



集中供热预收费在进行 去年该退的费退了吗？

本报记者 梁智玲

最近一段时间，有不少网友在焦作网公众平台上留言：上个采暖季，因为一些原因，我市部分区域供暖期延后，实际供热天数不足。采暖期内，一些用户反应供暖温度不达标，需要退还部分采暖费用。还有一些高层住宅面积用户遇到预缴暖气费后，供热部门又出台了相关优惠措施，并承诺将多缴暖气费退还至次年账户的情况。如今，又到采暖费预缴期，遇到以上这几种情况的用户如何退费？退还的暖气费用户如何查询？请供热部门给予答复。

中环寰慧（焦作）节能热力

有限公司答复：按照《河南省集中供热管理试行办法》（以下简称《办法》），集中供热退费包括两种情况，一是因热力公司原因造成的故障停热；二是用户认为供热不达标，且与热力公司有测温记录，双方签字认可的。《办法》规定，因供热设施发生故障连续停热12个小时以上的，供热经营企业应当根据停热时间相应减收供热费用的规定，对因热力公司管理的供热设施故障导致连续停热12个小时以上的，以实际停热时长核减采暖费。单次停热不足12个小时的，按照供热运行记录累计备案登记，采暖期结束后累加满24个小时的折合为一日核算，按日办理退费。

关于供热质量不达标的退费，《办法》也有明确规定：用户认为室内温度不达标的，可以向供热经营企业提出温度检测要求，供热经营企业应当在12个小时内进行检测，检测结果由双方签字确认；对检测结果有异议的，可以委托双方认可的有室温检测资质的机构进行检测。自用户提出温度检测要求之日起，非因用户原因导致室温不达标的，供热经营企业应当承担检测费用；室温连续48个小时以上不达标的，应当按照规定减收热费。室内温度低于18℃（不含18℃）、高于14℃（含14℃）的，按日减半收取热费；室内温度低于14℃（不含14℃）的，按日免收热费。供热开始之日后5

日和结束之日前5日除外。

热力公司严格按照《办法》执行，因热力公司原因造成停暖或暖气不热的面积用户，2018~2019年采暖季结束后，已经结算了应退费用，采暖结束后，用户可持相关手续到公司任一营业网点退费。在4月30日前未现场办理退费手续的，热力公司已将退还费用自动转至下个采暖季，用户在预缴费时自动抵扣。用户可通过用户编号查询具体应退费用。

针对网友反应的部分高层住宅面积用户去年未享受到采暖费折扣的问题，中环寰慧（焦作）节能热力有限公司答复如下：根据市发改委焦发改价格（2017）118号文件要求，对按面积收费的

集中供热用户按照多层（7层以下含）、小高层（12层以下含）、高层（13层及以上）分别按建筑面积的90%、86%和82%的比例进行计费。因系统参数错误，2017~2018年、2018~2019年采暖季，我市供热部门对面积用户统一按90%比例预收了采暖费。为此，供热部门对2017~2018年、2018~2019年采暖季中按住宅面积90%比例缴费的小高层、高层住宅面积用户，退还差额热费，并公布退费方法。一是4月30日前没退的直接退还到个人账户；二是将多收的差额费用转入用户账户，下个采暖季费时公司主动抵扣并予以告知，逾期未办理退费手续的直接按第二种方法结算。

市中心血站开展消防安全知识培训

本报讯（通讯员韩惠云）7月25日，市中心血站邀请人人安康社会工作服务中心教官对该站开展消防安全知识讲座，该站全体人员听取了本次讲座并参加逃生演练活动。

据了解，此次活动为进一步加强消防安全管理和安全教育，增强员工的消防意识，培养消防自救逃生操作能力，提高大家应对突发事件处置水平。教官通过具体事例介绍了不同类型火灾发生的原因及火灾预防、消防的基本知识等，

以大量翔实案例重点讲消防安全管理概念，报警器、灭火器的正确使用方法，火场逃生、自救、互救等方面的急救措施等内容。教官讲解深入浅出，所举案例针对性强，教育深刻，发人深省。讲座结束后，市中心血站开展了逃生演练，大家在教官的指导下快速逃生。通过演练，进一步提升了全体员工的应急逃生能力。通过此次消防知识讲座，大家认识到，在日常工作中要规范操作，加强安全防范，保证采供血工作的顺利进行。

紧抓综合素质教育 促进学生健康成长

本报记者 李洋洋

作为培养人才的摇篮，学校是落实素质教育的主阵地，近年来，我市中小学校越发重视教育规律和学生成长规律，强化德育为先、能力为重、全面发展的育人理念。为了进一步推进学生综合素质教育，我市不少中小学校先后出台了相应措施。今年暑假期间，解放区环南一小为学生布置了暑假从体育作业，并安排了每天必须完成跳绳、立定跳远和跑步项目。

