

网谈聚焦

# 小区物业将有星级标准 物业费收取有了新依据

本报记者 付凯明

近年来,随着生活水平的提高,人们对于居住环境的要求也日益提高,专业化物业管理公司应运而生,可原本服务于广大业主的物业公司并不能和业主融洽相处,相反物业公司和业主矛盾重重,甚至对簿公堂的情况早已屡见不鲜。

每天有网友反映自家物业存在的各类问题,而物业又觉得自己提供相应服务。那么,物业服务质量到底好不好,收费标准谁来定?大家所关心的物业问题,这些都有具体规范了!近日,《河南省物业服务规范》(以下简称《规范》)正式出台,以后,大家所居住的小区物业将像酒店的星级服务一样,按质论价。

《规范》出台后,立刻引起了网友热议,记者也就此采访了相关部门。

市房管中心物业科负责人在接受记者采访时说:“作为业主,最关心的莫过于小区的配套物业服务能否让人满意,以前有很多业主反映,小区物业费高,但是享受的服务却不好。虽然很多物业公司声称具有‘国家一级资质’,号称提供‘一流服务’‘贴心管家服务’等,但是物业费标准怎么来的?很少有人能说清。”

按照规范,不同的星级服务,对应不同的收费标准,各项服务项目综合测算下来,对等的就是物业费收取标准。

从事物业公司多年的张经理说,《规范》好比是给所有物业服务项目制定了“考试成绩单”,小区绿化、基础设施、客服服务、报修响应等物业服务项目都是

“考试科目”,从合格到优秀,从一级到五级,每一个项目都有等级标准和判定依据。正所谓“一分钱一分货”,业主享受什么标准服务,就给物业支付相应标准费用。《规范》出台后,对后期物业费收费标准奠定了基础。

市房管中心物业科负责人说,业主缴纳物业费,物业公司提供相应服务。譬如,业主家里报修,物业公司应在最短时间内帮助业主解决问题,但是往往会有一些物业公司敷衍了事,推脱责任。但是,新的服务规范里对时间、配套服务,最终效果都进行硬性约束,比如一级标准是1小时内上门处理,五级标准是12小时以内必须上门处理。“有了这样清晰界定,业主就可以依照标准来评判物业公司。”该负责人说。

该负责人说,随着《规范》的出台和实施深化,物业费也会有明确参考依据和标准。这也意味着,以前服务没标准将彻底改变,服务定价没依据现状,实现质价相符,以质论价。

网友“春天会开花”说:“小区物业应该给业主当好管家,最起码要做到‘春天栽花种草,冬天除冰扫雪,日常保安巡逻,逢年过节张灯结彩’,这样业主才会住得更舒心。”

“我觉得物业费要公开服务标准、收费标准、账目费用,让业主明白消费。一把钥匙开一把锁,‘三公开’就是开业主和物业心结之锁的钥匙。”网友“途游友”说。

网友“长剑”说:“既然《规范》出台了,希望物业能越做越好,业主越来越满意。”

# 中小手机管理成难题

专家建议:家校互动引导学生合理使用手机

本报记者 付凯明

近日,湖南湘潭市教育局发布“禁机令”,禁止全市中小学生在校园内使用智能手机和个人平板电脑。自今年8月教育部等八部门联合印发《综合防控儿童青少年近视实施方案》以来,该市多所中小学禁止“手机进课堂”,引发了家长们给不给孩子用手机的压力和争论。

这个话题引发广大网友热议,我市中学生手机使用情况如何?

