

邮储银行焦作市分行 做好疫情防控期间反洗钱工作

本报讯（记者孙阎河）疫情防控期间，邮储银行焦作市分行在努力做到“线上+线下”金融服务不间断的同时，持续履行反洗钱义务，增强金融消费者的风险意识，坚决防范涉疫情诈骗犯罪、非法集资等洗钱活动的发生。

该分行结合3·15金融消费者权益保护宣传教育活动，通过网点LED显示屏滚动播放反洗钱宣传口号、现场向客户发放宣传折页等形式，宣传反洗钱金融知识。同时，利用微信、美篇等

线上渠道，组织员工通过微信群、微信朋友圈转发反洗钱知识，揭示各种诈骗、非法集资手段，增强客户的风险防范意识，提升防欺诈能力。

此外，该分行要求辖内各支行利用晨夕会，组织员工学习上上级行转发的相关风险提示，强调业务风险点，努力做到不忽视一个风险、不放过一个隐患；要求员工严格落实反洗钱内控制度，做好客户的身份识别及可疑交易资金监测工作，按要求开展客户尽职调查，杜绝风险事件发生。

工行孟州支行 全力支持企业复工复产

本报讯（通讯员原凯乐）近段时间以来，工行焦作分行孟州支行积极发挥职能作用，从加强线上服务、安排利率优惠、延长贷款期限等方面，为企业开设金融服务绿色通道，全力支持企业复工复产。

该支行以上级行相关政策为导向，积极对接人民银行发布的重点企业名单，全力满足卫生防疫、医药用品制造、民生保障等

企业的合理融资需求。针对受疫情影响较大的企业，严格按照银保监会和上级行要求，做到不抽贷、不断贷、不压贷。对于出现暂时性还款困难的企业，按照相关规定和办法给予一定的利率优惠。与当地政府、机构和企业加强合作，拓宽公私联动渠道，用好总行产品，确保实现银政合作、银企合作的互赢局面。

农行沁阳支行 召开大学生员工座谈会

本报讯（通讯员徐明宇）近日，农行焦作分行沁阳支行召开大学生员工座谈会。

会上，该支行8名大学生员工分别汇报了各自参加工作以来的体会和感想，支行领导对8名大学生员工在日常工作中的表现给予充分肯定，并勉励他们，要积极学习各类业务知识，主动提升自身业务素质，争做工作上的行家能手；要树

立积极向上的人生观，将实现自身价值与农行发展有机结合，在努力作为农行作贡献的同时实现自身价值；要积极参加各类集体活动，丰富工作阅历，提升素质修养；要守牢工作底线，严格按照规章制度办事，不碰高压线，坚守风险底线、不越制度红线，树立正确的人生观、价值观、业绩观，争做合规员工。

市农信办多举措确保抗疫发展两不误

本报讯（通讯员杨英杰）疫情发生以来，市农信办强化担当、主动作为，积极申请支农再贷款项目资金，巩固创新信贷金融产品，为企业和农户复工复产“造血输能”，为脱贫攻坚“添柴加薪”。截至目前，全市农信社（农商行）累计发放金融精准扶贫贷款429.4万元，余额达2.36亿元；累计发放贷款43.89亿元，余额达343.34亿元。

加强信贷供给促发展。全市农信社（农商行）在创新推出10项支持复工复产

信贷产品的基础上，与市妇联联合推出支持女性创业就业的3种“巾帼贷”信贷产品，切实解决融资难的问题。按照急事急办、特事特办的原则，先后为7家抗疫企业发放贷款7800万元，全力满足企业的资金需求。

优化金融服务全覆盖。全市农信社（农商行）以“访物业、进社区、联万户”活动为载体，持续拓宽获客渠道，增加客户黏性、巩固市场阵地，努力实现疫情防控和业务发展双赢。

支持春耕备耕保丰收。全市农信社（农商行）依托人多面广、扎根一线的优势，利用前期整村授信、网格化营销等方式采集到的农户征信资源，组织信贷客户经理进村入户，加快审批进度，提升办结效率，实现春耕备耕类贷款随到随办、快审快放。同时，借助“金燕e购”电商平台，充分利用科技手段，简化在线审批流程，加快线上办贷产品的推广和应用，以“键对键”替代“面对面”，开辟特殊时期三农金融服务新渠道。

聚焦脱贫攻坚再发力。一方面，聚焦“两不愁三保障”，发挥金融行业优势，及早部署扶贫资金和项目，精准投放帮扶资金，持续加大帮扶力度，选派金融骨干到贫困村，做好“扶志+扶智”工作。另一方面，充分发挥“金燕e购”电商平台的作用，将贫困地区农产品资源优势与城市“菜篮子”“米袋子”有效对接，切实帮助贫困地区解决农产品积压、滞销、卖难的问题，实现优势互补、互惠互利。



