

网谈聚焦

不分类投放垃圾 个人最高或罚款200元

市政府公开征求意见和建议的这份草案引发市民关注

本报记者 赵改玲

强制垃圾分类离我们越来越近,近日,市政府发布了关于公开征求《焦作市生活垃圾分类管理条例(草案)》(以下简称《草案》)意见建议的公告,引发广大市民关注,不少网友通过多种方式发表观点。

根据市人大常委会年度立法计划,市政府组织市城管局等相关职能部门起草了《草案》,为集思广益,公开征求意见。社会各界如有意见建议,可于2020年1月2日前反馈至市司法局立法科。

《草案》里的干货不少。生活垃圾分为有害垃圾、可回收物、厨余垃圾、其他垃圾四类。

产生生活垃圾的单位和个人应当将有害垃圾、可回收物、厨余垃圾、其他垃圾分别投放至相应的收集容器。其中,可回收物也可以交至再生资源回收经营者、便民回收网点或者回收设施。违反规定的,由市容环境卫生主管部门责令立即改正;拒不改正的,对单位处500元以上2000元以下罚款,对个人处50元以上200元以下罚款。

餐饮经营者不得主动向消费者提供一次性筷子、调羹等餐具。旅馆经营单位不得主动向消费者提供客房一次性日用品。

市、县(市)区农业农村、商务等部门应当加强对果蔬生产基地、农贸市场、标准化菜市场、超市的管理,推行净菜进城。

快递企业应当推广使用环保箱(袋)、环保胶带等环保包装材料,促进快递包装

的减量化和再利用。

此外,《草案》还针对生活垃圾分类投放管理责任人、收集及运输单位、厨余垃圾和其他垃圾经营性处理单位的违规行为制定了处罚措施。

不少网友对《草案》拍手称赞。

“记得小时候,牙膏皮、碎玻璃、破铜烂铁、废纸箱、破铺陈烂套子都能送到废品收购站换点钱。不知何时起,许多东西都不回收了。其实,资源再利用是在为子孙后代考虑,希望政府加大资源再利用的工作力度,早日推行垃圾分类,为地球减负。”网友“菩提心”在网上这样留言。

“期待焦作早日推行垃圾分类,这样对大家都有好处。其实,罚款不是目的。”网友“已逝隆生”说。

“垃圾分类利国利民,但不能流于形

式,一定要把分类、保管、运输、处理所有环节踏踏实实做好!”网友“风语”表示。

“垃圾分类很好,我举手赞成!我还有一个建议,在垃圾分类后,按重量收费,如一个人正常产生的垃圾量是多少,这个重量以下不收费,产生垃圾越多收费越高,超过一定数量的进行处罚,特别高的判刑。惩治那些铺张浪费的人,这也是为环保做贡献。”网友“铁南石壁”提出自己的建议。

如果您对《草案》有建议或意见,赶紧反馈到市司法局立法科。电话:(0391)3569225。电子信箱:jzsfzb@126.com。因为您的意见和建议,未来的垃圾分类管理措施将更科学、适用。

网友帮帮团

本报记者 朱颖江

公交车是城市公共交通中最为重要的出行工具之一。方便、快捷的公交线路覆盖城市的每个角落,因其乘车价格低廉,让公交车成为市民出行首选的交通工具。随着城市规模的不断扩张,公交线路不断增多,公交站名不断更新,市民出行如何快速选择公交线路到目的地,如何避免坐过站?让我们一起听听有关部门的说法和网友的建议。

近日,有网友吐槽,乘坐公交车到王府井百货附近办事坐过了站,原因是没有听到公交车报站名。该网友发现坐过站后,随即在最近的一站下车,下车后查看公交站名时发现,王府井百货站的站名不叫王府井百货,而是洛阳银行焦作分行。他认为,公交站名应该以明显的建筑物或沿用约定俗成的路名、地名来命名,而不该用陌生的单位名字作为站名。

关于网友提出的公交站名问题,市公交集团相关负责人解释,公交候车站点属于市政公共服务设施,我市站名的命名遵循有关命名规则。但因站点的更新和维护需要持续资金投入,目前无明确的资金支持政策。因此,其后续维护和更新工作只能依托于“以站养站”“以牌养牌”的方式进行,这也是全国公交行业共同面临的问题,希望大家理解。某一个站名更换后,公交站牌上就会有更新,乘车前,先熟悉一下公交线路的走向以及站名,可以避免坐错车,坐过站的情况。市民也可以拨打公交服务热线3562110,咨询反映问题。

