强调要以人民为中心,加强和创新社会治理,打造共建共治共享的社会治理格局,让人民获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

**一、深刻理解习近平总书记提出的社会治理新理念**

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央紧紧围绕坚持和发展什么样的中国特色社会主义、怎样坚持和发展中国特色社会主义这个重大时代课题,以全新的视野深化对共产党执政规律、社会主义建设规律、人类社会发

展规律的认识,提出并形成一系列治国理政的新理念新思想新战略,取得了改革开放和社会主义现代化建设的历史性成就。社会治理是国家治理的重要领域,是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要内容,是统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局的基础工程,是建设“平安中国”,维护社会和谐稳定,确保国家长治久安、人民安居乐业的关键所在。

提出建设“平安中国”。社会要和谐稳定,平安具有极端重要性。习近平总书记指出:“平安是老百姓解决温饱后的第一需求,是最基本的民生,也是最基本的发展环境;人民安居乐业,国家才能安定有序。”要把建设“平安中国”置于中国特色社会主义事业发展全局中谋划,完善中国特色社会主义社会治理体系。

提出加强和创新社会治理核心是人。习近平总书记指出:“加强和创新社会治理,关键在体制创新,核心是人,只有人与人和谐相处,社会才能安定有序。”只有牢牢把住社会治理的核心,坚持以人民为中心,创新社会治理体制,改进社会治理方式,关系才能理顺,社会才能安定有序,最终实现人与社会的和谐稳定。

提出构建全民共建共治共享的社会治理格局。打造社会治理人人有责、人人尽责的命运共同体,提出完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制,促进政府和社会各负其责。提出牢固树立和贯彻落实总体国家安全观,把维护国家政治安全放在第一位。提出建设和完善立体化社会治安防控体系,提高预测预警预防能力,有效防范化解管控各类风险。

提出社会治理的重心在基层。推进改革发展稳定的大量任务在基层,推动党和国家各项政策落地,推进国家治理体系和治理能力现代化的基础性工作也在基层。社会治理的重点在基层、难点也在基层,必须把社会治理的重心落到城乡基层。习近平总书记强调:“基层是一切工作的落脚点,社会治理的重心必须落实到城乡、社区。”按照习近平总书记的要求,要聚焦群众反映强烈的突出问题,加强城市常态化管理和城市管理顽症治理,加强农村社会治理,特别是要对农村“空心化”问题、“三留守”问题、土地分配与流转问题、征地拆迁与补偿问题、宅基地问题等进行处理与化解。

**二、准确把握新时代社会治理面临的阶段性特征**

从我国面临的国际国内形势来看,党的十八大以来,在以习近平同志为核心的党中央领导下,我国国家日益走进世界舞台的中央,世界上许多友好的国家期待我国在国际舞台上的许多领域能够承担更多责任、发挥更大的作用,希望加强和扩大同我国在多个领域的合作与交流。与此同时,还有一些国家紧抱冷战思维,视我们为主要竞争对手,在

我国周边国家和地区层层设防、无事生非,甚至培植和扶持敌对势力和恐怖分子,企图采用“颜色革命”“和平演变”、渗透和恐怖活动等手段颠覆和破坏我们的政权。我们必须从讲政治讲大局的高度认识和重视社会治理工作,牢牢掌握斗争的主动权。

从我国经济发展状况来看,自美国次贷危机以来,全球经济经过十余年的复苏,整体状况正在走出低谷逐渐向好的方向发展。我国的经济发展仍然保持较高的发展水平,但是经济下行的压力导致各类矛盾和风险的叠加。与此同时,经济风险、金融风险等也在向社会治理和政治领域传导,给社会治理带来新的挑战。这些都要要求我们要把社会治理纳入到经济社会发展的全局中进行谋划,从源头上防范和化解风险。

从我国社会发展变革来看,生产安全、食品安全、卫生安全、网络安全、个人信息安全、移动支付安全等公共安全因素增多,给社会治理带来新挑战。随着社会思想观念的多元化,意识形态领域也发生很大变化,凝聚共识的难度越来越大,个人极端犯罪时有发生。随着大数据、互联网的发展,网络谣言、网络暴力、网络渗透、网络传销、网络黄赌毒等问题日益突出,给安全稳定提出了新课题,如何在新的形势下牢牢把住意识形态领域的领导权、牢牢把住网络时代工作的主动权和引导权,倒逼我们创新社会治理手段和形式,不断提高社会治理能力,提高社会治理水平,不断增强人民群众的安全感和满意度。

