

## 市领导调研教育系统疫情防控和复学准备工作

本报讯(记者李新和)3月11日,市委常委、市纪委书记、市监委主任牛书军调研指导我市教育系统疫情防控和复学准备工作。

牛书军一行先后实地察看了解郊区教育局机关、人民中学、映湖路小学和焦作市宇华实验学校防疫措施落实情况,详细询问了学校防疫物资保障和复学准备工作,认真听取了学校负责人有关复学后各项应急预案、师生健康状况排查和学生就餐住宿等情况的汇报,并就学校进一步做好疫情防控工作提出针对性的指导意见。

牛书军指出,全市各级纪检监察机关要下沉监督力量,延伸监督触角,督促疫情防控主体责任落实落细,以监督实效推动复工复产和复学复课安全有序进行。

## 省委组织部领导莅焦调研

本报讯(记者贾定兴)昨日,省委组织部副部长王忠梅莅焦,实地调研我市基层党建组织、党员在疫情防控和复工复产工作中发挥作用情况和城市基层党组织工作情况。市委常委、组织部长路红卫陪同调研。

王忠梅先后到蒙牛乳业(焦作)有限公司、解放区王褚街道锦祥花园社区、山阳区定和街道丰收社区、多氟多化工股份有限公司实地察看,与党群议事会、业主委员会成员及企业负责人交谈,详细了解我市基层党组织、党员在疫情防控和复工复产工作中发挥作用情况和城市基层党组织工作情况,并亲切慰问坚守在社区防疫一线的党员和群众。

## 我市召开南水北调纪念馆内部展陈及天河南路天河北路外侧绿化规划设计汇报会

本报讯(记者李晓琳)昨日上午,我市召开南水北调纪念馆内部展陈及天河南路、天河北路外侧绿化规划设计汇报会。市委常委、组织部长路红卫,副市长闫小杏出席会议。

在听取建设单位、主创单位有关设计方案汇报后,路红卫强调,南水北调纪念馆建成后将是我市地标建筑之一,同时也是重要的党建基地,将在提高焦作知名度 and 促进全域旅游发展方面起着重要的作用。在纪念馆主体建设阶段就要通盘考虑馆内展陈设计需求,紧扣“国家方志馆南水北调分馆”定位,开阔思路,突出时代精神;要分区分块,使用科技手段,确保给人带来耳目一新的最佳展示效果,早日为公众奉上一个个主题教育、科普宣传、娱乐休闲于一体的标志性展馆。天河南路、天河北路外侧绿化带打造,站位要高、定位要准,精益求精做好规划,设计好每个环节;要做好南水北调工程焦作城区段沿线区域控制性详细规划与天河南路、天河北路外侧绿化设计方案的融合工作,确保项目规划设计的整体效果,为焦作生态旅游发展方面增添新亮点。

闫小杏要求,要强化统筹协调,抓好相关工作的督导与落实;要加強审核把关,确保设计方案符合全市整体规划和建设要求,保证工程建成后的效果。

## 市新冠肺炎疫情防控工作例会召开

本报讯(记者李晓琳)昨日下午,市新冠肺炎疫情防控指挥部召开工作例会,副市长王付举参加会议。

当前,我市疫情形势稳中向好,但是随着境外来焦返焦人员增加,“五小门店”逐步复业,疫情防控工作面临着境外输入和复工复产之后人员流动带来内部扩散的双重风险。

王付举强调,针对疫情防控新形势,要持续保持高度警惕,毫不松懈地抓好疫情防控各

## 市北山办组织实施《北山条例》宣传月活动

本报讯(记者詹长松)今年3月10日是我市首部地方性法规——《焦作市北山生态环境保护条例》(以下简称《北山条例》)颁布实施三周年纪念日。市北山办在不开开展聚集性宣传活动的的前提下,及时制订下发了宣传月活动方案,并印制宣传资料下发各成员单位。

为检验宣传月活动效果,3月10日,市北山办组织4个综合督导组对沿山县(市)区和各单位开展宣传月活动情况进行督导检查。从反馈情况看,各单位能够按照方案要求,采取各种形式对《北山条例》进行宣传。沁阳市在疫情防控卡点向过往人员发放资料,博爱县出动10余辆宣传车在沿山乡村

