



抗击疫情 我们始终在一起

毫不放松抓防控 倾力服务促发展

——市市场监管部门奋力打好战“疫”复产双战役扫描

本报记者 王 冰

熔喷布俗称口罩“心脏”，是口罩中间的过滤层，能过滤细菌，阻止病菌传播。面对口罩等防疫物资的短缺，多氟多化工股份有限公司快速反应，主动担当，紧急转产。连日来，市市场监管局安排技术人员对多氟多开展一对一帮扶，对熔喷布生产线和批投用的医用口罩生产车间净化除菌情况提出专业化意见，要求企业在原料购进—产品生产—检验检测—出厂全流程严格履行生产规范标准要求，并做好全程指导服务，确保企业尽快投产达效。

这是我市市场监管部门在疫情防控期间，面临防疫和安全双重考验，针对疫情防控工作需求，坚持一手抓防控、一手抓复产，加强市场监管，奋力打好战“疫”和复工复产双战役的一个缩影。

快速响应战“疫” 稳价格保质量

新冠肺炎疫情发生后，市市场监管局高度重视，把疫情防控工作作为当前最严肃、最紧迫、最重大的政治任务，迅速行动，成立了由党组书记任组长、局长任常务副组长兼办公室主任的疫情防控工作领导小组，组建应急处置队伍，成立价格监管、药品医疗器械质量、打击假冒伪劣等14个专项工作组和5个督导组，

领导班子和相关科室每天深入一线实地督导，全力以赴投入疫情防控市场监管和服务企业复工复产。紧盯全市群众生活必需品及防疫用品的质量和价格，我市市场监管部门精准发力，加强疫情防控药品及用品质量监管，开展了全市疫情防控药品医疗器械专项检查，持续加大对零售药店、药品和医疗器械生产企业的监管力度。同时，开展打击整治非法制售口罩等防护用品专项行动，累计出动执法人员10764人次，检查经营者10489户次，查获口罩1850只，立案15件，6件已办结。

加强生活必需品、防疫用品价格监管，通过召开价格政策提醒告诫会、下发提醒告诫函和组织巡查检查等方式，时刻密切关注蔬菜、粮油、肉禽蛋等生活必需品和口罩、消毒液等疫情防控用品价格，严厉打击囤积居奇、哄抬价格等扰乱市场秩序的违法行为。截至2月29日，全市市场价格监管部门共出动执法人员10842人次，检查防疫器材、药品经营门店等防控用品销售场所和商超、农贸市场等生活必需品销售场所11557户次，发现涉嫌价格违法案件27起，其中涉嫌价格违法立案17起，当场处罚不明码标价违法违规行为10起。我市粮油、蔬菜、肉蛋奶等生活必需品价格保持基本平稳。

加强食品流通监管和餐饮单

位食品安全监管，在全市范围内禁止销售及现场宰杀活禽，并要求商场超市和农贸市场经营者严格落实疫情期间重点岗位消毒、人员晨检等制度，实行散装食品加盖加罩销售。自1月21日以来，全市共出动执法人员11820人次，出动执法车辆3566台次，全市范围内检查集中交易市场859家次，检查商场超市9758家次。要求各餐饮单位落实食品从业人员健康管理制度和场所环境卫生控制要求等，重点加强网络订餐规范化管理，要求加贴食品安全一次性封签、采取“零接触”新型配送模式，保障市民舌尖上的安全。截至2月29日，累计检查餐饮门店2420家次，没有发现经营野味餐饮门店。全市累计开展食品抽检143个批次，完成检验99个批次。

加强消费者权益保护。确保12315渠道畅通，坚持12315热线24小时畅通，全天候受理群众投诉、举报和咨询。1月23日至2月29日，12315指挥中心共接到群众咨询、投诉、举报4456件。其中，投诉747件、举报277件、咨询3432件。

对接企业急需 强化精准服务

新冠肺炎疫情发生后，医疗防护用品、消毒用品需求激增，我市许多企业积极承担社会责任，紧急转产，市市场监管局密切关注与疫情防控有关的药品、

食品生产企业动态，打通快速服务通道，建立驻场联络员制度，及时解决企业生产过程中出现的各类问题，跟班现场指导，帮助现有企业尽快恢复生产，转产企业顺利达产。

为支持和服务各类市场主体复工复产，市市场监管局迅速开展复工帮扶，采取多项措施着力服务疫情防控产品和食品生产企业实现复工复产。市市场监管局党组书记张林，党组副书记、局长孟令辰多次到市亿中弘工贸有限公司和焦作康业医用材料有限公司，深入生产一线，实地察看企业复工复产情况，针对企业复工复产面临的实际困难，该局在最短时间内为企业协调启动资金300万元，帮助企业取得了恢复生产审批手续，解决了企业设备校验、原材料短缺和送检材料立送立检等一系列问题，全力以赴为企业尽早恢复生产排忧解难。经过前期的指导和帮扶，两家口罩生产企业已经全面恢复正常生产，每日产能在11万只左右。截至目前，已累计生产口罩146万只，为我市疫情防控、复工复产提供了强有力的保障。