从我国人民群众的需求来看,人民群众对美好生活的向往,给社会治理提出了新要求。人民群众的政治意识不断增强,期待参与政府的决策中去;人民群众的法治意识不断增强,期待社会公平正义;人民群众的参与意识不断增强,期待社会更加公开透明;人民群众的安全意识不断增强,对人身安全、财产安全、信息安全的标准和要求越来越高;人民群众的健康意识不断增强,期盼能吃到干净的水、呼吸到洁净的空气和得到便捷高效的医疗服务;人民群众的环保意识不断增强,期望山清水秀、环境优美、人与自然和谐相处。这就要求我们必须坚持以人民为中心,主动回应群众关切,不断增强人民群众的获得感和幸福感。

**三、坚持以人民为中心构建共建共治共享的社会治理格局**

学习贯彻党的十九大精神,必须把以人民为中心的思想贯穿到社会治理工作的始终,打造共建共治共享的社会治理格局。

加强社会治理制度建设。社会治理制度是指社会治理主体为了维护正常的社会秩序而制定的具有约束性的各种行政法规、章程、制度、公约的总称。它包括有约束力的正式制度和规则,例如明文规定有严格奖惩措施的法律和各种规章制度,以及各种人们同意或以为符合大家利益的非正式的制度安排,比如伦理道德规范、风俗习惯、村规民约、社区公约等。特别是要完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制,提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平。

加强社会治理制度建设。社会治理制度是指社会治理主体为了维护正常的社会秩序而制定的具有约束性的各种行政法规、章程、制度、公约的总称。它包括有约束力的正式制度和规则,例如明文规定有严格奖惩措施的法律和各种规章制度,以及各种人们同意或以为符合大家利益的非正式的制度安排,比如伦理道德规范、风俗习惯、村规民约、社区公约等。特别是要完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制,提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平。

加强预防和化解社会矛盾机制建设,正确处理人民内部矛盾。各级党委、政府要构建社会矛盾纠纷多元化解格局,督促各

相关部门和单位落实矛盾纠纷化解责任,努力从源头上预防各类矛盾发生。坚持把保障和改善民生作为预防化解社会矛盾的源头性、基础性工作,综合运用多种方式化解社会矛盾。充分发挥人民调解在矛盾纠纷化解中的“第一道防线”作用,做实人民调解基础,拓展司法调解范围,健全完善仲裁、行政复议与行政裁决制度,积极探索建立第三方调处等矛盾纠纷化解机制,逐步建立网络互联互通、信息共享共用的矛盾纠纷排查调处信息系统。

加强社会心理服务体系建设,培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。一个良好的社会心态,必然有利于推进社会治理的良性发展,必然有利于促进社会的和谐稳定。从个体来看,由于工作压力、家庭琐事、生活矛盾以及社会其他问题的影响,一些人的的人生观、世界观和价值观发生扭曲,有问题不能得到及时疏导和解决,甚至出现极端暴力犯罪事件。从整个社会来看,由于贫富差距拉大、社会分层和利益固化的现象发生,加上看病难、上学难、买房难等社会问题的出现,一些人通过互联网、手机等渠道以简单粗暴、牢骚愤怨的态度渲染热点事件,大量传播负能量。这样不仅不利于问题的解决,还推波助澜,适得其反。因此,加强社会心理服务体系,应该是社会治理的重要一环。要充分发挥专业社会工作队伍在社会心理服务体系建设中的重要作用,及时帮助一些人疏导情绪、端正认知。一个现代国家应该有健康阳光的社会心理,这需要家庭、学校、社会、政府等各个层面的共同努力。

(作者单位:中共焦作市委党校)

**微话题**

焦作日报微信公众平台提供最权威的新闻资讯,为本地地区提供更为真实可靠的消息源,并有针对性地将可读性强、关注度高、硬性范围广的内容及时推广给读者,大大提高了读者的阅读效率。目前,焦作日报微信公众平台在本地地区成为了最受我市市民喜爱的微信公众之一。

招商合作电话: (0391) 8797000 微信号: JZRBWX

## 【今日话题】下班后的“工作微信”回不回

互联网技术的发展为工作增添不少便利,但也带来了不少烦恼。王女士是浙江宁波某饮品店的店长,因为在下班时间未及在微信工作群内汇报工作而遭到辞退。尽管在宁波市总工会的帮助下,王女士成功维权,拿到了赔偿金,但这一事件引发的网络热议未降温:收到下班后的“工作微信”,回不回?如果回复,算不算加班?对此,你怎么看?