播放宣传音频,修武县在云台山地质博物馆大屏幕播放宣传视频,中站区送法进社区,马村区组织沿山干部群众学习《北山条例》有关内容。市公安局安排人员在城区各主要路口播放宣传视频,市交通运输局协调出租车公司通过车载LED显示屏滚动播放宣传标语,市工信局协调焦作移动公司对沿山县(市)区所有移动手机用户发送宣传短信,市自然资源和规划局、市生态环境局、市应急管理局利用各单位LED显示屏播放宣传片或滚动播放宣传标语。3月10日,全市共发放宣传资料1.6万册,出动宣传车辆30余台次,悬挂横幅300余条,有力地促进了《北山条例》的贯彻落实。⑨

# 礼赞伟大新时代 凝心聚力奏强音

## ——2019年我市宣传思想文化工作综述

本报记者 孙军

2019年,是催人奋进的一年。理论武装入脑入心,新闻宣传浓墨重彩,舆论引导卓有成效,文明创建熠熠生辉,文艺精品好戏连台……翻开2019年全市宣传思想文化工作的画卷,精彩纷呈,催人奋进。

伟大的精神推动伟大的事业。去年,全市宣传思想文化战线高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜,紧紧围绕举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务,坚持守正创新、求真务实,以强烈的责任担当、有力的项目化运作,推动全市宣传思想文化工作取得了新进展、新成效、新突破,进一步激发全市上下干事创业的强大精神动力。

### 高举旗帜 强化理论武装

高扬旗帜,理论武装,坚定理想信念“奠基石”。全市宣传思想战线按照“学懂弄通做实”要求,坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装党员、教育人民。

推动学习宣传贯彻不断向纵深发展。我市抓实党委(党组)理论学习中心组学习,充分发挥市委理论学习中心组的示范带动作用,在全市形成了领导干部带头先学领学深学讲学的浓厚氛围,全年市委理论学习中心组集体学习30次。推广修武县委“11558用心学习法”,全市县级党委(党组)理论学习中心组学习质量得到较大提升。

理论宣讲常态化、全覆盖。为了让党的创新理论“飞入寻常百姓家”,我市抽调领导干部、专家学者组成市委的创新理论宣讲团,开展宣讲2100余场,受众19万余人次;组建市委宣讲团,市(厅)级领导干部带头赴基层开展宣讲,全市共开展宣讲活动300余场,直接受众2万余人次。中央电视台《新闻联播》报道了我市依托社区开展面对面宣讲的做法。

意识形态责任制进一步落实。我市印发了《关于不断强化“十个一”工作措施、助推意识形态工作高质量发展的通知》,层层压实意识形态工作责任,该项工作入选河南宣传思想文化工作创新案例。我市深入开展“扫黄打非”斗争,荣获全省“扫黄打非”先进单位提名奖;推进“扫黄打非”基层站点标准化规范化建设,温县前岗村、陈家沟景区分别被评为全国、全省“扫黄打非”基层站点建设示范点。

(上接第一版①)认真解决好基础设施不完善、环境卫生不达标、城乡接合部脏乱差等问题,补足城市短板。

要在做好疫情管控工作的基础上,持续加大农贸市场、医院、学校周边交通秩序治理力度,推动城市管理工作上台阶。要围绕“精致城市、品质焦作”目标,在创建中靠深思一层、先行一步,整治私搭乱建的违法现象,杜绝残垣断壁的不良现象,及时清运生活和建筑垃圾,持续提高卫生管理标准,真正通过创建工作不断增强人民群众的幸福感、获得感。

# 践行为民服务理念 切实维护金融消费者合法权益

中国人民银行焦作市中心支行党委书记、行长,国家外汇管理局焦作市中心支局局长 骆波

金融消费者权益保护工作与人民群众利益息息相关,既是打赢防范化解金融风险攻坚战的重要内容,也是维护金融稳定、提升金融服务功能、增进人民福祉的一项重要措施。从全国来看,中国人民银行2019年共收到金融消费者投诉61310起,其中支付结算管理方面占比33.15%、银行卡方面占比27.35%。从焦作辖区来看,2019年共收到投诉61起,其中支付结算管理方面占比26.7%、人民币管理方面占比20%,投诉办结率达99%,满意度超九成。焦作市金融消费者权益保护体系日臻完善,人民群众对金融服务的获得感、幸福感、满意度不断提升。