疫情防控期间，中国银行焦作分行积极发挥优势，畅通业务渠道，为外籍人士快速办理速汇金以及各项结售汇业务，进一步满足在焦外籍人士的资金需求。
陈占国 摄

建行河南省分行2019年金融科技二级分行工作考核结果出炉

建行焦作分行荣获IT工作考核第一名

本报讯（通讯员薛飞、国利）日前，在建行河南省分行2019年金融科技二级分行工作考核中，建行焦作分行以890分的成绩，荣获2019年全省IT工作考核第一名。

在工作中，该分行党委高度重视，积极落实省分行2019年工作会议精神，围绕“践行金融科技”工

作部署，运用互联网经营思维，坚持稳健经营、精细化管理、高质量发展，确保全年网络畅通，信息系统安全稳定运行。强化金融科技升级，实现机房改造“华丽转身”，新安装7个模块化机柜，设备线路重新标识整理，以便更好地为业务发展保驾护航。强化金融科技基础

管理，增强四个服务意识，坚持以服务基层、服务经营、服务客户、服务本部为第一原则，及时响应业务部门和一线网点的各类服务请求。强化金融科技培训，提升计算机协管员能力，确保网络系统安全稳定运行。

物业在线

小区物业发出的9封感谢信

本报记者 梁智玲

“新冠肺炎疫情发生以来，贵单位李艳敏同志在疫情防控最严峻的关键时期进驻太极中央瀚邸小区。20天来，她与物业人员一道并肩作战共同抗疫，以实际行动展现了共产党员冲锋在前、勇挑重担的精神风貌……”

这封感谢信，是市富恒物业管理有限公司太极中央瀚邸服务中心寄给市中级人民法院的。这样的感谢信，该物业服务中心一共寄出了9封。“感谢疫情防控期间，市直单位为中央瀚邸小区派来的疫情防控工作帮扶组，帮扶组为业主构筑了最安全的屏障。”太极中央瀚邸服务中心负责人殷丽霞说。小区疫情防控工作帮扶组一共有

9名成员，分别是：市中级人民法院的李艳敏、彭琳，市科技馆的钱成，市文化广电和旅游局的杨杰，市土地租金征收中心的侯俊江，市群英水库管理处的赵建新，市公路局的秦永毅、张本杰，市人民检察院的黄斌。

众志成城防疫请。2月4日，市直单位疫情防控帮扶组正式进驻太极中央瀚邸小区，帮扶组负责小区8栋居民楼和1栋商住两用楼共计1153户的信息排查和疫情防控工作。很快，太极中央瀚邸小区疫情防控领导小组成立了，李艳敏任组长，侯俊江任副组长，钱成任联络员。同时，还成立了临时党支部，李艳敏兼任临时党支部书记。帮扶组全体党员重温入党誓词、召开第一次党员大会，共同研究

小区疫情防控工作，充分发挥党组织的战斗堡垒作用。

“既然来了，就要把各项工作做扎实，为居民撑起一道防护屏障。”李艳敏说。根据小区实际情况，帮扶组每人独立分包1栋居民楼和2层商住楼共计140余户，配合1名物业工作人员开展工作。时间紧，任务重，他们没有任何怨言，迅速入户宣传、走访排查，认真填写排查表，签署承诺书，确保疫情排查全覆盖、无死角。对入户排查不在家的，他们通过电话逐一排查，还建立了微信疫情防控群，及时发布疫情动态，做到线上线下全覆盖。

帮扶组严格落实“一户一卡，一卡一人，两日一出”管理，对外地返焦住户，严格落实居家隔离要求。帮

扶人员协助物业做好人员登记、出入车辆消毒及人体体温检测工作，对小区内散步、遛狗业主进行劝阻，协助物业完成小区个别人口的封闭和内部超市顾客分流。

既要保障居民的安全，还要想方设法帮居民解决实际困难。在工作中，帮扶组发现，居民外出采购难度较大，居家隔离人员采买生活用品尤其不容易。“隔离人员更需要关爱，我们应该主动上前，为他们提供服务。”李艳敏说。在她的号召下，帮扶组想了很多好点子：协助物业做好网上“菜篮子”，通过网上下单配送，尽可能最大限度减少居民出行，避免扎堆购买；分包到人，每天与小区隔离人员电话沟通，询问其身体状况及生活需求，安排专人负责清理隔离人员生

活垃圾、生活品的购买配送，让每位业主都能感受到温暖。

门岗管控组、巡回检查组、业主服务与隔离户关怀组各尽其职，高效率、全方位开展帮扶工作，让太极中央瀚邸小区居民收获了巨大的安全感。2月22日，帮扶组完成第一阶段的疫情防控帮扶工作，要返回原单位工作，很多业主得知消息后，纷纷在微信群里为他们的帮扶行为点赞、送行。次日，小区物业服务中心为帮扶组的每名工作人员都寄出了一封感谢信。