学生:大多数中小手机拥有手机

连日来,记者走访发现,我市中小手机拥有手机已不是什么稀奇事,大多数

小学生有手机,而中学生大都人手一部。在公共场所,中小手机玩手机、打电话的场景屡见不鲜,他们使用的手机大多是智能手机,有的还是品牌高配款,价格不菲。

“开学后,孩子一直说要买一台手机,我犹豫到底要不要买。”某校初二学生家长王女士说,“如今,智能手机不光只是通信工具,还具备拍照、上网、社交、游戏功能,这让她非常担忧。”

“手机攀比”之风也在校园里弥漫。“之前给孩子买的是小米手机,后来孩子说别人都用‘苹果’,为了不让他有自卑心理,我把自己的苹果手机给了他。”网友“非常之星”说。

老师:手机使用让人担忧

手机里有各种App软件,部分学生不仅写作业用手机上网搜答案,甚至在考试的时候用手机作弊。更让人担忧的是,黄色短信、暴力游戏、虚假广告等在手机里传播,这让老师们很是担忧。

“一些学生盲目攀比,认为手机贵的就是好的,还有的崇尚明星羡慕网红,追捧虚荣奢靡的价值观……网络上信息混杂容易冲击孩子的人生观、价值观,造成认知混乱。”焦作师专教师谢顺利在接受记者采访时说。

他认为,未成年人主观能动性和自我约束力不强,因此,在校期间,学校和老师有责任和义务对学生进行监管和引导,

尽量让学生远离手机。

专家建言:引导学生合理使用手机

市政协委员、河南理工大学教授刘宇在接受记者采访时说,中小学正是孩子生长发育最快的时间段,也是心理逐渐成熟的关键时期,手机上确实是有很多好软件,但也存在一些不良信息,学生缺乏这种明辨是非的能力,容易受误导。

刘宇建议,家校互动引导学生合理使用手机。净化学生成长环境需要多措并举,学校要积极开展各类校园娱乐活动,家长要加强与孩子沟通交流,特别要安排好孩子放学后和节假日生活,坚持绿色上网,及时发现和纠正孩子手机使用不当行为。

# 让更多“焦作模式”惠及群众

□王水涛

最近,我市喜讯不断。民政部近日印发《关于公布优秀社区工作法遴选结果的通知》,公布了北京市东城区前门街道草厂社区工作法等100个优秀社区工作法,我市解放区焦北街道幸福街社区的“11355”楼院自治工作法榜上有名。此外,前不久,国务院办公厅发布了《关于对国务院第五次大督查发现的典型经验做法给予表扬的通报》,对国务院第五次大督查发现的130项典型经验做法给予表扬。我市“实行‘两定制兜底线’打造健康扶贫新模式”的典型经验做法上榜。

幸福街社区创新推出“11355”楼

院自治工作法,建立了“谁来管”“管什么”“怎么管”的长效管理机制,从根本上解决了城市社区散居老旧小区的管理难题,在破解城市老旧小区自治难、居民参与社区建设热情不高等问题上具有较强的示范性和创新性。

城区老旧杂居楼院管理是老大难问题,如果管理不善,楼院就会出现私搭乱建、乱拉乱扯等不文明行为,不仅影响居民生活,而且影响城市形象。因此,如何解决这个问题,关乎居民的生活质量,考验着社区管理者的管理水平。幸福街社区的“11355”楼院自治工作法,就是破解该问题的一次成功探索。

实施“11355”楼院自治工作法改善了居民的生活环境,“两定制兜底线”健康扶贫新模式大大缓解了贫困群众“看病贵”的难题。

百姓健康是社会进步的重要标志,解决贫困群众“看病贵”问题既是打赢脱贫攻坚战的内生要求,又是实施健康中国战略的题中之义。我市实施的“两定制兜底线”健康扶贫新模式,降低了群众的因病致贫率,实现了“遇到大病不贫”的目标,完善了多层次医疗保障体系,体现了政府的责任与担当。保障和改善民生,要抓住群众最关

心、最直接、最现实的利益问题。无论是“11355”楼院自治工作法,还是“两定制兜底线”健康扶贫新模式,它们解决的都是百姓最关注的问题,体现了我市在解决民生问题时敢于担当、勇于创新的精神。这也是两个“焦作模式”叫响全国的原因所在。希望我市涌现更多“焦作模式”,惠及更多群众,不断满足人民日益增长的美好生活需要。