为支持企业转产，市市场监管局靠前服务，打通快速服务通道，建立驻场联络员制度，向疫情防控所需药品和医疗器械生产企业派驻了专门联络员，及时协调解决生产中遇到的问题，把服务送进车间、把监管沉到一线。2月7日下午，市市场监管局接到

焦煤集团开元化工有限公司紧急申请后，迅速与省条码分中心联系，直接报请国家条码中心开通特事特办渠道，仅用半天时间就帮助企业办理了消毒液商品条码相关手续，为企业在疫情防控期间尽快组织生产争取了宝贵时间。针对河南利伟生物药业有限公司、多氟多化工股份有限公司新建口罩生产线情况，市市场监管局安排药械质量技术人员进行现场指导，详细讲解注册、灭菌、检验流程及技术要求，协助企业从简从速办理相关手续，推动新建口罩生产线尽快投产达效。目前，河南利伟生物药业有限公司正在试生产，产品即将产出。多氟多化工股份有限公司购进了三台口罩生产设备，将于3月11日到货，预计投入生产后，口罩日产量可达到10万只。

同时，市市场监管部门严格按照“即抽即检”“即检即报”“即报即查”的工作要求，加强对全市疫情防控重点产品的抽样检验。对开工生产的食品企业进行巡查检查，督促企业切实履行主体责任，认真落实进货查验等相关制度，把好从业人员健康关、原料进场验收关、生产过程控制关和产品出厂检验关，严禁不合格食品出厂上市。目前，全市食品生产企业复工复产84家，共有14家药品生产企业恢复生产，按照国家卫生健康委诊疗方案试行第六版统计涉及我市疫情防控药品生产企业7家。

截至目前，全市价监系统共出动执法人员9863人次，检查防疫器材、药品经营门店等防控用品销售场所和商超、农贸市场等生活必需品销售场所9922户次，发放提醒告诫函4453份，受理投诉举报505件，现已办结475件，办结率为95%，查处价格违法案件25起，有力打击了价格监管领域违法行为，为人民群众保“价”护航。

与此同时，该局加大明察暗访频次，不间断对我市焦作万达广场永辉超市、王府井百货生活超市、大张购物广场焦作店、丹尼斯塔南路店超市等进行了明察暗访，并对所有超市相关负责人进行了提醒告诫，要求其坚决杜绝哄抬价格等行为。

截至目前，全市价监系统共出动执法人员9863人次，检查防疫器材、药品经营门店等防控用品销售场所和商超、农贸市场等生活必需品销售场所9922户次，发放提醒告诫函4453份，受理投诉举报505件，现已办结475件，办结率为95%，查处价格违法案件25起，有力打击了价格监管领域违法行为，为人民群众保“价”护航。

保障网络订餐食品安全是疫情防控期间服务民生、稳定社会的重要举措。面对新任务、新挑战，王新生迅速组织开展调研，制订了《焦作市网络订餐服务疫情防控管理规范》，筛选了两家餐饮单位作为网络订餐供餐试点单位，一家网络订餐平台作为送餐单位，正式启动了网络订餐规范化试点暨食品安全一次性封签，通过“零接触”的方式完成整个送餐过程。广大群众对此项措施纷纷点赞，新华网等多家新闻媒体进行了报道。

“党员就该冲在前。”没有豪言壮语，只有竭尽全力。面对疫情，王新生步履坚定，冲锋在前，始终用行动在抗疫一线彰显着党员本色。

凝聚你我力量 坚决打赢疫情防控阻击战

——致全市广大消费者和经营者的倡议书

防控疫情，每个消费者和经营者都应同舟共济。当前，我市疫情防控工作取得了初步成效，但仍处在关键阶段，为凝聚你我力量、共渡抗疫难关，积极响应党中央“同时间赛跑、与病魔较量，坚决遏制疫情蔓延势头，坚决打赢疫情防控阻击战”的号召，焦作市消费者协会向全市广大消费者和经营者发出倡议：坚定必胜信念，凝聚你我力量，从我做起、从点滴做起，万众一心，坚决打赢疫情防控阻击战。