『小区头条』上线试运行

关注，即可获得最鲜活的资源、最有用的信息

运行后，“小区头条”还将选择市民感兴趣的领域，推出多项线下互动活动，打造居民生活“掌中宝”。

如何与“小区头条”亲密接触？据悉，市民可关注微信公众号“小区头条”（点开微信直接搜索“小区头条”，或者关注下方二维码），也可通过微信小程序搜索“小区头条”直接点击进入。



小区停车位该不该收服务费？

本报记者 梁智玲

在小区里租了停车位，每个月除了缴纳租赁费，还要缴纳车位服务费；购买了地下车位，每个月也要向物业公司缴纳车位服务费。日常生活中，很多业主都有这样的疑问，物业公司该不该收取车位服务费？本期，我们来重点关注这个话题。

近日，记者接到我市人民路某小区业主吴先生打来的电话，他说，自己花了近10万元购买了地下车库车位，却被告知每个月要缴纳60元的车位服务费。“听说过物业费、停车费，但还是第一次听说自己买了车位还要缴纳车位服务费。请问，车位服务费的收取意义在哪？”吴先生说，小区里很多业主对这项收费都不能理解。

记者在该小区采访时注意到，该小区地面上划定了停车位，车辆停放整齐有序。地下车库管理较好，统一安装了照明设施，未见到明显垃圾，车辆都按规定停放在车位内，避开了道路，不会出现车辆被堵的现象。“物业公司保障了停车设施的运行，打扫了车位的卫生，管理了车辆秩序，收取适当的服务费不为过。”采访时，一名业主说。

车位服务费究竟该不该收取，收取标准又是

什么？市房产管理中心物业管理科相关负责人表示：“从物业公司管理成本的角度来考虑，对小区停车位收取车位服务费是有事实依据的。”该负责人说，这是因为车位的卫生、交通秩序的维护都需要物业公司投入人力，与停车位有关的设施，比如地下停车位排水、照明、道闸、监控系统等也都需要物业公司投入财力进行维护。也正因为如此，物业公司对小区车位收取车位服务费，与车位的产权没有关系。

《国家发展改革委关于放开部分服务价格意见的通知》（发改价格[2014]2755号）规定：车位服务费是物业服务企业或停车服务企业接受业主的委托，按照停车服务合同约定，向住宅小区业主或使用人提供停车场地、设施以及停车秩序管理服务所收取的费用。目前，我市各小区车位服务费基本是由物业公司依据自己提供的服务成本并结合本小区居民的承受能力后综合定价的。“在合理收取车位服务费后，物业公司应尽心为业主提供等价的服务，让业主感受到收费服务的价值。”该负责人说。



专项维修资金属于业主共有

业主谢先生咨询：去年，我买了一套新房，开发商通知需要按照标准缴纳住宅专项维修资金。请问，这项收费的用途是什么？具体怎样管理？

政策解读：《河南省物业管理条例》第六章第六十五至六十八条对住宅专项维修资金相关事项进行了明确规定。

具体政策为：业主应当按照国家和省有关规定，将首期专项维修资金存入物业管理行政主管部门设立的专项维修资金专户。不动产登记机关在进行不动产产权登记时，应当核验专项维修资金缴存情况。专项维修资金属于业主共有，专项用于物业共用部位、共用设施设备保修期满后的维修、更新和改造，不得挪作他用。物业管理行政主管部门应当按照方便快捷、公开透明、受益人与负担人相一致的原则，依法保障专项维修资金的正常合理使用。

专项维修资金使用时必须经业主大会依法决定，可以根据维修范围以单元（栋）为单位进行表决，也可以采取异议表决，即持不同意见的业主专有部分占建筑物总面积三分之一以下且占总人数三分之一以下的，视为表决通过。

专项维修资金实行专户存储、专款专用、所有权人决策、政府监督的原则。设区的市、县人民政府应当建立健全专项维修资金的使

用、管理和监督制度。业主大会成立前，专项维修资金由物业管理行政主管部门代行管理。业主大会成立后，根据业主大会决定，选择自行管理或者代行管理。业主大会选择自行管理专项维修资金的，应当在银行设立专项维修资金账户，接受物业管理行政主管部门的监督。

专项维修资金余额不足首期筹集金额30%的，业主应当按照相关规定以及业主大会的决定统筹专项维修资金。物业所有权发生转移时，缴存的专项维修资金一并转移给物业买受人。

我市住宅专项维修资金的缴存标准为，每平方米建筑面积缴存首期住宅专项维修资金的数额为当地住宅建筑安装工程每平方米造价的6%，多层住宅每平方米36元，高层及别墅每平方米60元。市房产管理中心设有住宅专项维修资金办理窗口，市民可就自己遇到的情况，前往窗口咨询、办理。

本报记者 梁智玲