在完善机制上下功夫,着力提升业务办理规范化水平。2014年,中国人民银行开通了“12363”金融消费者权益保护投诉热线,受理人民银行职责范围内及涉及跨市场、跨行业交叉性金融产品与服务投诉。人民银行严格按照投诉分类标准,投诉受理处理工作流程等制度,规范开展投诉分类与处理,建立了金融消费者权益保护工作四级联系人制度与内部投诉处理协作机制,投诉处理时间由原来的15个工作日缩短至6个工作日以内。针对脉络清晰、责任明确的投诉,按照“即收即办、随收随办”原则迅速处理;切实提升了投诉处理时

效性。按照“专业高效、便捷利民”的定位,加强与法院、银保监等部门的联系,积极推进金融消费纠纷多元化解机制建设,进一步拓宽群众维权渠道,降低维权成本。

在强化监管上下功夫,着力提升业务办理质效。我们每年对辖区17家银行金融机构金融消费者权益保护工作开展非现场评估,引导金融机构完善内部制度、规范业务办理,切实将金融消费者权益保护各项政策落到实处。充分运用监督检查手段,针对涉访较多机构开展个人金融信息安全、支付服务等领域专项检查,及时总结金融消费者权益保护典型案例,针对风险多发领域进

行风险提示,切实规范金融机构行为。

在宣传教育上下功夫,着力提升公众金融素养。针对当前人民群众金融知识、风险意识与我国金融业发展不匹配的现状,我们加大宣传力度,每年通过“3·15金融消费者权益日”“守住钱袋子”“金融知识普及月”等活

动广泛开展宣传,使金融消费者明白收益自享时也要风险自担。2019年,人民银行焦作市中心支行累计发放宣传材料5000余份,提供咨询1000余人次。同时,积极推动将金融知识纳入国民教育体系,努力夯实金融知识教育基础。

目前,金融活动多元化、电

子化,金融产品跨市场、跨区域程度不断加深,为金融消费者维权带来一定难度。广大金融消费者在办理金融业务时一定要认真阅读合同条款,留存办理凭证,定期关注征信记录,自觉远离和抵制非法金融业务活动,切实保护自身合法权益。下一步,中国人民银行焦作市中心支行将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实党的十九届四中全会精神,践行初心使命,主动担当作为,切实把金融消费者权益保护工作做好、做实、做细,使金融改革发展成果更多、更公平地惠及广大人民群众。⑨

德建设。为推动社会主义核心价值观更好地内化于心、外化于行,我市广泛开展清明祭英烈、“童心向党”歌咏比赛、“新时代好少年”评选、“我爱祖国、同唱国歌”、《每天都可以想一想》传唱等系列实践活动,深化未成年人“扣好人生第一粒扣子”主题活动等,全市思想道德建设取得显著成效。文明创建得到进一步延伸拓展。我市继2018年在文明城市年度测评中获得全国第十五名、全省第一名之后,又顺利通过了中央文明办全国文明城市提名城市2019年年度测评。

扎实开展农村精神文明创建工作,全市36个乡镇被评为县级以上文明乡镇,占全市乡镇总数的61%,提前完成2020年各地县级以上文明村镇比例达到50%的目标任务。

如今,在我市随处可见“红马甲”构成的一道亮丽风景线。各城区建成“文明使者志愿服务站”350个,拥有注册志愿服务团队2660个、注册志愿者37.8万人,参加志愿服务比例达到100%。

### 为民惠民 书写文化自信

文艺是新时代前进的号角,最能代表一个时代的风貌,最能引领一个时代的风气。

2019年,全市广大宣传思想文化战线工作者学习贯彻习近平总书记对黄河流域生态保护和高质量发展座谈会上的讲话,主动承担起奋力铸就怀川文化新辉煌的神圣使命,结合我市的乡村振兴战略、脱贫攻坚、南水北调绿化带征迁、产业转型升级、“四城联创”等生动实践,深入经济建设最前沿、社会生活最基层,汲取创作养分、研究火热现实,生动展示了怀川儿女筑梦追梦圆梦的奋斗历程。

从群众中来,到群众中去。2019年,我市围绕庆祝新中国成立70周年重大主题,先后开展了“红色文艺轻骑兵”送文化下乡、精准扶贫慰问演出、戏曲进校园、歌咏比赛、摄影大赛、书画作品展览、文艺大讲堂等丰富多彩的文化活动,撬动全市千余支业余文艺团队、万名文艺志愿者融入群众文化活动大潮,举办各级各类文化活动3000多场次,参与群众超过百万人次。