一、广大消费者要坚定信心、科学防疫、理性消费、依法维权。

对打赢这场在党中央统一领导下的疫情防控人民战争充满信心，坚持不懈，自觉学习防控知识，提高自我防控能力，坚决执行各项防控措施，积极宣传疫情防控正面信息与正能量，不信谣、不传谣、不造谣；避免到封闭、空气不流通的公众场所和人员密集场所消费；不组织、不参加各种聚会；不囤积抢购，避免浪费和制造市场紧张甚至恐慌气氛；不接触、不购买和不食用野生动物；居家应保持生活规律，定时开窗，保持室内空气流通，必须外出时正确使用口罩；养成勤洗手、讲卫生的好习惯，有效预防病毒和细菌。

广大消费者与经营者都承担着打赢疫情防控阻击战的使命，特殊时期，更要营造更加和谐的消费关系。希望广大消费者科学健康消费，依法理性维权，不过度维权；希望广大经营者诚信守法经营，为消费者提供安全、放心的商品和服务。消费者和经营者互相理解包容，共克时艰，保持生活消费平稳有序。让我们坚定信心，各尽其责，众志成城、团结奋战，为夺取疫情防控人民战争的胜利而不懈努力！

焦作市消费者协会

战“疫”一线 党旗红

市市场监管局价格监督检查局党支部：

深入市场一线 全力稳控物价

本报讯（记者王冰）新冠肺炎疫情发生以来，市市场监管局价格监督检查局（以下简称市价监局）党支部全体党员全力以赴投入到价格监管第一线，走街串巷，奔走在人流相对密集、疫情风险点较高的连锁药店、商场、超市和大型医药公司，重点查处囤积居奇、哄抬价格、串通涨价、价格欺诈、不按规定的价格和方式明码标价及不按公示价费标准结算等价格违法行为，确保疫情防控期间防控用品和民生商品市场价格稳定。

坚守使命，我市价格监管人火速集结。面对突如其来新冠肺炎疫情，1月23日，农历腊月

二十九，市价监局吹响了战“疫”集结号，一声令下，全员上岗，保供稳价。当天，该局召集爱心、国控、蓝十字、张仲景等四家药品零售公司主管和物价员，召开关于稳定我市医疗药品用品价格提醒告诫会，提醒各医疗药品及用品经营者，加强价格自律，杜绝价格违法行为。

随后，该局又下发《关于进一步规范新冠肺炎疫情期间市场秩序的通告》《关于进一步规范疫情防控期间防控用品和民生商品市场价格行为的通告》，约束经营者认真落实价格政策，肩负社会责任，实行价格自律，要求其将提醒告诫函及通告内容

落实到每个门店和员工，将告诫函张贴到每个门店醒目位置，加强群众监督。之后，又通过微信、电话等方式反复向有关经营者进行告诫提醒。同时，要求各县（市）区召开相关经营者提醒告诫会，下发告诫函和通告。

为及时回应社会关切，农历除夕和农历正月初一，该局党支部书记梁卫东、局长薛安同先后到市12315指挥中心，现场指导工作人员答复消费者咨询和受理消费者投诉和举报，并组织市价监局成立春节假期应急小组，从1月26日起，每天安排人员到12315指挥中心值守，指导价格咨询答复。

1月27日至29日，薛安同、

梁卫东带领支部委员和市场科负责人组成专项价格监管执法组，对爱心大药房、国控大药房、蓝十字大药房、市民大药房四家医药公司及连锁药店开展专项检查，为以后市价监局各检查组检查其公司所属的300余家门店提供了进销存等基础性检查材料，有效提高了查处群众举报件的效率，同时带队查处了全市第一件哄抬价格案件，并指导县（市）区开展查处哄抬价格、不明码标价等价格违法行为。1月30日起，该局又派出3个投诉举报案件查处小组，全天随时赴现场调查落实群众的举报投诉件。

与此同时，该局加大明察暗

张洪海：战“疫”路上守初心

本报记者 王 冰

面对突如其来的疫情，他主动请缨，勇敢无畏，放弃过年在家陪伴亲人的机会，义无反顾地奔赴抗击疫情的最前线，用实际行动诠释了一名老党员的初心和使命。他就是市市场监管局医疗器械监管科科长张洪海。