那么,如何更好、更快、更准地选择公交线路到目的地,热心网友表达看法,也提出许多建议。网友“放飞心情”表示,公交站点以什么来命名,确实是个问题。公交站点的名字不管是企业冠名还是建筑物命名,都需要乘客在乘车时提前了解,才能避免给自己带来麻烦。

网友“海洋”说,对于外地乘客来说,不知道路名或站名的情况下,很容易坐错车、坐过站,这时候就需要乘客提前和公交车司机沟通,说清楚自己的目的地,让公交车司机帮你规划路线,提醒你到站下车。本地人乘坐公交车坐过站,多数是不操心造成的。乘坐公交车时应该专心一点,还能让你保持警惕性,避免财物被盗。

网友“可爱的史努比”留言:进入冬季以来,以公交车代步。为了随时掌握公交车的发车时间和公交车到达站点的距离,下载了焦作APP。焦作APP可以查询到所有的公交线路走向以及车次到站情况,帮助他规划出行时间,节约等车时间。

网友“爱你没商量”表示,有了智能手机以后出门很方便的,大家可以通过高德地图、美团、微信、支付宝等APP进行查询。



焦作网手机版

焦作网微信公众号

焦作网官方微博

关注无偿献血

血液在常温下可以放置多长时间?

网友【清风习习】:我想咨询下,血液在常温下放置多长时间不可以用?

市中心血站:血液临用前从冷藏箱内取出,在室温中停留时间不超过30分钟。输用前,将血袋内的血液轻轻混匀,避免剧烈震荡。血液内不得加入其他药物,如需稀释只能用静脉注射生理盐水。

输血前后用生理盐水冲洗输血管道。连续输用不同供血者的血液时,前一袋血输完后,用静脉注射用生理盐水冲洗输血管道,接着输下一袋血。

输血过程应先慢后快,根据病情和年龄调整输注速度,并严密观察受血者有无输血不良反应,如出现异常情况应及时处理。输血初期10~15分钟或输注最初30~50毫升血液时,必须由医护人员密切注视有无不良反应。如果发生不良反应,须立即停止输血并报告负责医师及时诊治,同时通知输血科或血库作必要原因调查。通常,输血不必加温血液。

李景梅 整理

网视导播

名中医进企业 教你如何养生

本报讯(记者赵改玲 实习生闫利雷、刘慧)12月5日,在河南平原光电有限公司的会议中心,一场别开生面、气氛活跃的科学养生讲座正在进行,该公司100余人聆听了中医养生保健讲座。

据悉,此次讲座是该公司与解放

区焦南平光社区卫生服务中心联合举办,特别邀请了焦作市卫生医药学校高级讲师、副主任医师、市中青年名中医、市中医药学会针灸推拿分会委员、中医康复分会副主任委员马林以《中国公民中医养生保健素养》为题举办的健康讲座。

此次讲座,马林通过基本理念和知识、健康生活方式与行为、常用养生保健内容、常用养生保健简易方法等,告知中医养生保健方法,介绍了常用的情志养生、饮食养生、运动养生、时令养生的保健方式。目前正值冬季,马林还向听众介绍了暖脚、暖背、暖头“冬季三暖”的方式,现场听众纷纷用笔记录下来。

在讲座中,马林说,常用药食两用的中药有蜂蜜、山药、莲子、大枣、龙眼肉、枸杞、核桃仁、茯苓、生姜、菊花、绿豆、芝麻、大蒜、花

椒、山楂等。通过点压、按揉、掐按、拿捏、搓擦、叩击、捶打自我穴位按压、刮痧、拔罐、艾灸等,都可以达到中医养生保健的目的。

整场讲座,马林的生动、幽默、诙谐讲课方式,让听众在笑声中学到了中医养生、保健知识和方法。不少人纷纷表示获益匪浅。

市民吕梅说:“听过这场讲座,让我知道了中医养生与药膳食疗的相关知识,学会了如何在生活中使用药膳食疗,以达到养生的目的。”

市民杨耀斌说:“平时工作再忙,也不能忽视养生保健,希望多举办这样的活动!”