日前，国务院印发《关于实施健康中国行动的意见》（以下简称《意见》）。《意见》指出，目前肥胖、近视等健康问题已经成为中小学生群体的突出问题。根据2014年中国学生体质与健康调研结果，我国7~18岁城市男生和女生的肥胖检出率分别为11.1%和5.8%，农村男

生和女生的肥胖检出率分别为7.7%和4.5%。2018年全国儿童青少年总体近视率为53.6%。其中，6岁儿童为14.5%、小学生为36.0%、初中生为71.6%、高中生为81.0%。对于正在成长发育中的小学生来说，在此期间有效保护、积极促进其身心健康成长意义重大。《意见》中指出，实施中小学健康促进行动，动员家庭、学校和社会共同维护中小学生身心健康，引导学生从小养成健康的生活习惯，预防近视、肥胖等。

中小学校按规定开齐开足体育与健康课程。把学生体质健康状况纳入对学校的绩效考核，结合学生年龄特点，以多种方式对学生健康知识进行考试考查，将体育纳入高中学业水平测试。到2022年和2030年，全国儿童青少年总体近视率力争每年降低0.5个百分点以上，新发近视率明显下降。

微话题

焦作日报微信公众号提供最具权威的新闻资讯，为本地读者提供更为真实可靠的新闻，并有针对性地将可读性强、关注度高、硬性范围广的内容及时推广给读者，大大提高了读者的阅读效率。目前，焦作日报微信公众号在本地区已成为最受我市市民喜爱的微信公众号之一。

招商合作电话：(0391) 8797000

微信号：JZRBWX

【今日话题】

爱心冰柜遇尴尬

连日来，杭州市炎热似火，走在街上，到处都能感觉到热气蒸腾。对于长期在户外工作的人来说，例如外卖小哥、环卫工人等，如此高温更加难熬。从7月23日起，该市庆春路上一家大型商场推出一个爱心冰柜，装满矿泉水和棒冰，供户外工作人群随意取用。如今，爱心冰柜推出将近一个星期，受到环卫工人等户外工作者的欢迎。但是，一种意料之外的情况让商场工作人员心里有些不是滋味，原来，这些给户外工作人群预备的矿泉水和棒冰，一些路人不知是有意还是无意直接就取用了。对此，你怎么看？

【观点1+1】

④无价之宝：商场推出爱心冰柜是善举之举，但有些不自觉的路人也赶来凑热闹，让好事显得不那么完美。善意需要大家维护，善举需要大家支持，既然爱心冰柜专为户外工作者设置，大家就应该自觉遵守公共秩序，让爱心发挥最大作用。

④风开季节：这家商场推出爱心冰柜的出发点很好，只可惜，商场管理者高估了公众的素质，低估了某些人的贪念，所以才遭遇了尴尬。然而，尽管该事件不完美，但瑕不掩瑜，绝大多数市民大力支持商场做法，绝不能让不守规矩者把好事搞砸！

④朝楚暮秦_75075：爱心冰柜承载的是商场对户外工作者的善意。为让爱心发挥最大作用，商场应该为爱心冰柜加装监控设备，为爱占小便宜的人施加心理压力。我认为，只有做好技术防范，才能让最需要的人顺利获取商场的爱心，否则，爱心冰柜很可能成为某些人眼中的免费“消暑福利”。

④江苏日月江南：我建议，在爱心冰柜取物口张贴适用人群的友情提示，条件允许时还可以安装监控系统，避免普通市民随意取用清凉饮品。

④kellykeron：爱心冰柜遇尴尬！

某些人亵渎了商场推出爱心冰柜的善意，确实让人心里难过。然而，即便如此，商场也应该把好事坚持做下去，不能因为一小部分低素质人的行为而影响爱心的传播，只要能让户外工作者享受清凉，做这事就值得！

④一更时分：虽然商场特意为户外工作者提供了爱心冰柜，但其他路人也需要清凉，只要他们合理取用矿泉水和棒冰而不浪费，我们又何必计较太多呢？炎夏夏日，能够把爱心送给需要的人，就足够了！

④昆仑雪无痕：我认为，该商场的做法既是爱心又是炒作，即便不能完全实现预期的目标和效果，也没有必要上纲上线、斤斤计较。

④河北白帆：商场推出爱心冰柜有自我炒作的嫌疑。试想，有多少户外工作者会放下手头的工作跑进商场享受冷饮带来的清凉呢？因此我认为，此举更像是商场为了提升品牌知名度和影响力而进行的自我炒作。

【下期话题】

“职业微笑”