## 怀川笔谈

# 莫将“孩子不识白蜡烛”上纲上线

□筠溪

件说孩子的事,难免有点不着调。进入新时代,孩子的成长环境与“白蜡烛时代”有天壤之别,往日的常识已经成了今日的历史知识,用旧标准评价“新孩子”是不客观和不公平的。

每一代人身上都有时代印记。今年10月底,贵州贵阳全市550所小学的四年级学生都收到了新出版的《人工智能与大数据》读本,接下来的半个学期,孩子们将围绕这册读本,开启一段走近前沿科技的学习之旅。这是一项系统性工程。从去年开始,贵阳市教育局、大数据发展管理委员会共同实施了中小学《人工智能与大数据》读本编纂计划,并于今年9月正式出版发行,计划在全市小学四年级、初中二年级、高中二年级开设人工智能与大数据课程。

白蜡烛与人工智能、大数据,这是不同时代物性强烈的对比。如今的孩子不识白蜡烛,而从“白蜡烛时代”走来的人们恐怕更困惑于人工智能、大数据。所以,将“孩子不识白蜡烛”上纲上线,本身就是成年人的文化中心主义。如果非要纠结该事件的问题,那就是教材编委会应该将白蜡烛放进历史课本,而不是科学教材。

如果我们拿退出历史舞台的物

(上接第一版①)拆除房屋176万平方米,签约率、搬迁率、拆除率达到“三个百分之百”,实现了和谐征迁,铸就了“忠诚担当、顽强拼搏、团结协作、无私奉献”的南水北调焦作精神,获得国务院南水北调办公室和省委、省政府的充分肯定。实施绿化带工程,可为焦作城区新增近2300亩绿地,形成贯穿焦作城区东西的生态廊道,进一步改善城市生态环境,提升城市生态品质,提高市民生活质量。

与此同时,我市各级干部齐心协力,用不到5个月时间,高质量建设6条220公里的绿色廊道,新栽植苗木176.8万株,绿化面积1.8万亩,整体路域环境明显改观。用1个月时间,开展“污染围城”集中整治,垃圾、废品、堆料和“土小”企业围城问题一废解决。

“两年间,焦作发生的可喜变化,是广大干部群众用心用脑用力、苦干实干巧干出来的。”市委书记王小晋说。

从习近平总书记发出“撸起袖子加油干”的号召,到省委书记王国生强调“抓紧每一天,干好每件事”,再到焦作叫响“说了算,定了干,再大困难也不变”的口号,两年来,怀川大地始终洋溢着“干”的热情,充满着“干”的正能量,也展现出了“干”的成果:

(上接第一版②)创造了焦作城建史上的伟大奇迹。

念忘能,面对集中清理城市欠账的“四城联创”,我市投入资金120亿元,维修改造城区主次干道48条,改造农贸市场19家、专业物资市场10家,拆除老旧报刊亭176家,违法广告牌7600块,取缔规范占道经营、流动经营摊贩2.6万个,退路进店夜市摊点

2017年中原经济区30个省辖市经济综合竞争力排名,我市位于郑州、洛阳和许昌之后,居第四位。我市规模以上工业增加值和主营业务收入的总量和增幅,10年来首次同时跻身全省“第一方阵”。《河南工业发展报告蓝皮书(2018)》对全省区域工业规模竞争力、结构转换竞争力评价结果显示,焦作市均居全省第四位。

改革创新成果丰硕。我市在全省首家设立改革创新奖和企业创新发展奖,“两定制兜底线”健康扶贫新模式受到国务院医改办和省委、省政府的充分肯定。我市被省委、省政府表彰为全省国企改革攻坚战先进市,行政审批、财政等领域的改革也走在了全省全国前列。

社会事业蓬勃发展。我市实现了国家义务教育发展基本均衡县(市)区全覆盖,成为全省第一批全民健身示范市,“百姓文化超市”被列为省公共文化服务体系示范项目,我市区域文化竞争力排名全省第三。

和谐局面不断巩固。平安焦作建设深入开展,扫黑除恶专项斗争强力推进,“三调对接、四级联动”矛盾纠纷多元化解工作机制在全省推广,去年平安建设绩效居全省第四位、群众安全感居全省第二位。