“百姓文化超市”服务效能不断提升,建立了大数据分析系统和群众评价机制,“百姓文化超市”手机平台H5界面注册量达到23.5万人,开展线上活动3000余

场。道德之力春风化雨,文明之风薪火相传。去年,我市共宣传25个“身边的榜样”,维和英雄申亮亮荣获“人民英雄”国家级荣誉称号,李志勇被追授为全省优秀共产党员和先进工作者,李世江当选2019年度全国“最美退役军人”,河南理工大学刘志怀获河南省道德模范提名奖,闪湘玲、张冬香、胡玲三个家庭被评为第二届“河南省文明家庭”……

这一年,我市以培育时代新人新风为目标,着力培育和践行社会主义核心价值观,坚持立德树人,以文化人,加大先进典型选树推介力度,扎实推进公民道

众就业。刘涛详细了解该基地运作流程、贫困户获利方式等情况后指出,各级各部门要加大产业扶贫力度,探索切合实际、形式多样的扶贫模式,不断发展壮大村集体经济,实现贫困群众脱贫增收,推动现代农业发展;要因地制宜发展集观光、休闲、旅游于一体的特色农业,促进一、二、三产业融合发展。

刘涛一行还到番田镇大金业扶贫基地通过葡萄种植和鲈鱼养殖,带动贫困户和周边群

众就业。刘涛详细了解该基地

运作流程、贫困户获利方式等情况后指出,各级各部门要加大产业扶贫力度,探索切合实际、形式多样的扶贫模式,不断发展壮大村集体经济,实现贫困群众脱贫增收,推动现代农业发展;要因地制宜发展集观光、休闲、旅游于一体的特色农业,促进一、二、三产业融合发展。

在强化监管上下功夫,着力提升业务办理质效。我们每年对辖区17家银行金融机构金融消费者权益保护工作开展非现场评估,引导金融机构完善内部制度、规范业务办理,切实将金融消费者权益保护各项政策落到实处。充分运用监督检查手段,针对涉访较多机构开展个人金融信息安全、支付服务等领域专项检查,及时总结金融消费者权益保护典型案例,针对风险多发领域进

行风险提示,切实规范金融机构行为。

在宣传教育上下功夫,着力提升公众金融素养。针对当前人民群众金融知识、风险意识与我国金融业发展不匹配的现状,我们加大宣传力度,每年通过“3·15金融消费者权益日”“守住钱袋子”“金融知识普及月”等活

动广泛开展宣传,使金融消费者明白收益自享时也要风险自担。2019年,人民银行焦作市中心支行累计发放宣传材料5000余份,提供咨询1000余人次。同时,积极推动将金融知识纳入国民教育体系,努力夯实金融知识教育基础。

目前,金融活动多元化、电

子化,金融产品跨市场、跨区域程度不断加深,为金融消费者维权带来一定难度。广大金融消费者在办理金融业务时一定要认真阅读合同条款,留存办理凭证,定期关注征信记录,自觉远离和抵制非法金融业务活动,切实保护自身合法权益。下一步,中国人民银行焦作市中心支行将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实党的十九届四中全会精神,践行初心使命,主动担当作为,切实把金融消费者权益保护工作做好、做实、做细,使金融改革发展成果更多、更公平地惠及广大人民群众。⑨

德建设。为推动社会主义核心价值观更好地内化于心、外化于行,我市广泛开展清明祭英烈、“童心向党”歌咏比赛、“新时代好少年”评选、“我爱祖国、同唱国歌”、《每天都可以想一想》传唱等系列实践活动,深化未成年人“扣好人生第一粒扣子”主题活动等,全市思想道德建设取得显著成效。文明创建得到进一步延伸拓展。我市继2018年在文明城市年度测评中获得全国第十五名、全省第一名之后,又顺利通过了中央文明办全国文明城市提名城市2019年年度测评。

扎实开展农村精神文明创建工作,全市36个乡镇被评为县级以上文明乡镇,占全市乡镇总数的61%,提前完成2020年各地县级以上文明村镇比例达到50%的目标任务。

如今,在我市随处可见“红马甲”构成的一道亮丽风景线。各城区建成“文明使者志愿服务站”350个,拥有注册志愿服务团队2660个、注册志愿者37.8万人,参加志愿服务比例达到100%。