性,甚至是不合理的制度就放弃自我以及个体合法的权益。

**④贵客的蒲公英:**一般没什么事情的话,领导也不会在微信工作群发消息,如果是一些与工作无关的事,员工大可忽略,如果是重要的工作,那还是应该及时回复,至于这不算加班,得看单位具体的规章制度了。

**⑤不知潇湘在何处:**如果单位出现急需员工加班的特殊情况,员工应该及时回复微信,即便因故无法加班的,也应当和领导积极沟通,说明原因,以免产生误会,给领导留下不良印象。

### 【观点1+1】

**①苏懿凉凉:**员工休息时间回复工作信息是对公司和工作的感情,若不回复也是合情合理的。良好的企业管理不应强迫员工做事,而应让员工主动为公司做事。

**②提恩畅:**这样的问题应该视情况而定,单位应该充分保障员工的休息权,但员工也要注意单位出现的突发事件或特殊情况。所以,遇到这种情况,员工要具体情况具体分析,即要保障自己的权利不受侵害,又要尽可能协助单位妥善处理好燃眉之急,不耽误工作。这样才能协调好工作与生活之间的关系。

**③庐人境:**如果不是一些需要及时反馈情况的特殊工种,就绝大多数的工作来说,下班时间就是休息时间,不必回复工作相关内容。其实这也考验了公司的管理能力,在工作时间就把事项安排好,不要打扰员工下班休息。

**③万里长空:**下班回复微信无形中增加了工作量,而且随时准备接受工作的状况也会加重人的心理负担,产生职业倦怠。因此,对用人单位来说,应尊重职工的休息权,不应随意侵占职工的休息时间。

**④梅语馨香:**这个问题应该一分为二看待,作为领导,要尽可能在下班后不要通过微信给员工安排工作,这既是对员工的尊重,更是一种关爱。作为员工,领导在下班之后通过微信安排工作,应该是特殊情况,应该给予理解和支持。

### 【下期话题】

## “奇招”治“奇葩”

日前,天津的一位网友在地铁里遇到一位“奇葩男”,让正义爆棚的他愤怒不已。在地铁九号线上,“奇葩男”赤脚横躺在座椅上玩手机,不仅毫无形象可言,还全然不顾车厢里站着的其他人。这名网友忍无可忍,果断出招,以“奇招”制“奇葩”,将“奇葩男”的鞋踢出车厢。对此,你怎么看?

(参与热点话题讨论,请关注《焦作日报》官方微博: @焦作日报) 本期栏目主持人 本报记者 王水涛

### 【下期话题】

## “奇招”治“奇葩”

日前,天津的一位网友在地铁里遇到一位“奇葩男”,让正义爆棚的他愤怒不已。在地铁九号线上,“奇葩男”赤脚横躺在座椅上玩手机,不仅毫无形象可言,还全然不顾车厢里站着的其他人。这名网友忍无可忍,果断出招,以“奇招”制“奇葩”,将“奇葩男”的鞋踢出车厢。对此,你怎么看?

(参与热点话题讨论,请关注《焦作日报》官方微博: @焦作日报) 本期栏目主持人 本报记者 王水涛

**学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 建设全面体现新发展理念示范城市**

## 新闻时评

JIAOZUO DAILY

# 别让“刷单”毁了民宿的浪漫和美好

□朱昌俊

国庆长假期间,不少游客选择在民宿住宿,订单量和评价是最重要的参考依据。但是,“新华视点”记者调查发现,无论订单数量还是评价内容,都有可能是“刷”出来的,有的网红客栈甚至每天花千元“刷单”。

这几年民宿很火。据国家信息中心分享经济研究中心发布的数据,2015年至2017年,我国共享民宿的营业额年均增速约为65%,预计到2020年,市场交易规模有望达500亿元,房源将超过600万套——市场潜力可见一斑。

这种市场理念或许外人难以置评,但依靠“刷单”的网红之路,必须被市场和法律所唾弃与严惩。无论哪一行业,“刷单”都扭曲了正常的市场竞争机制,使用户反馈失真,容易制造“劣币驱逐良币”效应。有数据显示,当前民宿行业看似热闹,亏损率却高达95%。其中的原因或许较复杂,但对“刷单”的依赖无疑给市场从业者传递了错误的信号。

元上200万元以下的罚款,可以吊销营业执照。民宿虽是新兴行业,但“刷单”是个老现象,监管部门必须一视同仁,加强对这一行业乱象的整治。

另一方面,各电商平台有必要优化民宿的评价体系。目前,绝大多数平台都是根据民宿客栈销售额的高低来决定其推荐和曝光频率,评价体系线性化、单一化。不少民宿从业者自然会不惜成本“刷单”。早就有业内人士建议,电商平台应设计更为合理的排名规则和激励方案,不唯“好评”论英雄,而是给“菜鸟”以机会,扶持其成长。

对于各OTA(在线旅游社)和短租平台而言,一家民宿是不是“刷单”,好评是否“异常”,从常识和技术角度不难辨别。而“刷单”之所以能够成为行业顽疾,平台方面出于利益同构

的因素而采取“睁只眼闭只眼”的态度,同样难辞其咎。尽管此次“刷单”现象曝光后,多家国内知名短租平台都回应,将严厉禁止“刷单”等滥用平台评价机制的行为,一旦发现入驻平台的商家、房东存在违规,将会采取房源排名降低、罚款甚至永久下线、封停账号等措施,但是要确保各平台落实把关责任,也离不开外部力量的倒逼。