近日，某高速公路收费站一名男收费员“微笑送行”的视频走红网络，被网友称为“职业微笑”。收费站负责人称，该收费员认为自己在努力微笑，未曾想网上会出现嘲讽的声音。

最近，某些脑洞大开的好事者制作了各类“职业微笑”表情包，不料竟然迅速蹿红，被网友频繁使用，以表达敷衍或者尴尬的心情及场景。有网友认为，这名男收费员的微笑看上去也许有点生硬勉强，但毕竟是在努力向服务对象展示笑容，围观者不必过于苛责。对此，你怎么看？

（参与热点话题讨论，请关注《焦作日报》官方微博：@焦作日报）
本期栏目主持人 本报记者 聂楠

点赞“四城联创”带来的“睡眠福利”

□筠溪

“终于能睡个好觉了！”近日，很多市民点赞“四城联创”为百姓带来的“睡眠福利”。事情的起因是这样的：多年来，丰收路（塔南路至普济路段）两侧居民长期饱受沿街饭店和夜市的噪声困扰，苦不堪言。特别是我市商圈附近的某些饭店，每当夜幕降临就会响起震耳欲聋的流行歌曲，路人尚可掩耳走过，但周边居民只能被动“享受”令人抓狂的噪声了。

连日来，“四城联创”的创建效果在此路段充分显现，不但道路两旁的花草多了、杂物少了，就连多年来难以治理的“饭店制噪”等不文明揽客行为也得到了彻底整治。可以说，“四城联创”实实在在创到了百姓心坎上！

明明是流行歌曲，非把其说成噪声，或许有人会质疑部分市民是否太矫情？答案是否定的！如今，噪声污染已成为当代社会的一种公害，从生理学角度看，凡是干扰人们休息、学习、工作的声音，都可称之为噪声。说白了，凡是自己不想听的，即使歌唱家帕瓦罗蒂在窗前献艺，也是一种干扰。

噪声对人体的危害到底有多大？以生活噪声为例，一般表现为噪声使人难以入睡，当人们辗转反侧时便会焦躁紧张、呼吸急促、心跳加剧、大脑兴奋，第二天疲倦不堪、四肢乏力，久而久之就会失眠、耳鸣、血压升高，进而引发各种慢性病。针对噪声治理工作，根据ISO的标准，中国

生态环境部颁布了相关标准《社会生活环境噪声》，规定了营业性文化场所和商业经营活动中产生噪声污染的限值和测量方法，适用于噪声管理、评价和控制。

多年来，治理噪声顽疾的难点在于源点众多，取证不易。一个小音箱挂在门口即可增强商家的存在感，成本低、见效快，遇到执法检查，立马把音箱收起来，机动性很强，难怪大小商家对此做法趋之若鹜。而对执法人员来讲，噪声源点多面广，测量、定性都需要专业设备和技术标准，只要居民不投诉，几乎没人愿意啃这块“硬骨头”。

“四城联创”威力大、效果佳！多部门联合攻坚，拿出“绣花功夫”搞创

建，“睡眠福利”就是百姓收获的“意外”惊喜！做好城市管理工作虽然有很多“国标”，但只有百姓的亲身感受和生活舒适度最具说服力。

让创建更有温度，让百姓越发满意，让城市更加宜居，就应该从点点滴滴的民生小事抓起。我们期待“四城联创”给百姓带来更多惊喜！

期待您对社会热点问题特别是焦作当地新闻事件的思考与评价，请把想说的话、想表达的观点发给我们，本报将择优刊发读者来论，共同碰撞思想的火花。
来稿邮箱：jzrbzp@163.com

展示焦作青年志愿者的风采

□史文生

第十届中国焦作国际太极拳交流大赛暨2019中国云台山旅游节将于9月16日至22日在我市举办。为切实做好赛事服务工作，展示广大青年的青春风采和我市人民的精神风貌，团市委现面向社会公开招募197名志愿者，有意参与者可依据招募条件报名。（据《焦作日报》）

“一赛一节”是独具焦作特色的综合性节会活动，是国际武术界和全国旅游界的盛事，对推动焦作文化旅游产业发展、扩大焦作乃至河南对外交流合作发挥了重要作用，已经成为弘扬中华优秀传统文化、打造中国一流旅游品牌的靓丽名片。参与“一赛一节”、服务“一赛一节”，是广大志愿者的愿望，也是展示焦作志愿者风采的绝佳时机。

青年志愿者作为焦作志愿者的主力军，服务“一赛一节”义不容辞。作为青年志愿者，就要有舍我其谁的主人翁意识，在志愿服务的路上承担更多责任。在自己“家”举行活动，作为“家庭成员”的我们，就要以主人翁的姿态服务好八方宾客，让他们有宾至如归之感。