### 为民惠民 书写文化自信

文艺是新时代前进的号角,最能代表一个时代的风貌,最能引领一个时代的风气。

2019年,全市广大宣传思想文化战线工作者学习贯彻习近平总书记对黄河流域生态保护和高质量发展座谈会上的讲话,主动承担起奋力铸就怀川文化新辉煌的神圣使命,结合我市的乡村振兴战略、脱贫攻坚、南水北调绿化带征迁、产业转型升级、“四城联创”等生动实践,深入经济建设最前沿、社会生活最基层,汲取创作养分、研究火热现实,生动展示了怀川儿女筑梦追梦圆梦的奋斗历程。

从群众中来,到群众中去。2019年,我市围绕庆祝新中国成立70周年重大主题,先后开展了“红色文艺轻骑兵”送文化下乡、精准扶贫慰问演出、戏曲进校园、歌咏比赛、摄影大赛、书画作品展览、文艺大讲堂等丰富多彩的文化活动,撬动全市千余支业余文艺团队、万名文艺志愿者融入群众文化活动大潮,举办各级各类文化活动3000多场次,参与群众超过百万人次。

“百姓文化超市”服务效能不断提升,建立了大数据分析系统和群众评价机制,“百姓文化超市”手机平台H5界面注册量达到23.5万人,开展线上活动3000余

场。道德之力春风化雨,文明之风薪火相传。去年,我市共宣传25个“身边的榜样”,维和英雄申亮亮荣获“人民英雄”国家级荣誉称号,李志勇被追授为全省优秀共产党员和先进工作者,李世江当选2019年度全国“最美退役军人”,河南理工大学刘志怀获河南省道德模范提名奖,闪湘玲、张冬香、胡玲三个家庭被评为第二届“河南省文明家庭”……

这一年,我市以培育时代新人新风为目标,着力培育和践行社会主义核心价值观,坚持立德树人,以文化人,加大先进典型选树推介力度,扎实推进公民道

众就业。刘涛详细了解该基地运作流程、贫困户获利方式等情况后指出,各级各部门要加大产业扶贫力度,探索切合实际、形式多样的扶贫模式,不断发展壮大村集体经济,实现贫困群众脱贫增收,推动现代农业发展;要因地制宜发展集观光、休闲、旅游于一体的特色农业,促进一、二、三产业融合发展。

刘涛一行还到番田镇大金业扶贫基地通过葡萄种植和鲈鱼养殖,带动贫困户和周边群

众就业。刘涛详细了解该基地

运作流程、贫困户获利方式等情况后指出,各级各部门要加大产业扶贫力度,探索切合实际、形式多样的扶贫模式,不断发展壮大村集体经济,实现贫困群众脱贫增收,推动现代农业发展;要因地制宜发展集观光、休闲、旅游于一体的特色农业,促进一、二、三产业融合发展。

在强化监管上下功夫,着力提升业务办理质效。我们每年对辖区17家银行金融机构金融消费者权益保护工作开展非现场评估,引导金融机构完善内部制度、规范业务办理,切实将金融消费者权益保护各项政策落到实处。充分运用监督检查手段,针对涉访较多机构开展个人金融信息安全、支付服务等领域专项检查,及时总结金融消费者权益保护典型案例,针对风险多发领域进

行风险提示,切实规范金融机构行为。

在宣传教育上下功夫,着力提升公众金融素养。针对当前人民群众金融知识、风险意识与我国金融业发展不匹配的现状,我们加大宣传力度,每年通过“3·15金融消费者权益日”“守住钱袋子”“金融知识普及月”等活

动广泛开展宣传,使金融消费者明白收益自享时也要风险自担。2019年,人民银行焦作市中心支行累计发放宣传材料5000余份,提供咨询1000余人次。同时,积极推动将金融知识纳入国民教育体系,努力夯实金融知识教育基础。

目前,金融活动多元化、电

子化,金融产品跨市场、跨区域程度不断加深,为金融消费者维权带来一定难度。广大金融消费者在办理金融业务时一定要认真阅读合同条款,留存办理凭证,定期关注征信记录,自觉远离和抵制非法金融业务活动,切实保护自身合法权益。下一步,中国人民银行焦作市中心支行将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实党的十九届四中全会精神,践行初心使命,主动担当作为,切实把金融消费者权益保护工作做好、做实、做细,使金融改革发展成果更多、更公平地惠及广大人民群众。⑨

目前,金融活动多元化、电