广大读者和网友想了解详情,可登录焦作网www.jzrb.com,进入网视焦作点击收看,也可关注焦作网微信JZWXX或扫描下方二维码收看本期节目。



扫描二维码 看视频详情

让工业遗产成为城市转型新名片

□象飞田

据《焦作日报》报道,我市将与安盛集团携手打造焦作·国际首创高塔实景演出文旅项目。该项目计划总投资5亿元,利用焦作发电厂2个高100米、宽50米的凉水塔作为演绎背景,运用高科技光影技术,结合水面特效、舞台表演等多种表现形式,将焦作人文历史和丰富的文化元素进行时尚与创意的打造,凸显极度震撼及美轮美奂的视觉效果。

工业遗产保护利用是一个世界性话题。2003年,国际工业遗产保护联合会通过的《下塔吉克宪章》提出,工业遗产是指工业

文明的遗存,它们具有历史的、科技的、社会的、建筑的或科学的价值。该宪章的通过被视为“工业遗产保护的标志性事件”,提升了世界范围内对工业遗产的关注度。

在中国城市化的洪流中,许多城市关注对工业遗产的整理研究,重视保护好中国文化遗产中这个不可缺少的组成部分。例如,位于北京的798艺术区,被视作中国“工业遗产转型的成功样本”,其所在地原是中国“敢为天下先”的气质。

工业遗产的社会价值和文

化价值要远远大于其使用价值。发

展工业遗产旅游是对公众进行历史、科技教育的一个窗口,通过

旅游可以让工业遗产进入公众的视野,使人们认识到工业遗产承载的历史文化价值,感受到工业文明时代的历史记忆。据悉,焦作·国际首创高塔实景演出文旅项目建成后,预计每年平均游客量可达200万人次,营业收入1亿元,解决就业500人次,将成为我市文旅产业融合发展新高地、新亮点。

我市工业遗产保护利用的杰

作远不止焦作·国际首创高塔实景演出文旅项目。据悉,河南王

封全城实业有限公司倾力打造的“西大井1919文旅园区”也呼之欲出。据介绍,该园区一期将分为五大功能组团,分别是“焦作煤矿工人罢工纪念馆”核心红色旅游区、特色商业街组团、文创组团、文化创意工坊组团和企业

管理办公组团。项目建成后,这里将成为焦作全域旅游重要地标性景区。

可以预见,随着工业遗产保护利用逐步深化,我市将会有更多工业遗产成为城市转型新名片,成为新的网红“打卡点”,助力“精致城市、品质焦作”建设。

【今日话题】

智能客服

如今,很多企业都推出了智能客服,但由于技术水平有限且管理不善,智能客服往往不能顺利解决用户的问题,反倒给人留下“兜圈子”“冷冰冰”的印象。《中国青年报》近日一项调查数据显示,超过九成的受访者表示使用过智能客服,近六成受访者直言智能客服理解不了用户提出的问题,答非所问。对此,有网友认为,在条件不成熟的情况下盲目引进这项技术虽然时髦但“讨好”不了消费者;还有人认为,运用智能客服是未来服务业的发展趋势,大家应该对发展现状宽容一些。对于智能客服,你怎么看?

【观点1+1】

①小件的天空1:智能客服降低了用工成本,又能第一时间回应客户要求,必然是未来企业售后的发展方向。但是,当前智能客服的智能化程度还远远达不到客户的要求,所以研发部门仍要不断提升智能客服的智能化水平,努力为客户提供更到位的服务。

②牧笛007:智能客服是大势所趋,但也不得不承认有不尽人意的地方,毕竟电脑不能完全代替人脑。建议在使用智能客服的同时,保留人工服务窗口,解决机器解决不了的“疑难杂症”。

③写稿秃头赶剪辑的蕾子:智能客服并不具有人类的思维,它是根据提取的关键词给出答案,所以与人工客服有差距是正常的,我觉得不必完全责备。

④清宵听雨夜梦归:智能客服与人工客服各有利弊,只有让

两种服务互为补充,才能为客户提供更好的服务体验。

⑤月海玄:客服最核心的作用便是为消费者提供方便快捷且贴心周到的服务。如今,智能客服在解决问题、方便快捷与贴心周到上都不成熟,这很可能引起消费者的不满。个人认为,智能客服还是应该在技术成熟后再推广使用。