1200个,群众支持率和满意率分别由创建之初的75%、65%上升到99.38%、97.29%。

困难有人帮,问题有人管,环境变美了,生活变好了,群众最直观地感受到了这座城市发生的变化……有所希冀、有所期盼,干部群众信心倍增,全市上下精神振奋,市委用实实在在的在一线工作赢得了民心民意。

微话题 @ 河南新闻名专栏 焦作日报微信公众平台提供最权威的新闻资讯,为本地读者提供更为真实可靠的消息源,并有针对性地提供可读性强、关注度高、硬性范围广的内容及时推广给读者,大大提高了读者的阅读效率。目前,焦作日报微信公众平台在本地地区成为了最受我市市民喜爱的微信公众号之一。 招商合作电话:(0391)8797000 微信号:JZRBWX

## 【今日话题】

### “懒人经济”

走在下班回家的路上,虽然路过菜市场,但由于拎着菜回家太沉,走路不方便,北京的徐女士熟练地打开手机上某生鲜运送平台,并根据自己到家的时间选择商家配送菜的时间。

大家一样,我和家人也经常用手机下单买菜,并选择送货服务。这样做的好处是,我们可以把节省出来的时间用于锻炼身体或者做其他更有意义的事情。

上了地铁以后,她打开有声书平台,一边听着故事,一边查看刚刚购买的东西的配送信息。近年来,“懒人经济”兴起,徐女士的消费状态是越来越多“懒人”的常态,有了“懒需求”驱动,新型平台、“偷懒神器”也层出不穷,并催生了许多“新人类”。

检验新事物的标准,不仅要看看其短期表现,更要探寻长期发展的潜力和成长空间,这就要求我们在尊重个性选择和需求差异的基础上对“懒人经济”进行充分评估,因势利导发展这种经济模式,激发市场经济活力。

“懒人经济”是市场经济精细化分工带来的必然结果。检验新事物的标准,不仅要看看其短期表现,更要探寻长期发展的潜力和成长空间,这就要求我们在尊重个性选择和需求差异的基础上对“懒人经济”进行充分评估,因势利导发展这种经济模式,激发市场经济活力。

“懒人经济”是市场经济精细化分工带来的必然结果。检验新事物的标准,不仅要看看其短期表现,更要探寻长期发展的潜力和成长空间,这就要求我们在尊重个性选择和需求差异的基础上对“懒人经济”进行充分评估,因势利导发展这种经济模式,激发市场经济活力。

## 【观点1+1】

常少杰1:网上购物不用抢,回家来个“葛优躺”;昔日老妈赶集市,辛辛苦苦不值当。

我们生活如果只是一味求“快”,就失去了生命的意义。

小件的天空1:人们追求舒适生活的愿望,催生了商机,促进了经济社会发展,哪些企业能够满足人们的这些需求,就会获得更大发展空间,也必将给我们的生活带来更多便利!我为“懒人经济”大发展点赞!

大脑门王:时间成本是我们进行成本核算时必须考量的要素,只有了解消费者的消费心理,适应新的消费需求,经济社会才会迎来更好的发展前景!

啊哈哈-小君子:我认为,“懒人经济”是社会发展到一定程度必然出现的一种经济模式。“懒人经济”的出现反映人们追求更高质量、更高效的工作生活,从而让自己的人生更有意义。

进入12月,伴随着各类督导、检查、考核的是“痕迹管理”,因为过度强调“痕迹管理”,很多基层工作人员出现了“迎检疲惫”。有网友认为,造成这类现象的原因是,检查者重“痕”不重“绩”,迎检者留“迹”不留“心”,“痕迹管理”只注重留“迹”,很容易造成基层工作人员盲目地为“编资料”来“造痕迹”。当检查者对某项工作的“痕迹”表示质疑时,便忙不迭地寻求更多“痕迹”来印证,于是进一步加重了基层工作人员的负担。对此,你怎么看?

参与热点话题讨论,请关注《焦作日报》官方微博:@焦作日报

本期栏目主持人 本报记者 聂楠