“疫情这么严重，口罩等医疗器械作为抗击疫情的有效‘武器’，质量千万不能出问题。”2020年春节，新冠肺炎疫情突发，得知市市场监管局正在组建疫情防控工作领导小组，他主动请战，加入药品医疗器械质量工作组，全力以赴投入疫情防控工作。他立即召开会议，加班加点部署安排我市疫情防控医疗器械的质量监管工作，先后下发多项通知，要求紧盯全市疫情防控相关医疗器械生产、经营和使用环节，严把质量安全关，严禁不合格产品流入市场。为守护全市人民生命安全，竖起了关键的一道防线。

57岁的张洪海患有高血压、痛风等疾病，很多年轻同志劝他在家休息，不要去一线，他却说作为一名27年党龄的

党员，必须冲锋在前。就这样，他和年轻同志始终坚守防控一线，并多次带领工作人员深入企业，现场办公，把服务送进车间、把监管沉到一线。

得知我市一家企业刚刚购买了一套口罩生产设备，张洪海第一时间带队赶赴企业开展帮扶，了解开工生产难题。针对企业对口罩注册及技术要求不熟悉的情况，他耐心向企业详细讲述口罩生产的注册、灭菌、检验流程及技术要求，积极指导企业生产，全力提供服务，使企业能够尽快生产出合格的疫情防控急需口罩。

张洪海的热情帮扶让企业负责人深受感动，连连道谢：“非常感谢焦作市市场监管局讲政治、勇担当，主动与我们对接，并服务到车间。这是我们企业想不到的，我们一定要争取早日试车购料生产合格产品，为社会贡献力量。”

面对企业的回应，张洪海却说：“这是责任。疫情当前，我们义不容辞！”在他的影响和带动下，整个疫情防控药品医疗器械质量工作组成员无私奉献、斗志昂扬，全力奋战在疫情防控一线，守护药品医疗器械质量安全。

王新生：党员就该冲在前

本报记者 王 冰

新冠肺炎疫情发生后，市市场监管局餐饮食品监管科科长王新生，甘当逆行者，迅速投入战时状态，结合岗位分工扎实开展各项疫情防控工作，生动诠释了一名共产党员的使命与担当。

疫情就是命令，岗位亦是战场。市场是市场监管局疫情防控的重点之一，而餐饮服务门店购买活禽野生动物及人员交叉感染又是防控的核心，一旦疫情在这种环境下扩散，后果不堪设想。1月20日，王新生立即组织各县（市）区局召开会议，部署全市进一步加强餐饮环节食品安全监管工作，禁止购买、宰杀活禽或野生动物；1月23日上午，他又针对新冠肺炎疫情餐饮环节防控工作下发多项通知，要求全市餐饮服务单位顾全大局，积极履行社会责任，配合疫情防控工作，为阻断餐饮环节的疫情传播打下坚实基础。

餐饮食品监管科的工作场所是各类餐饮场所，这些场所人员密集、空间密闭、人流量大，危险随时存在。但他义

无反顾，始终战斗在疫情防控第一线。从1月23日开始，他每天早出晚归，深入11个县（市）区、32个乡镇、59个基层监督站所、585个餐饮门店，准确把握全市餐饮环节食品安全第一手资料，以及疫情防控工作落实的真实情况。在此期间，发现和消除各类餐饮环节食品安全隐患210件（次），协调解决疫情防控问题190件（次）。

保障网络订餐食品安全是疫情防控期间服务民生、稳定社会的重要举措。面对新任务、新挑战，王新生迅速组织开展调研，制订了《焦作市网络订餐服务疫情防控管理规范》，筛选了两家餐饮单位作为网络订餐供餐试点单位，一家网络订餐平台作为送餐单位，正式启动了网络订餐规范化试点暨食品安全一次性封签，通过“零接触”的方式完成整个送餐过程。广大群众对此项措施纷纷点赞，新华网等多家新闻媒体进行了报道。

“党员就该冲在前。”没有豪言壮语，只有竭尽全力。面对疫情，王新生步履坚定，冲锋在前，始终用行动在抗疫一线彰显着党员本色。



2月28日，省药品监督管理局副局长庆凌（左一）在市市场监管局党组书记张林（左二）的陪同下，在焦作市康业医用材料有限公司生产车间进行督导检查。新冠肺炎疫情发生以来，市市场监管局密切关注与疫情防控有关的防控物资生产企业动态，监管服务并重，全力搞好对企业的帮扶工作，助力企业复工复产。

本报记者 王 冰 摄



新冠肺炎疫情发生以来，市市场监管局价格监督检查局（以下简称市价监局）持续加大疫情防控用品和生活必需品的价格监管力度。图为2月28日，市价监局召集城区13家超市、药品零售连锁企业负责人召开关于进一步规范疫情防控期间防控用品和民生商品市场价格行为提醒告诫会。 本报记者 王 冰 摄