⑥常睿平:如果客户反映的问题,智能客服不能顺利解决,岂不成了花架子,中看不中用。

⑦雨中漫步3A:不管是智能客服还是人工客服,都应该秉承顾客至上的原则,以为顾客提供满意的服务为标准。我认为,对于企业来说,智能客服和人工客服应能够灵活切换,以利于顾客在智能客服无法满足需求时,及时向人工客服寻求帮助,使问题得到圆满解决。

【下期话题】 如何防范老人走失

据《焦作晚报》报道,12月1日深夜,市公安局定和派出所治安巡防大队民警及时帮助一名走失的老大娘回到了家。很多人可能不知道,仅定和派出所治安巡防大队在11月份就接到了10起老人走失的报警。民警的温情救助值得点赞,但一次次这样的警情令人反思。您认为该如何防范老人走失?

(参与热点话题讨论,请关注《焦作日报》官方微博: @焦作日报)

本期栏目主持人 本报记者 郭剑

世相漫话 实施常态化帮扶机制 常态化帮扶 日前,从安徽省总工会传来消息,为了精准帮扶困难职工解困脱困,确保到2020年安徽城市困难职工同步迈入小康社会,安徽将实施常态化帮扶机制,为建档在册的困难职工,针对致困原因分别实施生活救助、金秋助学、大病救助等政策。 宋慧卿 作 (新华社发)

执法解民困 百姓知冷暖

□筠溪

近日,几名群众将印有“高效规范办实事,热情贴心为百姓”的锦旗送到市环境监察支队。原来,示范区文昌街道大寨村一家铝合金加工厂生产时噪声较大,严重影响附近居民生活。虽然执法人员接到群众举报后严格执法,但涉事企业偷偷生产,使该问题迟迟不能解决到位。近日,市、区二级环保部门联合对该企业进行查处,切实维护了群众的环境权益。

(据《焦作日报》) 当前,全市正在扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育。“党员受教育、群众得实惠”,各级各部门严格按照要求和标准开展工作,坚持“开门”听意见、查问题、受评判,真正让群众切身感受到贯彻落实主题教育的举措和成效。

一面锦旗,代表了执法部门的荣誉,传递了人民群众的心声,彰显了市环境监察支队下决心解决噪声扰民顽疾的坚定与魄力。

从7月份首次举报,到12月初底解决问题,文昌街道大寨村的群众经历了近半年的煎熬。解决一个问题、得到一面锦旗,也从一

侧面证明了群众压抑情绪的释放与焦虑情绪的宣泄。铝合金加工噪声扰民问题长期得不到彻底解决,暴露了执法部门常规执法方式“治标不治本”的短板,面对狡猾企业家的“游击战”往往缺乏行之有效的办法。因此,治理这类顽疾,我们必须持续加大执法力度,创新执法方式,强力执法施压,不给不法分子留下钻空子的空间和幻想,让他们心生敬畏,知难而退,合法经营。

随着环保意识的增强,空气污染已然成了“过街老鼠”,社区群众及时举报,执法部门有效呼应。然而,相当一部分群众对于噪声污染的危害性缺乏认识,更不给了反映噪声污染问题的投诉渠道。此外,噪声污染看不见、摸不到,具有瞬时性、局部性、分散性等特点,执法人员取证不易、监管更难。所以,多种因素使大家对于这种污染保持了较强的容忍度,这也客观上“鼓励”了某些人肆无忌惮地制造噪声。

事实上,这种“看不见污染”危害,不亚于空气、水、土壤污染。世卫组织和欧盟合作的一项研究表明,噪声污染不仅让人心烦意乱、睡不好觉,更会引发学习障碍以及耳鸣、心脏病等疾病。前两年,北京市海淀区的李某被邻居安装防盗门时的噪声侵扰,间接致死的事件就是典型案例,而更多群众虽然没有直接受到伤害,却长期饱受煎熬。

除了生产噪声外,城市中回荡更多的是各类商家和建筑工地的噪声,这是更多群众的噩梦。对于空气污染的治理,各级各部门都制定了相应的执法措施,相关立法也日渐完善,但对于噪声污染,除了一部《环境噪声污染防治法》外,各地还没有真正重视起来,更没有相关政策文件作执法依据。

打造“精致城市、品质焦作”,民生是标杆、细节是关键,愿全市更多职能部门都能像市环境监察支队有关负责人说的那样,“想群众之所想、急群众之所急、解群众之所困”,把每一件关乎百姓冷暖的“无足挂齿”的民生小事处理好!