对于民宿行业的“刷单”顽疾,需要从两个方面加强应对。一是有关惩治“刷单”的法律法规必须加大执行力度。新修订后自今年1月1日起施行的反不正当竞争法明确规定,经营者不得对其商品的销售状况、用户评价等作虚假宣传,违者将被处20万元以上100万元以下的罚款;情节严重的,处100万元以下的罚款。

较之于传统的饭店宾馆,民宿往往被赋予了更多浪漫、唯美的想象。然而,民宿行业要健康发展,要真正承担起消费者的美好期待,不能停留在“自然生长”的层面。多谈责任、规则、法律,才能真正呵护民宿的美好。随着各地民宿管理办法的逐步出台和完善,相信“刷单”现象能够与民宿业“野蛮生长”一同被终结。

然而,民宿行业要健康发展,要真正承担起消费者的美好期待,不能停留在“自然生长”的层面。多谈责任、规则、法律,才能真正呵护民宿的美好。随着各地民宿管理办法的逐步出台和完善,相信“刷单”现象能够与民宿业“野蛮生长”一同被终结。

然而,民宿行业要健康发展,要真正承担起消费者的美好期待,不能停留在“自然生长”的层面。多谈责任、规则、法律,才能真正呵护民宿的美好。随着各地民宿管理办法的逐步出台和完善,相信“刷单”现象能够与民宿业“野蛮生长”一同被终结。

然而,民宿行业要健康发展,要真正承担起消费者的美好期待,不能停留在“自然生长”的层面。多谈责任、规则、法律,才能真正呵护民宿的美好。随着各地民宿管理办法的逐步出台和完善,相信“刷单”现象能够与民宿业“野蛮生长”一同被终结。



### 真假难辨

一些消费者也许难以相信,自己远赴国外买来的“路易威登”“古驰”“香奈儿”等品牌服装和箱包,可能是假冒商品;即使在外国的网店购买外国商品,买到的也照样有可能是冒牌货……当前,侵权假冒犯罪在“链条化、产业化、跨区域”的基础上,不断呈现出新的特点。公安部经侦局有关负责人指出,这意味着公安机关必须强化数据意识和信息应用能力,确立全环节、全链条精准打击的指向。

顾培利 作 (据央视网)

### 真假难辨

一些消费者也许难以相信,自己远赴国外买来的“路易威登”“古驰”“香奈儿”等品牌服装和箱包,可能是假冒商品;即使在外国的网店购买外国商品,买到的也照样有可能是冒牌货……当前,侵权假冒犯罪在“链条化、产业化、跨区域”的基础上,不断呈现出新的特点。公安部经侦局有关负责人指出,这意味着公安机关必须强化数据意识和信息应用能力,确立全环节、全链条精准打击的指向。

顾培利 作 (据央视网)

## 通知

陈长贵、陈拥护、王建富、牛小亮、柴建军、王冬、张荣荷(女)、韩仁旺、冯福才、刘胜文、牛小新、张玉强、陈反修、徐发祥、王书凯、马洪亮、鲍战功、秦永智、郭继刚、高改红(女)、蒋丽萍(女)、古小燕(女)、张保才、何翠清(女)、田菊(女)、郭菊娥(女)、原荣英(女)、李国吉28人,我单位在直接、邮寄均不能送达的情况下,现向你们28人公告送达通知。该通知自公告之日起60日即为送达。

陈长贵等28人于2018年12月20日前携带有关手续到武陟县保安服务公司破产管理人处报到。逾期不报的,我们将按相关规定处理。

武陟县保安服务公司破产管理人住址:武陟县人民政府院内 联系人:梁永红 联系电话:13782725118 武陟县保安服务公司破产管理人 2018年10月9日

**通告**

河南鑫阳置业有限公司拟位于博爱县清义街79号鑫阳幸福港湾住宅小区1号楼和2号楼部分在建工程(详细清单附后)作抵押在焦作市中站区农村信用合作联社办理抵押贷款,拟抵押在建工程总建筑面积3098.60平方米。如有异议请及时与我方联系。

联系电话:13137160864 (附)抵押清单:鑫阳幸福港湾住宅小区1号楼1单元1101号、1102号、1103号住宅;2号楼1单元1101号、1102号、1103号住宅;2号楼2单元1101号、1102号、1103号住宅;1号楼3号、4号商铺;2号楼7号商铺。

河南鑫阳置业有限公司 焦作市中站区农村信用合作联社 2018年10月10日

**通告**

风神轮胎股份有限公司废旧物资招拍工作已全面启动。 报名截止时间:2018年10月16日 详询:13782886325(靳)

风神轮胎股份有限公司 2018年10月9日